



Beroepsverzekeringen by Hiscox
Beroepsaansprakelijkheid Marketing & Communicatie
Speciale voorwaarden - n° PIMAC202401



Inhoudsopgave

Rubriek I: Definities	2
Rubriek II: Beschrijving van de waarborg Beroepsaansprakelijkheid	5
Rubriek III: Aanvullende waarborgen	6
Rubriek IV: Uitsluitingen	7

Rubriek I

Definities

Bepaalde vetgedrukte woorden worden in het kader van de **polis** gebruikt. Behoudens andersluidende bepaling hebben deze woorden, in het enkelvoud of in het meervoud, dezelfde betekenis als diegene die hieronder worden gedefinieerd, ongeacht de plaats waar deze worden gebruikt.

Aangestelde	<ul style="list-style-type: none"> — Uw werknemers en, en in het algemeen, elke natuurlijke persoon die onder uw gezag wordt geplaatst, op tijdelijke of permanente basis, met uitsluiting van personen van wie de activiteit wordt uitgeoefend in strijd met de wettelijke bepalingen betreffende de illegale tewerkstelling. — Onderaannemers die voor uw rekening werken in het kader van de verzekerde activiteiten. Wij behouden ons het recht van verhaal voor tegen de verantwoordelijke onderaannemer. — In het kader van aanvullende waarborgen vermeld in de rubriek III hieronder, verwijst de term “werknemer” uitsluitend naar werknemers, leerlingen en stagiairs van de verzekerde, alsook naar elke persoon die vrijwillig bijstand verleent aan de verzekerde.
Contract	Een schriftelijke overeenkomst voor het leveren van producten of diensten in het kader van uw professionele activiteiten .
Dekkingsplafond	Het maximale bedrag dat wij zullen betalen in het kader van deze polis , zoals vastgelegd in uw bijzondere voorwaarden. Tenzij uw bijzondere voorwaarden anders bepalen, geldt de maximale dekking per schadegeval en per verzekeringsperiode .
Derde	<p>Elke natuurlijke of rechtspersoon, met uitsluiting van de verzekerde en zijn werknemers, leerlingen en stagiairs van de verzekerde, alsook van elke persoon die vrijwillig bijstand verleent aan de verzekerde.</p> <p>Onderaannemers worden altijd beschouwd als derden ten opzichte van de verzekerde en zijn werknemers, leerlingen en stagiairs van de verzekerde, evenals ten opzichte van elke persoon die vrijwillig bijstand verleent aan de verzekerde.</p> <p>In het geval van een vordering tussen verzekerden met betrekking tot deze polis, worden deze als derden beschouwd met betrekking tot lichamelijk schade, materiële schade of immateriële gevolgschade.</p>
Dienst	Levering van de diensten die u verstrekt aan een klant in het kader van de uitvoering van een contract .
Filiaal	<p>Elke rechtspersoon die op de ingangsdatum van de polis uitdrukkelijk als zodanig werd meegedeeld door de in de bijzondere voorwaarden genoemde verzekeringsnemer, op voorwaarde dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> — De verzekeringsnemer of een verzekerde er de controle over heeft op datum van de inwerkingtreding van de eerste verzekeringsperiode; en — De professionele activiteit en het jaarlijks zakencijfer ervan uitdrukkelijk worden meegedeeld in het kader van de bijzondere voorwaarden. <p>Met betrekking tot de huidige definitie wordt een vennootschap beschouwd als onder de controle van een andere wanneer deze laatste rechtstreeks of onrechtstreeks een gedeelte van het kapitaal aanhoudt dat recht geeft op de meerderheid van de stemrechten in de algemene vergaderingen van deze vennootschap.</p>
Goed	Materieel of immaterieel roerend goed dat u aan een klant levert in het kader van de uitvoering van een contract , in het bijzonder iedere presentatie, studie, verslag, samenvatting of ieder ander document, ongeacht het medium, evenals alle hardware en software.
Klant	Elke natuurlijke of rechtspersoon met wie u een contract heeft gesloten in het kader van uw professionele activiteiten .
Nadekkingsperiode	De aanvullende dekkingsperiode van 36 maanden die begint te lopen vanaf de datum van opzegging of beëindiging van deze polis , of die volgt op de intrekking van een (of meerdere) dekking(en).

