CYBERCLEAR

BY HISCOX

HISCOX

HISCOX

01

Bedrijven beschermen tegen cybedreigingen: een cruciale uitdaging voor uw klanten!

In een steeds meer gedigitaliseerde wereld worden de risico's van cyberaanvallen op bedrijven groter ... en dus ook de behoeften van uw klanten om zich hiertegen te beschermen!

Met de CyberClear by Hiscox-verzekering biedt u ze deze bescherming, zodat ze niet alleen staan tegenover cyberrisico's.

Wat is een cyberdreiging?

- Een medewerker van een bedrijf schrijft € 25.000 over aan cybercriminelen nadat hij werd misleid door een phishing-e-mail die ogenschijnlijk door een senior manager was verzonden.
- Een medewerker vergeet in de trein zijn laptop waarop persoonsgegevens staan, met als gevolg een meldingsplicht op grond van de AVG.
- De bestanden van een klein bedrijf worden plotseling versleuteld en een hacker vraagt losgeld.
- Een medewerker configureert in het weekend foutief een software-update, waardoor de systemen crashen en de bedrijfsactiviteit stilvalt.

De dreiging komt steeds dichter en wordt steeds duurder

- In 2020 kreeg bijna één op de twee bedrijven te maken met een cyberaanval.*
- De geleden schade bedraagt al gauw meer dan € 10.000 en soms zelfs enkele miljoenen euro's.*
- In meer dan 15% van de gevallen bracht de aanval het voortbestaan van het bedrijf in gevaar.*

Een e-mail openen was een alledaagse en onschuldige handeling... maar vandaag niet meer!

Met een eenvoudige frauduleuze e-mail kan uw klant het slachtoffer worden van een opportunistische hacker die het misschien gemunt heeft op zijn klanten. De gevolgen zijn meervoudig:

Operationele gevolgen:

tijdverlies bij het oplossen van het incident, technische werkloosheid, enz.

Reputatiegevolgen:

verlies van geloofwaardigheid bij klanten, enz.

Financiële gevolgen:

omzetverlies, cashflowproblemen, enz.

Vermijd het risico dat uw klant alleen komt te staan in geval van een cyberincident.

** Cijfers uit het Hiscox Cyber Readiness Report 2021.*

HISCOX

02

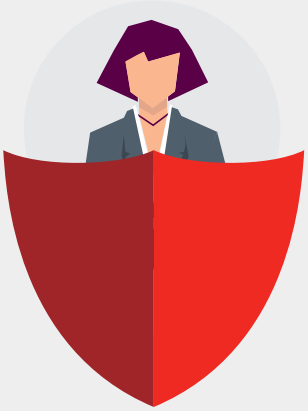
Is een verzekering tegen cyberdreiging echt onmisbaar?

Ja, want in een wereld die steeds sneller verandert, evolueren ook de risico's... Het is daarom essentieel dat de professionele dekkingen en verzekeringen zich mee aanpassen, zodat uw klanten écht beschermd zijn.

- Omdat de technische beveiligingen onvoldoende zijn.
- Omdat andere beroepsverzekeringen dit risico niet dekken.

TECHNISCHE BEVEILIGING

- De eerste verdediging tegen een cyberincident
- Essentieel maar niet onfeilbaar
- Sluit menselijke fouten niet uit



EEN SPECIFIEKE CYBERVERZEKERING

Beheert de crisis dankzij:

- een selectie van de beste experts
- een snelle mobilisatie van hun diensten
- een vergoeding van hun prestaties

De cyberverzekering en de technische beveiligingen vullen elkaar aan.

Waarom dekken andere verzekeringen uw klant niet?

Alleen een cyberverzekering ondersteunt uw klant in geval van een cybercrisis en helpt om de impact op zijn bedrijf te minimaliseren.

De verzekering voor beroepsaansprakelijkheid?

Dekt alleen de schade geleden door een klant/derde partij die de kwaliteit van de dienstverlening betwist, maar het dekt geen schade die verband houdt met een cyberaanval op het bedrijf.

De verzekering alle risico's informatica?

Dekt enkel materiële schade en de gevolgen daarvan voor de IT-apparatuur, maar het dekt geen verlies van gegevens, openbaarmaking van gevoelige informatie, enz.

De fraudeverzekering?

