



Algemene voorwaarden  
Collection Cars by Hiscox

**HISCOX**



## Inleiding

Hiscox spant zich voortdurend in om haar contracten telkens weer opnieuw transparanter en leesbaarder te maken. Dat is **ons** handelsmerk.

Met Collection Cars by Hiscox, beschermen **wij** een deel van uw vermogen waaraan **U** bijzonder gehecht bent : uw wagen.

Dankzij de « Alle risico's » formule verzekeren **wij** uw wagen tegen alle gebeurtenissen met een **accidenteel** karakter.

Om te weten wat onze dekking precies inhoudt, hoeft **U** alleen de huidige algemene voorwaarden door te nemen : al wat niet uitdrukkelijk wordt uitgesloten is verzekerd. Wanneer **U** die algemene voorwaarden samenneemt met de **bijzondere voorwaarden** die voor **U** persoonlijk bestemd zijn, zal **U** kunnen vaststellen dat **ons** contract speciaal ontworpen werd voor de meest veeleisende klanten.

**Wij** wensen **U** een aangename ontdekkingstocht en danken **U** voor het vertrouwen dat **U ons** schenkt.



Robert Hiscox,  
Honorary President

## Inhoudstafel

<b>1.</b>	<b>Wat zijn uw verplichtingen ?</b>	01
1.1.	Het risico, alsook wijzigingen aan de bestaande toestand aangeven	01
1.2.	Betalen van de premie	01
1.3.	<b>Schadegevallen</b> voorkomen en beperken	02
1.4.	Informeren en meewerken wanneer zich een <b>schadegeval</b> voordoet	02
<b>2.</b>	<b>Wat zijn onze verplichtingen ?</b>	
2.1.	Onze dekking nauwkeurig omschrijven	03
2.2.	U op een duidelijke manier informeren	07
2.3.	Afstand doen van bepaalde verhaalrechten	07
2.4.	Onze belofte in geval van schade	07
<b>3.</b>	<b>Wat is het contractuele kader ?</b>	
3.1.	Duurtijd van de overeenkomst en de waarborg	08
3.2.	De rechtsregels van toepassing op de overeenkomst	08
3.3.	Klachtenprocedure	08
3.4.	Woorden in uw contract met een specifieke betekenis	09

# 1. Wat zijn uw verplichtingen ?

## 1.1. HET RISICO, ALSOOK WIJZIGINGEN AAN DE BESTAANDE TOESTAND AANGEVEN

**Wij** kunnen onze taak als verzekeraar slechts correct uitvoeren wanneer **wij** de risico's die **U ons** voorlegt perfect kennen. **U** dient **ons** het risico aan te geven zoals het werkelijk is en **ons**, zo lang het contract in voege is, nauwkeurig alle omstandigheden mee te delen die een merkbare en duurzame verzwarende van uw risico met zich meebrengen en bijgevolg onze inschatting ervan zouden kunnen beïnvloeden.

Voor zover zich geen enkel **schadegeval** heeft voorgedaan op het ogenblik waarop **wij** vernemen dat **U**, bij de aangifte van het risico, vergeten bent **ons** informatie te bezorgen of **ons** onjuiste informatie heeft toegeleverd, of wanneer **U ons** niet op de hoogte hebt gebracht van een verzwarende van het risico, behouden **wij ons** het recht voor om de overeenkomst aan te passen. Aanvaardt **U ons** voorstel tot aanpassing niet binnen de maand nadat **wij** het **U** hebben meegedeeld, dan hebben **wij** het recht de overeenkomst op te zeggen. Deze opzeg gaat pas in na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de kennisgeving.

Indien **wij** het bewijs kunnen leveren dat **wij** het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen **wij** de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag dat **wij** kennis hebben gekregen van de verzwarende van het risico. De overeenkomst neemt een einde één maand na de opzegging.

Indien er zich een **schadegeval** voordoet en **wij** naar aanleiding daarvan kennis nemen van uw nalatigheid, zullen **wij** onze prestaties uitvoeren wanneer deze inbreuk **U** niet kan verweten worden.

Indien het niet aangegeven **U** echter wel kan verweten worden, zal de schadevergoeding verminderd worden volgens de verhouding tussen de premie die **U** heeft betaald en de premie die **U** zou moeten betaald hebben.

Indien **wij** het bewijs kunnen leveren dat **wij** het risico in geen geval zouden hebben verzekerd, zullen **wij** niets uitkeren, maar zullen **wij U** de ontvangen premies terugbetalen.

## 1.2. BETALEN VAN DE PREMIE

Volgens de overeengekomen modaliteiten, dient **U ons** de bedragen te betalen die **wij U** aanrekenen door middel van een betalingsbericht (met inbegrip van de kosten, taksen en lasten). De betaling moet ten laatste gebeuren op de vervaldag van de premie.

Het is dankzij uw betaling van de premie dat **wij** onze verplichtingen kunnen nakomen. Indien **U** de premie niet betaalt, sturen **wij U** per aangetekend schrijven een ingebrekestelling waarin **U** een laatste termijn van vijftien dagen wordt verleend om alsnog te betalen. Eens deze termijn voorbij is, wordt de dekking van deze overeenkomst geschorst; **wij** zullen bijgevolg geen enkele prestatie meer leveren. **Wij** kunnen in deze brief ook reeds voorzien dat na het verstrijken van een nieuwe termijn van vijftien dagen vanaf de schorsing van de waarborg, de overeenkomst wordt opgezegd.

