

BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID
MANAGEMENT & CONSULTANCY
BY HISCOX



HOU HET HOOFD KOEL,
zelfs wanneer het onverwachte gebeurt

**HISCOX**

01

Zelfs als uw klant geen enkele **schuld treft**, kan zijn bedrijf aangeklaagd worden...

Ondernemingen worden dagelijks geconfronteerd met risico's die het beheer van hun projecten, hun bedrijfsgegevens en hun commerciële relaties met hun klanten beïnvloeden. Niemand maakt er een gewoonte van om fouten te maken. Doch, kan het onvoorspelbare op elk moment gebeuren. Zowel voor het bedrijf van uw klant als voor de klanten van uw klant, kan de rekening snel oplopen. De meest elementaire fout kan ook de meest schadelijke zijn.

Meer dan **300.000 zakelijke klanten** in Europa

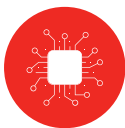
Hiscox werd opgericht in 1901. Het bedrijf heeft een aanzienlijke ervaring in diverse takken van het verzekeringswezen en is wijd verspreid binnen en buiten Europa.

Op vlak van zakelijke verzekeringen telt onze portefeuille momenteel meer dan 300.000 zakelijke klanten binnen Europa.



Elke beroepsbeoefenaar, ongeacht de sector waarin hij actief is, heeft behoefte aan een verzekeraar die de subtiliteiten van zijn activiteit begrijpt en aan een contract op maat. Daarom heeft Hiscox sectorspecifieke beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen ontwikkeld. Zo is de klant **gegarandeerd verzekerd tegen de specifieke risico's eigen aan zijn vakgebied**. Klanten genieten ook van de deskundigheid van onze toegewijde adviseurs voor deze sectoren.

Hiscox creëerde zo voor zelfstandigen en bedrijven volgende verzekeringen:



Technology by Hiscox

voor de IT-sector.



Management & Consultancy by Hiscox

voor wie werkt in consultancy, human resources, de opleidingssector, enz.



Marketing & Communication by Hiscox

voor professionals in public relations, marketing, communicatie, evenementen, enz.



Miscellaneous by Hiscox

voor diverse sectoren zoals toerisme, wellness (bv. lichttherapie, yoga, feng shui), persoonlijke ontwikkeling (bv. coaching), vertalingen, administratieve ondersteuning en vele andere sectoren.



Onze belofte: dienstverlening op maat, en dekkingen aangepast aan de specifieke kenmerken van uw beroep.



CyberClear en rechtsbijstand: optionele uitbreidingen voor een volledige dekking

Naast onze sectorspecifieke beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen bieden wij u optionele uitbreidingen om de dekking die uw klanten genieten uit te breiden. Enerzijds verzekert CyberClear by Hiscox onder meer tegen de gevolgen van hacking, computersysteemovername, verlies of diefstal van gegevens of cyberaanvallen. Anderzijds dekt de rechtsbijstandswaarborg de gemaakte kosten in het kader van onder meer extra-contractuele civiele vorderingen, een strafrechtelijke verdediging of de insolventie van derden.

De combinatie met CyberClear en/of Rechtsbijstand: een aanbod dat uw klant beschermt tegen alle risico's!



02

De beroepsaansprakelijkheids- verzekering **Management & Consultancy by Hiscox**

Consultancy heeft betrekking op het verstrekken van advies om de werking van een organisatie te verbeteren. Helaas kunnen adviseurs ook fouten maken die tot schadegevallen kunnen leiden. Zelfs een onberispelijke adviseur kan in twijfel worden getrokken. In dit domein, zoals in zovele andere, vormen commerciële relaties de basis van de beroepsactiviteit. Daarom moeten zij hoe dan ook behouden blijven.

Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering beschermt professionals in consultancy die zich onder meer bezighouden met de volgende activiteiten:

- advies over organisatie, strategie, management, bedrijfsontwikkeling, onderhandelingen, risicobeheer
- financieel advies, kostenoptimalisatie, administratief beheer
- logistiek en transportadvies
- advies over import en export
- advies over energiebesparing
- turnaround management
- gegevensbescherming
- opleiding
- coaching, advies inzake persoonlijke ontwikkeling
- advies inzake human resources, aanwerving
- interim-/overgangsfuncties
- outsourcing
- interim-management
- headhunting

De belangrijkste waarborgen van Management & Consultancy by Hiscox

Omdat Hiscox de adviessector door en door kent, zijn wij in staat de breedst mogelijke dekking te bieden. Dit omvat onder meer:

- contractuele inbreuken en toevallige vertragingen bij de uitvoering
- beroepsfouten, vergissingen of nalatigheden
- opzettelijk wangedrag of kwaadwilligheid van werknemers
- verlies of vernietiging van klantgegevens
- schending van intellectuele eigendomsrechten
- onbedoelde overdracht van virussen
- openbaarmaking van vertrouwelijke informatie
- reputatieschade
- schending van de privacy
- gebrekkig advies
- beschadiging van toevertrouwde eigendommen
- smaad en laster

“In geval van een geschil over de kwaliteit van zijn diensten moet een consultant aanzienlijke kosten maken om zijn verdediging te waarborgen. Met de beroepsaansprakelijkheidsverzekering Management & Consultancy worden deze kosten gedekt door Hiscox.”

