



Assurances professionnelles by Hiscox
Responsabilité Civile professionnelle Marketing & Communication
Conditions Spéciales - n° PIMAC202401


HISCOX

Table des Matières

Rubrique I : Glossaire	2
Rubrique II : Description de la garantie Responsabilité Civile Professionnelle	5
Rubrique III : Garanties additionnelles	6
Rubrique IV : Exclusions de garantie	7

Rubrique I

Glossaire

Certains mots en caractères gras sont utilisés au sein de la **police**. Sauf disposition contraire, ces mots, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, ont la même signification que celle définie ci-après et ce, indépendamment de l'endroit où ils sont utilisés.

Activités professionnelles	Les activités, telles que définies par vosre police , exercées à titre professionnel par vos soins et qui sont connues et acceptées par nous pendant la durée de la police .
Assuré/vous/votre/vos	La ou les personne(s) physique(s) ou morale(s) désignée(s) aux Conditions Particulières et étant également le preneur d'assurance ou, le cas échéant, les filiales de celui-ci, et les entités acquises et/ou entités constituées .
Assureur/nous/notre/nos	L'entité juridique du groupe Hiscox telle que précisée aux Conditions Particulières qui assure la présente police .
Client	Toute personne physique ou morale avec laquelle vous avez conclu un contrat entrant dans le cadre de vos activités professionnelles .
Contrat	Accord écrit portant sur la fourniture par vos soins, dans le cadre de vos activités professionnelles , de livrables ou de services .
Dommmage	<p>Dommmage corporel, matériel ou immatériel :</p> <ul style="list-style-type: none"> — Dommmage corporel – désigne une atteinte à l'intégrité physique, psychique ou morale subie par une personne physique ; — Dommmage matériel – désigne la destruction, la détérioration, l'altération, la disparition, la perte ou le vol d'une chose ou substance, ainsi que toute atteinte à l'intégrité des animaux ; — Dommmage immatériel – désigne le préjudice pécuniaire résultant de la privation de jouissance d'un droit, de l'interruption d'un service rendu par une personne ou par un bien meuble ou immeuble, ou de la perte d'un bénéfice. <p>Le dommmage immatériel est consécutif s'il résulte d'un dommmage corporel ou matériel garanti.</p> <p>Le dommmage immatériel est non-consécutif s'il ne résulte pas d'un dommmage corporel ou matériel garanti, ou s'il survient en l'absence de dommmage corporel ou matériel.</p>
Entité acquise ou constituée	<ul style="list-style-type: none"> — Toute personne morale que le preneur d'assurance ou un assuré tels que désignés aux Conditions Particulières, acquiert ou constitue, directement ou indirectement, au cours de la période d'assurance, dès lors que cette personne morale exerce les mêmes activités professionnelles que le preneur d'assurance et réalise un chiffre d'affaires annuel inférieur à 20 % du chiffre d'affaires annuel de celui-ci, si celle-ci est domiciliée au sein de l'Espace Economique Européen et sous réserve que ladite personne morale n'ait connaissance d'aucune réclamation introduite à son encontre à la date à laquelle elle a été acquise; ou — Toute personne morale que le preneur d'assurance ou un assuré, tels que désignés aux Conditions Particulières, acquiert ou constitue au cours de la période d'assurance, ayant un chiffre d'affaires annuel supérieur de plus de 20 % au chiffre d'affaires annuel du preneur d'assurance et/ou qui est domiciliée en dehors de l'Espace Economique Européen, sous réserve que le preneur d'assurance ou l'assuré nous ait informés par écrit de l'acquisition ou de la constitution de cette personne morale dans les 30 jours suivant la date à laquelle elle a été réalisée, et que nous ayons accepté d'inclure ladite personne morale dans la présente police, le cas échéant à de nouvelles conditions. <p>Pour les besoins de la présente définition, « acquérir » et « constituer » s'entendent respectivement comme prendre possession et posséder une fraction du capital conférant la majorité des droits de vote dans les assemblées générales de la société acquise ou constituée.</p>