Opgelet : de onbetaalde premie die aanleiding geeft tot de verzending van een aangetekend schrijven, alsook de premies die later vervallen tijdens de schorsingsperiode en die aanleiding geven tot een aangetekend schrijven geldend als ingebrekestelling, blijven **ons** verschuldigd. **Ons** recht beperkt zich evenwel tot de premies met betrekking tot twee opeenvolgende jaren. Zodra **U** uw toestand opnieuw in regel heeft gebracht, zal de waarborg opnieuw in voege treden om nul uur van de dag volgend op de dag van de volledige betaling van de hoofdpremie, de intresten en de kosten.

**1.3. SCHADEGEVALLEN  
VOORKOMEN EN  
BEPERKEN**

**U** dient de voorwaarden van de overeenkomst na te leven en de voorzorgs- en beveiligingsmaatregelen te nemen die **U** door de overeenkomst worden opgelegd (zie uw **bijzondere voorwaarden**).

Indien **U** niet alle redelijke maatregelen neemt om de gevolgen van een **schadegeval** te voorkomen of te beperken, of indien **U** de beveiligingssystemen die **wij** hebben opgelegd niet in goede staat van werking houdt, hebben **wij** het recht de schadevergoeding te verminderen of terug te vorderen, tot beloop van het nadeel dat uw nalatigheid of uw gebrek aan voorzorg **ons** zou hebben berokkend.

**1.4. INFORMEREN EN  
MEEWERKEN WANNEER  
ZICH EEN SCHADEGEVAL  
VOORDOET**

**Wij** verwachten van **U** dat **U** zich positief en verantwoordelijk gedraagt. Indien zich, ondanks uw voorzorgsmaatregelen, toch een **schadegeval** voordoet, moet **U** handelen als een goede huisvader : **U** moet dan alles in het werk stellen om de gevolgen van een **schadegeval** te beperken.

**Wij** verwachten van **U** dat **U ons** informeert en samenwerkt in geval van een **ongeval**.

Samenwerken betekent voor **ons** :

- onmiddellijk de betrokken overheidsinstanties verwittigen en, in geval van **diefstal** van (een deel van) het **verzekerd voertuig**, van een **daad van vandalisme** of van een aanraking op de openbare weg met een dier, uiterlijk binnen de 24 uur klacht neerleggen bij de Politie;
- **ons** uiterlijk binnen de 8 dagen na het **ongeval** de datum en het uur, alsook de omstandigheden en de gekende of veronderstelde oorzaken van het voorval laten weten;
- **ons** binnen de 45 dagen na de aangifte, een gedetailleerd bestek bezorgen van de **materiële schade** (die **U** voor waar en echt verklaart); **ons** ook de identiteit van de eigenaar, de derden en de getuigen van het **ongeval** preciseren;
- de taak vergemakkelijken van de experts en van onze vertegenwoordigers bij het onderzoek naar de oorzaken, de analyse van de omstandigheden en de raming van de schade; ervan afzien het **verzekerd voertuig** te herstellen, te verkopen of te vervangen zonder **ons** akkoord;
- **ons** alle **sleutels**, de afstandsbedieningsystemen en de **boorddocumenten** van het **verzekerd voertuig** die nog in uw bezit zijn overhandigen;
- **ons** de originele facturen van het **verzekerd voertuig**, de **toebehoren** en de **elektronische uitrustingen** bezorgen;
- Indien een of meerdere van deze voorwerpen of documenten eveneens gestolen werden, moet **U** hiervan het bewijs leveren, met name door het attest van **diefstal** te bezorgen dat **U** ontving bij uw aangifte aan de politie;
- **ons** verwittigen zodra het **verzekerd voertuig** teruggevonden wordt, en de instructies volgen die **wij U** zullen meedelen;
- **ons** het proces-verbaal opgesteld door de politie bezorgen, alsook alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten, en dit binnen de 48 uur na hun kennisgeving;
- indien noodzakelijk, op de zittingen verschijnen en de proceduredaden uitvoeren die **wij** van **U** vragen. **Wij** behouden **ons** het recht voor om alle onderhandelingen met derden en de burgerlijke procedure aan te sturen, alsook de mogelijkheid om het eventuele strafrechtelijk proces te volgen. Onze tussenkomst houdt geen enkele erkenning van aansprakelijkheid in hoofde van uzelf in en mag **U** geen nadeel bezorgen;
- ervan afzien enige aansprakelijkheid te erkennen, een dading aan te gaan, voor te stellen om de schade te regelen of de schade rechtstreeks te regelen (dit mag er **U** uiteraard niet van weerhouden om materiële of medische bijstand te verlenen aan het slachtoffer, noch om eenvoudigweg de materiële feiten te erkennen).

Wanneer **wij**, door uw toedoen (onthouding, laattijdigheid of nalatigheid), onze rechten niet kunnen uitoefenen, zullen **wij** uw schadevergoeding verminderen tot beloop van het nadeel dat **wij** hebben geleden.

## 2. Wat zijn onze verplichtingen ?

### 2.1. ONZE DEKKING NAUWKEURIG OMSCHRIJVEN

Onze dekking heeft betrekking op uw voertuig en uw autonomie. **Wij** verbinden **ons** tot twee bijkomende zaken : onze bijstand en onze objectiviteit. Ziehier, hoe we dit aanpakken.

#### 2.1.1. Uw voertuig

##### VOORWERP VAN DE DEKKING

Onze dekking heeft tot doel om, overeenkomstig wat tussen ons werd overeengekomen, alle **rechtstreekse materiële schade** die het **verzekerd voertuig** heeft geleden naar aanleiding van een **ongeval**, financieel ten laste te nemen.

Onze dekking heeft eveneens betrekking op de **opties**, en strekt zich uit tot de **toebehoren**, de **elektronische uitrusting** en uw **persoonlijke voorwerpen**, binnen de limieten hieronder vermeld.

