

PRIVATE RESIDENCE

BY HISCOX



HERITAGE

is not only of sentimental value


HISCOX

01

Gespecialiseerde verzekeraar sinds 1901

Al meer dan 120 jaar zet Hiscox de toon in **het topsegment van verzekeringen**. Hiscox biedt de meest alomvattende verzekeringen voor:

- exclusieve woningen
- luxe-inboedels
- verzamelingen
- dierbare en onvervangbare zaken, van grote financiële én emotionele waarde

Als **vertrouwde verzekeraar van vermogende particulieren** beschikt Hiscox over een ongeëvenaarde ervaring met een unieke kennis van de specifieke behoeften van vermogende particulieren.

Met Hiscox geniet uw klant van **verzekeringsdekkingen en diensten op maat van zijn unieke levensstijl**. Aan de hand van een specifieke analyse stellen onze teams de beste polis voor om zijn waardevolle activa te beschermen.

Wat waarde heeft voor uw klant, heeft waarde voor ons.



“

Een verzamelaar verloor door diefstal een zeldzaam, waardevol boek uit 1870. Schadevergoeding toekennen was zinloos. Hiscox zocht daarom een ander exemplaar van hetzelfde boek. Hetzelfde jaar, van dezelfde druk.

Een lange zoektocht. Maar we vonden een exemplaar dat zelfs in betere conditie was dan het gestolen boek. Het prijkt nu in de kast van onze cliënt.

”

02

Zoveel **meer** dan sentimentele waarde

Waterschade die de bibliotheek overspoelt, inbrekers die kostbaarheden meenemen, een defect stopcontact dat brand veroorzaakt... Al deze risico's brengen het onroerend goed en de inboedel van uw klanten in gevaar. Een huis heeft meer dan alleen sentimentele waarde. Waarom wachten tot uw klant schade lijdt om dit vast te stellen?

Hiscox **beschermt** uw klant

De verzekering Private Residence by Hiscox komt tegemoet aan alle behoeften van uw klanten: het beschermt de persoonlijke bezittingen (meubilair, kunstwerken, kledij, juwelen, enz.) en de hoofd- en/of tweede

verblijfplaats, in België en in het buitenland. Onze “all risk”-polis dekt alles wat niet uitgesloten is, met uitgebreide waarborgen die ontworpen zijn op maat van de specifieke behoeften van uw vermogende klanten.

01

Wederopbouw van de woning in de oorspronkelijke staat

Verfraaiingen, herstel met milieuvriendelijke materialen, etc., inclusief de vergoeding in nieuwwaarde van de inboedel, ongeacht de ouderdom ervan.

03

Dekking van de kunstwerken, wijnkelders, etc.

Ook in geval van breuk, verlies of diefstal.

02

Dekking voor het hoofdgebouw én bijgebouwen

Inclusief garages, parkeerplaatsen en alle andere types bijgebouwen.

04

Schadevergoeding in geval van waterschade, schade door brand, vorst, etc.

Inclusief opzoekingskosten naar de oorzaak van het lek.

03

Drie belangrijke **vragen**



Is uw klant er zich van bewust dat niet alle ongevallen, schade of verliezen gedekt zijn in standaardverzekeringspolissen?

De meeste standaardpolissen dekken niet alle situaties, waardoor een aanzienlijk deel van het vermogen in gevaar kan komen. Er zijn echter oplossingen om

het beter te beschermen. Een klant had zijn golfclubs op zijn club laten liggen in plaats van thuis, maar door een brand werden al deze clubs verwoest. We hebben de klant gecompenseerd met een nieuwe set golfclubs, zodat hij het seizoen met een gloednieuwe uitrusting kon beginnen.



Is de verzekeringspolis van uw klant onlangs bijgewerkt (vooral na recente werkzaamheden of aankopen - juwelen, schilderijen, elektronische apparatuur, enz.)?

Als dit niet of lang geleden is gebeurd, is uw klant waarschijnlijk onderverzekerd.

In geval van een schadegeval zou hij kunnen worden benadeeld door de lage vergoeding die door de huidige verzekeraar wordt geboden, omdat de waarde van de goederen te laag wordt geschat.