Fait dommageable	Fait, acte ou événement à l'origine ou susceptible d'être à l'origine d'un sinistre . Un ensemble de faits dommageables ayant la même cause est assimilée à un fait dommageable unique.
Filiale	Toute personne morale expressément déclarée comme telle par le preneur d'assurance désigné aux Conditions Particulières à la date d'effet de la police , sous réserve que: <ul style="list-style-type: none">— le preneur d'assurance ou un assuré en détienne le contrôle au jour de la date d'entrée en vigueur de sa première période d'assurance; et— l'activité professionnelle et le chiffre d'affaires annuel de celle-ci soient expressément déclarés au sein des Conditions Particulières. Pour les besoins de la présente définition, une société est considérée comme en contrôlant une autre lorsqu'elle détient directement ou indirectement une fraction du capital lui conférant la majorité des droits de vote dans les assemblées générales de cette société.
Frais de sauvetage	Frais que vous pouvez être amené à engager en conséquence d'une réclamation introduite à votre encontre ou de la survenance d'un fait dommageable susceptible d'entraîner un sinistre garanti, que nous prendrons à notre charge dès lors: <ul style="list-style-type: none">— qu'ils ont été engagés par vous, de votre propre initiative ou à notre demande, aux fins exclusives de prévenir ou d'atténuer les conséquences, en particulier pécuniaires, de ce fait dommageable ou de cette réclamation, au titre d'un dommage s'inscrivant dans la rubrique « Description des garanties » des présentes Conditions Spéciales, lorsqu'ils ont été exposés en bon père de famille; et— alors même que les diligences faites l'auraient été sans résultat.
Frais de défense	Frais et honoraires de toute nature exposés par l' assuré pour les besoins de sa défense, dans le cadre du règlement amiable, arbitral ou judiciaire d'un sinistre ou d'un fait dommageable susceptible de constituer un sinistre , en particulier les frais et honoraires des experts et avocats, à l'exclusion des coûts occasionnés en interne pour l' assuré (notamment frais généraux et de salaires).
Franchise	La part du dommage , et/ou des frais hors frais de défense , restant à la charge de l' assuré , et au-delà de laquelle s'exerce la garantie de l' assureur .
Livrible	Bien meuble corporel ou incorporel que vous fournissez à un client dans le cadre de l'exécution d'un contrat , notamment toute présentation, étude, rapport, synthèse ou tout autre document, quel qu'en soit le support, ainsi que tout matériel et logiciel.
Période d'assurance	La période, comprise, selon le cas, entre : <ul style="list-style-type: none">— la première date d'effet de la police visée aux Conditions Particulières, et la première date de renouvellement visée aux Conditions Particulières; ou— la première date d'effet de la police visée aux Conditions Particulières, et la date de son arrivée du terme de la police intervenue avant sa première échéance annuelle ; ou— deux échéances annuelles consécutives ; ou— la dernière échéance annuelle de renouvellement de la police, et la date de sa résiliation ou son expiration intervenue durant la période de garantie en vigueur à cette date.
Période subséquente	La période de garantie additionnelle de 36 mois débutant à compter de la date de résiliation, d'expiration de la présente police , ou faisant suite à la suppression d'une ou plusieurs garantie(s).
Plafond de garantie	Le montant maximum que nous paierons au titre de la présente police , tel que fixé dans vos Conditions Particulières. Sauf dispositions contraires dans vos Conditions Particulières, le plafond de garantie est accordé par sinistre et par période d'assurance .
Sous-limite	Le montant assuré qui est indiqué en tant que sous-limite dans la police , et qui fait partie de la police sans excéder le plafond de garantie .

Police	<p>Contrat d'assurance conclu entre nous et le preneur d'assurance désigné aux Conditions Particulières, et constitué :</p> <ul style="list-style-type: none"> — des Conditions Générales ; — des Conditions Spéciales — des Conditions Particulières et leurs avenants; — des questionnaires, des formulaires de souscription et leurs annexes, ainsi que de toutes déclarations faites par le preneur d'assurance. <p>S'il existe une contradiction ou une ambiguïté entre les présentes Conditions Générales, et les Conditions Spéciales, les Conditions de ces dernières prévalent. S'il existe une contradiction ou une ambiguïté entre les présentes Conditions Générales, les Conditions Spéciales et les Conditions Particulières, les dispositions des Conditions Particulières prévalent</p>
Pollution	<p>Tout dommage causé par l'émission, la dispersion ou le rejet de toute substance solide, liquide ou gazeuse diffusée par l'atmosphère, le sol, les eaux, ainsi que les productions d'odeurs, bruits, vibrations, ondes, radiations, rayonnements ou variations de températures, excédant la mesure des obligations ordinaires de voisinage.</p>
Preneur d'assurance	<p>Personne(s) physique(s) ou morale(s), désignées aux Conditions Particulières, qui signe la police.</p>
Préposé	<ul style="list-style-type: none"> — Vos salariés et plus généralement, toute personne physique placée sous votre autorité, que ce soit à titre temporaire ou permanent, à l'exclusion des personnes dont l'activité est exercée en violation des dispositions légales relatives au travail dissimulé. — Les sous-traitants travaillant pour votre compte dans le cadre des activités assurées. Nous nous réservons un droit de recours contre le sous-traitant responsable. — Dans le cadre des garanties additionnelles reprises en Rubrique III ci-dessous, le préposé s'entend uniquement des salariés, des apprentis, des stagiaires de l'assuré, ainsi que de toute personne apportant son concours bénévole à l'assuré.
Réclamation	<p>Toute mise en cause de votre responsabilité au titre d'un sinistre.</p>
Service	<p>Prestation de services que vous fournissez à un client dans le cadre de l'exécution d'un contrat.</p>
Sinistre(s)	<p>Ensemble de dommages causés aux tiers, engageant la responsabilité de l'assuré, résultant d'un fait dommageable et ayant fait l'objet d'une ou plusieurs réclamation(s).</p>
Tiers	<p>Toute personne physique ou morale, à l'exclusion de l'assuré et des salariés, des apprentis, des stagiaires de l'assuré, ainsi que de toute personne apportant son concours bénévole à l'assuré.</p> <p>Les sous-traitants sont toujours considérés comme tiers par rapport à l'assuré et ses salariés, ses apprentis, des stagiaires de l'assuré, ainsi que de toute personne apportant son concours bénévole à l'assuré.</p> <p>En cas de réclamation entre assurés au titre de la présente police, ceux-ci sont considérés comme tiers entre eux en ce qui concerne les dommages corporels, matériels ou immatériels consécutifs.</p>

Rubrique II

Description de la garantie Responsabilité Civile Professionnelle

Les « Conditions Spéciales » Métiers du marketing et de la communication sont spécialement conçues pour les métiers de la publicité, du conseil en marketing, des relations presse et de la communication.

