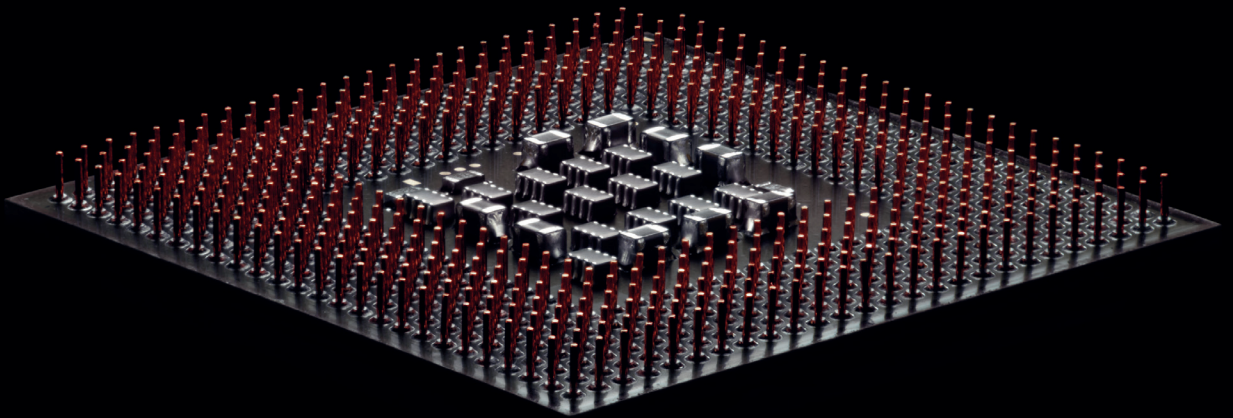


# **BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID** **TECHNOLOGY BY HISCOX**



**HOU HET HOOFD KOEL,**  
zelfs wanneer het onverwachte gebeurt

**HISCOX**

# 01

## Zelfs als uw klant geen enkele **schuld treft**, kan zijn bedrijf aangeklaagd worden...

Ondernemingen worden dagelijks geconfronteerd met risico's die het beheer van hun projecten, hun bedrijfsgegevens en hun commerciële relaties met hun klanten beïnvloeden. Niemand maakt er een gewoonte van om fouten te maken. Doch, kan het onvoorspelbare op elk moment gebeuren. Zowel voor het bedrijf van uw klant als voor de klanten van uw klant, kan de rekening snel oplopen. De meest elementaire fout kan ook de meest schadelijke zijn.

# Meer dan **300.000 zakelijke klanten** in Europa

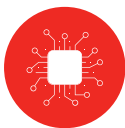
Hiscox werd opgericht in 1901. Het bedrijf heeft een aanzienlijke ervaring in diverse takken van het verzekeringswezen en is wijd verspreid binnen en buiten Europa.

Op vlak van zakelijke verzekeringen telt onze portefeuille momenteel meer dan 300.000 zakelijke klanten binnen Europa.



Elke beroepsbeoefenaar, ongeacht de sector waarin hij actief is, heeft behoefte aan een verzekeraar die de subtiliteiten van zijn activiteit begrijpt en aan een contract op maat. Daarom heeft Hiscox sectorspecifieke beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen ontwikkeld. Zo is de klant **gegarandeerd verzekerd tegen de specifieke risico's eigen aan zijn vakgebied**. Klanten genieten ook van de deskundigheid van onze toegewijde adviseurs voor deze sectoren.

**Hiscox creëerde zo voor zelfstandigen en bedrijven volgende verzekeringen:**



#### **Technology by Hiscox**

voor de IT-sector.



#### **Management & Consultancy by Hiscox**

voor wie werkt in consultancy, human resources, de opleidingssector, enz.



#### **Marketing & Communication by Hiscox**

voor professionals in public relations, marketing, communicatie, evenementen, enz.



