



Assurances professionnelles by Hiscox  
Responsabilité Civile professionnelle Technology  
Conditions Spéciales - n° PITECH202401

  
HISCOX



## Table des Matières

Rubrique I : Glossaire	2
Rubrique II : Description de la garantie Responsabilité Civile Professionnelle	5
Rubrique III : Garanties additionnelles	6
Rubrique IV : Exclusions de garantie	7

## Rubrique I

## Glossaire

Certains mots en caractères gras sont utilisés au sein de la **police**. Sauf disposition contraire, ces mots, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, ont la même signification que celle définie ci-après et ce, indépendamment de l'endroit où ils sont utilisés.

<b>Activités professionnelles</b>	Les activités, telles que définies par <b>vosre police</b> , exercées à titre professionnel par <b>vos</b> soins et qui sont connues et acceptées par <b>nous</b> pendant la durée de la <b>police</b> .
<b>Assuré/vous/votre/vos</b>	La ou les personne(s) physique(s) ou morale(s) désignée(s) aux Conditions Particulières et étant également le <b>preneur d'assurance</b> ou, le cas échéant, les <b>filiales</b> de celui-ci, et les <b>entités acquises et/ou entités constituées</b> .
<b>Assureur/nous/notre/nos</b>	L'entité juridique du groupe Hiscox telle que précisée aux Conditions Particulières qui assure la présente <b>police</b> .
<b>Client</b>	Toute personne physique ou morale avec laquelle <b>vous</b> avez conclu un <b>contrat</b> entrant dans le cadre de <b>vos activités professionnelles</b> .
<b>Contrat</b>	Accord écrit portant sur la fourniture par <b>vos</b> soins, dans le cadre de <b>vos activités professionnelles</b> , de <b>livrables</b> ou de <b>services</b> .
<b>Dommmage</b>	<p><b>Dommmage corporel, matériel ou immatériel :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— <b>Dommmage corporel</b> – désigne une atteinte à l'intégrité physique, psychique ou morale subie par une personne physique ;</li> <li>— <b>Dommmage matériel</b> – désigne la destruction, la détérioration, l'altération, la disparition, la perte ou le vol d'une chose ou substance, ainsi que toute atteinte à l'intégrité des animaux ;</li> <li>— <b>Dommmage immatériel</b> – désigne le préjudice pécuniaire résultant de la privation de jouissance d'un droit, de l'interruption d'un service rendu par une personne ou par un bien meuble ou immeuble, ou de la perte d'un bénéfice.</li> </ul> <p>Le <b>dommmage immatériel</b> est consécutif s'il résulte d'un <b>dommmage corporel</b> ou <b>matériel</b> garanti.</p> <p>Le <b>dommmage immatériel</b> est non-consécutif s'il ne résulte pas d'un <b>dommmage corporel</b> ou <b>matériel</b> garanti, ou s'il survient en l'absence de <b>dommmage corporel</b> ou <b>matériel</b>.</p>
<b>Entité acquise ou constituée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Toute personne morale que le <b>preneur d'assurance</b> ou un <b>assuré</b> tels que désignés aux Conditions Particulières, acquiert ou constitue, directement ou indirectement, au cours de la <b>période d'assurance</b>, dès lors que cette personne morale exerce les mêmes <b>activités professionnelles</b> que le <b>preneur d'assurance</b> et réalise un chiffre d'affaires annuel inférieur à 20 % du chiffre d'affaires annuel de celui-ci, si celle-ci est domiciliée au sein de l'Espace Economique Européen et sous réserve que ladite personne morale n'ait connaissance d'aucune <b>réclamation</b> introduite à son encontre à la date à laquelle elle a été acquise; ou</li> <li>— Toute personne morale que le <b>preneur d'assurance</b> ou un <b>assuré</b>, tels que désignés aux Conditions Particulières, acquiert ou constitue au cours de la <b>période d'assurance</b>, ayant un chiffre d'affaires annuel supérieur de plus de 20 % au chiffre d'affaires annuel du <b>preneur d'assurance</b> et/ou qui est domiciliée en dehors de l'Espace Economique Européen, sous réserve que le <b>preneur d'assurance</b> ou l'<b>assuré nous</b> ait informés par écrit de l'acquisition ou de la constitution de cette personne morale dans les 30 jours suivant la date à laquelle elle a été réalisée, et que <b>nous</b> ayons accepté d'inclure ladite personne morale dans la présente <b>police</b>, le cas échéant à de nouvelles conditions.</li> </ul> <p>Pour les besoins de la présente définition, « acquérir » et « constituer » s'entendent respectivement comme prendre possession et posséder une fraction du capital conférant la majorité des droits de vote dans les assemblées générales de la société acquise ou constituée.</p>