Polis	<p>Verzekeringscontract gesloten tussen ons en de in de bijzondere voorwaarden genoemde verzekeringnemer, en omvattende :</p> <ul style="list-style-type: none">— de Algemene Voorwaarden ;— deze Speciale Voorwaarden— de Bijzondere Voorwaarden en hun bijvoegsels— de vragenlijsten, onderschrijvingsformulieren en hun bijlagen, evenals alle verklaringen van de verzekeringnemer. <p>Indien er tegenstrijdigheid of dubbelzinnigheid zou bestaan tussen de algemene voorwaarden en deze speciale voorwaarden, dan zullen de bepalingen van deze laatste voorrang hebben.</p> <p>Indien er een tegenstrijdigheid of een dubbelzinnigheid zou bestaan tussen de algemene voorwaarden, deze speciale voorwaarden en de bijzondere voorwaarden, dan zullen de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voorrang hebben.</p>
Professionele activiteiten	<p>De activiteiten, zoals gedefinieerd in de bijzondere voorwaarden, die u beroepsmatig verricht en die bekend en aanvaard zijn door ons gedurende de looptijd van de polis.</p>
Reddingskosten	<p>Kosten die u kunt maken als gevolg van een tegen u ingestelde vordering of naar aanleiding van het voorvallen van een schadeverwekkend feit dat aanleiding kan geven tot een verzekerd schadegeval, die wij ten laste zullen nemen op voorwaarde dat:</p> <ul style="list-style-type: none">— zij door u, op eigen initiatief of op ons verzoek, zijn gemaakt met als enig doel de gevolgen, in het bijzonder de financiële gevolgen, van dit schadeverwekkend feit of deze vordering te voorkomen of te beperken, met betrekking tot een schade die valt onder de rubriek «Beschrijving van de dekkingen» van deze speciale voorwaarden, wanneer deze te goeder trouw zijn gemaakt, ook al hebben de genomen maatregelen niets opgeleverd.
Schade	<p>Lichamelijke schade, materiële- of immateriële schade:</p> <ul style="list-style-type: none">— Lichamelijke schade – betekent een aantasting van de fysieke, mentale of morele integriteit van een individu;— Materiële schade – betekent de vernietiging, beschadiging, wijziging, verdwijning, het verlies of de diefstal van een zaak of substantie, evenals elke aantasting van de integriteit van dieren;— Immateriële schade – verwijst naar het financieel verlies als gevolg van het ontnemen van het genot van een recht, de onderbreking van een dienst geleverd door een persoon of door een roerend of onroerend goed, of door winstderving. <p>De immateriële schade is gevolgschade wanneer deze voortvloeit uit een verzekerde lichamelijke- of materiële schade.</p> <p>De immateriële schade is geen gevolgschade wanneer deze niet het gevolg is van een verzekerde lichamelijke- of materiële schade, of als deze voorvalt zonder dat er sprake is van lichamelijke- of materiële schade.</p>
Schadegeval(len)	<p>Schade veroorzaakt aan derden, waarvoor de verzekerde aansprakelijk wordt gesteld, die het gevolg is van een schadeverwekkend feit en die het voorwerp uitmaakt van één of meerdere vorderingen.</p>
Schadeverwekkend feit	<p>Een feit, handeling of gebeurtenis die een schadegeval heeft veroorzaakt of waarschijnlijk heeft veroorzaakt.</p> <p>Een reeks van schadeverwekkende feiten met dezelfde oorzaak wordt beschouwd als één enkel schadeverwekkend feit.</p>
Sublimiet	<p>Het verzekerde bedrag dat als een sublimiet in de polis wordt vermeld en dat deel uitmaakt van de polis zonder het dekkingsplafond te overschrijden.</p>
Verdedigingskosten	<p>Kosten en erelonen van welke aard ook die door de verzekerde zijn gemaakt voor zijn verdediging, in het kader van een minnelijke, arbitrale of gerechtelijke schikking van een schadegeval of van een schadeverwekkend feit dat een schadegeval zou kunnen vormen, in het bijzonder de kosten en erelonen van deskundigen en advocaten, met uitzondering van de kosten die intern door de verzekerde zijn gemaakt (in het bijzonder algemene kosten en salarissen).</p>