#### **Miscellaneous by Hiscox**

voor diverse sectoren zoals toerisme, wellness (bv. lichttherapie, yoga, feng shui), persoonlijke ontwikkeling (bv. coaching), vertalingen, administratieve ondersteuning en vele andere sectoren.



**Onze belofte: dienstverlening op maat, en dekkingen aangepast aan de specifieke kenmerken van uw beroep.**



### **CyberClear en rechtsbijstand: optionele uitbreidingen voor een volledige dekking**

Naast onze sectorspecifieke beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen bieden wij u optionele uitbreidingen om de dekking die uw klanten genieten uit te breiden. Enerzijds verzekert CyberClear by Hiscox onder meer tegen de gevolgen van hacking, computersysteeminbraak, verlies of diefstal van gegevens of cyberaanvallen. Anderzijds dekt de rechtsbijstandswaarborg de gemaakte kosten in het kader van onder meer extra-contractuele civiele vorderingen, een strafrechtelijke verdediging of de insolventie van derden.

De combinatie met CyberClear en/of Rechtsbijstand: een aanbod dat uw klant beschermt tegen alle risico's!



# 02

---

## De beroepsaansprakelijkheids- verzekering **Technology** by Hiscox

Technology by Hiscox dekt IT-professionals tegen de gevolgen van fouten, vergissingen of nalatigheden die ze kunnen begaan in de uitoefening van hun professionele activiteit. Zo kunnen ze de continuïteit van hun bedrijf garanderen zelfs met belangrijke risico's op het spel.

## Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering beschermt IT-professionals die zich onder meer bezighouden met de volgende activiteiten:

- ontwikkeling van IT-projecten, IT-outsourcing, ontwerp en onderhoud van computersystemen en software, software-integratie, ontwikkeling van specifieke toepassingen
- diensten, advies en engineering op het gebied van IT en telecommunicatie
- verkoop, installatie, onderhoud van hardware en software
- IT-infrastructuur: hardware-architectuur of via cloud computing, informatiebeheer
- uitgaves: software, games, mobiele toepassingen
- ontwerp van websites: creatie en beheer voor rekening van derden, hosting
- datahosting: datacenters, cloud computing
- verkoop en registratie van internetadressen (domeinnamen)
- verlenen van internettoegang
- diensten van telecommunicatie-operatoren

## De belangrijkste waarborgen van Technology by Hiscox

Omdat Hiscox de IT-sector door en door kent, zijn wij in staat de breedst mogelijke dekking te bieden. Dit omvat in het bijzonder:

- contractuele inbreuken en toevallige vertragingen bij de uitvoering
- beroepsfouten, vergissingen of nalatigheden
- opzettelijk wangedrag of kwaadwilligheid van werknemers
- verlies of vernietiging van klantengegevens
- schending van intellectuele eigendomsrechten
- onbedoelde overdracht van virussen
- reputatieschade
- schending van de privacy
- gebreken in de uitvoering
- beschadiging van toevertrouwde eigendommen
- schending van de vertrouwelijkheid
- smaad en laster
- niet-conforme of gebrekkige producten
- de BA-uitbating en rechtsbijstand
- enz.

**“In de IT- en digitale sector worden zelfs de meest ervaren professionals blootgesteld aan aanzienlijke risico’s. Dankzij de beroepsaansprakelijkheidsverzekering Technology kan uw klant in alle gemoedsrust zijn werk uitvoeren.”**

# 03

## Hiscox als uw ideale partner voor een volledige gemoedsrust



### Een uitgesproken servicecultuur

---

Dankzij onze uitgebreide ervaring op het gebied van beroepsaansprakelijkheid begrijpen we de behoeften van de klant. Onze polissen bieden een uitgebreide en complete dekking en stevige waarborgen, evenals een toegewijde service die uw klant een volledige gemoedsrust geeft.





## Individuele verzekeringsoplossingen

---

Ons toegewijde team voor bedrijfsklanten werkt graag een verzekeringsoplossing op maat uit, die afgestemd is op de behoeften van uw klant.