<b>Fait dommageable</b>	Fait, acte ou événement à l'origine ou susceptible d'être à l'origine d'un <b>sinistre</b> . Un ensemble de <b>faits dommageables</b> ayant la même cause est assimilée à un <b>fait dommageable</b> unique.
<b>Filiale</b>	Toute personne morale expressément déclarée comme telle par le <b>preneur d'assurance</b> désigné aux Conditions Particulières à la date d'effet de la <b>police</b> , sous réserve que : <ul style="list-style-type: none"><li>— le <b>preneur d'assurance</b> ou un <b>assuré</b> en détienne le contrôle au jour de la date d'entrée en vigueur de sa première <b>période d'assurance</b>; et</li><li>— l'activité professionnelle et le chiffre d'affaires annuel de celle-ci soient expressément déclarés au sein des Conditions Particulières.</li></ul> Pour les besoins de la présente définition, une société est considérée comme en contrôlant une autre lorsqu'elle détient directement ou indirectement une fraction du capital lui conférant la majorité des droits de vote dans les assemblées générales de cette société.
<b>Frais de sauvetage</b>	Frais que <b>vous</b> pouvez être amené à engager en conséquence d'une <b>réclamation</b> introduite à <b>votre</b> encontre ou de la survenance d'un <b>fait dommageable</b> susceptible d'entraîner un <b>sinistre</b> garanti, que <b>nous</b> prendrons à <b>notre</b> charge dès lors : <ul style="list-style-type: none"><li>— qu'ils ont été engagés par <b>vous</b>, de <b>votre</b> propre initiative ou à <b>notre</b> demande, aux fins exclusives de prévenir ou d'atténuer les conséquences, en particulier pécuniaires, de ce <b>fait dommageable</b> ou de cette <b>réclamation</b>, au titre d'un <b>dommage</b> s'inscrivant dans la rubrique « Description des garanties » des présentes Conditions Spéciales, lorsqu'ils ont été exposés en bon père de famille; et</li><li>— alors même que les diligences faites l'auraient été sans résultat.</li></ul>
<b>Frais de défense</b>	Frais et honoraires de toute nature exposés par l' <b>assuré</b> pour les besoins de sa défense, dans le cadre du règlement amiable, arbitral ou judiciaire d'un <b>sinistre</b> ou d'un <b>fait dommageable</b> susceptible de constituer un <b>sinistre</b> , en particulier les frais et honoraires des experts et avocats, à l'exclusion des coûts occasionnés en interne pour l' <b>assuré</b> (notamment frais généraux et de salaires).
<b>Franchise</b>	La part du <b>dommage</b> , et/ou des frais hors <b>frais de défense</b> , restant à la charge de l' <b>assuré</b> , et au-delà de laquelle s'exerce la garantie de l' <b>assureur</b> .
<b>Livrable</b>	Bien meuble corporel ou incorporel que <b>vous</b> fournissez à un <b>client</b> dans le cadre de l'exécution d'un <b>contrat</b> , notamment toute présentation, étude, rapport, synthèse ou tout autre document, quel qu'en soit le support, ainsi que tout matériel et logiciel.
<b>Période d'assurance</b>	La période, comprise, selon le cas, entre : <ul style="list-style-type: none"><li>— la première date d'effet de la <b>police</b> visée aux Conditions Particulières, et la première date de renouvellement visée aux Conditions Particulières; ou</li><li>— la première date d'effet de la <b>police</b> visée aux Conditions Particulières, et la date de son arrivée du terme de la <b>police</b> intervenue avant sa première échéance annuelle ; ou</li><li>— deux échéances annuelles consécutives ; ou</li><li>— la dernière échéance annuelle de renouvellement de la <b>police</b>, et la date de sa résiliation ou son expiration intervenue durant la période de garantie en vigueur à cette date.</li></ul>
<b>Période subséquente</b>	La période de garantie additionnelle de 36 mois débutant à compter de la date de résiliation, d'expiration de la présente <b>police</b> , ou faisant suite à la suppression d'une ou plusieurs garantie(s).
<b>Plafond de garantie</b>	Le montant maximum que <b>nous</b> paierons au titre de la présente <b>police</b> , tel que fixé dans <b>vos</b> Conditions Particulières. Sauf dispositions contraires dans <b>vos</b> Conditions Particulières, le <b>plafond de garantie</b> est accordé par <b>sinistre</b> et par <b>période d'assurance</b> .
<b>Sous-limite</b>	Le montant <b>assuré</b> qui est indiqué en tant que <b>sous-limite</b> dans la <b>police</b> , et qui fait partie de la <b>police</b> sans excéder le <b>plafond de garantie</b> .

