

PRIVATE RESIDENCE

BY HISCOX



HERITAGE

is not only of sentimental value


HISCOX

01

Assureur spécialisé depuis 1901

Cela fait plus de 120 ans que Hiscox donne le ton dans **le segment premium de l'assurance**. Hiscox propose les assurances les plus complètes pour :

- des biens immobiliers exclusifs
- des meubles de luxe
- des collections
- des objets précieux et irremplaçables dont la valeur financière et émotionnelle est inestimable.

Assureur de confiance des particuliers fortunés, Hiscox s'appuie sur une expérience unique en son genre, mais aussi sur une connaissance sans équivalent des besoins spécifiques de ces particuliers fortunés.

Avec Hiscox, vos clients bénéficient de couvertures et services en phase avec leur style de vie haut de gamme. Sur la base d'une analyse spécifique, nos équipes lui proposeront toujours la police d'assurance la plus performante pour protéger leurs biens de valeur.

**Ce qui a de la valeur pour votre client,
a de la valeur pour nous.**



“

Un collectionneur s'était fait voler un livre aussi rare que précieux datant de 1870.

L'indemnisation de ce sinistre n'avait pas beaucoup de sens. Hiscox a dès lors décidé de partir à la recherche d'un autre exemplaire du même livre. Même année, même édition...

Cela fut long et difficile, mais nous avons réussi à trouver cet autre exemplaire qui était en prime en meilleur état que le livre volé. Il trône désormais dans la bibliothèque de notre client.

”

02

Bien **plus** qu'une valeur sentimentale

Un dégât des eaux qui inonde la bibliothèque, des cambrioleurs qui dérobent des objets de valeur, un incendie provoqué par une prise de courant défectueuse... Tous ces risques guettent les biens immobiliers de vos clients et leur contenu. Car la valeur d'une maison n'est pas que sentimentale. Pourquoi attendre que votre client subisse de tels dommages avant de s'en rendre compte ?

Hiscox **protège** votre client

L'assurance Private Residence by Hiscox répond à tous les besoins de vos clients : elle protège les biens personnels (meubles, œuvres d'art, vêtements, bijoux, etc.) et leur résidence principale et/ou secondaire,

en Belgique et à l'étranger. Notre police "tous risques" couvre tout ce qui n'est pas exclu, avec des garanties étendues conçues pour répondre aux besoins spécifiques de vos clients fortunés.

01

Reconstruction de la maison dans son état d'origine

Embellissements, restauration avec des matériaux respectueux de l'environnement, etc. y compris l'indemnisation à la valeur neuve des meubles, quel que soit leur âge.

03

Couverture des œuvres d'art, des caves à vin, etc.

Aussi en cas de bris, de perte ou de vol.

02

Couverture du bâtiment principal et des dépendances

Y compris les garages, les parkings et tous les autres types de dépendances.

04

Indemnisation en cas de dégâts des eaux, d'incendie, de gel, etc.

Y compris les frais de recherche pour trouver la cause de la fuite.

03

Trois questions **importantes**



Votre client est-il conscient que les polices standards d'assurance ne couvrent pas nécessairement tous les accidents, dommages ou pertes ?

La plupart des polices standards ne couvrent pas toutes les situations, ce qui peut constituer un danger pour un grand nombre de biens. Et pourtant, il existe

des solutions pour mieux le protéger. Un client avait laissé ses clubs de golf à son club plutôt que chez lui. Mais à cause d'un incendie, tous ces clubs avaient été détruits. Nous avons dédommagé le client en lui offrant un nouveau jeu de clubs de golf, ce qui lui a permis de commencer la nouvelle saison avec du matériel flambant neuf.



La police d'assurance de votre client a-t-elle récemment été mise à jour (notamment après des travaux ou des achats récents : bijoux, tableaux, matériel électronique, etc.) ?

Ce n'est pas le cas ou cela n'a pas été fait depuis longtemps ? Votre client est probablement sous-assuré. En cas de sinistre, il pourrait être lésé par une indemnisation trop basse par son assureur actuel, car la valeur du bien est sous-évaluée.