Sous réserve des exclusions visées au sein des présentes Conditions Spéciales, **nous** garantissons, **franchise** déduite et dans la limite du **plafond de garantie** Responsabilité Civile Professionnelle ou de chaque **sous-limite** applicable, les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que **vous** pouvez encourir dans le cadre de l'exécution, par **vous** ou par **vos préposés**, de **vos** obligations contractuelles ou quasi-contractuelles au bénéfice d'un **client** au titre de **vos activités professionnelles** ou dans le cadre de la promotion de celles-ci et ce, lorsque cette exécution ou cette promotion donne lieu à une **réclamation** d'un **tiers** à **vos** encontre au titre de **dommages corporels, matériels ou immatériels**, consécutifs ou non-consécutifs, tels que notamment :

- A. Manquements contractuels** Les risques inhérents ou **dommages** résultant du défaut de fonctionnement ou de performance des **livrables** et **services** fournis et plus largement de l'inexécution totale ou partielle de **vos** obligations au titre d'un **contrat**.
- B. Faute professionnelle/
Négligence** Les risques inhérents ou **dommages** résultant d'une erreur, omission ou négligence commise par **vous** ou par **vos préposés** dans le cadre de l'exécution d'un **contrat**, y inclus notamment la transmission, en raison d'une négligence, d'un virus informatique de quelle que nature que ce soit.
- C. Divulgence d'informations
confidentielles** Les risques inhérents ou **dommages** résultant de la divulgation d'informations confidentielles commises par **vous** ou **vos préposés**.
- D. Atteinte à la vie privée** Les risques inhérents ou **dommages** résultant de toute atteinte au droit au nom, à l'image, à la voix, à l'intimité, à l'honneur ou la réputation, à l'oubli et à la biographie.
- E. Atteinte aux droits de
propriété intellectuelle** Les risques inhérents ou **dommages** résultant d'atteintes à des droits de propriété intellectuelle de **tiers** dans le cadre de **vos activités professionnelles**, à savoir la contrefaçon de droits d'auteur, en ce compris les atteintes au droit moral, de marques, de dessins et modèles, du droit sui generis des producteurs de bases de données, ainsi que le cybersquatting.
- F. Pratiques déloyales** Les risques inhérents ou **dommages** résultant d'actes de parasitisme, d'usurpation de signes dénomination sociale, nom commercial ou enseigne, ou de pratiques commerciales visant à créer la confusion dans l'esprit du public au regard de produits et/ou **services**.
- G. Diffamation** Les risques inhérents ou **dommages** résultant d'allégations ou d'imputations de faits portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'un **tiers**.
- H. Dénigrement** Les risques inhérents ou **dommages** résultant d'actes ou de faits consistant à jeter le discrédit sur les produits et/ou **services** de **tiers**.
- I. Fourniture de produits
défectueux** Les risques inhérents ou **dommages** résultant de la fourniture de produits défectueux, c'est-à-dire n'offrant pas la sécurité à laquelle on peut légitimement s'attendre au sens des dispositions légales en vigueur.
- J. Faute intentionnelle/
dolosive des Préposés** Les risques inhérents ou **dommages** résultant des faits ou actes commis par **vos préposés** avec une intention dolosive, malveillante ou malhonnête.
Nous nous réservons le droit de recours contre le **préposé** responsable.
- K. Biens et documents
confiés** Les risques inhérents ou **dommages** résultant de la perte ou de la destruction totale ou partielle de biens et/ou de documents qui **vous** ont été confiés par un **client**, en ce inclus la perte ou la destruction de données électroniques, sous réserve de l'existence de procédures effectives de sauvegarde, mises en place par **vos** soins, selon une fréquence de 24 heures ou inférieure dès lors que nécessaire en considération des risques encourus.
- L. Evènement cyber** Les risques inhérents ou **dommages** résultants d'un évènement cyber dès lors que **vos** engagements contractuels n'ont pu être respectés du fait dudit évènement cyber et dans la seule limite de ces engagements.

Rubrique III

Garanties additionnelles

Les garanties additionnelles ci-dessous sont acquises pour autant qu'elles soient prévues par **vos** Conditions Particulières.

Sous réserve des exclusions visées au sein de ces Conditions Spéciales, les frais visés ci-après sont remboursés, **franchise** déduite, figurant aux Conditions Particulières:

- sous réserve que les frais concernés aient fait l'objet de **notre** accord préalable écrit;
- sur présentation des justificatifs des frais engagés;
- dans la limite du plafond Responsabilité civile professionnelle ou de chaque **sous-limite** applicable.

1. **Atteinte à votre réputation** Si au cours de la **période d'assurance**, une **réclamation** couverte est introduite à **vos** encontre, et que **vous** justifiez que celle-ci **vous** cause un préjudice d'image et de réputation, **nous** prenons en charge les frais de consultant en communication aux fins de restauration de **vos** réputation, engagés par **vos** soins et préalablement agréés par **nous**.