Dekt alleen de gevolgen van onwettige handelingen die tegen uw klant gericht zijn (zoals misbruik van vertrouwen, vervalsing en gebruik van vervalsing, fraude) met als doel om onrechtmatig waarde of goederen te verkrijgen, maar het geeft in het bijzonder geen dekking voor cyberafpersing en aanvallen op de integriteit van het informatiesysteem en/of van de gegevens waarover het bedrijf beschikt.

HISCOX

03

Een volledige bescherming tegen cyberdreigingen. Vóór, tijdens en na!

De CyberClear-verzekering biedt uw klanten 100% bescherming. Op alle vlakken en op elk moment... ook preventief, dankzij talrijke diensten en opleidingen. Zo staan uw klanten sterker wanneer ze te maken krijgen met een cyberdreiging!

Wat onderscheidt de CyberClear by Hiscox-verzekering van de andere cyberproducten op de markt?

CyberClear is een complete oplossing voor cyberbeveiliging die uw klanten begeleidt op technisch, juridisch, menselijk en financieel vlak... vóór, tijdens en na een crisis! Vóór een crisis? Inderdaad: Hiscox werkt al in een vroeg stadium samen met uw klanten, met name door hun medewerkers op te leiden in alle aspecten van cyberbeveiliging. En de polis biedt uw klanten tijdens en na een crisis brede garanties tegen cyberrisico's, waarbij ze genieten van de expertise van een netwerk van experts.

Welke dekkingen biedt CyberClear by Hiscox?

Preventie

Wij bieden uw klanten verschillende preventiediensten en opleidingen, aangepast aan de omvang van hun bedrijf:

- CyberClear Academy: opleiding van de medewerkers van uw klanten
- Cyber Calculator: financiële risicobeoordeling
- Hiscox Cyber Maturity Model: beoordeling van de capaciteit om cyberrisico's te beheersen
- Hiscox Cyber Health Check: beoordeling van de blootstelling aan cyberrisico's

HISCOX

Bijstand

- Bij een incident en met een eenvoudig telefoontje, mobiliseren we onmiddellijk de noodzakelijke specialisten om de crisis te beheersen:

informatica-experts + **gespecialiseerde advocaten** + **specialisten in crisiscommunicatie**

- Zonder vrijstelling

€ Operationele kosten

We dekken de verschillende uitgaven, kosten en operationele verliezen die veroorzaakt werden door een cyberincident:

- Gevolgen van inkomstenderving en kosten van corrigerende maatregelen
- Kosten van de kennisgeving van de inbreuk op de gegevens aan regelgevende instanties en personen
- Kosten voor het terughalen van verloren, gestolen of beschadigde gegevens
- Credit monitoring
- Kosten voor verbetering
- Cyberdiefstal
- Ransomeware
- Juridische en onderzoekskosten voor regelgevers

Aansprakelijkheid

We behandelen alle klachten om uw commerciële belangen te beschermen:

- Schade aan derden (klanten, prospecten, leveranciers, enz.) en in het bijzonder schade als gevolg van een inbreuk in verband met persoonlijke en professionele gegevens, een virusoverdracht...

Hotline **7d/7** **24u/24**

0800 19002

04

Tools om zich voor te bereiden op een cyberaanval

Preventie-opleidingen, een calculator om de financiële impact van de cyberdreiging te beoordelen, een test van de cyberweerbaarheid, een check-up: met CyberClear beschikken uw klanten over de beste tools om zich voor te bereiden op en zich te beschermen tegen cybercriminelen!

HISCOX

01 Hiscox CyberClear Academy

HISCOX
CYBERCLEAR®
ACADEMY

De CyberClear Academy van Hiscox is een online opleidingsplatform gericht op de beveiliging van informaticasystemen. Dit platform werd ontwikkeld om werknemers en managers te informeren over deze risico's, wat bedrijven helpt om zich te beschermen tegen cyberdreigingen.