<b>Police</b>	<p><b>Contrat</b> d'assurance conclu entre <b>nous</b> et le <b>preneur d'assurance</b> désigné aux Conditions Particulières, et constitué :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— des Conditions Générales ;</li> <li>— des Conditions Spéciales</li> <li>— des Conditions Particulières et leurs avenants;</li> <li>— des questionnaires, des formulaires de souscription et leurs annexes, ainsi que de toutes déclarations faites par le <b>preneur d'assurance</b>.</li> </ul> <p>S'il existe une contradiction ou une ambiguïté entre les présentes Conditions Générales, et les Conditions Spéciales, les Conditions de ces dernières prévalent. S'il existe une contradiction ou une ambiguïté entre les présentes Conditions Générales, les Conditions Spéciales et les Conditions Particulières, les dispositions des Conditions Particulières prévalent</p>
<b>Pollution</b>	<p>Tout <b>dommage</b> causé par l'émission, la dispersion ou le rejet de toute substance solide, liquide ou gazeuse diffusée par l'atmosphère, le sol, les eaux, ainsi que les productions d'odeurs, bruits, vibrations, ondes, radiations, rayonnements ou variations de températures, excédant la mesure des obligations ordinaires de voisinage.</p>
<b>Preneur d'assurance</b>	<p>Personne(s) physique(s) ou morale(s), désignées aux Conditions Particulières, qui signe la <b>police</b>.</p>
<b>Préposé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— <b>Vos</b> salariés et plus généralement, toute personne physique placée sous <b>votre</b> autorité, que ce soit à titre temporaire ou permanent, à l'exclusion des personnes dont l'activité est exercée en violation des dispositions légales relatives au travail dissimulé.</li> <li>— Les sous-traitants travaillant pour <b>votre</b> compte dans le cadre des activités assurées. <b>Nous nous</b> réservons un droit de recours contre le sous-traitant responsable.</li> <li>— Dans le cadre des garanties additionnelles reprises en Rubrique III ci-dessous, le <b>préposé</b> s'entend uniquement des salariés, des apprentis, des stagiaires de l'<b>assuré</b>, ainsi que de toute personne apportant son concours bénévole à l'<b>assuré</b>.</li> </ul>
<b>Réclamation</b>	<p>Toute mise en cause de <b>votre</b> responsabilité au titre d'un <b>sinistre</b>.</p>
<b>Service</b>	<p>Prestation de <b>services</b> que <b>vous</b> fournissez à un <b>client</b> dans le cadre de l'exécution d'un <b>contrat</b>.</p>
<b>Sinistre(s)</b>	<p>Ensemble de <b>dommages</b> causés aux <b>tiers</b>, engageant la responsabilité de l'<b>assuré</b>, résultant d'un <b>fait dommageable</b> et ayant fait l'objet d'une ou plusieurs <b>réclamation(s)</b>.</p>
<b>Tiers</b>	<p>Toute personne physique ou morale, à l'exclusion de l'<b>assuré</b> et des salariés, des apprentis, des stagiaires de l'<b>assuré</b>, ainsi que de toute personne apportant son concours bénévole à l'<b>assuré</b>.</p> <p>Les sous-traitants sont toujours considérés comme <b>tiers</b> par rapport à l'<b>assuré</b> et ses salariés, ses apprentis, des stagiaires de l'<b>assuré</b>, ainsi que de toute personne apportant son concours bénévole à l'<b>assuré</b>.</p> <p>En cas de <b>réclamation</b> entre <b>assurés</b> au titre de la présente <b>police</b>, ceux-ci sont considérés comme <b>tiers</b> entre eux en ce qui concerne les <b>dommages corporels, matériels</b> ou <b>immatériels</b> consécutifs.</p>

## Rubrique II

# Description de la garantie Responsabilité Civile Professionnelle

Les « Conditions Spéciales » Métiers de l'informatique sont spécialement conçues pour les métiers de l'informatique et du numérique.

Sous réserve des exclusions visées au sein des présentes Conditions Spéciales, **nous** garantissons, **franchise** déduite et dans la limite du **plafond de garantie** Responsabilité Civile Professionnelle ou de chaque **sous-limite** applicable, les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que **vous** pouvez encourir dans le cadre de l'exécution, par **vous** ou par **vos préposés**, de **vos** obligations contractuelles ou quasi-contractuelles au bénéfice d'un **client** au titre de **vos activités professionnelles** ou dans le cadre de la promotion de celles-ci et ce, lorsque cette exécution ou cette promotion donne lieu à une **réclamation** d'un **tiers** à **votre** encontre au titre de **dommages corporels, matériels** ou **immatériels**, consécutifs ou non-consécutifs, tels que notamment :

- A. Manquements contractuels** Les risques inhérents ou **dommages** résultant du défaut de fonctionnement ou de performance des **livrables** et **services** fournis et plus largement de l'inexécution totale ou partielle de **vos** obligations au titre d'un **contrat**.
- B. Faute professionnelle/ Négligence** Les risques inhérents ou **dommages** résultant d'une erreur, omission ou négligence commise par **vous** ou par **vos préposés** dans le cadre de l'exécution d'un **contrat**, y inclus notamment la transmission, en raison d'une négligence, d'un virus informatique de quelle que nature que ce soit.
- C. Divulgence d'informations confidentielles** Les risques inhérents ou **dommages** résultant de la divulgation d'informations confidentielles commises par **vous** ou **vos préposés**.
- D. Atteinte à la vie privée** Les risques inhérents ou **dommages** résultant de toute atteinte au droit au nom, à l'image, à la voix, à l'intimité, à l'honneur ou la réputation, à l'oubli et à la biographie.
- E. Atteinte aux droits de propriété intellectuelle** Les risques inhérents ou **dommages** résultant d'atteintes à des droits de propriété intellectuelle de **tiers** dans le cadre de **vos activités professionnelles**, à savoir la contrefaçon de droits d'auteur, en ce compris les atteintes au droit moral, de marques, de dessins et modèles, du droit sui generis des producteurs de bases de données, ainsi que le cybersquatting.
- F. Pratiques déloyales** Les risques inhérents ou **dommages** résultant d'actes de parasitisme, d'usurpation de signes dénomination sociale, nom commercial ou enseigne, ou de pratiques commerciales visant à créer la confusion dans l'esprit du public au regard de produits et/ou **services**.
- G. Diffamation** Les risques inhérents ou **dommages** résultant d'allégations ou d'imputations de faits portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'un **tiers**.
- H. Dénigrement** Les risques inhérents ou **dommages** résultant d'actes ou de faits consistant à jeter le discrédit sur les produits et/ou **services** de **tiers**.
- I. Fourniture de produits défectueux** Les risques inhérents ou **dommages** résultant de la fourniture de produits défectueux, c'est-à-dire n'offrant pas la sécurité à laquelle on peut légitimement s'attendre au sens des dispositions légales en vigueur.
- J. Faute intentionnelle/ dolosive des Préposés** Les risques inhérents ou **dommages** résultant des faits ou actes commis par **vos préposés** avec une intention dolosive, malveillante ou malhonnête.  
**Nous nous** réservons le droit de recours contre le **préposé** responsable.
- K. Biens et documents confiés** Les risques inhérents ou **dommages** résultant de la perte ou de la destruction totale ou partielle de biens et/ou de documents qui **vous** ont été confiés par un **client**, en ce inclus la perte ou la destruction de données électroniques, sous réserve de l'existence de procédures effectives de sauvegarde, mises en place par **vos** soins, selon une fréquence de 24 heures ou inférieure dès lors que nécessaire en considération des risques encourus.
- L. Evènement cyber** Les risques inhérents ou **dommages** résultants d'un évènement cyber dès lors que **vos** engagements contractuels n'ont pu être respectés du fait dudit évènement cyber et dans la seule limite de ces engagements.