Vervuiling	Alle schade veroorzaakt door de uitstoot, verspreiding of lozing van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen in de atmosfeer, bodem of water, evenals de productie van geuren, geluid, trillingen, golven, straling, bestraling of temperatuurschommelingen die de omvang van de gewone buurtverplichtingen overschrijden.
Verworven of opgerichte entiteit	<ul style="list-style-type: none"> — Elke rechtspersoon die de verzekeringnemer of een verzekerde, zoals genoemd in de bijzondere voorwaarden, direct of indirect verwerft of opricht tijdens de verzekeringsperiode, op voorwaarde dat deze rechtspersoon dezelfde professionele activiteiten uitoefent als de verzekeringnemer en een jaarlijks zakencijfer realiseert van minder dan 20% van het jaarlijkse omzetcijfer van de verzekeringnemer, indien deze is gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte en op voorwaarde dat de genoemde rechtspersoon geen kennis heeft van enige vordering die tegen haar werd ingesteld op de datum waarop zij werd verworven; of — Elke rechtspersoon die de verzekeringnemer of een verzekerde, zoals genoemd in de bijzondere voorwaarden, tijdens de verzekeringsperiode verwerft of opricht, die een jaarlijks zakencijfer heeft die meer dan 20% is dan het jaarlijkse zakencijfer van de verzekeringnemer en/of die gevestigd is buiten de Europese Economische Ruimte, op voorwaarde dat de verzekeringnemer of de verzekerde ons schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de verwerving of oprichting van deze rechtspersoon binnen de 30 dagen volgend op de datum waarop deze heeft plaatsgevonden en dat wij ermee hebben ingestemd de genoemde rechtspersoon in deze polis op te nemen, indien van toepassing aan nieuwe voorwaarden. <p>In het kader van deze definitie betekenen «verwerven» en «oprichten» respectievelijk het in bezit nemen en bezitten van een deel van het kapitaal dat de meerderheid van de stemrechten geeft op de algemene vergaderingen van de verworven of opgerichte vennootschap(pen).</p>
Verzekeraar/wij/ons/onze	De rechtspersoon van de Hiscox groep, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, die deze polis verzekert.
Verzekerde/u/uw	De natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en) genoemd in de bijzondere voorwaarden en tevens zijnde de verzekeringnemer of, indien van toepassing, de filialen van de verzekeringnemer en zijn verworven en/of opgerichte entiteiten.
Verzekeringnemer	De natuurlijke of rechtspersoon genoemd in de bijzondere voorwaarden die de polis ondertekent.
Verzekeringsperiode	De periode, afhankelijk van de situatie, tussen: <ul style="list-style-type: none"> — de eerste ingangsdatum van de polis zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden en de eerste hernieuwingsdatum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden; of — de eerste ingangsdatum van de polis zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden en de datum waarop de polis afloopt vóór de eerste jaarlijkse vervaldatum; of — twee opeenvolgende jaarlijkse vervaldata; of — de laatste jaarlijkse hernieuwingsdatum van de polis en de datum van opzegging of beëindiging tijdens de dekkingsperiode die op die datum van kracht is.
Vordering(en)	Elke vervolging van uw aansprakelijkheid naar aanleiding van een schadegeval .
Vrijstelling	Het deel van de schade en/of de kosten, met uitzondering van de verdedigingskosten , dat ten laste blijft van de verzekerde , en waarboven de dekking van de verzekeraar van toepassing is.

Rubriek II

Beschrijving van de waarborg Beroepsaansprakelijkheid

De « Speciale Voorwaarden » Marketing, media en reclame werden speciaal ontwikkeld voor de sector van de publiciteit, marketingadvies, persrelaties en communicatie.

Onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in deze speciale voorwaarden, verzekeren **wij**, na aftrek van de **vrijstelling** en binnen de grenzen van het **dekkingsplafond** van de waarborg Beroepsaansprakelijkheid of elke toepasselijke **sublimiet**, de financiële gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid die **u** kan oplopen in het kader van de uitvoering, door **u** of **uw aangestelden**, van **uw** contractuele of quasi-contractuele verbintenissen ten voordele van een **klant** met betrekking tot **uw professionele activiteiten** of in het kader van de promotie daarvan, en dit wanneer deze uitvoering of deze promotie aanleiding geeft tot een **vordering** van een **derde** tegen **u** voor **lichamelijke, materiële of immateriële schade**, al dan niet gevolgschade, zoals onder andere:

- A. Contractuele tekortkomingen**

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit een werkings- of prestatiegebrek van de geleverde **diensten** en/of **goederen** en, meer in het algemeen, uit de volledige of gedeeltelijke niet-uitvoering van **uw** verbintenissen in het kader van een **contract**.
- B. Professionele fout/ Nalatigheid**

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit een fout, verzuim of nalatigheid begaan door **u** of door **uw aangestelden** in het kader van de uitvoering van een **contract**, met inbegrip van de overdracht van een computervirus van welke aard dan ook als gevolg van nalatigheid.
- C. Verspreiden van confidentiële informatie**

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit het verspreiden van confidentiële informatie door **u** of door **uw aangestelden**.
- D. Aantasting van het privéleven**

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit iedere schending van het recht op naam, afbeelding, stem, intimiteit, eer of reputatie, het recht om vergeten te worden en op de biografie.
- E. Aantasting van intellectuele eigendomsrechten**

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit iedere inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van **derden** in het kader van **uw professionele activiteiten**, met name inbreuk op auteursrechten, met inbegrip van inbreuken op het morele recht, van merken, van tekeningen en modellen, van het recht sui generis van producenten van databanken, alsook cybersquatting.
- F. Deloyale praktijken**

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit daden van parasitisme, van onrechtmatige toe-eigening van bedrijfs-, handels- of merknamen of van handelspraktijken die een risico op verwarring inhouden met producten en/of **diensten**.
- G. Laster**

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit beschuldigingen of aantijgingen van feiten die de eer of de reputatie van een **derde** aantasten.
- H. Zwartmaken**

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit handelingen of feiten die erop gericht zijn de producten en/of **diensten** van een **derde** in diskrediet te brengen.
- I. Levering van defecte producten**

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit de levering van defecte producten, met name producten die niet de veiligheid bieden die men er rechtmatig van mag verwachten op grond van de geldende wettelijke bepalingen.
- J. Opzettelijke/frauduleuze fout van de aangestelden**

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit feiten of handelingen gesteld door **uw aangestelden** met frauduleuze, kwaadwillige of oneerlijke bedoelingen.
- K. Toevertrouwde goederen en documenten**

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit het verlies of de volledige of gedeeltelijke vernietiging van **goederen** en/of documenten die **u** door een **klant** werden toevertrouwd, met inbegrip van het verlies of de vernietiging van elektronische gegevens.
- L. Cybergebeurtenis**

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit een Cybergebeurtenis wanneer **uw** verbintenissen in het kader van een **contract** niet konden worden nagekomen als gevolg van de genoemde cybergebeurtenis, en dit uitsluitend binnen de grenzen van deze contractuele verplichtingen.

Rubriek III

Aanvullende waarborgen

De hieronder beschreven Aanvullende waarborgen worden verleend voor zover deze zijn opgenomen in de bijzondere voorwaarden.

Onder voorbehoud van de uitsluitingen bepaald in deze speciale voorwaarden, worden de hieronder vermelde kosten vergoed, na aftrek van de **vrijstelling** die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden:

- op voorwaarde dat deze kosten voorafgaand en schriftelijk door **ons** werden goedgekeurd;
- op vertoon van de stavingsstukken van de gemaakte kosten;
- binnen de grenzen van het **dekkingsplafond** Beroepsaansprakelijkheid of ieder toepasselijke **sublimiet**.

