

Productbeschrijving

Met Informatietechnologie by Hiscox kunnen **ICT-professionals** zich beschermen tegen de gevolgen van vergissingen, fouten of nalatigheden die ze zouden kunnen begaan in het kader van hun beroepsactiviteit. Zo kunnen ze het voortbestaan van hun onderneming veilig stellen wanneer zich grote risico's voordoen.

De waarborg van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering omvat de verdedigingskosten, de schadevergoeding en de bijkomende kosten.

Voor wie?

✓ Dit product is bestemd voor ICT-professionals die de volgende activiteiten uitoefenen :

- Service en consulting in computer engineering en telecom
- Verkoop, plaatsing, onderhoud van materiaal en software
- Ontwikkeling van specifieke applicaties
- Ontwerp van websites
- Out-tasking
- Webhosting
- Verkoop / Registratie van internetadressen (domeinnamen)
- Levering van internettoegang
- Telecomoperator

× Dit product is niet bestemd voor fabrikanten van informaticamateriaal.

Belangrijkste waarborgen

- **Dekking «alle risico's behalve» :**
Wij verzekeren u tegen IEDERE niet-strafrechtelijke schade-eis die in het kader van uw beroepsactiviteiten tegen u wordt ingediend, tenzij deze specifiek door ons wordt uitgesloten.
- **Gebrekkige prestatie**
(Voorbeeld: De gemiddelde snelheid die u aan een van uw klanten levert, stemt niet overeen met uw contractuele verbintenissen. Uw klant vraagt u het door hem geleden nadeel te vergoeden.)
- **Beroepsfouten, vergissingen of nalatigheden**
(Voorbeeld: als telecomoperator vergeet u een deel van de computers van een van uw klanten te configureren met het oog op een draadloze verbinding (Wi-Fi). Daardoor kunnen sommige aangestelden van uw klant geen verbinding met het internet maken en bijgevolg ook hun bestelbons niet doorgeven. Uw klant vraagt u het door hem geleden nadeel te vergoeden.)
- **Schending van intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten, logo's, merken, afbeeldingen)**
(Voorbeeld: U heeft een website voor een klant ontwikkeld en wordt aansprakelijk gesteld omdat u een afbeelding heeft gebruikt waarop auteursrechten rusten die niet door u verworven werden. De eigenaar van de rechten eist een schadevergoeding.)
- **Accidentele vertraging in de levering van de prestatie**
(Voorbeeld : In het kader van een forfaitair contract slaagt u er niet in uw project tijdig af te leveren. Daardoor kan uw klant zijn webshop niet op de voorziene datum lanceren en eist hij dat u zijn inkomstenverlies vergoedt.)
- **Schade aan toevertrouwde goederen**
(Voorbeeld: Naar aanleiding van onderhoudswerken aan een centrale unit beschadigt u de harde schijf van uw klant. Het verlies van gegevens en de installatie van een nieuwe harde schijf brengen extra kosten met zich mee.)
- **Accidentele overdracht van virussen**
(Voorbeeld: Bij het verzenden naar uw klant van een eerste versie van zijn project brengt u per ongeluk een virus over dat schade toebrengt aan zijn systemen. Uw klant richt zich tegen u en eist dat u de kosten voor de herstelling van de systemen ten laste neemt.)
- **Aantasting van de reputatie**
(Voorbeeld: Als gevolg van een geschil met een van uw klanten betalen wij de kosten voor het herstellen van uw imago dat aangetast werd door de openlijke negatieve uitlatingen van uw klant.)
- **Beschadiging of vernietiging van uw website als gevolg van hacking.**
(Voorbeeld: In geval van hacking betalen wij de kosten terug voor de herstelling en het opnieuw lanceren van uw website.)
- **Verlies of vernietiging van uw gegevens en die van uw klanten**
(Voorbeeld: Door de installatie van nieuwe software gaan gegevens verloren. U moet een beroep doen op een externe dienstverlener om de verloren gegane gegevens weer samen te stellen. Het bedrijf dat hiervan het slachtoffer werd, eist vergoeding van de kosten.)

Het contract Informatietechnologie by Hiscox dekt de verzekerde eveneens tegen de opzettelijke fouten of kwaadwilligheid van zijn aangestelden, tegen de schending van de vertrouwelijkheid, de schending van het privéleven, eeroof/laster, contractuele tekortkomingen, niet overeenkomstige of defecte producten.

Voordelen

- **Geen enkele sublimiet in beroepsaansprakelijkheid**

De contracten die op de markt te vinden zijn bevatten vaak sublimieten voor immateriële (gevolg)schade, product recall kosten of wedersamenstellingskosten van media. Hiscox past geen sublimieten toe. De verzekerde is voor elk type schadegeval verzekerd tot uitputting van het totale bedrag van de onderschreven waarborg Beroepsaansprakelijkheid.