##### REIKWIJDTE VAN DE DEKKING

- a) De dekking is voor **U** verworven in alle landen waar het **omschreven voertuig** verzekerd is door de verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (deze landen staan vermeld op de groene kaart).

**Wij** vergoeden **U** zonder **vrijstelling** bij glasbreuk **diefstal**, **brand**, schade door **natuurkrachten**, en aanrijding met rondlopende dieren. Bij de andere soorten **ongevallen**, verminderen **wij** het bedrag van de schadevergoeding met de overeengekomen **vrijstelling** ( zie **bijzondere voorwaarden**).

**Wij** vergoeden de **toebehoren** en de **elektronische uitrusting**, niet inbegrepen in het verzekerd kapitaal, tot een bedrag van 5.000 EUR. **Wij** vergoeden de **persoonlijke voorwerpen** tot een bedrag van 1.000 EUR en dit zonder **vrijstelling** in geval van een **ongeval**, **brand** of **diefstal** gepleegd met geweld, bedreiging of inbraak.

**Wij** nemen zonder **vrijstelling** de kosten ten laste voor psychologische bijstand die **U** heeft moeten nemen als slachtoffer van fysisch geweld dat **U** heeft geleden naar aanleiding van een **ongeval** dat verband houdt met het gebruik van het **verzekerd voertuig**. Onze waarborg wordt verleend tot een maximaal bedrag van 1.000 EUR.

**Wij** nemen de kosten ten laste voor de noodzakelijke aanpassing van het **omschreven voertuig** als gevolg van een handicap opgelopen door een **toegelaten bestuurder** die slachtoffer is geworden van een in deze polis verzekerd **ongeval** met het **verzekerd voertuig**. Onze dekking bedraagt maximaal 10.000 EUR.

Bij **diefstal** van de **sleutels** nemen wij, zonder toepassing van de **vrijstelling**, de gerechtvaardigde kosten om het **verzekerd voertuig** opnieuw in goede staat van werking te brengen, ten laste.

Bij **diefstal** van het **omschreven voertuig**, nemen **wij** de gerechtvaardigde kosten voor de vervanging van de gepersonaliseerde nummerplaten ten laste.

- b) **Wij** verlenen geen dekking of **wij** verlenen ze slechts gedeeltelijk, wanneer **U** een van de verplichtingen die op **U** rusten op grond van artikels 1.1. tot 1.4. niet heeft nageleefd.

**Wij** verlenen geen dekking in onderstaande gevallen :

- Het **verzekerd voertuig** wordt in verhuring gegeven of gebruikt tegen betaling, zelfs al wordt het bestuurd door een **toegelaten bestuurder**;
- Het **verzekerd voertuig** wordt bestuurd door een persoon die niet voldoet aan de wettelijke voorwaarden vereist om een voertuig te besturen;
- Het **verzekerd voertuig** wordt bestuurd door een andere dan een **toegelaten bestuurder**, behalve wanneer het **verzekerd voertuig** zich onder het toezicht of de controle bevindt van een garagist of een carrossier met het oog op onderhoud of reparatie;

- Het **verzekerd voertuig** is beschadigd door ouderdom, slijtage, graduele beschadiging, eigen gebrek, roest, oxidatie, insecten en schimmels, ongedierte, schommelingen in de vochtigheidsgraad of temperatuurschommelingen, blootstelling aan licht;
- Het **verzekerd voertuig** wordt gebruikt voor beroepsdoeleinden, met inbegrip van het traject van en naar het werk;
- De schade bestaat uit een machinebreuk of een mechanisch of elektrisch gebrek, met inbegrip van elke panne van het **verzekerd voertuig**;
- Behoudens andersluidende bepaling in de **bijzondere voorwaarden**, alle schade opgelopen wanneer het **verzekerd voertuig** deelneemt aan een evenement zoals een wedstrijd, een rally, een snelheidstest, een veldrit, een autoshow of proeven op om het even welk autocircuit;
- De waardevermindering van het **verzekerd voertuig**;
- De schade en kosten rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit een biologische of chemische contaminatie, veroorzaakt door of voortvloeiend uit een **daad van terrorisme**, met inbegrip van intoxicatie of de totale of gedeeltelijke onbruikbaarheid van een **verzekerd voertuig** omwille van de uitwerking van een biologisch of chemisch bestanddeel;
- De schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit een nucleaire reactie, nucleaire stralingen of een radioactieve contaminatie;
- Alle schade veroorzaakt door of voortvloeiend uit een onderhoud, een herstelling, een renovatie, een restauratie, een aanpassing of elke gelijkaardige handeling;
- De schade rechtstreeks of onrechtstreeks opgelopen als gevolg van een oorlog, een invasie, vijandelijkheden (met of zonder oorlogsverklaring), een burgeroorlog, rebellie, opstand, munitie, oproer, een staats- of machtsgreep;
- De schade veroorzaakt door of voortvloeiend uit inbeslagname, verbeurdverklaring, beschadiging of vernieling van de **verzekerde voertuigen** door of in opdracht van overheden of openbare of plaatselijke autoriteiten.