## Rubrique III

## Garanties additionnelles

Les garanties additionnelles ci-dessous sont acquises pour autant qu'elles soient prévues par **vos** Conditions Particulières.

Sous réserve des exclusions visées au sein de ces Conditions Spéciales, les frais visés ci-après sont remboursés, **franchise** déduite, figurant aux Conditions Particulières:

- sous réserve que les frais concernés aient fait l'objet de **notre** accord préalable écrit;
- sur présentation des justificatifs des frais engagés;
- dans la limite du plafond Responsabilité civile professionnelle ou de chaque **sous-limite** applicable.

1. **Atteinte à votre réputation** Si au cours de la **période d'assurance**, une **réclamation** couverte est introduite à **vos** encontre, et que **vous** justifiez que celle-ci **vous** cause un préjudice d'image et de réputation, **nous** prenons en charge les frais de consultant en communication aux fins de restauration de **vos** réputation, engagés par **vos** soins et préalablement agréés par **nous**.
  
2. **Remboursement de prestations** Par dérogation partielle à l'exclusion générale de garantie « Pertes et coûts de gestion subis par l'**assuré** » des présentes Conditions Spéciales, **nous** prendrons en charge tout montant correspondant au remboursement par **vos** soins, à **vos** client, des sommes perçues par **vous** au titre de la fourniture de **services**, produits et/ou **livrables**, sous réserve que ce remboursement soit :
  - ordonné par une décision judiciaire ou arbitrale exécutoire (ou, le cas échéant, visé au sein d'une transaction préalablement et expressément agréée par **nous**), et
  - consécutif à une **réclamation** couverte au titre de la Rubrique II - Description de la garantie Responsabilité Civile Professionnelle
  
3. **Remplacement d'un homme clé** Si au cours de la **période d'assurance**, **vous** risquez de subir une **réclamation**, en raison (1) de l'incapacité totale et permanente de travail, (2) de l'incapacité temporaire de travail de plus de trois mois, (3) de la perte totale et irréversible d'autonomie, ou (4) du décès d'un homme clé, **nous** prenons en charge, dès lors qu'ils ont été engagés aux fins exclusives de limiter ou d'éviter une **réclamation** et avec **notre** accord préalable :
  - les frais de recrutement engagés pour remplacer l'homme clé ;
  - les frais de consultant en communication ;
  - les frais de personnel supplémentaires nécessaires à l'acquittement des tâches de l'homme clé le temps de son remplacement pour une période de six mois maximum à compter de l'indisponibilité de l'homme clé.

On entend par « homme clé » le Président, le Directeur général, le Gérant, le Directeur Administratif et/ou Financier, un Responsable de Projet ou un Chef de projet de l'**assuré**

A l'exclusion de tout salaire et autre élément de rémunération d'un homme clé.



## Rubrique IV

## Exclusions de garantie

Outre les exclusions visées dans **vos** Conditions Particulières la **police** ne couvre pas les risques et **dommages** visées ci-après.

Remarque : Pour chaque cas d'exclusion repris ci-dessous, sont également exclus les **frais de défense**.

- 1. Absence d'accord écrit**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de **votre** responsabilité engagée en l'absence de **contrat** au titre des garanties visées à la Rubrique « Description de la garantie Responsabilité Civile Professionnelle » ou, dans l'hypothèse de **services** ou **livrables** fournis aux fins de répondre à des besoins de développements spécifiques pour un **client**, l'absence de spécifications ou de niveaux de performance, exhaustif et précis, validés au préalable par le **client**.
- 2. Fourniture d'utilités**

Le défaut, l'interruption, la non-exécution, la prohibition d'utilisation ou la mise en indisponibilité de services qui **vous** sont fournis par un fournisseur de services internet (tel que notamment un fournisseur d'accès à l'internet (ISP), de services cloud (SAAS, IAAS, PAAS, etc.), de système de noms de domaines (DNS), de réseau de diffusion de contenu (CDN), d'autorité de certification), un fournisseur de services informatiques, un fournisseur de services de télécommunications, un fournisseur d'utilité publique (tel que notamment un fournisseur d'eau, d'électricité, de gaz ou d'hydrogène) ou un autre fournisseur d'infrastructure ainsi qu'un fournisseur utilisant des technologies satellitaires.