Uit studies blijkt dat 70% van de kleine en middelgrote ondernemingen in de adviessector onvoldoende beschermd zijn tegen geschillen inzake beroepsaansprakelijkheid. De financiële kosten van dergelijke geschillen kunnen snel oplopen. Zonder passende dekking kan deze situatie de reputatie van de consultant schaden en zelfs het financiële evenwicht van zijn activiteit in gevaar brengen.





03

Hiscox als uw ideale partner voor een volledige gemoedsrust



Een uitgesproken servicecultuur

Dankzij onze uitgebreide ervaring op het gebied van beroepsaansprakelijkheid begrijpen we de behoeften van de klant. Onze polissen bieden een uitgebreide en complete dekking en stevige waarborgen, evenals een toegewijde service die uw klant een volledige gemoedsrust geeft.



Individuele verzekeringsoplossingen

Ons toegewijde team voor bedrijfsklanten werkt graag een verzekeringsoplossing op maat uit, die afgestemd is op de behoeften van uw klant.



Geen sublimieten

Marktpolissen voorzien zeer vaak sublimieten voor immateriële gevolgschade of niet-gevolgschade, verwijderingskosten of kosten voor het reconstrueren van data en toevertrouwde eigendommen. Hiscox hanteert geen sublimieten: de verzekerde is gedekt voor elk type verzekerde schade totdat het totale bedrag van de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsdekking is uitgeput.



Ruime dekking

Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen bieden een uitgebreide en duidelijke dekking voor "alle risico's, behalve". Met andere woorden: alles wat niet is uitgesloten, is gedekt. Dit beginsel is wereldwijd van toepassing (behalve in de VS en Canada). Daarnaast dekken wij ook fouten en nalatigheden van onderaannemers.



Een voorbeeld van duidelijkheid

De beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen zijn zeer duidelijk, zodat er geen onaangename verrassingen zijn. U weet precies welke risico's gedekt zijn voor uw klant.



Onze filosofie bij schadeafhandeling

Wij zorgen ervoor dat het schadeafhandelingsproces vlot verloopt. Wij gaan ervan uit dat de feitelijke omstandigheden van het geschil die ons door de verzekerde worden overgemaakt juist zijn en op deze basis verdedigen wij zo goed mogelijk onze verzekerde alsook de commerciële relatie met zijn klant. Daarnaast interpreteren wij de polis altijd in het voordeel van de verzekerde. Dat is onze filosofie in een notendop.



Een uitgebreid netwerk van deskundigen

Wij bieden de beste waarborgen voor de activiteiten die wij verzekeren, met een uitgebreid netwerk van deskundigen, met name gespecialiseerde advocaten.



Snel en eenvoudige onderschrijving

Verzekerd worden is heel eenvoudig: ofwel via een pre-priced proposal (PPP), ofwel via een vragenlijst voor een aanpak op maat, ofwel via de online tool (EPPP).



04

Klantenverhalen

Lekken van gegevens

Een M&A-consultant werkt aan een grote fusie tussen twee bedrijven. Tijdens het proces wordt vertrouwelijke informatie over het project openbaar gemaakt, wat leidt tot een aanzienlijke verlaging van de oorspronkelijke transactieprijs. De consultant wordt van het project uitgesloten en voor 1 miljoen euro gedagvaard.



Dekking door Hiscox:

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt juridische bijstand tijdens het geschil en dekt het in der minne geregelde bedrag van € 500.000.

Strategisch advies dat niet gevolgd werd

Een consultant geeft aan een onderneming strategisch advies op verschillende gebieden. Een paar maanden later klaagt het bedrijf hem aan wegens financiële moeilijkheden.



Dekking door Hiscox:

Aangezien de adviseur zijn werk deed, maar de onderneming zijn advies niet opvolgde, betaalde Hiscox de verdedigingskosten van de adviseur, die uiteindelijk werd vrijgesproken.

Ongelukkige onhandigheid

Een van de werknemers van onze verzekerde, een schoonmaakbedrijf, belast met de schoonmaak van een bedrijf, morste bleekmiddel op het nieuwe tapijt in een vergaderzaal. Het tapijt was beschadigd en de aansprakelijkheid van onze verzekerde werd vastgesteld.



Dekking door Hiscox:

Restauratiekosten: € 1.835.

IT-incident en reputatie

Het verlies van gegevens heeft dikwijls schadelijke gevolgen. De reputatie van onze klant stond op het spel toen hun informaticasysteem beschadigd werd.