2. **Remboursement de prestations** Par dérogation partielle à l'exclusion générale de garantie « Pertes et coûts de gestion subis par l'**assuré** » des présentes Conditions Spéciales, **nous** prendrons en charge tout montant correspondant au remboursement par **vos** soins, à **vos** client, des sommes perçues par **vous** au titre de la fourniture de **services**, produits et/ou **livrables**, sous réserve que ce remboursement soit :
 - ordonné par une décision judiciaire ou arbitrale exécutoire (ou, le cas échéant, visé au sein d'une transaction préalablement et expressément agréée par **nous**), et
 - consécutif à une **réclamation** couverte au titre de la Rubrique II - Description de la garantie Responsabilité Civile Professionnelle

3. **Remplacement d'un homme clé** Si au cours de la **période d'assurance**, **vous** risquez de subir une **réclamation**, en raison (1) de l'incapacité totale et permanente de travail, (2) de l'incapacité temporaire de travail de plus de trois mois, (3) de la perte totale et irréversible d'autonomie, ou (4) du décès d'un homme clé, **nous** prenons en charge, dès lors qu'ils ont été engagés aux fins exclusives de limiter ou d'éviter une **réclamation** et avec **notre** accord préalable :
 - les frais de recrutement engagés pour remplacer l'homme clé ;
 - les frais de consultant en communication ;
 - les frais de personnel supplémentaires nécessaires à l'acquittement des tâches de l'homme clé le temps de son remplacement pour une période de six mois maximum à compter de l'indisponibilité de l'homme clé.

On entend par « homme clé » le Président, le Directeur général, le Gérant, le Directeur Administratif et/ou Financier, un Responsable de Projet ou un Chef de projet de l'**assuré**

A l'exclusion de tout salaire et autre élément de rémunération d'un homme clé.

Rubrique IV

Exclusions de garantie

Outre les exclusions visées dans **vos** Conditions Particulières la **police** ne couvre pas les risques et **dommages** visées ci-après.

Remarque : Pour chaque cas d'exclusion repris ci-dessous, sont également exclus les **frais de défense**.

- 1. Absence d'accord écrit**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de **votre** responsabilité engagée en l'absence de **contrat** au titre des garanties visées à la Rubrique « Description de la garantie Responsabilité Civile Professionnelle » ou, dans l'hypothèse de **services** ou **livrables** fournis aux fins de répondre à des besoins de développements spécifiques pour un **client**, l'absence de spécifications ou de niveaux de performance, exhaustif et précis, validés au préalable par le **client**.
- 2. Fourniture d'utilités**

Le défaut, l'interruption, la non-exécution, la prohibition d'utilisation ou la mise en indisponibilité de services qui **vous** sont fournis par un fournisseur de services internet (tel que notamment un fournisseur d'accès à l'internet (ISP), de services cloud (SAAS, IAAS, PAAS, etc.), de système de noms de domaines (DNS), de réseau de diffusion de contenu (CDN), d'autorité de certification), un fournisseur de services informatiques, un fournisseur de services de télécommunications, un fournisseur d'utilité publique (tel que notamment un fournisseur d'eau, d'électricité, de gaz ou d'hydrogène) ou un autre fournisseur d'infrastructure ainsi qu'un fournisseur utilisant des technologies satellitaires.
*Cette exclusion ne s'applique pas à une défaillance ou à une interruption des services fournis directement par **vous** dans le cadre de **vos activités professionnelles**, et ce lorsque la défaillance ou l'interruption ne résulte pas de ou n'est pas liée à une défaillance ou une interruption des services qui **vous** sont fournis par un **tiers**.*
- 3. Engagements disproportionnés**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de l'inexécution partielle ou totale de tout engagement souscrit pour lequel **vous** ne pouviez ignorer ou dont **vous** n'auriez pu ignorer, en raison de **votre** qualité de professionnel, lors de la conclusion du **contrat**, **votre** incapacité, ou celle de **vos préposés**, à l'exécuter, en tout ou partie.
- 4. Obligation de ne pas faire**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de **votre** manquement à une obligation contractuelle d'exclusivité, de restriction territoriale, de non-concurrence, de non-débauchage ou toute autre obligation de nature similaire.
- 5. Cessation unilatérale**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de **votre** décision unilatérale de cesser, d'interrompre ou de suspendre, en dehors d'une exception d'inexécution:

 - la fourniture d'un **service** et/ou **livrable** dans le cadre de **vos activités professionnelles** ou à l'égard d'un **client**;
 - toute relation d'affaires avec un **client**.
- 6. Défaut d'aléa**

Les **dommages** ne présentant pas un caractère aléatoire ou fortuit.
- 7. Passé connu**

Les **sinistres** résultant de tout fait, acte ou événement dont **vous** aviez connaissance à la date de prise d'effet de la **police** ou de la garantie concernée.
- 8. Produits et services du client**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de services ou de produits d'un **client**, en ce inclus ceux résultant des produits défectueux du client, c'est-à-dire qui n'offrent pas la sécurité à laquelle on peut légitimement s'attendre au sens des dispositions légales en vigueur.
- 9. Eléments/information du client**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de **votre** utilisation, pour les besoins d'un **contrat**, d'éléments inexacts ou incomplets mis à **votre** disposition par un **client** à cet effet.
- 10. Conception de produits**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de prestations de conception de produits autres qu'à des fins promotionnelles ou publicitaires.
- 11. JEP**

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de tout **livrable** ou produit dont le contenu serait contraire aux bonnes pratiques en la matière, notamment celles des recommandations du Jury d'Ethique Publicitaire ou d'organismes similaires y inclus mais sans que l'énumération ci-après ne soit exhaustive les contenus à caractère raciste, antisémite ou anticonstitutionnel.