**Wij** verlenen geen dekking wanneer het **ongeval** rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een van de volgende **zware fouten** begaan door **U** of door een **toegelaten bestuurder**:

- Alle schade veroorzaakt door **U** of een **toegelaten bestuurder** die zich bevindt in een staat van dronkenschap of van alcoholintoxicatie of die, als gevolg van of omwille van de inname of het gebruik van producten of substanties andere dan alcoholische dranken, zich in een gelijkaardige toestand bevindt of in een toestand die zijn/haar geschiktheid tot besturen aanzienlijk beïnvloedt. Er wordt gepreciseerd dat onder alcoholintoxicatie wordt verstaan een alcoholconcentratie van minstens 0,35 milligram per liter uitgeademde lucht tijdens de ademtest of een alcoholconcentratie van minstens 0,8 gram per liter bloed tijdens de bloedanalyse;
- Gebruik van het **verzekerd voertuig** wanneer het niet meer gedekt is door de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering of wanneer er geen geldig keuringsbewijs meer voor uitgegeven werd;
- Om het even welk gevolg dat voortspruit uit een feit dat opzettelijk door **U** of een **toegelaten bestuurder** werd veroorzaakt.

**Wij** verlenen geen dekking wanneer het **ongeval** door **uw fout** is veroorzaakt, omwille van het feit dat **U** of een **toegelaten bestuurder** één van de volgende nalatigheden heeft gepleegd

- Het **verzekerd voertuig** verlaten zonder het af te sluiten terwijl de **sleutels** in het voertuig blijven liggen;
- het voertuig gebruikt heeft voor het vervoer van koopwaar.

**Wij** verlenen geen dekking wanneer het **ongeval** zich heeft voorgedaan door of met de medeplichtigheid van :

- leden van uw gezin of personen die bij **U** inwonen;
- personen aan wie **U** het **verzekerd voertuig** heeft toevertrouwd;
- een aangestelde van een van de hierboven vermelde personen.



## SCHADEVERGOEDING

### Bij gedeeltelijke schade

**Wij** nemen de herstellingskosten, bij onderling akkoord vastgesteld tussen de door **ons** erkende hersteller en onze expert ten laste, binnen de grenzen van de **aangenomen waarde**. In dat geval zullen **wij**, mits voorlegging van een gedetailleerde factuur, onmiddellijk het schadebedrag storten op een rekening naar uw keuze.

**Wij** nemen, mits voorlegging van een gedetailleerde factuur, de noodzakelijke en dringende herstellingskosten aan het **omschreven voertuig** ten laste, tot een maximaal bedrag van 1.250 EUR (BTW inbegrepen).

### Bij totaal verlies

Het **verzekerd voertuig** wordt als totaal verlies beschouwd wanneer onze expert het technisch onherstelbaar verklaart of indien de herstellingskost twee derde van de **aangenomen waarde** overschrijdt.

**Wij** dekken, rekening houdend met de limieten, de **aangenomen waarde** van het **omschreven voertuig**, verminderd met de eerdere schade vastgesteld door onze expert en verminderd met de waarde van het wrak.

**Wij** dekken het **tijdelijke vervangingsvoertuig** in **werkelijke waarde** zonder de **aangenomen waarde**, van het **omschreven voertuig** in de **bijzondere voorwaarden**, op de dag van het **ongeval** te overschrijden.

**Wij** nemen de werkelijk betaalde niet terugvorderbare BTW en de belasting op de inverkeerstelling ten laste die, op de dag van het **ongeval**, moet voldaan worden voor een voertuig met dezelfde kenmerken en dezelfde ouderdom als het **omschreven voertuig**. In geval van leasing of renting, nemen **wij** de door **U** reeds betaalde niet terugvorderbare BTW ten laste op de op het **omschreven voertuig** reeds uitgevoerde aflossingen.

### Bij diefstal of verdwijning

Indien het **omschreven voertuig** wordt teruggevonden binnen een termijn van 21 dagen volgend op de verplichte aangifte in geval van **diefstal**, moet **U** het voertuig terugnemen, tenzij het om een totaal verlies gaat. **Wij** nemen de herstellingskosten die te wijten zijn aan de **diefstal** of poging tot **diefstal** ten laste.

Indien het **omschreven voertuig** binnen de voornoemde termijn van 21 dagen wordt teruggevonden, maar onbeschikbaar blijft om materiële, administratieve of juridische redenen die buiten uw verantwoordelijkheid vallen, vergoeden **wij U** in totaal verlies na het verstrijken van een termijn van 45 dagen nadat het werd teruggevonden.

Indien het **omschreven voertuig** niet binnen de voornoemde termijn van 21 dagen wordt teruggevonden, vergoeden **wij U** in totaal verlies.

Indien het **omschreven voertuig** wordt teruggevonden nadat **wij U** hebben vergoed, heeft **U** de keuze : ofwel neemt **U** binnen de 8 dagen de wagen terug mits terugbetaling van de schadevergoeding, waarbij de eventuele herstellingskosten te onzen laste blijven, ofwel doet **U** afstand en behoudt **U** de schadevergoeding.

Indien **U** een **verzekerd voertuig** recupereert dat verdwenen was of gestolen werd, dient **U ons** daarvan binnen de kortst mogelijke termijn schriftelijk op de hoogte te stellen op **ons** adres vermeld in de **bijzondere voorwaarden**.

**U** heeft de mogelijkheid het of de gerecupereerde voertuig(en), waarvan **wij** eigenaar zijn geworden ingevolge uitbetaling van de schade, van **ons** terug te kopen binnen de zestig dagen na de ontvangst van **ons** of uw schrijven.

In dat geval zullen **wij** van **U** het laagste van de twee hierna vermelde bedragen terugvorderen :

- Het bedrag van de schadevergoeding die **wij U** hebben uitbetaald, vermeerderd met de wettelijke intresten;
- of
- De correcte marktwaarde van het voertuig op datum van de recuperatie, zoals gezamenlijk overeengekomen of, bij ontstentenis, zoals bepaald door de door **ons** aangestelde expert. De expertisekosten blijven te onzen laste.