*Cette exclusion ne s'applique pas à une défaillance ou à une interruption des services fournis directement par **vous** dans le cadre de **vos activités professionnelles**, et ce lorsque la défaillance ou l'interruption ne résulte pas de ou n'est pas liée à une défaillance ou une interruption des services qui **vous** sont fournis par un **tiers**.*
- 3. Engagements disproportionnés**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de l'inexécution partielle ou totale de tout engagement souscrit pour lequel **vous** ne pouviez ignorer ou dont **vous** n'auriez pu ignorer, en raison de **votre** qualité de professionnel, lors de la conclusion du **contrat**, **votre** incapacité, ou celle de **vos préposés**, à l'exécuter, en tout ou partie.
- 4. Obligation de ne pas faire**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de **votre** manquement à une obligation contractuelle d'exclusivité, de restriction territoriale, de non-concurrence, de non-débauchage ou toute autre obligation de nature similaire.
- 5. Cessation unilatérale**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de **votre** décision unilatérale de cesser, d'interrompre ou de suspendre, en dehors d'une exception d'inexécution:

  - la fourniture d'un **service** et/ou **livrable** dans le cadre de **vos activités professionnelles** ou à l'égard d'un **client**;
  - toute relation d'affaires avec un **client**.
- 6. Défaut d'aléa**

Les **dommages** ne présentant pas un caractère aléatoire ou fortuit.
- 7. Passé connu**

Les **sinistres** résultant de tout fait, acte ou événement dont **vous** aviez connaissance à la date de prise d'effet de la **police** ou de la garantie concernée.
- 8. Faute intentionnelle/dolosive de l'assuré**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de faits ou d'actes commis avec dol, malveillance, malhonnêteté ou en méconnaissance délibérée des droits d'autrui, des règles de l'art et/ou des usages de la profession, des dispositions légales, réglementaires et/ou administratives en vigueur, que ces faits ou actes aient été commis par **vous** ou par **vos préposés** et dans ce dernier cas, dès lors qu'ils l'ont été sur instructions de **votre** part ou qu'ils ont été tolérés par **vous**.
- 9. Ordre de l'autorité de puissance publique**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de l'exécution d'un ordre de l'autorité de puissance publique, tel que notamment, sans que l'énumération ci-après soit exhaustive, des actes de nationalisation, confiscation, réquisition, expropriation, appropriation, saisie ou destruction de biens, interdiction de circulation ou d'accès, interdiction ou restriction d'utilisation de biens ou de **services**.

<b>10. Impôts et taxes</b>	Tout impôt, taxe, cotisations sociales ou équivalent, mis à <b>votre</b> charge.
<b>11. Pertes et coûts de gestion subis par l'assuré</b>	<p>Les risques inhérents ou <b>dommages</b> correspondant à <b>vos</b> propres pertes d'exploitation, de bénéfices, de clientèle, d'économie ou manque à gagner, y compris les frais et coûts de gestion afin d'y pallier ainsi que les conséquences dommageables pouvant en résulter.</p> <p><i>Cette exclusion ne s'applique pas aux garanties décrites dans la Rubrique III – Garanties Additionnelles</i></p>
<b>12. Sommes ne reflétant pas le dommage subi</b>	<p>Toute somme mise à <b>votre</b> charge qui ne reflète pas le <b>dommage</b> réellement subi, en ce compris notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— les amendes, astreintes, coûts supportés en exécution d'une injonction prononcée à <b>votre</b> rencontre, ainsi que, les 'punitive damages' et 'exemplary damages' ou équivalents;</li> <li>— les indemnités mises contractuellement à <b>votre</b> charge telles que les pénalités contractuelles et les clauses pénales</li> </ul> <p><i>Cette exclusion ne s'applique pas aux pénalités contractuelles visées à la rubrique « Indemnisation et gestion » des Conditions Générales, Section I « Guide d'indemnisation »</i></p>
<b>13. Mesures correctives</b>	<p>Les moyens, quelle qu'en soit la nature, que <b>vous</b> aurez mis en œuvre aux fins de remédier à l'inadéquation, aux défauts de fonctionnement ou de performances des <b>services</b> et/ou <b>livrables</b> fournis et l'inexécution totale ou partielle de <b>vos</b> obligations au regard des engagements souscrits par <b>vos</b> soins à l'égard du <b>client</b>, que le remède s'assimile, en pratique, à une réparation ou un remplacement.</p> <p><i>Cette exclusion ne s'applique pas aux <b>frais de sauvetage</b> visés à la rubrique « Indemnisation et gestion » des Conditions Générales, Section I « Guide d'indemnisation »</i></p>
<b>14. Relations avec les partenaires commerciaux</b>	<p>Les risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant de tout différend avec l'un de <b>vos</b> partenaires commerciaux, notamment <b>vos</b> revendeurs, distributeurs, fabricants, fournisseurs, concédants, intermédiaires ou prestataires, notamment dans la mesure où la <b>réclamation</b> est fondée sur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— le paiement de commissions, redevances, honoraires, prix ou de toute autre modalité de rétribution à laquelle <b>vous vous</b> êtes engagé à son égard;</li> <li>— toute demande de nature indemnitaire sauf au titre et dans la limite des demandes formulées par un <b>client</b> dudit partenaire dans le cadre d'une <b>réclamation</b> à son rencontre et relevant intégralement ou partiellement de <b>votre</b> responsabilité;</li> <li>— <b>votre</b> décision de cesser ou de suspendre, en dehors d'une exception d'inexécution, <b>votre</b> relation commerciale avec celui-ci, en tout ou partie.</li> </ul>
<b>15. Pratiques économiques illicites</b>	<p>Les risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— de <b>votre</b> responsabilité engagée au titre de l'achat, la vente, l'échange ou la négociation d'actions, de parts sociales ou de tout autre titre, de l'utilisation abusive d'information y afférant, ou du non-respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur en matière boursière et financière;</li> <li>— de <b>votre</b> responsabilité engagée en matière de pratiques restrictives de concurrence, notamment de transparence tarifaire, d'ententes, d'abus de position dominante ou de concentrations;</li> <li>— de <b>votre</b> responsabilité engagée au titre de <b>vos</b> déclarations, affirmations, informations <b>vous</b> concernant figurant au sein de <b>vos</b> comptes, rapports ou documents financiers et/ou relatives à <b>vos</b> résultats financiers;</li> <li>— de tout manquement de <b>votre</b> part aux dispositions légales et réglementaires en matière fiscale, y compris les majorations ou toutes autres obligations à <b>votre</b> charge, y inclus de paiement de la TVA ou toute autre taxe assimilée;</li> <li>— de tout manquement de <b>votre</b> part à une obligation fiduciaire à laquelle <b>vous</b> êtes tenu.</li> </ul>