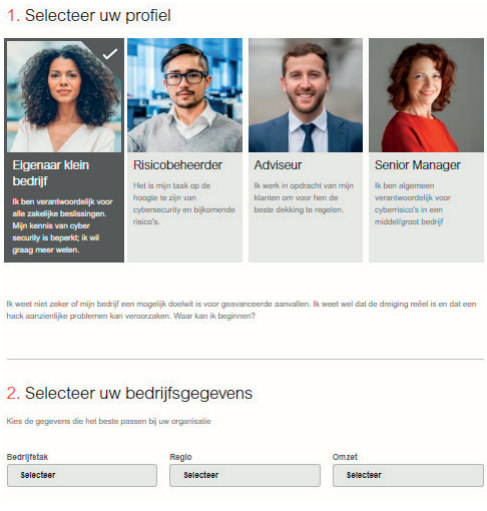
De CyberClear Academy in het kort:

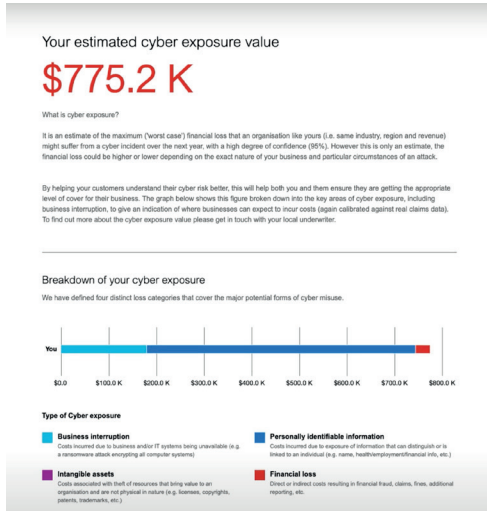
- **15 korte en relevante online modules** die op geregelde tijdsstippen gegeven worden
- **5 thema's:**
- de belangrijkste cyberrisico's
- social engineering
- online beveiliging
- informatieverwerking
- de voorbereiding op een cyberincident

- voorbehouden aan bedrijven met een omzet van minder dan € 10 mio
- **gratis** toegang
- **een verlaging van de vrijstelling met € 1.000**, als ten minste 80% van de medewerkers de volledige opleiding heeft gevolgd.

02 Cyber Calculator

Deze calculator stelt u in staat om in een paar klikken de financiële impact van cyberrisico's in te schatten. Het volstaat om de gegevens van het bedrijf op te geven en de inschatting te verfijnen om een globale en gedetailleerde berekening te krijgen van de cyberrisico's waaraan uw bedrijf is blootgesteld.





03 Hiscox Cyber Maturity Model

Met deze volledige online evaluatietest kunnen bedrijven eenvoudig hun capaciteit meten om cyberrisico's te beheersen. Zo kunnen ze beter de sterktes en zwaktes van hun cyberbeveiliging begrijpen. Met behulp van mensen, processen en technologie worden zes belangrijke domeinen van cyberbeveiliging beoordeeld in een multidimensionale benadering.Dankzij het interactieve model van de tool kunnen bedrijven hun prestaties vergelijken met die van andere spelers. De tool geeft het bedrijf een score en legt daarnaast uit welke maatregelen cyberexperts kunnen nemen om de cyberweerbaarheid te verbeteren.

04 Hiscox Cyber Health Check

Met deze snelle tool hoeft u slechts 7 vragen over cyberbeveiliging te beantwoorden om het risiconiveau van uw klant te kennen: laag, gemiddeld of hoog. Gebruik de tool om een eerste gesprek met uw klant aan te gaan over het belang van goede praktijken voor cyberbeveiliging.