### 2.1.2. Uw autonomie bij een ongeval

#### VOORWERP VAN DE DEKKING

Opdat **U** uw autonomie zou kunnen behouden, nemen **wij**, zodra onze expert heeft vastgesteld dat het **omschreven voertuig** onbruikbaar is, de kosten voor het huren van een vergelijkbaar voertuig ten laste, en dat vanaf de dag na het **ongeval**.

Daarnaast nemen **wij** ook de kosten ten laste voor het alternatief vervoer waarvan een **toegelaten bestuurder** moet gebruikmaken nadat hij ingevolgt een **ongeval** verzekerd door deze polis, niet meer in staat is het voertuig te besturen.

#### REIKWIJDTE VAN DE DEKKING

**Wij** vergoeden, mits voorlegging van de factuur, de kosten die **U** heeft gemaakt om een voertuig te huren tot beloop van 200 EUR per dag, met een maximum van 3.000 EUR per **schadegeval**.

Voor de dekking alternatief vervoer loopt onze waarborg gedurende 24 maanden volgend op de dag van het **ongeval** en bedraagt de tussenkomst maximaal 5.000 EUR per **schadegeval**.

**Wij** verlenen geen dekking wanneer onze expert van mening is dat de **materiële schade** aan het **verzekerd voertuig** minder dan 500 EUR bedraagt.

### 2.1.3. Onze bijstand

#### VOORWERP VAN DE DEKKING

**Wij** nemen ingevolgt een **ongeval**, de volgende kosten die verband houden met het **verzekerd voertuig**, ten laste:

- kosten voor het terug vrijmaken van de rijweg;
- kosten voor het slepen naar de dichtstbijzijnde garage;
- kosten voor de voorlopige bewaring gedurende maximaal 15 dagen;
- kosten voor het vervoer naar de lokalen van de dichtstbijzijnde erkende hersteller van het merk of van de door **U** gekozen hersteller;
- kosten voor het repatriëren uit het buitenland van het onbruikbare voertuig.

#### REIKWIJDTE VAN DE DEKKING

**Wij** vergoeden, mits voorlegging van de factuur, de kosten die **U** heeft moeten maken in het kader van deze dekking, met een maximum van 10.000 EUR per **schadegeval**.

### 2.1.4. Onze objectiviteit

#### VOORWERP VAN DE DEKKING

**Wij** nemen de erelonen verschuldigd aan de expert die **U** heeft aangesteld om de **materiële schade** aan het **verzekerd voertuig** te ramen, ten laste. Bijkomend vergoeden **wij** tevens de helft van de erelonen van de derde expert die werd aangesteld in het kader van een arbitrageprocedure.

#### REIKWIJDTE VAN DE DEKKING

**Wij** vergoeden, mits voorlegging van de ereloonnota, de expertisekosten die **U** heeft moeten maken tot beloop van 5 procent van het bedrag van deze schade, met een maximum van 2.500 EUR per **schadegeval**.

**Wij** verlenen geen dekking voor de expertisekosten die uitsluitend betrekking hebben op een glasbreuk, of op een contractueel geschil dat **U** zou hebben met de hersteller van het **verzekerd voertuig**.

**2.2. U OP EEN DUIDELIJKE  
MANIER INFORMEREN**

Indien **wij** in de loop van de overeenkomst ertoe genoodzaakt zijn onze verzekeringsvoorwaarden te wijzigen of **ons** tarief op de jaarlijkse vervalddag aan te passen, verbinden **wij ons** ertoe **U** dit duidelijk te laten weten. In dat geval verwittigen **wij U** ten laatste vier maanden voor de vervalddag. Wanneer **U** niet akkoord gaat met de wijzigingen, kan **U** de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden vanaf deze betekening. De opzeg gaat dan in op de eerstvolgende vervalddag.

**2.3. AFSTAND DOEN VAN  
BEPAAALDE  
VERHAALRECHTEN**

Wanneer **wij U** overeenkomstig onze verbintenissen hebben vergoed, behouden **wij ons** het recht voor om in uw plaats te handelen tegenover de aansprakelijke derden van het **ongeval** of tegenover hun verzekeraars, tot beloop van de bedragen die **wij** hebben betaald.

**Wij** doen afstand van dit recht op verhaal indien de aansprakelijke:

- één van uw bloedverwanten in opgaande of dalende lijn is, uw **partner**, één van uw verwanten in rechte lijn of een personeelslid of iemand die bij **U** inwoont;
- de **toegelaten bestuurder** en de toegelaten bezitter van het **verzekerd voertuig** is, tenzij de hierboven vermelde personen handelen als eigenaar, verantwoordelijke of aangestelde van een onderneming met als activiteit de constructie, de verkoop, het onderhoud, de herstelling, het vervoer, sleepdienst, garagist of wassen van motorvoertuigen alsook een officiële voiturier;
- de vertegenwoordiger van een rechtspersoon is in de hoedanigheid van bestuurder, lid van de raad van bestuur, vennoot of loontrekkende en gehandeld heeft in de uitvoering van zijn arbeidsovereenkomst;

De voormelde gevallen van afstand van verhaal gelden niet indien de aansprakelijke :

- het **schadegeval** opzettelijk heeft veroorzaakt;
- zich het voertuig via **diefstal**, geweld of heling heeft toegeëigend;
- verzekerd is door een aansprakelijkheidsverzekering.

Indien **wij**, door uw toedoen, dit recht niet kunnen uitoefenen en deze belemmering **ons** nadeel berokkent, kunnen **wij** de terugbetaling eisen van de betaalde schadevergoeding tot beloop van dit nadeel. In het geval **wij** hiertoe het recht zouden hebben, verbinden **wij ons** ertoe **U** onze intentie om een verhaal tegen **U** uit te oefenen, mee te delen van zodra **wij** kennis hebben genomen van de feiten die onze beslissing rechtvaardigen.