## Geen sublimieten

---

Marktpolissen voorzien zeer vaak sublimieten voor immateriële gevolgschade of niet-gevolgschade, verwijderingskosten of kosten voor het reconstrueren van data en toevertrouwde eigendommen. Hiscox hanteert geen sublimieten: de verzekerde is gedekt voor elk type verzekerde schade totdat het totale bedrag van de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsdekking is uitgeput.



## Ruime dekking

---

Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen bieden een uitgebreide en duidelijke dekking voor "alle risico's, behalve". Met andere woorden: alles wat niet is uitgesloten, is gedekt. Dit beginsel is wereldwijd van toepassing (behalve in de VS en Canada). Daarnaast dekken wij ook fouten en nalatigheden van onderaannemers.



## Een voorbeeld van duidelijkheid

---

De beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen zijn zeer duidelijk, zodat er geen onaangename verrassingen zijn. U weet precies welke risico's gedekt zijn voor uw klant.



## Onze filosofie bij schadeafhandeling

---

Wij zorgen ervoor dat het schadeafhandelingsproces vlot verloopt. Wij gaan ervan uit dat de feitelijke omstandigheden van het geschil die ons door de verzekerde worden overgemaakt juist zijn en op deze basis verdedigen wij zo goed mogelijk onze verzekerde alsook de commerciële relatie met zijn klant. Daarnaast interpreteren wij de polis altijd in het voordeel van de verzekerde. Dat is onze filosofie in een notendop.



## Een uitgebreid netwerk van deskundigen

---

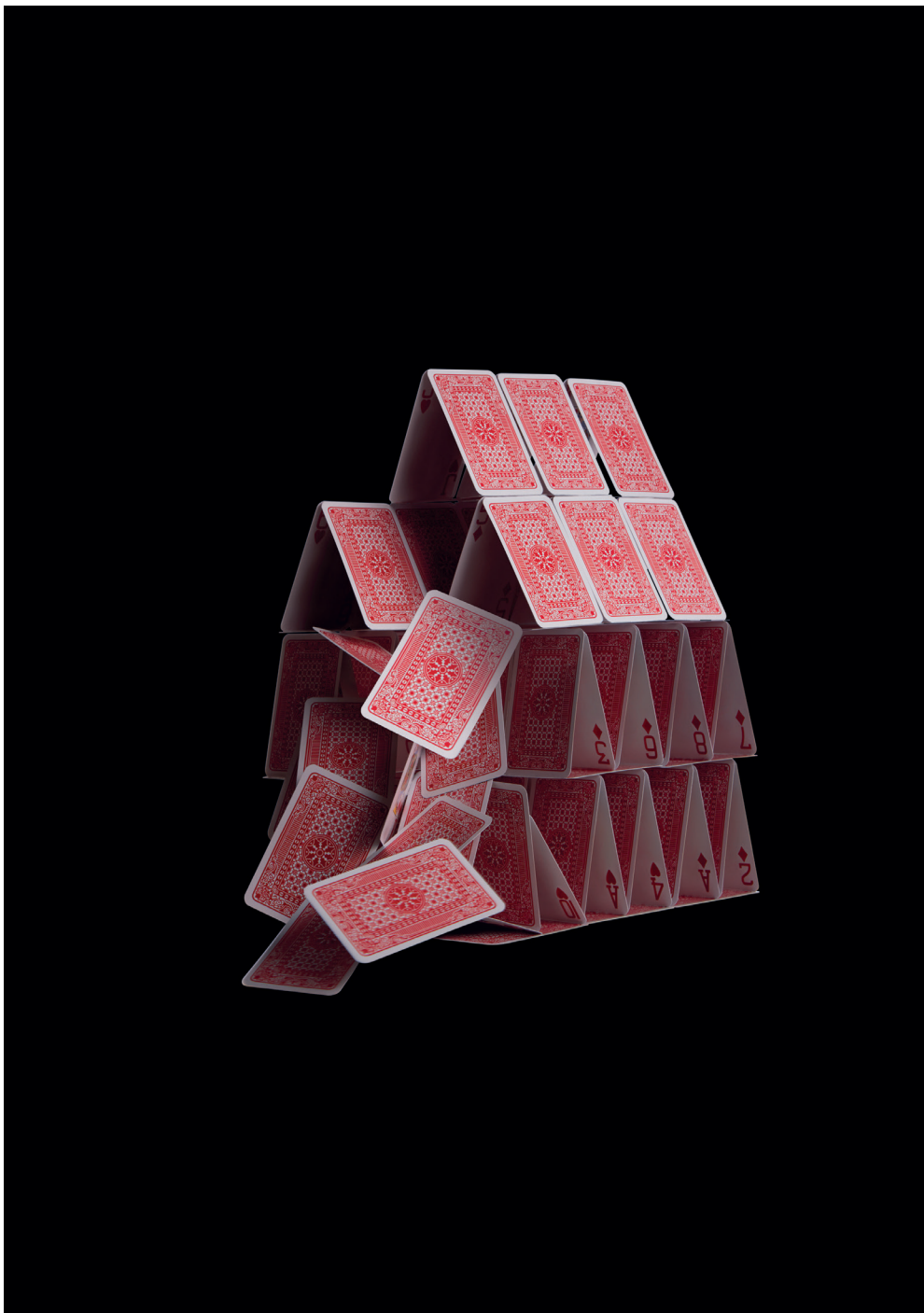
Wij bieden de beste waarborgen voor de activiteiten die wij verzekeren, met een uitgebreid netwerk van deskundigen, met name gespecialiseerde advocaten.