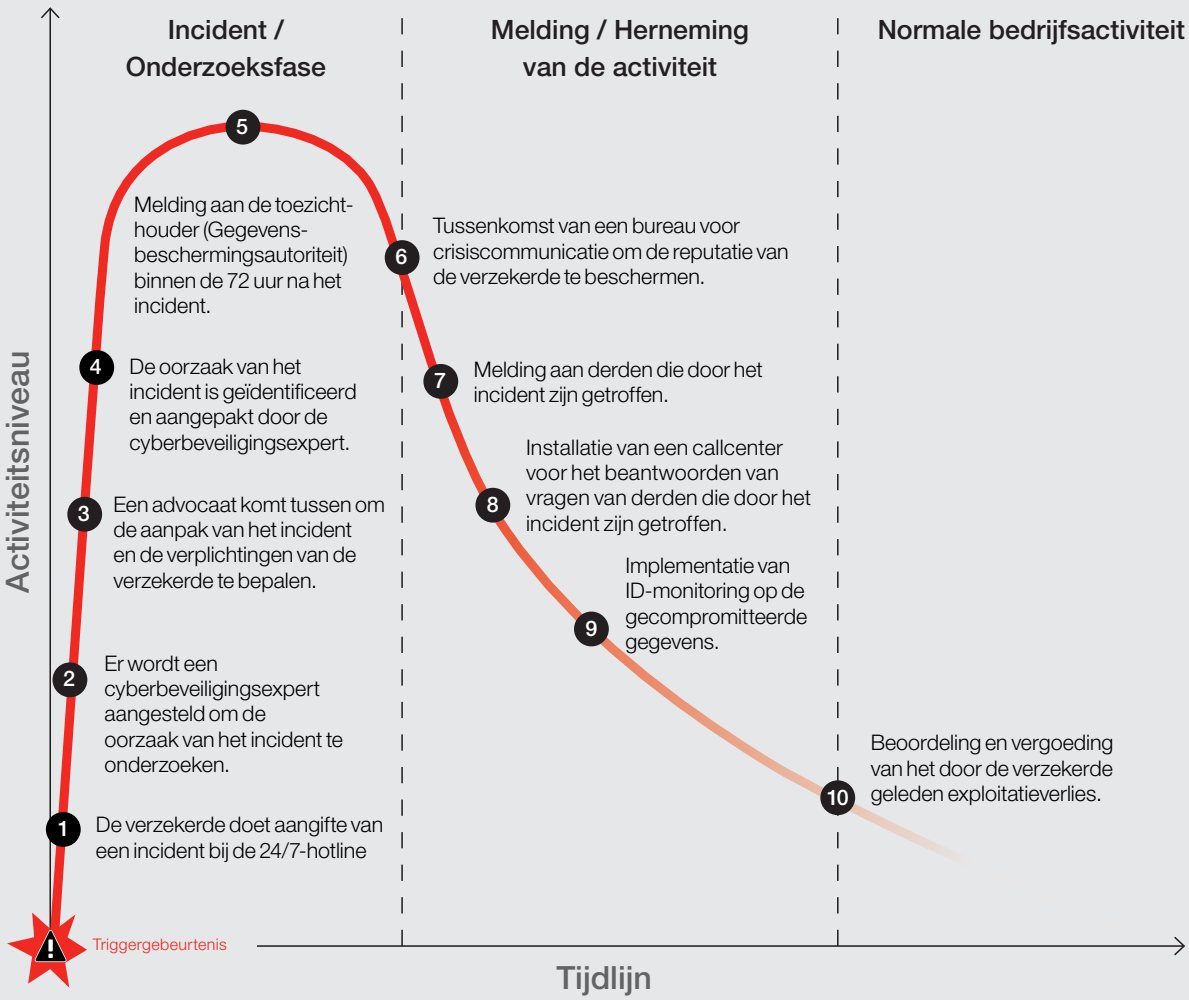
HISCOX

05

Wat we voor uw klanten doen bij een crisis

Zodra zich een crisis voordoet, nemen we voor uw klanten het heft in handen. En voor een maximale efficiëntie wordt onze tussenkomst minutieus voorbereid om uw klanten te beschermen tot in het kleinste detail.

Hiscox regelt alles: onze experts begeleiden u vanaf de aangifte van het cyberincident tot de oplossing ervan.



06

7 goede redenen om CyberClear by Hiscox aan uw klanten voor te stellen

24/7-hotline: wij bieden onze verzekerden bijstand ZONDER VRIJSTELLING om hen zo goed mogelijk te helpen tijdens een cyberincident, via 0800 19002 en hiscox.claims@hiscox.be.

Eenvoud: CyberClear by Hiscox is gewoon ... duidelijk. U weet precies waarvoor uw klant verzekerd is.

Toegang tot een netwerk met de beste experts uit de sector: cyberbeveiligingsexperts, advocaten gespecialiseerd in gegevensbescherming, experts in crisisbeheer ...

10 jaar ervaring in cyberverzekeringen: we kennen ons vak!

Toekomstgericht: CyberClear by Hiscox dekt niet alleen de risico's die uw klanten vandaag lopen. Onze polissen zijn bijzonder uitgebreid en beschermen hen tegen digitale risico's, bedreigingen en aanvallen die criminelen in de komende jaren kunnen ontwikkelen.

Meer dan 220 000 tevreden klanten in Europa.

Eenvoudige en snelle onderschrijving: uw klant is binnen enkele minuten verzekerd, via een pre-priced proposal (PPP) of rechtsreeks via onze online tool EPPP.