**Wij** verbinden **ons** ertoe geen afbreuk te doen aan uw recht om de schade waarvoor **U** niet vergoed bent geworden zelf op te eisen.

**2.4. ONZE BELOFTE IN GEVAL  
VAN SCHADE**

**Wij** verbinden **ons** ertoe **U** te vergoeden binnen de vijf dagen na de ontvangst van de door **U** getekende schadevergoedingskwitantie, voor zover **U** alle premies verschuldigd in het kader van deze polis heeft betaald.

Indien dit niet gebeurt, verbinden **wij ons** ertoe intresten te betalen op het bedrag van die schadevergoeding aan de wettelijke rentevoet, wanneer dit bedrag meer dan 3.000 EUR bedraagt.

Gelieve uw bankrekeningnummer op de schadevergoedingskwitantie te vermelden.

## 3. Wat is het contractuele kader ?

### 3.1. DUURTIJD VAN DE OVEREENKOMST EN DE WAARBORG

De overeenkomst is gesloten zodra ze door **U** en door **ons** ondertekend is. Zij wordt van kracht op de dag van de eerste premiebetaling. De dekking neemt aanvang om 00:00 uur. De overeenkomst eindigt om 24 :00 uur. Zij heeft een duurtijd van één jaar. Tenzij wanneer een der partijen zich er tegen verzet door middel van een aangetekend schrijven wordt zij stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar. **U** heeft het recht de polis met onmiddellijke ingang op te zeggen binnen de veertien dagen na aanvang van de dekking. **Wij** beschikken over hetzelfde recht, mits een vooropzeg van acht dagen.

De polis kan door **U** worden opgezegd op de jaarlijkse vervaldag mits een vooropzeg van minstens één maand voor de jaarlijkse vervaldag. **Wij** beschikken over hetzelfde recht, mits een vooropzeg van drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

De polis kan eveneens door **U** worden opgezegd binnen de maand na uitbetaling van de schadevergoeding of de weigering om een schade te betalen, mits een vooropzeg van één maand. **Wij** beschikken over hetzelfde recht, mits een vooropzeg van drie maanden. De betaalde premies die betrekking hebben op de verzekeringsperiode na het van kracht worden van de opzegging, worden terugbetaald.

De opzeg zal worden betekend via een aangetekend schrijven gestuurd naar uw of **ons** adres zoals vermeld in de **bijzondere voorwaarden**. De opzegtermijn neemt aanvang de dag volgend op de afgifte van dit schrijven.

### 3.2. DE RECHTSREGELS VAN TOEPASSING OP DE OVEREENKOMST

De overeenkomst is onderhevig aan het Belgisch recht. Geschillen met betrekking tot de overeenkomst behoren tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. In geval er meerdere verzekerden zijn, zal de maximale vergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat **wij** zouden hebben vergoed aan een enkele verzekerde en enkel de verzekerde of verzekerden aangeduid in de **bijzondere voorwaarden** kunnen aanspraak maken op de waarborgen van de polis.

### 3.3. KLACHTENPROCEDURE

Hiscox Europe Underwriting Ltd, Belgian branch is een tussenpersoon die deel uitmaakt van de Hiscox groep en die uitsluitend optreedt voor rekening van Hiscox Insurance Company Ltd en Syndicate 33 bij Lloyd's. Hiscox Europe Underwriting Ltd is toegelaten en gereguleerd door de Financial Conduct Authority in Groot-Brittannië (onder nr. 6712051) en is in België actief onder de Europese regelgeving inzake vrijheid van vestiging (onder nr.FSMA 490964).

Deze polis wordt afgesloten voor rekening van Hiscox Insurance Company Ltd, 1 Great St Helen's, Londen EC3A 6HX, Groot-Brittannië, of Syndicate 33 bij Lloyd's (zoals in de **bijzondere voorwaarden** vermeld), gevestigd op 1 Lime Street EC3M 7HA, Londen, Groot-Brittannië. LLOYD'S is een vereniging van Underwriters opgericht door een Act of Parliament (in Groot-Brittannië).

De lidstaat die verantwoordelijk is voor de controle van onze activiteiten is Groot-Brittannië en de instelling belast met deze controle is de "Financial Conduct Authority", gevestigd op 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londen E14 5HS, Groot-Brittannië.

Uw eventuele verzoeken of klachten kan **U** richten aan:

- Uw makelaar
- Hiscox Europe Underwriting Ltd  
Lambroekstraat 5D  
B-1831 Diegem, Brussel,  
België  
Tel.: +32 (0)2 788 26 00  
Fax: +32 (0)2 788 26 01

- Indien de verzekeraar vermeld in de **bijzondere voorwaarden** Syndicate 33 bij Lloyd's is, kan **U** zich ook richten tot:

Lloyd's General Representative in Belgium  
c/o D'Hoine & Mackay  
Schaliënstraat 30,  
2000 Antwerpen,  
Belgium  
of:  
Policyholder & Market Assistance  
Lloyd's  
One Lime Street  
London EC3M 7HA  
Great Britain

- De Ombudsman van Verzekeringen:  
de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel  
Tel.: +32 (0)2 547 58 71  
Fax: +32 (0)2 547 59 75  
info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

### 3.4. WOORDEN IN UW CONTRACT MET EEN SPECIFIEKE BETEKENIS

De woorden van uw contract zijn van groot belang voor de draagwijdte van uw dekking. Lees ze aandachtig.