Als een hoofdwoning vandaag door brand wordt verwoest, is de klant er dan zeker van dat hij de vergoeding zal krijgen die hij verwacht, en hoelang zal dit duren?

Het is van essentieel belang om het vermogen te beschermen tegen de financiële gevolgen van een kostbaar verlies, dat niet alleen onroerend goed, maar ook liquide middelen kan treffen als het verlies onderverzekerd is of slecht wordt beheerd.

04

De **toegevoegde** waarde van Hiscox

Als gespecialiseerde verzekeraar voor vermogende particulieren kennen wij de toegevoegde waarde van premium dienstverlening en een flexibele aanpak.



Een sterke dienstverleningscultuur

Wij gaan de extra mile voor zowel makelaars als klanten om de juiste service te garanderen.



Individuele verzekeringsoplossingen

Ons particulier klantenteam werkt graag een individuele verzekeringsoplossing uit op maat van uw klant.



Een grondige kennis van de risico's en verwachtingen

Zo bent u als makelaar altijd zeker van een onberispelijk en onbetwistbaar schadebeheer.



Een gratis risico-inspectie

Indien nodig bieden wij een gratis risico-inspectie aan om de waarde van het onroerend goed en de inboedel van uw klant te beoordelen. Bovendien bieden we u als makelaar advies over eventuele bijkomende beschermingsmaatregelen.



Een uitgebreid netwerk van experts

De beste garantie voor snelle interventie in geval van schade aan waardevol patrimonium.

05

Verhalen van **klanten**

De premium dienstverlening en flexibele aanpak van Hiscox zijn geen loze woorden. De volgende concrete schadegevallen tonen duidelijk aan wat wij verstaan onder de extra mile.



Een klant stelt grote waterschade vast maar vindt de oorzaak niet. Intussen neemt de schade toe. Geen enkele loodgieter of waterlekmaatschappij kan meteen komen.

Hiscox vindt alsnog een bedrijf dat de dag zelf nog het waterlek opspoort en stopzet. Vervolgens schakelen we een ander bedrijf in om verdere schade te beperken. Daarna meten we de schade op en betalen we een volledige vergoeding uit voor alles wat is verloren gegaan.

Een brand vernielt het dak van een woning. Er is een risico op instorting van de eerste verdieping. Het bluswater heeft schade aangericht op het gelijkvloers.

Hiscox komt meteen ter plaatse. Er wordt een doek over het dak getrokken ter bescherming tegen de regen. Het merendeel van de inboedel wordt meteen veilig opgeborgen in een hangar op

honderd meter van het huis. De meest beschadigde stukken worden hersteld door een gespecialiseerde firma.

De bewoner vraagt een oplossing om ter plaatse te blijven wonen tijdens de werken, zodat hij zijn paarden en kippen kan verzorgen. We zorgen voor volledig ingerichte wooncontainers.

Tijdens het weekend vindt er een poging tot inbraak plaats in de woning van een van onze klanten, waarbij een raam sneuvelt. Het alarmsysteem waarschuwt de klant, maar die is op dat ogenblik in het buitenland.

Hiscox stuurt de dag zelf nog een team ter plaatse om de woning te beveiligen. Om tijd te winnen, hebben we het team ook alvast gevraagd het raam op te meten om het later te vervangen.



Nog vragen? Wij beantwoorden ze graag!

Contacteer ons:

+32 (0)2 788 26 00

hiscox.underwriting@hiscox.be

Ombudsman van de Verzekeringen:

De Meeûssquare 35, 1000 Brussel Tel. 00 32 (0) 25 47 58 71
E-mail info@ombudsman-insurance.be www.ombudsman-insurance.be

Hiscox SA:

Belgische bijkantoor, met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Bourgetlaan 42 B8, is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0683.642.934, en erkend door de Nationale Bank van België ("NBB" - de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België) onder nummer 3099; Hiscox SA is een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij met maatschappelijke zetel te 35F, avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg (Handels- en bedrijvenregister: B217018). Ze staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances ("CAA" - 7, boulevard Joseph II, 1840 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg).