HISCOX

07

Hun verhaal, onze tussenkomst

Ontdek aan de hand van deze 4 voorbeelden hoe CyberClear by Hiscox tussenkomt en uw klanten uit de cybervalstrikken bevrijdt.

Sector	Omzet	Kost van het schadegeval
voedingsindustrie	+ € 40 mio	€ 49.000

Een dure phishing-ervaring

Een medewerker van een bedrijf in de voedingsindustrie werd slachtoffer van phishing toen hij een valse e-mail ontving van een senior manager. In de mail werd hem gevraagd om € 49.000 over te maken naar een specifieke bankrekening. In de veronderstelling dat het om een authentiek verzoek ging, gaf de werknemer het geld vrij. Noch de bank van het bedrijf, noch de ontvangende bank, was in staat om het geld terug te vorderen. De e-mail in kwestie was eigenlijk afkomstig van een Gmail-account dat aangemaakt was om het echte adres van de manager na te bootsen.

Tussenkomst van Hiscox

Toen het bedrijf zich realiseerde wat er was gebeurd, belde het ons. We stuurden onmiddellijk een risico-expert en een bedrijf gespecialiseerd in cybersecurity om te bepalen of er een kwetsbaarheid was in de systemen van de verzekerde en of er persoonsgegevens gecompromitteerd waren. We hebben het verloren geld binnen een maand na de aangifte terugbetaald. In dit geval was er geen datalek en was er dus geen melding nodig. Als aanvullende garantie bij de standaardverzekering CyberClear by Hiscox kan dekking worden geboden voor verliezen bij verduistering van betalingen.

Sector	Omzet	Kost van het schadegeval
technologie	+ € 40 mio	€ 70.000

Een IT-bedrijf loopt in de val

Een technologiebedrijf merkte op dat er malware was geïnstalleerd op een van zijn servers.

Tussenkomst van Hiscox

We hebben onmiddellijk onze cyberbeveiligingsexpert ingeschakeld om de functies van de malware te analyseren en te onderzoeken hoe hij in de systemen van onze klant kon terechtkomen. De server bevatte een grote hoeveelheid persoonsgegevens. Daarom onderzochten we of er een belangrijke kwetsbaarheid was en of het risico bestond dat deze gegevens gecompromitteerd waren. Gezien de mogelijke gevolgen hebben we een expert op het gebied van gegevensbescherming gestuurd om toezicht te houden op het onderzoek. De analyse bevestigde dat de malware een mining-programma was, maar gelukkig zonder al te veel ernstige gevolgen: er werden geen andere datalekken vastgesteld.

Sector	Omzet	Kost van het schadegeval
horeca	€ 0-10 mio	€ 29.000

Een gepeperde rekening voor het restaurant

Een ransomware-aanval versleutelde het volledige informaticasysteem van een restaurant, waardoor zelfs hun fysieke kassa's werden aangetast en transacties onmogelijk werden.

Tussenkomst van Hiscox

Nadat alle andere opties waren uitgeput, bleek het betalen van losgeld de meest effectieve manier te zijn om de systemen van het restaurant te herstellen. We hebben daarom de kosten van het losgeld gedragen, evenals de IT-kosten voor de decodering en het volledig herstellen van de systeemfuncties. We hebben ook onze expert gestuurd om mogelijke inbreuken op persoonsgegevens op te sporen. Naast deze kosten compenseerden we ook het door het restaurant geleden exploitatieverlies als gevolg van de tijdelijke onmogelijkheid om zijn activiteit uit te oefenen.

Sector	Omzet	Kost van het schadegeval
marketing	€ 0-1 mio	€ 44.000

Pr-adviseurs en Bitcoins

Een pr-bureau stelde vast dat er een probleem was met hun e-mails. De vaste IT-onderaannemer deed een onderzoek en oordeelde dat er waarschijnlijk kwaad opzet in het spel was. De verzekerde nam vervolgens contact met ons op en we stuurden onze cyberbeveiligingsexpert ter plaatse. Die bevestigde dat de verzekerde het slachtoffer was van een aanval. De computersystemen van het bedrijf waren besmet met een cryptojacking-programma dat bedoeld was voor bitcoin-mining.

