

BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID
MISCELLANEOUS BY HISCOX

HOU HET HOOFD KOEL,
zelfs wanneer het onverwachte gebeurt

**HISCOX**

01

Zelfs als uw klant geen enkele **schuld treft**, kan zijn bedrijf aangeklaagd worden...

Ondernemingen worden dagelijks geconfronteerd met risico's die het beheer van hun projecten, hun bedrijfsgegevens en hun commerciële relaties met hun klanten beïnvloeden. Niemand maakt er een gewoonte van om fouten te maken. Doch, kan het onvoorspelbare op elk moment gebeuren. Zowel voor het bedrijf van uw klant als voor de klanten van uw klant, kan de rekening snel oplopen. De meest elementaire fout kan ook de meest schadelijke zijn.

Meer dan **300.000 zakelijke klanten** in Europa

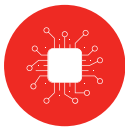
Hiscox werd opgericht in 1901. Het bedrijf heeft een aanzienlijke ervaring in diverse takken van het verzekeringswezen en is wijd verspreid binnen en buiten Europa.

Op vlak van zakelijke verzekeringen telt onze portefeuille momenteel meer dan 300.000 zakelijke klanten binnen Europa.



Elke beroepsbeoefenaar, ongeacht de sector waarin hij actief is, heeft behoefte aan een verzekeraar die de subtiliteiten van zijn activiteit begrijpt en aan een contract op maat. Daarom heeft Hiscox sectorspecifieke beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen ontwikkeld. Zo is de klant **gegarandeerd verzekerd tegen de specifieke risico's eigen aan zijn vakgebied**. Klanten genieten ook van de deskundigheid van onze toegewijde adviseurs voor deze sectoren.

Hiscox creëerde zo voor zelfstandigen en bedrijven volgende verzekeringen:



Technology by Hiscox

voor de IT-sector.



Management & Consultancy by Hiscox

voor wie werkt in consultancy, human resources, de opleidingssector, enz.



Marketing & Communication by Hiscox

voor professionals in public relations, marketing, communicatie, evenementen, enz.



Miscellaneous by Hiscox

voor diverse sectoren zoals toerisme, wellness, persoonlijke ontwikkeling, vertalingen, administratieve ondersteuning en vele andere sectoren.



Onze belofte: dienstverlening op maat, en dekkingen aangepast aan de specifieke kenmerken van uw beroep.



CyberClear en rechtsbijstand: optionele uitbreidingen voor een volledige dekking

Naast onze sectorspecifieke beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen bieden wij u optionele uitbreidingen om de dekking die uw klanten genieten uit te breiden. Enerzijds verzekert CyberClear by Hiscox onder meer tegen de gevolgen van hacking, computersysteem-inbraak, verlies of diefstal van gegevens of cyberaanvallen. Anderzijds dekt de rechtsbijstandswaarborg de gemaakte kosten in het kader van onder meer extra-contractuele civiele vorderingen, een strafrechtelijke verdediging of de insolventie van derden.

De combinatie met CyberClear en/of Rechtsbijstand: een aanbod dat uw klant beschermt tegen alle risico's!



02

De beroepsaansprakelijkheids- verzekering **Miscellaneous** by Hiscox

Wij hebben een specifieke beroepsaansprakelijkheidsverzekering ontwikkeld die afgestemd is op een groot aantal bedrijfssectoren buiten de IT-, consultancy- en marketingsector. Er zijn vele andere beroepsgroepen die een passende dekking nodig hebben voor de risico's die aan de dagelijkse bedrijfsvoering zijn verbonden. Als u twijfelt over de te verzekeren activiteit, aarzel dan niet contact met ons op te nemen voor een op maat gemaakte studie van de activiteit van de klant.

Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering Miscellaneous beschermt professionals die onder meer de volgende activiteiten uitoefenen:

- wellness: feng shui, lichttherapie, muziektherapie, voedingsadvies, diëtetiek, yoga
- onderwijs: onderwijsadviseur, opvoeder, leraar, trainer, docent, studiebegeleider, afstandsonderwijs, examinator, surveillant, bijlesgever
- coaching, persoonlijke ontwikkeling, stressmanagement, psychotherapeut, psychoanalyticus, psycholoog, huwelijksconsulent
- vertalingen, tolkdiensten, lokalisatie, tekstrevisie
- toeristische gids
- genealoog
- begrafenisondernemer
- organisatie van huwelijken, wedding planner
- secretariaat, administratieve bijstand en andere gespecialiseerde kantoordiensten: fotokopiëren, documentvoorbereiding, scannen en archiveren
- conciërgedienst
- fotograaf (exclusief pers)
- ...



De belangrijkste waarborgen van Miscellaneous by Hiscox:

Omdat wij geen enkel geschil licht opvatten, heeft Hiscox een zo uitgebreid mogelijk pakket samengesteld. De ideale formule om de continuïteit van de activiteit van de verzekerde te garanderen:

- schuldaansprakelijkheid
- non-conformiteit van de prestatie
- alle lichamelijke, materiële en immateriële schade, gevolgschade of niet
- beroepsfouten, vergissingen of nalatigheden
- opzettelijk of frauduleus wangedrag van werknemers
- openbaarmaking van vertrouwelijke informatie
- gebrekkig advies
- gebrekkige prestaties
- schending van de privacy
- reputatieschade
- levering van producten met gebreken
- verlies en vernietiging van gegevens van derden
- schending van intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten, logo's, handelsmerken, afbeeldingen)
- toevallige vertragingen in de dienstverlening
- onbedoelde overdracht van virussen
- oneerlijke praktijken
- kosten van de verdediging
- kosten van reddingsoperaties
- smaad
- laster
- enz.

“Geen enkele bedrijfsactiviteit is zonder risico. De diverse beroeps-aansprakelijkheidsverzekeringen bieden u volledige gemoedsrust, ongeacht uw specialisatie.”



03

Hiscox als uw ideale partner voor een volledige gemoedsrust



Een uitgesproken servicecultuur

Dankzij onze uitgebreide ervaring op het gebied van beroepsaansprakelijkheid begrijpen we de behoeften van de klant. Onze polissen bieden een uitgebreide en complete dekking en stevige waarborgen, evenals een toegewijde service die uw klant een volledige gemoedsrust geeft.



Individuele verzekeringsoplossingen

Ons toegewijde team voor bedrijfsklanten werkt graag een verzekeringsoplossing op maat uit, die afgestemd is op de behoeften van uw klant.



Geen sublimieten

Marktpolissen voorzien zeer vaak sublimieten voor immateriële gevolgschade of niet-gevolgschade, verwijderingskosten of kosten voor het reconstrueren van data en toevertrouwde eigendommen. Hiscox hanteert geen sublimieten: de verzekerde is gedekt voor elk type verzekerde schade totdat het totale bedrag van de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsdekking is uitgeput.



Ruime dekking

Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen bieden een uitgebreide en duidelijke dekking voor "alle risico's, behalve". Met andere woorden: alles wat niet is uitgesloten, is gedekt. Dit beginsel is wereldwijd van toepassing (behalve in de VS en Canada). Daarnaast dekken wij ook fouten en nalatigheden van onderaannemers.



Een voorbeeld van duidelijkheid

De beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen zijn zeer duidelijk, zodat er geen onaangename verrassingen zijn. U weet precies welke risico's gedekt zijn voor uw klant.



Onze filosofie bij schadeafhandeling

Wij zorgen ervoor dat het schadeafhandelingsproces vlot verloopt. Wij gaan ervan uit dat de feitelijke omstandigheden van het geschil die ons door de verzekerde worden overgemaakt juist zijn en op deze basis verdedigen wij zo goed mogelijk onze verzekerde alsook de commerciële relatie met zijn klant. Daarnaast interpreteren wij de polis altijd in het voordeel van de verzekerde. Dat is onze filosofie in een notendop.