12. Acrobaties, cascades	Les risques inhérents ou dommages résultant de cascades, acrobaties ou toute autre activité physique réalisée dans le cadre et pour les besoins de tournages et/ou productions de matériel publicitaire, commercial ou éducatif.
13. Imitation/reproductions	Les risques inhérents ou dommages résultant, pour des tiers, de la reproduction, l'imitation et/ou la tentative de reproduction et/ou imitation de faits, postures ou actes représentés ou figurant au sein de livrables .
14. Remontées publicitaires	Les risques inhérents ou dommages résultant de la non-atteinte ou du dépassement de taux de remontées publicitaires estimés dans le cadre d'opérations de promotion.
15. Faute intentionnelle/dolosive de l'assuré	Les risques inhérents ou dommages résultant de faits ou d'actes commis avec dol, malveillance, malhonnêteté ou en méconnaissance délibérée des droits d'autrui, des règles de l'art et/ou des usages de la profession, des dispositions légales, réglementaires et/ou administratives en vigueur, que ces faits ou actes aient été commis par vous ou par vos préposés et dans ce dernier cas, dès lors qu'ils l'ont été sur instructions de votre part ou qu'ils ont été tolérés par vous .
16. Ordre de l'autorité de puissance publique	Les risques inhérents ou dommages résultant de l'exécution d'un ordre de l'autorité de puissance publique, tel que notamment, sans que l'énumération ci-après soit exhaustive, des actes de nationalisation, confiscation, réquisition, expropriation, appropriation, saisie ou destruction de biens, interdiction de circulation ou d'accès, interdiction ou restriction d'utilisation de biens ou de services .
17. Impôts et taxes	Tout impôt, taxe, cotisations sociales ou équivalent, mis à votre charge.
18. Pertes et coûts de gestion subis par l'assuré	Les risques inhérents ou dommages correspondant à vos propres pertes d'exploitation, de bénéfiques, de clientèle, d'économie ou manque à gagner, y compris les frais et coûts de gestion afin d'y pallier ainsi que les conséquences dommageables pouvant en résulter. <i>Cette exclusion ne s'applique pas aux garanties décrites dans la Rubrique III – Garanties Additionnelles</i>
19. Sommes ne reflétant pas le dommage subi	Toute somme mise à votre charge qui ne reflète pas le dommage réellement subi, en ce compris notamment: <ul style="list-style-type: none"> — les amendes, astreintes, coûts supportés en exécution d'une injonction prononcée à votre rencontre, ainsi que, les 'punitive damages' et 'exemplary damages' ou équivalents; — les indemnités mises contractuellement à votre charge telles que les pénalités contractuelles et les clauses pénales <i>Cette exclusion ne s'applique pas aux pénalités contractuelles visées à la rubrique « Indemnisation et gestion » des Conditions Générales, Section I « Guide d'indemnisation »</i>
20. Mesures correctives	Les moyens, quelle qu'en soit la nature, que vous aurez mis en œuvre aux fins de remédier à l'inadéquation, aux défauts de fonctionnement ou de performances des services et/ou livrables fournis et l'inexécution totale ou partielle de vos obligations au regard des engagements souscrits par vos soins à l'égard du client , que le remède s'assimile, en pratique, à une réparation ou un remplacement. <i>Cette exclusion ne s'applique pas aux frais de sauvetage visés à la rubrique « Indemnisation et gestion » des Conditions Générales, Section I « Guide d'indemnisation »</i>
21. Relations avec les partenaires commerciaux	Les risques inhérents ou dommages résultant de tout différend avec l'un de vos partenaires commerciaux, notamment vos revendeurs, distributeurs, fabricants, fournisseurs, concédants, intermédiaires ou prestataires, notamment dans la mesure où la réclamation est fondée sur: <ul style="list-style-type: none"> — le paiement de commissions, redevances, honoraires, prix ou de toute autre modalité de rétribution à laquelle vous êtes engagé à son égard; — toute demande de nature indemnitaire sauf au titre et dans la limite des demandes formulées par un client dudit partenaire dans le cadre d'une réclamation à son rencontre et relevant intégralement ou partiellement de votre responsabilité; — votre décision de cesser ou de suspendre, en dehors d'une exception d'inexécution, votre relation commerciale avec celui-ci, en tout ou partie.