Voorbeeld : In een klassiek contract met een totaal verzekerd bedrag van 150.000 € en een sublimiet van 30.000 € voor immateriële schade, is een verzekerde die een vergissing of fout begaat met zulke schade tot gevolg slechts gedekt tot beloop van 30.000 € terwijl die post net de essentie vormt van de waarborg Beroepsaansprakelijkheid. Als de verzekerde een Hiscox contract bezit met hetzelfde totale verzekerde bedrag, zal het schadegeval ten laste worden genomen tot beloop van 150.000 €.

- **Schadegevallen – Onmiddellijke tussenkomst en streven naar een minnelijke regeling**

Verzekeraars wachten meestal tot er een formele schade-eis wordt ingediend voor ze tussenkomst verlenen. Kenmerkend voor Hiscox is dat wij bij een geschil alles in het werk stellen om dit minnelijk te regelen en het geschil uit de wereld te helpen teneinde het schadebedrag tot een minimum te beperken en de commerciële relatie met de verzekerde te vrijwaren. Een team van specialisten adviseert en staat de verzekerde bij bij het bepalen van de beste strategie en de keuze, indien nodig, van de meest geschikte advocaten en experts. Dankzij de steun van ons netwerk van advocaten en experts kunnen onze teams ook in het buitenland tussenbeide komen.

- **Wereldwijde waarborg VS / Canada**

Basiswaarborg : In de meeste klassieke verzekeringscontracten zijn schadegevallen die zich voordoen in de VS en Canada uitgesloten. Hiscox is een andere mening toegedaan : bij ons wordt niet de plaats waar het schadegeval zich voordoet in aanmerking genomen, maar wel de toepasselijke wet/rechtspraak. Een schadegeval dat zich voordoet in de VS, maar onder het Belgisch recht valt, is onder de waarborg van Hiscox dus gedekt.

Waarborguitbreiding VS/Canada : De waarborguitbreiding VS/Canada laat de verzekerde toe gedekt te zijn indien het schadegeval onder de wet/rechtspraak van de VS of Canada valt.

Waarom onderschrijven?

- **Zelfs als u niets te verwijten valt, kunt u aansprakelijk gesteld worden**

U hoeft niet noodzakelijk aansprakelijk te zijn voor een schadegeval om aansprakelijk gesteld te worden. Voorbeeld : U levert een ICT-prestatie aan een klant. Deze is niet tevreden over het resultaat en richt zich tegen u terwijl het probleem eigenlijk het gevolg is van een verkeerd gebruik van de dienst door zijn werknemers. Het is in zulk geval uiterst belangrijk om over een beroepsaansprakelijkheidsdekking te beschikken die de verdedigingskosten ten laste neemt zodat u deze niet zelf moet voorschieten. Zeker op informaticavlak, waar het zeer belangrijk is bijgestaan te worden door advocaten/experts gespecialiseerd in de ICT-sector en waar de kosten snel hoog kunnen oplopen.

- **Uw commerciële relaties vormen de basis van uw activiteit. U moet er dus alles aan doen om die te vrijwaren**

In geval van onenigheid verwachten uw klanten dat u oplossingen aanbrengt. Een verzekeraar die het schadebedrag slechts betaalt na ontvangst van een officiële schade-eis vergeet dat uw klant uw handelsfonds is en dat zulke zaken uw commerciële relaties op de helling zetten. Van zodra u weet heeft van een feit dat uw aansprakelijkheid in het gedrang kan brengen, komt Hiscox tussen. Dit om te vermijden dat het geschil voor de rechtbank wordt getrokken en om uw reputatie te vrijwaren.

- **U moet verzekerd zijn wilt u bepaalde contracten kunnen binnenrijven**

In een wereld die steeds meer wordt gekenmerkt door regelgeving eisen heel wat klanten tegenwoordig een verzekeringsattest van hun dienstverleners en eisen de banken waarborgen van hun klanten. Het zou jammer zijn een groot contract of een financieringsopportunity mis te lopen omdat u niet degelijk verzekerd bent.

- **Uw werknemers kunnen een bedreiging vormen voor uw onderneming**

U kunt uw werknemers niet constant controleren. Daarom moet u uw onderneming beschermen tegen de eventuele fouten die zij kunnen begaan en die het voortbestaan van uw onderneming sterk in gevaar kunnen brengen.

- **U heeft nood aan een verzekeraar die gespecialiseerd is in uw bedrijfstak en aan een contract op maat**

Al ruim 25 jaar heeft de Hiscox-groep een specifieke knowhow ontwikkeld in de verzekering van de beroepsaansprakelijkheid van ICT-professionals. Hiscox Europe verzekert ruim 15.000 bedrijven uit die sector en staat zowel startende bedrijven als multinationals bij.

- **De BA beroepsaansprakelijkheid is de levensverzekering van uw onderneming**

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet uitsluitend weggelegd voor grote ondernemingen. De omvang van de schadegevallen is niet altijd recht evenredig met het zakencijfer van de verzekerde. Het is dus belangrijk dat u zich voor voldoende hoge bedragen verzekert wilt u de toekomst van uw onderneming niet in gevaar brengen.