Uit het onderzoek bleek ook dat de hackers die deze malware installeerden, in de systemen van de verzekerde waren binnengedrongen en mogelijk de integriteit van persoonsgegevens hadden bedreigd.

Tussenkomst van Hiscox

Na onderzoek van de ernst van de inbraak, heeft onze IT-expert de malware verwijderd en de beveiligingsproblemen in de systemen verholpen.

We hebben ons gespecialiseerd advocatenkantoor gemachtigd om de klant te ondersteunen bij zijn meldingsverplichtingen en we hebben de meldingen gedaan aan de toezichthouders en aan de betrokken personen.

HISCOX

08

Veelgestelde vragen

Waarom een cyberverzekering afsluiten?

Uw klanten zijn hoogstwaarschijnlijk verzekerd tegen risico's zoals brand, over-stroming en professionele nalatigheid, maar ze lopen net zo goed (en misschien meer) risico op een cyberaanval. Deze aanvallen kunnen leiden tot omzetverlies en reputatieschade, en tot aanzienlijke kosten om de aanval te beheersen en financiële sancties.

Dekken de beroepsverzekeringen deze risico's dan niet?

Nee. Standaard beroepsverzekeringen bieden geen volledige bescherming. Daarom hebben uw klanten een cyberverzekering nodig.

Uw klant denkt niet dat hij het doelwit is van hackers ...

Veel online criminaliteit is niet specifiek gericht op een bepaald bedrijf. De verantwoordelijken achter deze aanvallen gebruiken vaak tools om op internet op zoek te gaan naar kwetsbare systemen. Hackers zullen dan misbruik maken van deze kwetsbaarheid, ongeacht het slachtoffer dat erachter zit.

Uw klant heeft geen online activiteiten. Heeft deze verzekering voor hem nut?

Veel bedrijven beschouwen zichzelf als 'offline' en denken daarom dat ze geen cyberverzekering nodig hebben. Toch heeft onderzoek aangetoond dat 94% van de bedrijven vandaag de dag online diensten gebruiken: het verzenden van e-mails of online opzoekingen door het personeel, het gebruik van bankdiensten of online aankoopplatforms bedoeld voor hun klanten… Zo zijn ze feitelijk blootgesteld aan cyberrisico's.

Uw klant beschikt niet over persoonsgegevens. Heeft hij deze verzekering dan toch nodig?