## Snel en eenvoudige onderschrijving

---

Verzekerd worden is heel eenvoudig: ofwel via een pre-priced proposal (PPP), ofwel via een vragenlijst voor een aanpak op maat, ofwel via de online tool (EPPP).



# 04

## Klantenverhalen

### Ransomware

Een onderneming die gespecialiseerd is in het onderhoud van IT-structuren heeft een contract voor het beheer van een back-upsysteem ter waarde van € 600 per jaar. Op een dag hebben hackers ingebroken in het computersysteem van het bedrijf van de klant van onze verzekerde en de gegevens op verschillende servers en back-upschijven versleuteld. Ze eisen losgeld van het bedrijf, dat dit uiteindelijk betaalt. Het bedrijf eiste vervolgens terugbetaling van het losgeld ten bedrage van € 40.000.



#### Tussenkomsst van Hiscox:

Na analyse van de zaak door deskundigen besluit Hiscox een deel van het losgeld te betalen, omdat de aanval niet zou hebben plaatsgevonden indien onze verzekerde de gegevens van zijn klant beter had beveiligd. Zelfs als onze verzekerde schuld heeft, ondersteunen wij hem bij het beheer van zijn schadegeval, zodat hij zijn commerciële relatie intact kan houden.



#### Kosten van het schadegeval:

- Systeemaudit door een deskundige: € 2.500
- Advocaatkosten: € 5.000
- Losgeld: € 28.500

## Een tekortkoming in de prestatie

Onze verzekerde host de website van zijn klant en garandeert een toegankelijkheidsgraad van 98%. De klant stelt deze contractuele verbintenis in vraag na verschillende klachten over zijn website: traagheid, onbeschikbaarheid, onderbrekingen, enz. Hij dreigt een schadevergoeding te eisen voor zijn verlies aan visibiliteit.



### Tussenkomsst van Hiscox:

Indien de verzekerde aansprakelijk is voor de gebrekkige prestaties van de site: in dat geval kunnen wij hem een budget toewijzen om dit te verhelpen en om schade bij de klant te voorkomen of te beperken.

Indien de verzekerde niet aansprakelijk is: in dat geval helpen we de verzekerde zich te verdedigen, indien nodig met de hulp van een deskundige en/of een advocaat om de beste strategie te bepalen, terwijl we ons uiterste best doen om de commerciële relatie in stand te houden.