Een uitgebreid netwerk van deskundigen

Wij bieden de beste waarborgen voor de activiteiten die wij verzekeren, met een uitgebreid netwerk van deskundigen, met name gespecialiseerde advocaten.



Snel en eenvoudige onderschrijving

Verzekerd worden is heel eenvoudig: ofwel via een pre-priced proposal (PPP), ofwel via een vragenlijst voor een aanpak op maat, ofwel via de online tool (EPPP).



04

Klantenverhalen

IT-incident en reputatie

Het verlies van gegevens heeft dikwijls schadelijke gevolgen. De reputatie van onze klant stond op het spel toen hun informaticasysteem werd beschadigd.



Dekking door Hiscox:

Hiscox financierde de tussenkomst van technici die het informaticasysteem van onze verzekerde herstelden en de gegevens recupereerden die hem door zijn klanten waren toevertrouwd.

Inbreuk op intellectuele eigendom

Een van onze klanten gebruikte opleidingsmateriaal dat grafieken bevatte van studies waarvan hij de rechten niet had verworven. Het instituut voor de statistiek klaagde hem aan wegens inbreuk op zijn intellectuele eigendom.



Dekking door Hiscox:

Hiscox onderhandelde met het instituut over de aankoop met terugwerkende kracht van de rechten op de genoemde grafieken en voorkwam zo een lang en duur proces voor beide partijen.

Verouderde juridische opleiding

De juridische opleiding die onze verzekerde verstrekke, bevatte modules die verwezen naar een verouderde wetgeving. Zijn klant heeft op basis van deze opleiding administratieve stappen ondernomen en fouten gemaakt die schadelijk waren voor zijn activiteit.



Dekking door Hiscox:

Hiscox betaalde de schadevergoeding die de klant van onze verzekerde eiste voor de geleden schade.

Een foutieve rekrutering

Een bekende headhunter rekruteert voor een bedrijf de nieuwe financieel directeur, die echter niet over de vereiste kwalificaties bleek te beschikken. Het bedrijf daagde de rekruteerder voor de rechter en eiste schadevergoeding ter compensatie van de moeilijkheden die zij in die periode ondervond.



Dekking door Hiscox:

De door Hiscox georganiseerde bemiddeling liet toe om de reputatie van onze verzekerde te beschermen en het bedrijf te vergoeden voor de geleden schade.

Minder betalen dan beloofd

Een uitzendbureau communiceerde aan kandidaten een hoger loon dan wat in het oorspronkelijke aanbod was voorzien. De bedrijfsklant werd door de geselecteerde verkoper afgewezen toen die de ware verloning vernam.



Dekking door Hiscox:

Dankzij de door Hiscox georganiseerde bemiddeling kon de reputatie van onze verzekerde worden gevrijwaard en kon het bedrijf schadeloos worden gesteld voor de geleden schade. Hiscox betaalde het bedrijf voor de winstderving die overeenkwam met de vertraging in de realisatie van de extra omzet die de verkoper had kunnen genereren.

Te laat gemelde brand

De verzekerde heeft een brand niet gemeld binnen de in het contract gestelde termijn.



Dekking door Hiscox:

Hiscox heeft de kosten vergoed naar aanleiding van de schadeverergering die door de te late reactie werd veroorzaakt.

05

Waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten?

Zelfs een onberispelijke klant kan aansprakelijk worden gesteld

Uw klant hoeft zelf niet verantwoordelijk te zijn voor een schadegeval om aansprakelijk te worden gesteld. Een voorbeeld: uw verzekerde verleent een dienst aan een klant. De klant is ontevreden over het resultaat en spant een rechtszaak aan, ook al is het probleem in feite te wijten aan een slechte uitvoering van de aanbevelingen of een slecht gebruik van de dienst door de werknemers. Het is dan ook van essentieel belang om een beroepsaansprakelijkheidsdekking te hebben die de kosten van de verdediging dekt, om te voorkomen dat dergelijke kosten moeten worden voorgefinancierd. En het is belangrijk om zich te laten bijstaan door gespecialiseerde advocaten en deskundigen, aangezien de kosten snel kunnen oplopen.