22. Pratiques économiques illicites

Les risques inhérents ou **dommages** résultant:

- de **votre** responsabilité engagée au titre de l'achat, la vente, l'échange ou la négociation d'actions, de parts sociales ou de tout autre titre, de l'utilisation abusive d'information y afférant, ou du non-respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur en matière boursière et financière;
- de **votre** responsabilité engagée en matière de pratiques restrictives de concurrence, notamment de transparence tarifaire, d'ententes, d'abus de position dominante ou de concentrations;
- de **votre** responsabilité engagée au titre de **vos** déclarations, affirmations, informations **vous** concernant figurant au sein de **vos** comptes, rapports ou documents financiers et/ou relatives à **vos** résultats financiers;
- de tout manquement de **votre** part aux dispositions légales et réglementaires en matière fiscale, y compris les majorations ou toutes autres obligations à **votre** charge, y inclus de paiement de la TVA ou toute autre taxe assimilée;
- de tout manquement de **votre** part à une obligation fiduciaire à laquelle **vous** êtes tenu.

23. Publicité trompeuse

Les risques inhérents et **dommages** résultant de toute publicité trompeuse ou de nature à induire en erreur dans le cadre de la promotion de **vos activités professionnelles, livrables ou services**.

*Cette exclusion ne s'applique pas aux risques inhérents et **dommages** résultant d'atteintes à des droits de propriété intellectuelle de **tiers** dans le cadre de **vos activités professionnelles**, à savoir la contrefaçon de droits d'auteur, en ce compris les atteintes au droit moral, de marques, de dessins et modèles, du droit sui generis des producteurs de bases de données ainsi que d'actes de parasitisme, d'usurpation de signes distinctifs de **tiers** ou de pratiques commerciales générant un risque de confusion avec les produits et/ou les **services** d'un **tiers**.*

24. Pratiques déloyales

Les risques inhérents ou **dommages** résultant d'actes de concurrence déloyale à l'exception de ceux couverts au titre des garanties souscrites, c'est-à-dire les actes de dénigrement, les actes de parasitisme, l'usurpation de dénomination sociale, nom commercial ou enseigne, ou les pratiques commerciales visant à créer la confusion dans l'esprit du public au regard de produits et/ou **services**.

25. Réclamations entre assurés

Les **dommages immatériels** non-consécutifs résultant d'une **réclamation** entre **assurés**.

26. Engagements solidaires

Les risques inhérents ou **dommages** résultant de **votre** souscription d'engagements contractuels ayant pour objet ou pour effet d'étendre ou d'alourdir **votre** responsabilité au regard du droit commun des **contrats** et des usages de la profession, notamment:

- La renonciation ou la limitation à recours à l'encontre de toute personne (y compris **vos** sous-traitants, cotraitants, fournisseurs ou prestataires), dont la responsabilité au titre du même **fait dommageable** aurait pu être engagée, ainsi que tout transfert de responsabilité civile ou pacte de garantie;
- Les engagements solidaires en conséquence notamment de **votre** participation à un groupement ou pacte à cet effet.

*Toutefois et au titre de ce qui précède, l'exclusion ne s'applique pas dans la limite des recours effectifs dont **vous** restez bénéficiaire à l'encontre de la personne concernée. En outre, cette exclusion ne s'applique pas aux risques inhérents ou **dommages** résultant de conventions comportant transfert de responsabilité civile, pactes de garantie, renonciation à recours intervenues entre l'**assuré** et:*

- l'État belge, l'Administration, les entités fédérées, les établissements ou organismes publics ou semi-publics;
- les États étrangers, les administrations ou entreprises publiques étrangères ;
- les organisateurs de foires et expositions, les sociétés de location et de crédit-bail; et
- les propriétaires d'immeubles utilisés par l'**assuré** dans le cadre des **activités professionnelles**.

27. Cessation d'activité	<p>Les risques inhérents ou dommages résultant d'une inexécution totale ou partielle des engagements souscrits par vos soins:</p> <ul style="list-style-type: none"> — en conséquence de la cessation de vos activités professionnelles ou de la branche de vos activités professionnelles; — liée à un état de cessation des paiements, d'une ouverture de procédure collective ou de difficultés financières, notamment lorsque celle-ci résulterait de la suspension ou la non-exécution définitive, par vos sous-traitants, desdits engagements, justifiée par votre incapacité à honorer leurs créances à votre égard.
28. Responsabilité décennale	Les risques inhérents ou dommages relevant de la responsabilité décennale des architectes et entrepreneurs ou de toute autre responsabilité de même nature.
29. Assurance automobile obligatoire	Les risques inhérents ou dommages relevant des dispositions de la Loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs, ou son équivalent étranger, causés par les véhicules terrestres à moteur, leur remorques ou semi-remorques dont l' assuré a la propriété, la garde ou l'usage, y compris du fait de leurs accessoires ou des éléments qu'il transporte, quelle qu'en soit la nature.
30. Brevets et secrets	Les risques inhérents ou dommages résultant d'une atteinte à des brevets, des inventions, brevetables ou non, des secrets de fabrique.
31. Secrets commerciaux aux Etats-Unis et au Canada	<p>Les risques inhérents ou dommages résultant d'une atteinte à des secrets commerciaux ('trade secrets'):</p> <ul style="list-style-type: none"> — constatée aux États-Unis ou au Canada; ou — dès lors que votre responsabilité au titre de ladite atteinte est recherchée ou retenue, quel qu'en soit le fondement, par toute juridiction, y compris arbitrale, américaine ou canadienne et/ou en application du droit américain ou canadien;
32. Bonnes moeurs et ordre public	Les risques inhérents ou dommages résultant d'atteintes aux bonnes moeurs et/ou à l'ordre public, de crimes et/ou délits commis par voie de presse ou par tout autre moyen de publication au sens des dispositions de l'article 25 de la Constitution ou de dispositions légales équivalentes.
33. Mandataires sociaux	Les risques inhérents ou dommages relevant de la responsabilité des mandataires sociaux, dirigeants de droit ou de fait ou de leurs équivalents étrangers.
34. Gestion sociale	<p>Les risques inhérents ou dommages résultant:</p> <ul style="list-style-type: none"> — de votre responsabilité engagée suite à la mise en place ou du fait de l'administration de tout plan bénéficiant aux salariés, en ce notamment compris des plans de retraite, des plans de prévoyance santé, des plans de stock options, ou de votre non-respect des dispositions légales et réglementaires applicables en matière de retraite; — de votre responsabilité engagée au titre d'un manquement de votre part à vos obligations à l'égard de vos dirigeants, mandataires sociaux, actionnaires, administrateurs et/ou salariés, en ce notamment compris en cas de délit d'initié de votre part ou de déloyauté envers l'entreprise.
35. Contrat de travail	Les risques inhérents ou dommages résultant de tout différend relatif à la conclusion, l'exécution ou la cessation de tout contrat de travail conclu par vous ou par quiconque agissant pour votre compte en vue de vos besoins internes, notamment les cas de discrimination ou harcèlement.
36. Détournement de fonds	Les sinistres résultant de tout détournement, perte, disparition ou vol de fonds, de titres financiers ou de valeurs.
37. Conseil en investissement / Intermédiation financière ou en assurances	Les sinistres résultant du conseil, de la gestion, de la vente, de l'intermédiation et/ou de l'administration de produits d'assurances et/ou financiers en ce compris les conseils en assurances, en investissements et en gestion d'actifs.
38. Jeux de hasard	Les risques inhérents ou dommages résultant d'une activité professionnelle consistant en l'exploitation de jeux de hasard ou de jeux de casino ou de pari.