1. Aantasting van uw reputatie

Indien in de loop van de **verzekeringperiode** een gedekte **vordering** tegen **u** wordt ingesteld, en **u** kunt aantonen dat de **vordering u** imago- en reputatieschade heeft berokkend, betalen **wij** de kosten van een communicatieadviseur, die door **u** zijn gemaakt en vooraf door **ons** zijn goedgekeurd om **uw** reputatie te herstellen.

2. Terugbetaling van prestaties

In gedeeltelijke afwijking van de algemene uitsluiting “Verliezen en beheerskosten geleden door de **verzekerde**” van deze speciale voorwaarden, betalen **wij** elk bedrag dat overeenkomt met de terugbetaling door **u** aan **uw klant** van de bedragen die **u** hebt ontvangen voor de levering van **diensten**, producten en/of **goederen**, op voorwaarde dat deze terugbetaling:

- bevolen is door een uitvoerbare rechterlijke of arbitrale beslissing (of, indien van toepassing, opgenomen in een schikking die eerder en uitdrukkelijk door **ons** is goedgekeurd), en
- een gevolg is van een **vordering** verzekerd onder Rubriek II - Beschrijving van de waarborg Beroepsaansprakelijkheid.

3. Vervanging van een sleutelfiguur

Indien **u** tijdens de **verzekeringperiode** het risico loopt dat **u** een **vordering** ontvangt, als gevolg van (1) volledige en blijvende arbeidsongeschiktheid, (2) tijdelijke arbeidsongeschiktheid van meer dan drie maanden, (3) volledig en onomkeerbaar verlies van autonomie, of (4) het overlijden van een sleutelfiguur, betalen **wij** de volgende kosten, op voorwaarde dat deze uitsluitend zijn gemaakt om een **vordering** te vermijden of de **schade** te beperken en met **onze** voorafgaande toestemming:

- de wervingskosten om de sleutelfiguur te vervangen;
- de kosten van een communicatieadviseur;
- de kosten van extra personeel dat nodig is om de taken van de sleutelfiguur uit te voeren terwijl hij wordt vervangen, gedurende een periode van maximaal zes maanden vanaf de datum waarop de sleutelfiguur niet langer beschikbaar is.

Onder een “sleutelfiguur” wordt verstaan de voorzitter, de algemeen directeur, de bedrijfsleider, de administratief en/of financieel directeur, een projectmanager of projectleider van de **verzekerde**.

Met uitsluiting van salaris en/of andere vergoeding van een sleutelfiguur.