### Kosten van het schadegeval:

- Toevoeging van bijkomende technische middelen in de lokalen van de verzekerde: € 5.000
- Systeemaudit door een deskundige: € 2.500
- Advocaatkosten: € 5.000

## Niet nakomen van een contract

In het kader van een contract tegen een vaste prijs, slaagt de verzekerde onderneming er niet in haar klant tijdig een nieuwe online verkoopsite te leveren. De klant, die zijn site niet op de geplande datum kan lanceren, vordert schadevergoeding voor de geleden winstderving.



### Tussenkomsst van Hiscox:

Wij komen zo snel mogelijk tussenbeide om een minnelijke schikking te treffen die:

- de financiële gevolgen van de vordering voor de onderneming beperkt;
- de commerciële relatie in stand houdt;
- de vordering van de klant tot een minimum beperkt.



### Kosten van het schadegeval:

- Twee extra resources in de lokalen van de verzekerde: € 800 /dag
- Schadevergoeding aan de klant: € 6.000 (3 maanden omzetverlies)

## Verlies van klantgegevens

Onze verzekerde voert een onderhoudsoperatie uit die leidt tot het verlies van gegevens van zijn klant. Er wordt beroep gedaan op een externe dienstverlener om de verloren gegevens uit papieren archieven te reconstrueren. De klant van de verzekerde wenst deze kosten vergoed te krijgen.



### Tussenkost van Hiscox:

- **Stap 1:** we stellen een technisch deskundige aan om de schade en de uit te voeren maatregelen te evalueren.
- **Stap 2:** we financieren het herstellen van de verloren gegevens.
- **Stap 3:** we vergoeden de bewezen schade die de klant heeft geleden als gevolg van het incident, zo nodig door rechtstreeks contact met hem op te nemen.



### Kosten van het schadegeval:

- Inzet van een technisch deskundige: € 1.500/dag
- Kosten voor het herstellen van de gegevens: € 4.000
- Schadevergoeding aan de klant: € 3.000 (winstderving als gevolg van het verlies)

## Beroepsfout

Onze verzekerde installeert bij zijn klant software voor stockbeheer. Ten gevolge van een configuratiefout van de technicus komen de stockopvolging en de beoordeling van de voorraadbehoeften niet overeen met de werkelijkheid. De klant moet beroep doen op onderaannemers om zijn goederen op te slaan en te leveren.



### Tussenkost van Hiscox:

We stellen een technisch expert aan om de aansprakelijkheid en de werkelijk door de klant geleden schade vast te stellen. In een tweede fase vergoeden we de schade die de klant heeft geleden ten gevolge van de configuratiefout, op basis van het geleverde bewijsmateriaal.



### Kosten van het schadegeval:

- Inzet van een technisch deskundige: € 1.500/dag
- Herconfiguratie van de software: € 3.000
- Schadevergoeding aan de cliënt: € 10.000

# 05

## Waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten?

### Zelfs een onberispelijke klant kan aansprakelijk worden gesteld

Uw klant hoeft zelf niet verantwoordelijk te zijn voor een schadegeval om aansprakelijk te worden gesteld. Een voorbeeld: uw verzekerde verleent een dienst aan een klant. De klant is ontevreden over het resultaat en spant een rechtszaak aan, ook al is het probleem in feite te wijten aan een slechte uitvoering van de aanbevelingen of een slecht gebruik van de dienst door de werknemers. Het is dan ook van essentieel belang om een beroepsaansprakelijkheidsdekking te hebben die de kosten van de verdediging dekt, om te voorkomen dat dergelijke kosten moeten worden voorgefinancierd. En het is belangrijk om zich te laten bijstaan door gespecialiseerde advocaten en deskundigen, aangezien de kosten snel kunnen oplopen.