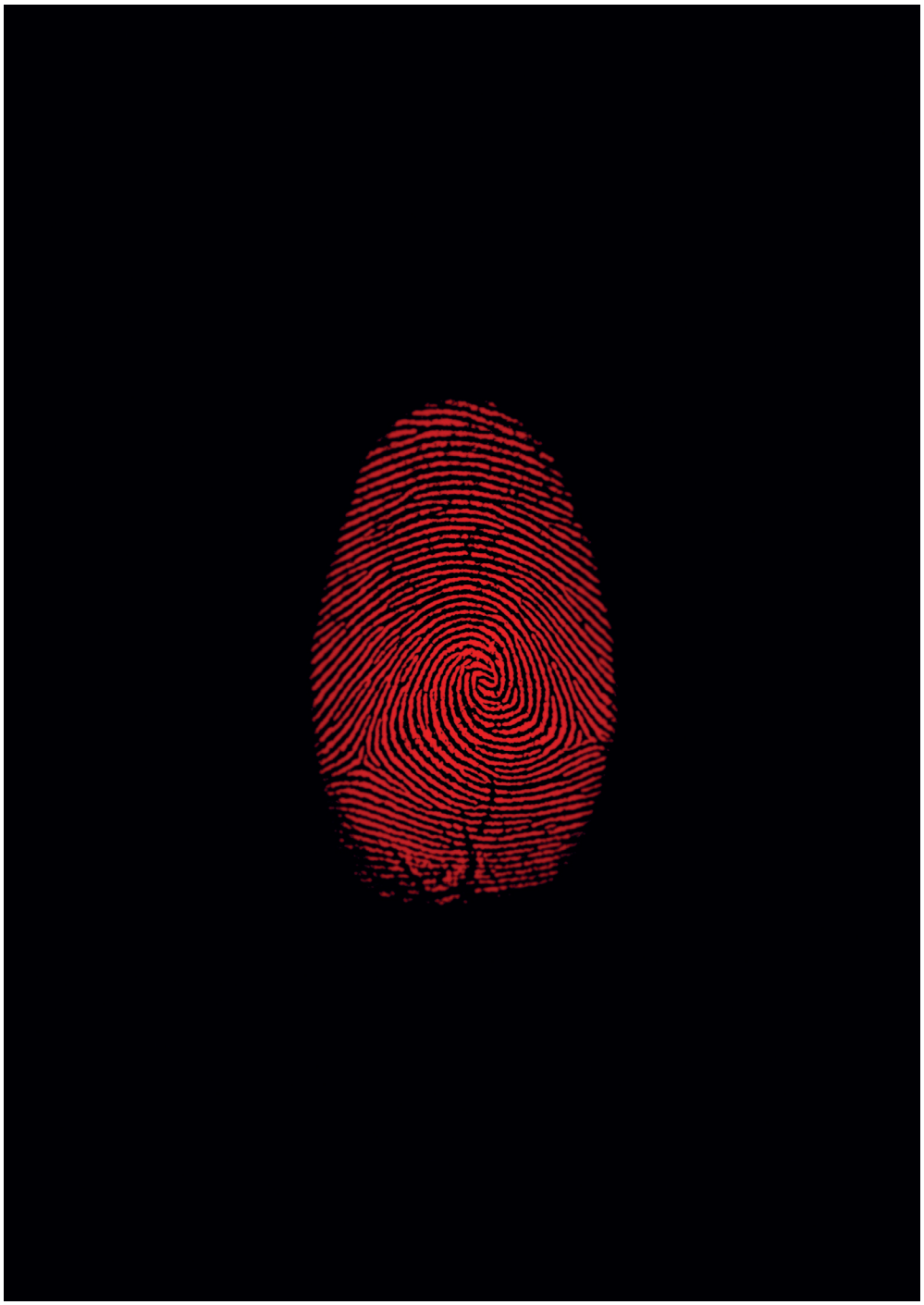
De definitie van persoonsgegevens in de zin van de AVG is zeer ruim. Ze omvat bijvoorbeeld ook professionele e-mailadressen. Uw klant moet ook rekening houden met de gegevens waarover hij beschikt van zijn leveranciers, van zijn medewerkers (in het verleden en het heden) en van sollicitanten. Bovendien hebben de meeste schadegevallen die we behandelen geen betrekking op inbreuken op persoonsgegevens, maar op exploitatieverliezen, datacorruptie of systeemstoringen. Dit zijn allemaal situaties waarmee uw klant te maken kan krijgen, ook al beschikt hij niet over veel persoonsgegevens.

Biedt deze verzekering uitsluitend bescherming tegen computeraanvallen?

Nee. Hoewel de meeste schadegevallen betrekking hebben op cybercriminaliteit, kunnen ook menselijke fouten aan de oorsprong liggen. Bijvoorbeeld: een e-mail die naar een verkeerde ontvanger gestuurd werd, een aktetas die in de trein vergeten werd of een systeem dat foutief geconfigureerd werd.

Wat onderscheidt de CyberClear by Hiscox-verzekering van andere cyberproducten op de markt?

De CyberClear by Hiscox-verzekering is een complete oplossing voor cyberbescherming die uw klanten ondersteunt op technisch, juridisch, menselijk en financieel vlak... tijdens en na de crisis. Hiscox begeleidt uw klanten ook al in een vroeg stadium, met name door hun medewerkers op te leiden in cyberbeveiliging. De polis biedt uw klanten brede garanties tegen cyberrisico's en laat hen gedurende de looptijd van hun contract genieten van de expertise van een netwerk van experts.



Nog vragen?
Wij beantwoorden ze graag!

2022

Contacteer ons:

+32 (0)2 788 26 00

hiscox.underwriting@hiscox.be

Ombudsman van de Verzekeringen:

De Meeûssquare 35, 1000 Brussel Tel. 00 32 (0) 25 47 58 71
E-mail info@ombudsman-insurance.be www.ombudsman-insurance.be

Hiscox SA:

Belgische bijkantoor, met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Bourgetlaan 42 B8, is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0683.642.934, en erkend door de Nationale Bank van België ("NBB" - de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België) onder nummer 3099; Hiscox SA is een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij met maatschappelijke zetel te 35F, avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg (Handels- en bedrijvenregister: B217018). Ze staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances ("CAA" - 7, boulevard Joseph II, 1840 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg).

HISCOX