#### Aangenomen waarde

Het maximum bedrag per **omschreven voertuig**, opgenomen in de **bijzondere voorwaarden**, dat **wij** in geval van schade vergoeden. Die waarde wordt als exact beschouwd. Onder voorbehoud van het exacte, volledige en oprechte karakter van de informatie die **U ons** heeft meegedeeld, verbinden **wij ons** ertoe deze waarde niet te betwisten.

#### Accidenteel

Datgene wat kenmerkend is voor het **ongeval**.

#### Antidiefstalsysteem

Een door **ons** erkend toestel en dat dient om :

- **diefstal** te voorkomen (immobilisatie- of alarmsysteem);
- het gestolen voertuig uit te schakelen en te recupereren (systeem na **diefstal** of plaatsbepaling via satelliet en uitschakeling van op afstand).

#### Bijzondere voorwaarden

Bepalingen van de overeenkomst die **U** persoonlijk aanbelangen en die samen met deze algemene voorwaarden en de bijvoegsels die de wijzigingen bekrachtigen, de verzekeringsovereenkomst vormen. De **bijzondere voorwaarden** en de bijvoegsels hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de overeenkomst.

#### Boorddocumenten

Het inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest van het **verzekerd voertuig**

#### Brand

Vuur dat vergezeld gaat van vlammen en zich zelfstandig zou kunnen uitbreiden

#### Carjacking

**Diefstal** of poging tot **diefstal** van het **verzekerd voertuig**, op de openbare weg of op een daarmee gelijkgestelde plaats en gepaard gaand met fysisch geweld.

#### Daad van terrorisme

Clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze doeleinden, individueel of in een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 en haar uitvoeringsbesluiten, zijn wij lid van de VZW TRIP, de Meeûsplantsoen 29 te 1000 Brussel.

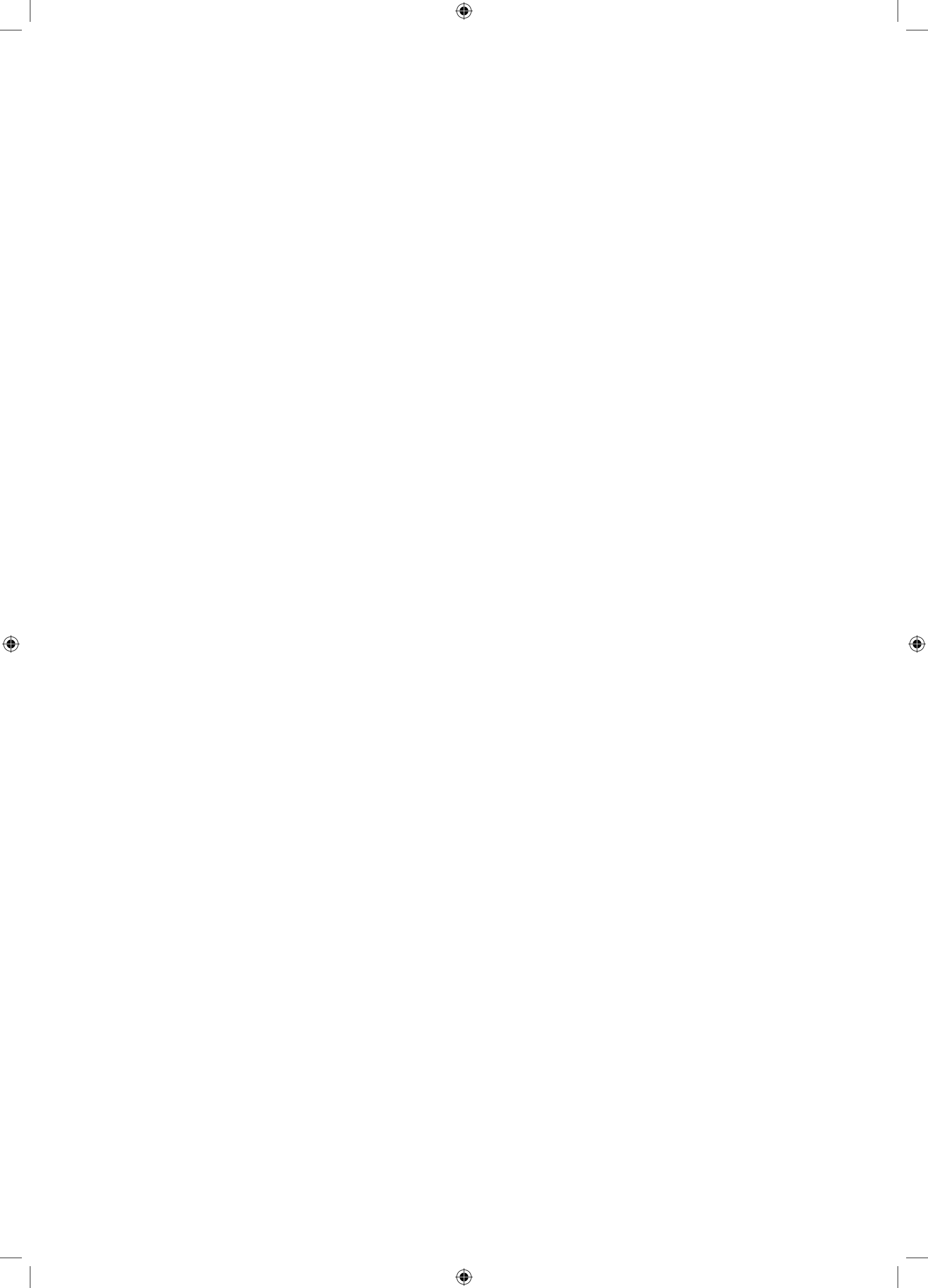
#### Daad van vandalisme

Volledig irrationele daad waarbij iemand die, zonder daaruit enig eigen voordeel te halen, handelt met als doel iets te vernielen.