Rubriek IV

Uitsluitingen

	<p>Naast de uitsluitingen uit uw bijzondere en speciale voorwaarden, dekt de polis de volgende risico's en schades niet.</p> <p>Opmerking: In elk van de hieronder vermelde uitsluitingsgevallen, zijn de verdedigingskosten eveneens uitgesloten.</p>
1. Gebrek aan schriftelijk akkoord	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit uw aansprakelijkheid in afwezigheid van een contract met betrekking tot de dekkingen waarnaar wordt verwezen in de Rubriek «Beschrijving van de waarborg Beroepsaansprakelijkheid» en «Aanvullende waarborgen» of, in de hypothese dat diensten of goederen die werden geleverd om aan specifieke ontwikkelingsbehoeften van een klant te voldoen, het ontbreken van exhaustieve en nauwkeurige specificaties of prestatieniveaus die vooraf door de klant werden gevalideerd.</p>
2. Levering van nutsdiensten	<p>Het gebrek, de onderbreking, de niet-uitvoering, het verbod op gebruik of de niet-beschikbaarheid van diensten die aan u werden geleverd door een leverancier van internetdiensten (zoals een internetprovider (ISP), cloud provider (SAAS, IAAS, PAAS, enz.), leverancier van domeinnaamsysteem (DNS), leverancier van Content Delivery Network (CDN), certificeringsautoriteit), IT-dienstverlener, telecommunicatiedienstverlener, leverancier van openbare nutsvoorzieningen (zoals water, elektriciteit, gas of waterstof) of andere infrastructuurleverancier, evenals een leverancier die satelliettechnologieën gebruikt.</p> <p>Deze uitsluiting is niet van toepassing op een storing of onderbreking van diensten die rechtstreeks door u worden geleverd in het kader van uw professionele activiteiten, indien de storing of onderbreking niet het gevolg is van of geen verband houdt met een storing of onderbreking van diensten die door een derde aan u worden geleverd.</p>
3. Disproportionele engagementen	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit de gedeeltelijke of volledige niet-uitvoering van een aangegane verbintenis waarvan u, ten tijde van het sluiten van het contract, wist of diende te weten op grond van uw professionele hoedanigheid dat het niet mogelijk zou zijn voor u of uw aangestelden om deze geheel of gedeeltelijk uit te voeren.</p>
4. Verbintenis om niet te doen	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit het niet-nakomen van een contractuele verbintenis tot exclusiviteit, territoriale beperking, niet-concurrentie, niet-werving of enige andere verbintenis van soortgelijke aard.</p>
5. Eenzijdige stopzetting	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit uw eenzijdige beslissing om de volgende zaken stop te zetten, te onderbreken of op te schorten, met uitzondering van de niet-uitvoering:</p> <ul style="list-style-type: none">— het leveren van diensten en/of goederen in het kader van uw professionele activiteiten of aan een klant;— ledere zakelijke relatie met een klant.
6. Gebrek aan een kanselement	<p>De schadegevallen die geen kans- of toevalselement vertonen.</p>
7. Gekend verleden	<p>De schadegevallen die voortvloeien uit elk feit, handeling of gebeurtenis waarvan u op de ingangsdatum van deze polis of dekking op de hoogte was.</p>
8. Producten en diensten van de klant	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit diensten of producten van een klant, met inbegrip van diegene die voortkomen uit defecte producten van de klant, met name diegene die niet de veiligheid bieden die men op basis van de geldende wettelijke bepalingen legitiem mag verwachten.</p>
9. Elementen/informatie van de klant	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit uw gebruik, voor de behoeften van een contract, van onjuiste of onvolledige elementen die u hiervoor ter beschikking werden gesteld door een klant.</p>
10. Ontwerp van producten	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit prestaties met betrekking tot het ontwerpen van producten anders dan met promotionele of publicitaire doeleinden.</p>