39. Responsabilité médicale	Les risques inhérents ou dommages relatifs à la responsabilité civile médicale et faisant l'objet d'une obligation d'assurance.
40. Dispositifs médicaux	Les dommages causés par tout médicament tel que défini par la loi du 25 mars 1964 ou tout dispositif médical.
41. Perte de données	Les risques inhérents ou dommages résultant de la perte de données, fichiers ou programmes et ce, en l'absence de procédures effectives de sauvegarde mises en place par vos soins.
42. Collecte et traitement illégal(e) de données personnelles / Spamming	Les sinistres résultant de la violation des dispositions légales ou réglementaires relatives à la protection des données dans le cadre de : <ul style="list-style-type: none"> — la collecte et/ou le traitement de données personnelles réalisé(e) par vos soins, ou par quiconque agissant pour votre compte. — l'envoi de communications commerciales et/ou de marketing par courrier électronique, téléphone, télécopie et/ou automates d'appel réalisé par vos soins, ou par quiconque agissant pour votre compte, et ce sans avoir préalablement obtenu le consentement du destinataire.
43. Tabac/Cigarettes électroniques	Les sinistres résultant : <ul style="list-style-type: none"> — de la fourniture de biens et/ou de services dans le domaine du traitement, de la conception, de la fabrication, du conditionnement, de l'emballage, de l'étiquetage, de la distribution et/ou de la promotion (i) du tabac et/ou de produits contenant du tabac, et/ou (ii) de cigarettes électroniques et/ou de cartouches, liquides et autres produits utilisés pour l'usage de cigarettes électroniques; — de la consommation (active ou passive) de tabac ; — de l'utilisation de toute cigarette électronique et/ou l'inhalation (active ou passive) des composés émis par toute cigarette électronique.
44. Amiante	Les risques inhérents ou dommages résultant (i) de l'exploitation minière, du traitement, de la fabrication, de l'usage, de la mise à l'essai, de la propriété, de la vente ou de l'enlèvement d'amiante, de fibres d'amiante ou de matériaux contenant de l'amiante, ou (ii) de l'exposition à l'amiante, aux fibres d'amiante ou aux matériaux contenant de l'amiante, ou (iii) des erreurs ou omissions dans la surveillance, les instructions, les recommandations, les notices, les avertissements ou conseils donnés ou qui auraient dû être donnés en relation avec l'amiante, les fibres d'amiante ou les matériaux contenant de l'amiante.
45. Conflits	Les risques inhérents ou dommages résultant de guerres, luttes armées, désordres civils ou conflits, y compris les émeutes ou mouvements populaires, les conflits sociaux, grèves ou lock out.
46. Attentats et terrorisme	Les risques inhérents ou dommages résultant d'actes ou menace d'acte de terrorisme ou de sabotage, isolés ou commis dans le cadre d'actions concertées, notamment par usage de la force ou de violence, par toute personne ou groupe de personnes agissant pour leur compte ou pour le compte d'un gouvernement ou d'une autorité publique, quel qu'en soit le motif.
47. Cyber opération	Sont exclus des garanties de la présente police tous sinistres ou réclamations découlant directement ou indirectement d'une cyber opération . <ul style="list-style-type: none"> a) si un état concerné attribue une cyber opération à un autre état, ou affirme qu'une cyber opération a été réalisée : <ul style="list-style-type: none"> i. avec le soutien de ; ou ii. au nom d'un état, alors dans le cadre de cette exclusion, une cyber opération sera réputée comme avoir eu lieu, et la présente exclusion sera dès lors d'application. une cyber opération sera également réputée comme avoir eu lieu et cette exclusion sera également d'application si un état, en ce compris un état concerné, contredit ou nie cette attribution ou affirmation.