#### Diefstal

Het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort op frauduleuze wijze ontvreemdt.

<b>Elektronische uitrusting</b>	Elk systeem dat elektronische componenten bevat en dat, opdat het zou functioneren, nood heeft aan een ondersteunend apparaat dat voorafgaandelijk op het <b>verzekerd voertuig</b> werd geïnstalleerd.
<b>Homejacking</b>	<b>Diefstal</b> of poging tot <b>diefstal</b> van het <b>verzekerd voertuig</b> na inbraak of indringing in het gebouw of in het pand waar het zich bevindt.
<b>Immateriële schade</b>	Alle financiële schade voortvloeiend uit het verlies van voordelen verbonden aan de uitoefening van een recht of het genot van een goed.
<b>Natuurkrachten</b>	Afbrokkelen, splijten of instorten van rotsen, steenval, grondverschuiving of -verzakking, lawine, sneeuwdruk, ijsdruk, orkaan of tornado, storm, hagel, hoge waterstand van waterlopen, overstroming en vloedgolf, aardbeving en vulkaanuitbarsting.
<b>Omschreven voertuig</b>	Het motorvoertuig dat <b>U</b> toebehoort of waarmee het <b>U</b> is toegestaan te rijden en waarvan de kenmerken opgenomen zijn in de <b>bijzondere voorwaarden</b> .
<b>Ongeval</b>	Plotse en onvoorzienbare gebeurtenis en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken los staat van de werking van het <b>verzekerd voertuig</b> en buiten uw wil om gebeurt. Worden gelijkgesteld met een <b>ongeval</b> : <b>diefstal</b> (inclusief <b>diefstal</b> als gevolg van <b>carjacking</b> of <b>homejacking</b> ), een <b>daad van terrorisme</b> , een <b>daad van vandalisme</b> , voor zover <b>U</b> er noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks aan heeft deelgenomen.
<b>Optie</b>	Systeem of uitrusting, origineel gemonteerd door de constructeur, en dat integraal deel uitmaakt van het <b>verzekerd voertuig</b> .
<b>Partner</b>	De persoon waarmee <b>U</b> verbonden bent door middel van een wettelijk erkende vorm van samenwonen
<b>Persoonlijke voorwerpen</b>	Roerende goederen die <b>U</b> toebehoren of toebehoren aan iemand die onder uw dak woont, uitgezonderd juwelen.
<b>Rechtstreekse materiële schade</b>	Elke beschadiging, vernieling, verlies of verdwijning van een <b>verzekerd voertuig</b> , met inbegrip, van <b>diefstal</b> , met uitsluiting van elke lichamelijke schade en met uitsluiting van alle <b>immateriële schade</b> , ongeacht of deze al dan niet, rechtstreeks of onrechtstreeks, het gevolg is van een <b>schadegeval</b> gedekt door deze overeenkomst.
<b>Schadegeval</b>	Elk feit dat een <b>rechtstreekse materiële schade</b> veroorzaakt die beantwoordt aan de toepassingsvoorwaarden van deze overeenkomst.
<b>Sleutels</b>	Elk systeem dat dient om te openen of te starten, elk middel dat het <b>antidiefstalsysteem</b> van het <b>verzekerd voertuig</b> of de poort van de gebruikelijke garage activeert.
<b>Tijdelijk vervangingsvoertuig</b>	Het voertuig toebehorend aan een persoon die niet onder uw dak woont, en dat <b>U</b> gebruikt met zijn toestemming omdat het <b>omschreven voertuig</b> technisch onbruikbaar is gedurende een periode van maximaal 30 opeenvolgende dagen. Dit voertuig moet van hetzelfde type zijn als het <b>omschreven voertuig</b> en uitgerust zijn met een <b>antidiefstalsysteem</b> zoals <b>wij</b> dat eisen wanneer <b>wij</b> een voertuig van dezelfde categorie verzekeren.
<b>Toebehoren</b>	Aanvullend systeem of uitrusting dat na de inverkeerstelling wettelijk geïntegreerd werd in het <b>omschreven voertuig</b> , inclusief de plaatsingskosten. De <b>elektronische uitrusting</b> wordt niet beschouwd als <b>toebehoren</b> .
<b>Toegelaten bestuurder</b>	De bestuurder of bestuurders van de <b>verzekerde voertuigen</b> die worden aangeduid in de <b>bijzondere voorwaarden</b> of de occasionele bestuurder die het stuur tijdelijk overneemt van de <b>toegelaten bestuurder</b> in geval van overmacht en onder diens toezicht
<b>U</b>	De verzekeringsnemer die er belang bij heeft het <b>omschreven voertuig</b> te verzekeren
<b>Verzekerd voertuig</b>	- het <b>omschreven voertuig</b> ; - het <b>tijdelijk vervangingsvoertuig</b> .
<b>Vrijstelling</b>	Het gedeelte van de schade dat te uwen laste blijft.
<b>Werkelijke waarde</b>	De vervangingswaarde op de dag van het <b>ongeval</b> , bepaald door onze expert.
<b>Wij/Ons</b>	De verzekeraar vermeld in de <b>bijzondere voorwaarden</b>



**Hiscox Europe Underwriting Limited  
Belgian Branch**

Lambroekstraat 5D  
B-1831 Diegem (Brussel)  
T: +32 (0)2 788 26 00  
F: +32 (0)2 788 26 01  
W: [www.hiscox.be](http://www.hiscox.be)  
E: [hiscox.info@hiscox.be](mailto:hiscox.info@hiscox.be)

  
HISCOX