<b>16. Publicité trompeuse</b>	<p>Les risques inhérents et <b>dommages</b> résultant de toute publicité trompeuse ou de nature à induire en erreur dans le cadre de la promotion de <b>vos activités professionnelles, livrables ou services</b>.</p> <p><i>Cette exclusion ne s'applique pas aux risques inhérents et <b>dommages</b> résultant d'atteintes à des droits de propriété intellectuelle de <b>tiers</b> dans le cadre de <b>vos activités professionnelles</b>, à savoir la contrefaçon de droits d'auteur, en ce compris les atteintes au droit moral, de marques, de dessins et modèles, du droit sui generis des producteurs de bases de données ainsi que d'actes de parasitisme, d'usurpation de signes distinctifs de <b>tiers</b> ou de pratiques commerciales générant un risque de confusion avec les produits et/ou les <b>services</b> d'un <b>tiers</b>.</i></p>
<b>17. Pratiques déloyales</b>	<p>Les risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant d'actes de concurrence déloyale à l'exception de ceux couverts au titre des garanties souscrites, c'est-à-dire les actes de dénigrement, les actes de parasitisme, l'usurpation de dénomination sociale, nom commercial ou enseigne, ou les pratiques commerciales visant à créer la confusion dans l'esprit du public au regard de produits et/ou <b>services</b>.</p>
<b>18. Réclamations entre assurés</b>	<p>Les <b>dommages immatériels</b> non-consécutifs résultant d'une <b>réclamation</b> entre <b>assurés</b>.</p>
<b>19. Engagements solidaires</b>	<p>Les risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant de <b>votre</b> souscription d'engagements contractuels ayant pour objet ou pour effet d'étendre ou d'alourdir <b>votre</b> responsabilité au regard du droit commun des <b>contrats</b> et des usages de la profession, notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— La renonciation ou la limitation à recours à l'encontre de toute personne (y compris <b>vos</b> sous-traitants, cotraitants, fournisseurs ou prestataires), dont la responsabilité au titre du même <b>fait dommageable</b> aurait pu être engagée, ainsi que tout transfert de responsabilité civile ou pacte de garantie;</li><li>— Les engagements solidaires en conséquence notamment de <b>votre</b> participation à un groupement ou pacte à cet effet.</li></ul> <p><i>Toutefois et au titre de ce qui précède, l'exclusion ne s'applique pas dans la limite des recours effectifs dont <b>vous</b> restez bénéficiaire à l'encontre de la personne concernée. En outre, cette exclusion ne s'applique pas aux risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant de conventions comportant transfert de responsabilité civile, pactes de garantie, renonciation à recours intervenues entre l'<b>assuré</b> et:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>— <i>l'État belge, l'Administration, les entités fédérées, les établissements ou organismes publics ou semi-publics;</i></li><li>— <i>les États étrangers, les administrations ou entreprises publiques étrangères ;</i></li><li>— <i>les organisateurs de foires et expositions, les sociétés de location et de crédit-bail; et</i></li><li>— <i>les propriétaires d'immeubles utilisés par l'<b>assuré</b> dans le cadre des <b>activités professionnelles</b>.</i></li></ul>
<b>20. Cessation d'activité</b>	<p>Les risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant d'une inexécution totale ou partielle des engagements souscrits par <b>vos</b> soins:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— en conséquence de la cessation de <b>vos activités professionnelles</b> ou de la branche de <b>vos activités professionnelles</b>;</li><li>— liée à un état de cessation des paiements, d'une ouverture de procédure collective ou de difficultés financières, notamment lorsque celle-ci résulterait de la suspension ou la non-exécution définitive, par <b>vos</b> sous-traitants, desdits engagements, justifiée par <b>votre</b> incapacité à honorer leurs créances à <b>votre</b> égard.</li></ul>
<b>21. Responsabilité décennale</b>	<p>Les risques inhérents ou <b>dommages</b> relevant de la responsabilité décennale des architectes et entrepreneurs ou de toute autre responsabilité de même nature.</p>
<b>22. Assurance automobile obligatoire</b>	<p>Les risques inhérents ou <b>dommages</b> relevant des dispositions de la Loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs, ou son équivalent étranger, causés par les véhicules terrestres à moteur, leur remorques ou semi-remorques dont l'<b>assuré</b> a la propriété, la garde ou l'usage, y compris du fait de leurs accessoires ou des éléments qu'il transporte, quelle qu'en soit la nature.</p>