Si un incendie détruit aujourd'hui la résidence principale d'un client, est-il sûr qu'il recevra effectivement l'indemnisation à laquelle il s'attend ? Et combien de temps cela prendra-t-il ?

Il est primordial que les biens soient protégés des conséquences financières d'un sinistre coûteux. Car en cas de sous-assurance ou de mauvaise gestion, cela peut non seulement affecter les biens matériels, mais aussi les liquidités.

04

La plus-value d'Hiscox

En tant qu'assureur spécialisé pour les particuliers fortunés, nous connaissons la valeur ajoutée d'un service de qualité et d'une approche flexible.



Une culture affirmée du service

Nous allons toujours plus loin, tant pour les courtiers que les clients, de manière à toujours proposer le bon service.



Solutions d'assurance individuelle

Notre équipe 'clients particuliers' se fera un plaisir d'élaborer une solution d'assurance individuelle adaptée aux besoins de votre client.



Une connaissance pointue des risques et des attentes

Vous avez dans votre rôle de courtier la certitude que la gestion des sinistres sera toujours aussi irréprochable qu'incontestable.



Une inspection gratuite des risques

Si nécessaire, nous proposons une inspection gratuite des risques pour évaluer la valeur des biens immobiliers de votre client et de leur contenu. Et puisque vous êtes courtier, nous vous conseillons aussi sur d'éventuelles mesures complémentaires de protection.



Un vaste réseau d'experts

La meilleure garantie d'une intervention rapide en cas de dommages à un patrimoine de valeur.

05

Paroles de **clients**

Service haut de gamme et approche flexible ne sont pas des mots en l'air pour Hiscox. Les cas suivants illustrent clairement ce que nous entendons par "aller plus loin".



Un client subit un important dégât des eaux mais ne parvient pas à en trouver la cause. Pendant ce temps, les dégâts augmentent. Aucun plombier ou entreprise de fuite d'eau ne peut venir immédiatement.

Hiscox trouve une entreprise qui peut localiser et arrêter la fuite d'eau le jour même. Nous faisons alors appel à une autre entreprise pour limiter les dégâts supplémentaires. Nous mesurons alors les dommages et versons une indemnisation complète pour tout ce qui a été perdu.

Un incendie détruit le toit d'une maison. Il y a un risque d'effondrement du premier étage. L'eau d'extinction a provoqué des dégâts au rez-de-chaussée.

Hiscox arrive immédiatement sur les lieux. Une bâche est placée sur le toit pour le protéger de la pluie. La plupart des meubles ont immédiatement été stockés en sécurité dans un hangar situé

à une centaine de mètres de la maison. Les articles les plus endommagés sont réparés par une entreprise spécialisée.

L'occupant demande une solution pour pouvoir vivre sur place pendant les travaux et s'occuper de ses chevaux et de ses poules. Nous fournissons des conteneurs d'habitation entièrement équipés.

Une tentative de cambriolage a lieu au domicile d'un de nos clients et une fenêtre est brisée. Le système d'alarme alerte le client, qui se trouve à l'étranger à ce moment-là.

Hiscox envoie une équipe le jour même pour sécuriser la maison. Pour gagner du temps, nous avons également demandé à l'équipe de mesurer la fenêtre et de la remplacer au plus vite sans perdre de temps.



Encore des questions ? Nous sommes heureux d'y répondre !

Contactez-nous :

+32 (0)2 788 26 00

hiscox.underwriting@hiscox.be

Ombudsman des Assurances :

Square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles Tél. : 00 32 (0) 25 47 58 71

E-mail : info@ombudsman-insurance.be www.ombudsman-insurance.be

Hiscox SA :

La succursale belge, sise à 1130 Bruxelles, avenue du Bourget 42 B8, est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0683.642.934, et est reconnue par la Banque nationale de Belgique (« BNB » - Avenue du Berlaumont 14, 1000 Bruxelles, Belgique) sous le numéro de référence 3099 ; Hiscox SA est une compagnie d'assurance luxembourgeoise dont le siège social est établi au 35F, avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg (registre de commerce et des sociétés : B217018). Elle est placée sous le contrôle du Commissariat aux Assurances (« CAA » - 7, boulevard Joseph II, 1840 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg).