Dekking door Hiscox:

Wij hebben de tussenkomst gefinancierd van technici die het computersysteem van onze verzekerde hebben hersteld en de door zijn klanten toevertrouwde gegevens hebben gerecupereerd.

05

Waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten?

Zelfs een onberispelijke klant kan aansprakelijk worden gesteld

Uw klant hoeft zelf niet verantwoordelijk te zijn voor een schadegeval om aansprakelijk te worden gesteld. Een voorbeeld: uw verzekerde verleent een dienst aan een klant. De klant is ontevreden over het resultaat en spant een rechtszaak aan, ook al is het probleem in feite te wijten aan een slechte uitvoering van de aanbevelingen of een slecht gebruik van de dienst door de werknemers. Het is dan ook van essentieel belang om een beroepsaansprakelijkheidsdekking te hebben die de kosten van de verdediging dekt, om te voorkomen dat dergelijke kosten moeten worden voorgefinancierd. En het is belangrijk om zich te laten bijstaan door gespecialiseerde advocaten en deskundigen, aangezien de kosten snel kunnen oplopen.

Commerciële relaties vormen de grondslag van elke bedrijfsactiviteit, en er moet alles aan gedaan worden om deze in stand te houden

Wanneer er een meningsverschil is, verwachten klanten oplossingen. Een verzekeraar die wacht op een officiële vordering voor hij ingrijpt en het bedrag van een schadegeval vereffent, begaat een ernstige fout. Hij vergeet dat de instandhouding van de commerciële relaties de basis vormt van de bedrijfsactiviteit van zijn klanten. Hiscox komt in een vroege fase tussen, zodra er een feit bekend is dat de aansprakelijkheid van de klant in het gedrang kan brengen. Deze proactieve aanpak vermijdt een gerechtelijke procedure en vrijwaart de reputatie van de verzekerde.

Uw klant moet verzekerd zijn om bepaalde contracten te kunnen afsluiten

In een tijd waarin het aantal procedures alsmat toeneemt, is het tegenwoordig gebruikelijk dat bepaalde klanten van hun dienstverleners een verzekeringsbewijs vragen, of dat banken van hun klanten garanties eisen. Het zou spijtig zijn om een groot contract of een financiering mis te lopen omdat uw klant niet goed verzekerd is.

Is uw klant zich bewust van de risico's die dienstverleners lopen?

In het kader van bepaalde opdrachten kan het gebeuren dat de verzekerde beroep moet doen op verschillende dienstverleners (agentschappen, grafische ontwerpers, juristen, enz.) en kan hij dus, door het domino-effect, aansprakelijk worden gesteld in geval van fouten van zijn kant.

Werknemers kunnen een bedreiging vormen voor het bedrijf

Uw klant kan zijn personeel niet de hele dag controleren. Hij moet zijn onderneming dus beschermen tegen mogelijke fouten van werknemers die rampzalige gevolgen zouden kunnen hebben voor de toekomst van de onderneming.

Uw klant heeft een gespecialiseerde verzekeraar en een polis op maat nodig

Al meer dan 35 jaar heeft de Hiscox-groep een specifieke knowhow ontwikkeld om de beroepsaansprakelijkheid te dekken van bedrijven in IT, marketing en communicatie, consulting en vele andere sectoren. Hiscox Europa verzekert meer dan 300.000 zakelijke klanten en ondersteunt zowel startende als multinationale ondernemingen.

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is de levensverzekering van een onderneming

Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen zijn er niet alleen voor grote bedrijven. De omvang van de schadegevallen is vaak niet evenredig met de omzet van de verzekerde. Het is dan ook van belang zich voor adequate bedragen te verzekeren, anders kan de toekomst van de onderneming in gevaar komen.

Tot wie richt onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering zich?

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hiscox richt zich tot alle natuurlijke personen of rechtspersonen waarvan de jaarlijkse omzet niet hoger is dan 1 miljard euro. Tot deze doelgroep behoren ook ondernemingen in oprichting (de verzekeringspolis wordt op maat gemaakt voor dossiers die niet onder een onderschrijvingsformulier vallen). Het maximumbedrag van de dekking is 25 miljoen euro, met inbegrip van immateriële schade die geen gevolgschade is.

Nog vragen? Wij beantwoorden ze graag!

Contacteer ons:

+32 (0)2 788 26 00

hiscox.underwriting@hiscox.be

Ombudsman van de Verzekeringen:

De Meeûssquare 35, 1000 Brussel Tel. 00 32 (0) 25 47 58 71
E-mail info@ombudsman-insurance.be www.ombudsman-insurance.be

Hiscox SA:

Belgische bijkantoor, met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Bourgetlaan 42 B8, is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0683.642.934, en erkend door de Nationale Bank van België ("NBB" - de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België) onder nummer 3099; Hiscox SA is een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij met maatschappelijke zetel te 35F, avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg (Handels- en bedrijvenregister: B217018). Ze staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances ("CAA" - 7, boulevard Joseph II, 1840 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg).