<b>23. Brevets et secrets</b>	Les risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant d'une atteinte à des brevets, des inventions, brevetables ou non, des secrets de fabrique.
<b>24. Secrets commerciaux aux États-Unis et au Canada</b>	Les risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant d'une atteinte à des secrets commerciaux ("trade secrets"): <ul style="list-style-type: none"> <li>— constatée aux États-Unis ou au Canada; ou</li> <li>— dès lors que <b>votre</b> responsabilité au titre de ladite atteinte est recherchée ou retenue, quel qu'en soit le fondement, par toute juridiction, y compris arbitrale, américaine ou canadienne et/ou en application du droit américain ou canadien;</li> </ul>
<b>25. Bonnes mœurs</b>	Les risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant d'une atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.
<b>26. Mandataires sociaux</b>	Les risques inhérents ou <b>dommages</b> relevant de la responsabilité des mandataires sociaux, dirigeants de droit ou de fait ou de leurs équivalents étrangers.
<b>27. Gestion sociale</b>	Les risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant: <ul style="list-style-type: none"> <li>— de <b>votre</b> responsabilité engagée suite à la mise en place ou du fait de l'administration de tout plan bénéficiant aux salariés, en ce notamment compris des plans de retraite, des plans de prévoyance santé, des plans de stock options, ou de <b>votre</b> non-respect des dispositions légales et réglementaires applicables en matière de retraite;</li> <li>— de <b>votre</b> responsabilité engagée au titre d'un manquement de <b>votre</b> part à <b>vos</b> obligations à l'égard de <b>vos</b> dirigeants, mandataires sociaux, actionnaires, administrateurs et/ou salariés, en ce notamment compris en cas de délit d'initié de <b>votre</b> part ou de déloyauté envers l'entreprise.</li> </ul>
<b>28. Contrat de travail</b>	Les risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant de tout différend relatif à la conclusion, l'exécution ou la cessation de tout <b>contrat</b> de travail conclu par <b>vous</b> ou par quiconque agissant pour <b>votre</b> compte en vue de <b>vos</b> besoins internes, notamment les cas de discrimination ou harcèlement.
<b>29. Détournement de fonds</b>	Les <b>sinistres</b> résultant de tout détournement, perte, disparition ou vol de fonds, de titres financiers ou de valeurs.
<b>30. Conseil en investissement / Intermédiation financière ou en assurances</b>	Les <b>sinistres</b> résultant du conseil, de la gestion, de la vente, de l'intermédiation et/ou de l'administration de produits d'assurances et/ou financiers en ce compris les conseils en assurances, en investissements et en gestion d'actifs.
<b>31. Jeux de hasard</b>	Les risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant d'une <b>activité professionnelle</b> consistant en l'exploitation de jeux de hasard ou de jeux de casino ou de pari.
<b>32. Responsabilité médicale</b>	Les risques inhérents ou <b>dommages</b> relatifs à la responsabilité civile médicale et faisant l'objet d'une obligation d'assurance.
<b>33. Dispositifs médicaux</b>	Les <b>dommages</b> causés par tout médicament tel que défini par la loi du 25 mars 1964 ou tout dispositif médical.
<b>34. Perte de données</b>	Les risques inhérents ou <b>dommages</b> résultant de la perte de données, fichiers ou programmes et ce, en l'absence de procédures effectives de sauvegarde mises en place par <b>vos</b> soins.
<b>35. Collecte et traitement illégal(e) de données personnelles / Spamming</b>	Les <b>sinistres</b> résultant de la violation des dispositions légales ou réglementaires relatives à la protection des données dans le cadre de : <ul style="list-style-type: none"> <li>— la collecte et/ou le traitement de données personnelles réalisé(e) par <b>vos</b> soins, ou par quiconque agissant pour <b>votre</b> compte.</li> <li>— l'envoi de communications commerciales et/ou de marketing par courrier électronique, téléphone, télécopie et/ou automates d'appel réalisé par <b>vos</b> soins, ou par quiconque agissant pour <b>votre</b> compte, et ce sans avoir préalablement obtenu le consentement du destinataire.</li> </ul>

### 36. Tabac/Cigarettes électroniques

Les **sinistres** résultant :

- de la fourniture de biens et/ou de **services** dans le domaine du traitement, de la conception, de la fabrication, du conditionnement, de l'emballage, de l'étiquetage, de la distribution et/ou de la promotion (i) du tabac et/ou de produits contenant du tabac, et/ou (ii) de cigarettes électroniques et/ou de cartouches, liquides et autres produits utilisés pour l'usage de cigarettes électroniques;
- de la consommation (active ou passive) de tabac ;
- de l'utilisation de toute cigarette électronique et/ou l'inhalation (active ou passive) des composés émis par toute cigarette électronique.

### 37. Amiante

Les risques inhérents ou **dommages** résultant (i) de l'exploitation minière, du traitement, de la fabrication, de l'usage, de la mise à l'essai, de la propriété, de la vente ou de l'enlèvement d'amiante, de fibres d'amiante ou de matériaux contenant de l'amiante, ou (ii) de l'exposition à l'amiante, aux fibres d'amiante ou aux matériaux contenant de l'amiante, ou (iii) des erreurs ou omissions dans la surveillance, les instructions, les recommandations, les notices, les avertissements ou conseils donnés ou qui auraient dû être donnés en relation avec l'amiante, les fibres d'amiante ou les matériaux contenant de l'amiante.

### 38. Conflits

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de guerres, luttes armées, désordres civils ou conflits, y compris les émeutes ou mouvements populaires, les conflits sociaux, grèves ou lock out.

### 39. Attentats et terrorisme

Les risques inhérents ou **dommages** résultant d'actes ou menace d'acte de terrorisme ou de sabotage, isolés ou commis dans le cadre d'actions concertées, notamment par usage de la force ou de violence, par toute personne ou groupe de personnes agissant pour leur compte ou pour le compte d'un gouvernement ou d'une autorité publique, quel qu'en soit le motif.