- b) si, dans les 14 jours suivants celui où **vous nous** avez déclaré pour la première fois un **sinistre**, aucune attribution ou affirmation telle que décrite ci-dessus n'a été formulée, **nous** pouvons toujours prendre en considération toute influence raisonnable qu'aurait une **cyber opération** attribuée à un **état**, ou de ceux agissant en soutien ou au nom d'un **état** sur le **sinistre**.

si un litige survient entre **vous** et **nous** à propos de la question de savoir si une **cyber opération** a ou non eu lieu, il **nous** appartiendra de démontrer que l'exclusion est d'application.

Les définitions suivantes sont exclusivement d'application pour la présente exclusion:

Système informatique ou technologie digitale

Désigne tout(e) programme, ordinateur ou réseau, serveur, logiciel, système de communication, technologie opérationnelle, dispositif électronique connecte a l'internet ou un réseau, technologie d'information, système de communication y compris, mais sans s'y limiter, les appareils connectés, les systèmes de messagerie électronique, intranet, extranet, les sites web et les dispositifs de stockage de données, équipements de réseau ou installations de sauvegarde associées.

Cyber opération

Utilisation d'un **système informatique ou d'une technologie digitale** par ou pour le compte d'un état pour perturber, empêcher l'accès, dégrader, manipuler, divulguer ou détruire des informations sur un **système informatique ou une technologie digitale** d'un autre **état**.

Etat concerné

Tout **état** :

- i. dans lequel les données ou le système informatique ou la technologie digitale affecté(e)(s) par une **cyber opération** sont/est physiquement localisé(e)(s) ou entreposé(e)(s) ;
- ii. qui est un membre permanent du conseil de sécurité des nations unies;
- iii. qui est un membre de l'alliance de renseignement five eyes ;
- iv. qui est un membre de l'organisation du traité de l'atlantique nord.

Etat

Désigne un **état** souverain.

48. Événements naturels

Les **sinistres** résultant d'événements naturels tels que notamment, sans que l'énumération ci-après ne soit exhaustive, les tremblements de terre, les éruptions volcaniques, épisodes de sécheresse climatique et manque d'approvisionnement d'eau, l'augmentation du niveau de la mer, les raz-de-marée, les inondations, l'inversement des pôles magnétiques, les tempêtes y compris les tempêtes solaires et autres conditions climatiques spatiales, les chutes d'astéroïdes, la neige et la grêle.

49. Nucléaire

Les risques inhérents ou **dommages** résultant:

- i. de toute sorte de matière, réaction ou radiation nucléaire ou de toute contamination radioactive en ce compris toutes les conséquences d'incidents survenus au sein de centrales nucléaires ;
- ii. de tout **service** et/ou **livrable** qui inclut, implique ou est relatif, de quelle que manière que ce soit, à ce qui est décrit au (i) ci-avant ou au stockage, à la rétention, à la cession ou destruction de ce qui est décrit au (i) ci-avant;
- iii. de toute opération effectuée sur un site ou dans un bâtiment dans lequel est contenu/effectué un **service** et/ou un **livrable**, décrit aux (i) et (ii) ci-avant.

50. Pollution/Contamination

Les risques inhérents ou **dommages** résultant:

- de tout type de **pollution** ou contamination entre autres de nature chimique, biologique, bactériologique ainsi que ceux liés aux **livrables** ou **services** fournis dans tout secteur pouvant générer de tels risques et **dommages**;
- d'une réaction ou contamination chimique, biologique ou bactériologique, ainsi que ceux liés aux **livrables** ou **services** fournis dans tout secteur pouvant générer de tels risques et **dommages**.

51. Champs électriques	Les risques inhérents ou dommages résultant de la production par tout appareil de champs électriques, magnétiques ou de rayonnements électromagnétiques ou ionisants.
52. Espace	Les sinistres causés par, liés à ou résultant de toute radiation électromagnétique spatiale, météorites, astéroïdes, objets extra-terrestres / spatiales, satellites, ou débris spatial ou du syndrome de Kessler.
53. Aéronautique/aérospatial	Les risques inhérents ou dommages résultant de la fourniture de services et/ou livrables dans le secteur aéronautique ou spatial, dès lors que ces services et/ou livrables concourent à la conception, la fabrication et/ou la maintenance d'aéronefs, missiles ou engins spatiaux et/ou à la navigation aéronautique ou spatiale.
54. Sanctions économiques et commerciales	La couverture de risques et de sinistres et toute prestation quelconque de l' assureur (et de ses éventuels réassureurs) lorsque cette couverture ou autre prestation exposerait l' assureur (et ses éventuels réassureurs) à une sanction, une interdiction ou une restriction en vertu des résolutions des Nations Unies ou en vertu des lois et réglementations commerciales ou économiques en matière de sanctions en vigueur au sein l'Union Européenne, du Royaume-Uni ou des Etats-Unis d'Amérique.