Commerciële relaties vormen de grondslag van elke bedrijfsactiviteit, en er moet alles aan gedaan worden om deze in stand te houden

Wanneer er een meningsverschil is, verwachten klanten oplossingen. Een verzekeraar die wacht op een officiële vordering voor hij ingrijpt en het bedrag van een schadegeval vereffent, begaat een ernstige fout. Hij vergeet dat de instandhouding van de commerciële relaties de basis vormt van de bedrijfsactiviteit van zijn klanten. Hiscox komt in een vroege fase tussen, zodra er een feit bekend is dat de aansprakelijkheid van de klant in het gedrang kan brengen. Deze proactieve aanpak vermijdt een gerechtelijke procedure en vrijwaart de reputatie van de verzekerde.

Uw klant moet verzekerd zijn om bepaalde contracten te kunnen afsluiten

In een tijd waarin het aantal procedures alsmaar toeneemt, is het tegenwoordig gebruikelijk dat bepaalde klanten van hun dienstverleners een verzekeringsbewijs vragen, of dat banken van hun klanten garanties eisen. Het zou spijtig zijn om een groot contract of een financiering mis te lopen omdat uw klant niet goed verzekerd is.

Is uw klant zich bewust van de risico's die dienstverleners lopen?

In het kader van bepaalde opdrachten kan het gebeuren dat de verzekerde beroep moet doen op verschillende dienstverleners (agentschappen, grafische ontwerpers, juristen, enz.) en kan hij dus, door het domino-effect, aansprakelijk worden gesteld in geval van fouten van zijn kant.

Werknemers kunnen een bedreiging vormen voor het bedrijf

Uw klant kan zijn personeel niet de hele dag controleren. Hij moet zijn onderneming dus beschermen tegen mogelijke fouten van werknemers die rampzalige gevolgen zouden kunnen hebben voor de toekomst van de onderneming.

Uw klant heeft een gespecialiseerde verzekeraar en een polis op maat nodig

Al meer dan 35 jaar heeft de Hiscox-groep een specifieke knowhow ontwikkeld om de beroepsaansprakelijkheid te dekken van bedrijven in IT, marketing en communicatie, consulting en vele andere sectoren. Hiscox Europa verzekert meer dan 300.000 zakelijke klanten en ondersteunt zowel startende als multinationale ondernemingen.

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is de levensverzekering van een onderneming

Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen zijn er niet alleen voor grote bedrijven. De omvang van de schadegevallen is vaak niet evenredig met de omzet van de verzekerde. Het is dan ook van belang zich voor adequate bedragen te verzekeren, anders kan de toekomst van de onderneming in gevaar komen.

Tot wie richt onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering zich?

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hiscox richt zich tot alle natuurlijke personen of rechtspersonen waarvan de jaarlijkse omzet niet hoger is dan 1 miljard euro. Tot deze doelgroep behoren ook ondernemingen in oprichting (de verzekeringspolis wordt op maat gemaakt voor dossiers die niet onder een onderschrijvingsformulier vallen). Het maximumbedrag van de dekking is 25 miljoen euro, met inbegrip van immateriële schade die geen gevolgschade is.

Nog vragen? Wij beantwoorden ze graag!

Contacteer ons:

+32 (0)2 788 26 00

hiscox.underwriting@hiscox.be

Ombudsman van de Verzekeringen:

De Meeûssquare 35, 1000 Brussel Tel. 00 32 (0) 25 47 58 71
E-mail info@ombudsman-insurance.be www.ombudsman-insurance.be

Hiscox SA:

Belgische bijkantoor, met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Bourgetlaan 42 B8, is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0683.642.934, en erkend door de Nationale Bank van België ("NBB" - de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België) onder nummer 3099; Hiscox SA is een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij met maatschappelijke zetel te 35F, avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg (Handels- en bedrijvenregister: B217018). Ze staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances ("CAA" - 7, boulevard Joseph II, 1840 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg).