### 40. Cyber opération

Sont exclus des garanties de la présente **police** tous **sinistres** ou **réclamations** découlant directement ou indirectement d'une **cyber opération**.

- a) si un **état concerné** attribue une **cyber opération** à un autre **état**, ou affirme qu'une **cyber opération** a été réalisée :
- i. avec le soutien de ; ou
  - ii. au nom d'un **état**, alors dans le cadre de cette exclusion, une **cyber opération** sera réputée comme avoir eu lieu, et la présente exclusion sera dès lors d'application. une **cyber opération** sera également réputée comme avoir eu lieu et cette exclusion sera également d'application si un **état**, en ce compris un **état concerné**, contredit ou nie cette attribution ou affirmation.
- b) si, dans les 14 jours suivants celui où **vous nous** avez déclaré pour la première fois un **sinistre**, aucune attribution ou affirmation telle que décrite ci-dessus n'a été formulée, **nous** pouvons toujours prendre en considération toute influence raisonnable qu'aurait une **cyber opération** attribuée à un **état**, ou de ceux agissant en soutien ou au nom d'un **état** sur le **sinistre**.

si un litige survient entre **vous** et **nous** à propos de la question de savoir si une **cyber opération** a ou non eu lieu, il **nous** appartiendra de démontrer que l'exclusion est d'application.

Les définitions suivantes sont exclusivement d'application pour la présente exclusion:

#### **Système informatique ou technologie digitale**

Désigne tout(e) programme, ordinateur ou réseau, serveur, logiciel, système de communication, technologie opérationnelle, dispositif électronique connecte à l'internet ou un réseau, technologie d'information, système de communication y compris, mais sans s'y limiter, les appareils connectés, les systèmes de messagerie électronique, intranet, extranet, les sites web et les dispositifs de stockage de données, équipements de réseau ou installations de sauvegarde associées.

### Cyber opération

Utilisation d'un **système informatique ou d'une technologie digitale** par ou pour le compte d'un état pour perturber, empêcher l'accès, dégrader, manipuler, divulguer ou détruire des informations sur un **système informatique ou une technologie digitale** d'un autre **état**.

### Etat concerné

Tout **état** :

- i. dans lequel les données ou le système informatique ou la technologie digitale affecté(e)s par une **cyber opération** sont/est physiquement localisé(e)s ou entreposé(e)s ;
- ii. qui est un membre permanent du conseil de sécurité des nations unies;
- iii. qui est un membre de l'alliance de renseignement five eyes ;
- iv. qui est un membre de l'organisation du traité de l'atlantique nord.

### Etat

Désigne un **état** souverain.

### 41. Événements naturels

Les **sinistres** résultant d'événements naturels tels que notamment, sans que l'énumération ci-après ne soit exhaustive, les tremblements de terre, les éruptions volcaniques, épisodes de sécheresse climatique et manque d'approvisionnement d'eau, l'augmentation du niveau de la mer, les raz-de-marée, les inondations, l'inversement des pôles magnétiques, les tempêtes y compris les tempêtes solaires et autres conditions climatiques spatiales, les chutes d'astéroïdes, la neige et la grêle.

### 42. Nucléaire

Les risques inhérents ou **dommages** résultant:

- i. de toute sorte de matière, réaction ou radiation nucléaire ou de toute contamination radioactive en ce compris toutes les conséquences d'incidents survenus au sein de centrales nucléaires ;
- ii. de tout **service** et/ou **livrable** qui inclut, implique ou est relatif, de quelle que manière que ce soit, à ce qui est décrit au (i) ci-avant ou au stockage, à la rétention, à la cession ou destruction de ce qui est décrit au (i) ci-avant;
- iii. de toute opération effectuée sur un site ou dans un bâtiment dans lequel est contenu/effectué un **service** et/ou un **livrable**, décrit aux (i) et (ii) ci-avant.

### 43. Pollution/Contamination

Les risques inhérents ou **dommages** résultant:

- de tout type de **pollution** ou contamination entre autres de nature chimique, biologique, bactériologique ainsi que ceux liés aux **livrables** ou **services** fournis dans tout secteur pouvant générer de tels risques et **dommages**;
- d'une réaction ou contamination chimique, biologique ou bactériologique, ainsi que ceux liés aux **livrables** ou **services** fournis dans tout secteur pouvant générer de tels risques et **dommages**.

### 44. Champs électriques

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de la production par tout appareil de champs électriques, magnétiques ou de rayonnements électromagnétiques ou ionisants.

### 45. Espace

Les **sinistres** causés par, liés a ou résultant de toute radiation électromagnétique spatiale, météorites, astéroïdes, objets extra-terrestres / spatiales, satellites, ou débris spatial ou du syndrome de Kessler.

### 46. Aéronautique/aérospatial

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de la fourniture de **services** et/ou **livrables** dans le secteur aéronautique ou spatial, dès lors que ces **services** et/ou **livrables** concourent à la conception, la fabrication et/ou la maintenance d'aéronefs, missiles ou engins spatiaux et/ou à la navigation aéronautique ou spatiale.

### 47. Sanctions économiques et commerciales

La couverture de risques et de **sinistres** et toute prestation quelconque de l'**assureur** (et de ses éventuels réassureurs) lorsque cette couverture ou autre prestation exposerait l'**assureur** (et ses éventuels réassureurs) à une sanction, une interdiction ou une restriction en vertu des résolutions des nations unies ou en vertu des lois et réglementations commerciales ou économiques en matière de sanctions en vigueur au sein l'Union Européenne, du Royaume-Uni ou des Etats-Unis d'Amérique.