## **Commerciële relaties vormen de grondslag van elke bedrijfsactiviteit, en er moet alles aan gedaan worden om deze in stand te houden**

Wanneer er een meningsverschil is, verwachten klanten oplossingen. Een verzekeraar die wacht op een officiële vordering voor hij ingrijpt en het bedrag van een schadegeval vereffent, begaat een ernstige fout. Hij vergeet dat de instandhouding van de commerciële relaties de basis vormt van de bedrijfsactiviteit van zijn klanten. Hiscox komt in een vroege fase tussen, zodra er een feit bekend is dat de aansprakelijkheid van de klant in het gedrang kan brengen. Deze proactieve aanpak vermijdt een gerechtelijke procedure en vrijwaart de reputatie van de verzekerde.

## **Uw klant moet verzekerd zijn om bepaalde contracten te kunnen afsluiten**

In een tijd waarin het aantal procedures alsmaar toeneemt, is het tegenwoordig gebruikelijk dat bepaalde klanten van hun dienstverleners een verzekeringsbewijs vragen, of dat banken van hun klanten garanties eisen. Het zou spijtig zijn om een groot contract of een financiering mis te lopen omdat uw klant niet goed verzekerd is.

## **Is uw klant zich bewust van de risico's die dienstverleners lopen?**

In het kader van bepaalde opdrachten kan het gebeuren dat de verzekerde beroep moet doen op verschillende dienstverleners (agentschappen, grafische ontwerpers, juristen, enz.) en kan hij dus, door het domino-effect, aansprakelijk worden gesteld in geval van fouten van zijn kant.

## **Werknemers kunnen een bedreiging vormen voor het bedrijf**

Uw klant kan zijn personeel niet de hele dag controleren. Hij moet zijn onderneming dus beschermen tegen mogelijke fouten van werknemers die rampzalige gevolgen zouden kunnen hebben voor de toekomst van de onderneming.



## **Uw klant heeft een gespecialiseerde verzekeraar en een polis op maat nodig**

Al meer dan 35 jaar heeft de Hiscox-groep een specifieke knowhow ontwikkeld om de beroepsaansprakelijkheid te dekken van bedrijven in IT, marketing en communicatie, consulting en vele andere sectoren. Hiscox Europa verzekert meer dan 300.000 zakelijke klanten en ondersteunt zowel startende als multinationale ondernemingen.

## **Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is de levensverzekering van een onderneming**

Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen zijn er niet alleen voor grote bedrijven. De omvang van de schadegevallen is vaak niet evenredig met de omzet van de verzekerde. Het is dan ook van belang zich voor adequate bedragen te verzekeren, anders kan de toekomst van de onderneming in gevaar komen.

## **Tot wie richt onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering zich?**

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hiscox richt zich tot alle natuurlijke personen of rechtspersonen waarvan de jaarlijkse omzet niet hoger is dan 1 miljard euro. Tot deze doelgroep behoren ook ondernemingen in oprichting (de verzekeringspolis wordt op maat gemaakt voor dossiers die niet onder een onderschrijvingsformulier vallen). Het maximumbedrag van de dekking is 25 miljoen euro, met inbegrip van immateriële schade die geen gevolgschade is.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Nog vragen? Wij beantwoorden ze graag!

Contacteer ons:

+32 (0)2 788 26 00

[hiscox.underwriting@hiscox.be](mailto:hiscox.underwriting@hiscox.be)

### Ombudsman van de Verzekeringen:

De Meeûssquare 35, 1000 Brussel Tel. 00 32 (0) 25 47 58 71  
E-mail [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

### Hiscox SA:

Belgische bijkantoor, met maatschappelijke zetel te 1130 Brussel, Bourgetlaan 42 B8, is ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0683.642.934, en erkend door de Nationale Bank van België ("NBB" - de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België) onder nummer 3099; Hiscox SA is een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij met maatschappelijke zetel te 35F, avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg (Handels- en bedrijvenregister: B217018). Ze staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances ("CAA" - 7, boulevard Joseph II, 1840 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg).