11. Jury voor ethische praktijken	De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit ieder goed of product waarvan de inhoud strijdig zou zijn met de goede praktijken in dat verband, in het bijzonder de aanbevelingen van de jury voor ethische praktijken inzake reclame of van gelijkaardige instellingen, inclusief, maar zonder dat de volgende lijst limitatief is, de inhoud van racistische, antisemitische of anticonstitutionele aard.
12. Acrobatie, stunts	De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit stunts, acrobatie of iedere andere fysieke activiteit die wordt gerealiseerd in het kader en voor de noden van het draaien of het produceren van publicitair, commercieel of educatief materiaal.
13. Imitatie/reproducties	De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen, voor derden , uit de reproductie, de imitatie en/of de poging tot reproductie en/of imitatie van feiten, situaties of daden die worden voorgesteld of die voorkomen in het kader van goederen .
14. Publicitaire rates	De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit het niet bereiken of van het overstijgen van de geschatte publicitaire response rates in het kader van promotie-activiteiten.
15. Opzettelijke/frauduleuze fout van de verzekerde	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit feiten of handelingen die zijn gepleegd met opzet, kwaadwilligheid, oneerlijkheid of met bewuste miskennis van de rechten van anderen, de regels van de kunst en/of de gebruiken van het beroep, de geldende wettelijke, reglementaire en/of administratieve bepalingen ongeacht of deze feiten of handelingen werden gepleegd door u of uw aangestelden en, in het laatste geval, indien zij in uw opdracht werden gepleegd of door u werden getolereerd.
16. Bevel van de overheid van openbaar gezag	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit de uitvoering van een bevel van een overheid van openbaar gezag, zoals, maar niet beperkt tot, daden van nationalisatie, confiscatie, vordering , onteigening, toe-eigening, inbeslagneming of vernietiging van goederen , verbod op verplaatsing of toegang, verbod op of beperking van het gebruik van goederen of diensten .
17. Taksen en belastingen	Iedere belasting, taks, sociale zekerheidsbijdrage of gelijkwaardige heffingen, te uwen laste gelegd.
18. Verliezen en beheerskosten opgelopen door de verzekerde	De risico's die inherent zijn aan of de schade die overeenkomt met uw eigen bedrijfsverliezen, winstverlies, verlies van cliënteel, verlies van spaargelden of winstderving, inclusief beheerskosten en kosten om de situatie te verhelpen, evenals alle schadelijke gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien. <i>Deze uitsluiting is niet van toepassing op de dekkingen beschreven in Rubriek III – Aanvullende waarborgen.</i>
19. Bedragen die de geleden schade niet weerspiegelen	Ieder bedrag dat te uwen laste wordt gelegd en dat de werkelijk geleden schade niet weerspiegelt, waaronder in het bijzonder: — de boetes, dwangsommen, kosten om een gerechtelijk bevel tegen u af te dwingen, evenals “punitive damages” en “exemplary damages” of het equivalent daarvan; — de schadevergoedingen die contractueel te uwen laste worden gelegd, zoals contractuele boetes en boetebedingen. <i>Deze uitsluiting is niet van toepassing op de contractuele boetes waarnaar wordt verwezen in Rubriek “Schadevergoeding en beheer van de polis” van de algemene voorwaarden, Sectie I “Vergoedingsgids”.</i>
20. Correctieve maatregelen	De middelen, van welke aard ook, die u in het werk heeft gesteld met het doel de ontoereikendheid, de werkings- of prestatiegebreken van de diensten en/of goederen , of de volledige of gedeeltelijke niet-uitvoering van uw verbintenissen in het kader van de verplichtingen die u bent aangegaan ten aanzien van de klant , te remediëren, en ongeacht of de remedie in de praktijk overeenstemt met een reparatie of een vervanging. <i>Deze uitsluiting is niet van toepassing op de reddingskosten die worden bedoeld in Rubriek “Schadevergoeding en beheer van de polis” van de algemene voorwaarden, Sectie I “Vergoedingsgids”.</i>
21. Relaties met de commerciële partners	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit ieder geschil met een van uw commerciële partners, in het bijzonder uw verkopers, distributeurs, fabrikanten, leveranciers, licentiehouders, tussenpersonen of dienstverleners, in het bijzonder in de mate waarin de vordering gegrond is op:

	<ul style="list-style-type: none">— de betaling van commissies, royalties, honoraria, prijzen of van iedere andere retributiemodaliteit waartoe u zich ten aanzien van hem heeft verbonden ;— ieder verzoek van vergoedende aard behalve ten titel en binnen de grenzen van de verzoeken die worden gedaan door een klant van de partner in kwestie in het kader van een vordering ten aanzien van hem die volledig of gedeeltelijk betrekking heeft op uw aansprakelijkheid ;— uw beslissing om uw commerciële relatie ermee geheel of gedeeltelijk op te schorten of stop te zetten, met uitzondering van een exceptie tot niet-uitvoering.
22. Onrechtmatige economische praktijken	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt:</p> <ul style="list-style-type: none">— uit uw betrokken aansprakelijkheid op grond van de aankoop, de verkoop, de ruil of de onderhandeling van aandelen of maatschappelijke waardepapieren of van iedere andere titel, van misbruik van informatie die daarmee verband houdt, of de niet-naleving van de geldende beurs- en financieelrechtelijke wettelijke en reglementaire bepalingen;— uit uw betrokken aansprakelijkheid inzake mededingingsbeperkende praktijken, in het bijzonder tarifaire transparantie, afspraken, misbruik van machtspositie of fusies;— uit uw betrokken aansprakelijkheid op grond van uw verklaringen, bevestigingen, informaties met betrekking tot uw rekeningen, rapporten, financiële documenten en/of met betrekking tot uw financiële resultaten;— uit iedere inbreuk door u op de wettelijke en reglementaire bepalingen in fiscale zaken, met inbegrip van de verhogingen of alle andere verbintenissen te uw en laste, met inbegrip van de betaling van de BTW of iedere andere gelijkgestelde belasting;— uit iedere inbreuk door u op een fiduciaire verbintenis waartoe u gehouden bent.
23. Misleidende reclame	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit iedere misleidende of bedrieglijke reclame in het kader van de promotie van uw professionele activiteiten, goederen of diensten.</p> <p><i>Deze uitsluiting is niet van toepassing op de risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden in het kader van uw professionele activiteiten, zijnde inbreuken op auteursrechten, met inbegrip van inbreuken op het morele recht, de merken, de tekeningen en modellen, van het recht sui generis van producenten van databanken alsook daden van parasitisme, van onrechtmatige toe-eigening van onderscheidende tekens van derden of van handelspraktijken die een risico op verwarring met de producten en/of diensten van een derde inhouden.</i></p>
24. Deloyale concurrentie	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit daden van deloyale concurrentie met uitzondering van diegene die gedekt zijn onder de onderschreven dekkingen, met name de daden van laster, daden van parasitisme, onrechtmatige toe-eigening van maatschappelijke benaming, handelsnaam of uithangbord, of de handelspraktijken die erop gericht zijn verwarring te scheppen bij het publiek met betrekking tot de goederen en/of diensten.</p>
25. Vorderingen tussen verzekerden	<p>De immateriële schade die geen gevolgschade is die voortkomt uit een vordering tussen verzekerden.</p>
26. Solidaire verplichtingen	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit het aangaan van contractuele verplichtingen door u, die tot voorwerp hebben of erop gericht zijn om uw aansprakelijkheid uit te breiden of te verzwaren ten aanzien van het gemeen contractenrecht en de gebruiken van het beroep, in het bijzonder:</p> <ul style="list-style-type: none">— De afstand of de beperking van het vorderingsrecht ten aanzien van iedere persoon (waaronder uw onderaannemers, mede-aannemers, leveranciers, of dienstverleners), waarvan de aansprakelijkheid op grond van hetzelfde schadeverwekkend feit in het gedrang zou kunnen komen, alsook iedere overdracht van aansprakelijkheid of iedere garantieovereenkomst;— De solidaire verplichtingen als gevolg van, in het bijzonder, uw deelname aan een associatie of een overeenkomst met dat effect. <p>Niettemin is de uitsluiting, met betrekking tot de voorgaande titel, niet van toepassing in de mate waarin u de begunstigde blijft van het daadwerkelijke verhaal ten aanzien van de betrokken persoon.</p>

*Bovendien is deze uitsluiting niet van toepassing op de risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit overeenkomsten tot overdracht van de burgerlijke aansprakelijkheid, garantieovereenkomsten, afstanden van verhaal die zijn tussengekomen tussen de **verzekerde** en:*

- *de Belgische staat, de overheid, de federale entiteiten, de publieke of semipublieke instellingen of organismen;*
- *de buitenlandse staten, de buitenlandse administraties of publieke ondernemingen;*
- *de organisatoren van beurzen en tentoonstellingen, de verhuur- en verpachtingsondernemingen; en*
- *de eigenaars van de onroerende **goederen** die worden gebruikt door de **verzekerde** in het kader van de **professionele activiteiten**.*

27. Stopzetting van activiteit

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit een volledige of gedeeltelijke niet-uitvoering van de verplichtingen die **u** bent aangegaan:

- als gevolg van de stopzetting van **uw professionele activiteiten** of van de bedrijfstak van **uw professionele activiteiten**;
- in verband met een toestand van stopzetting van betalingen, een opening van een collectieve procedure of financiële moeilijkheden, in het bijzonder wanneer deze zouden voortvloeien uit de opschorting of de definitieve niet-uitvoering door **uw** onderaannemer, van de bedoelde verplichtingen, gerechtvaardigd door **uw** onvermogen om hun schuldvorderingen op **u** te voldoen.

28. Tienjarige aansprakelijkheid

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** met betrekking tot de tienjarige aansprakelijkheid van architecten en aannemers of elke andere aansprakelijkheid van dezelfde aard.

29. Verplichte verzekering motorrijtuigen

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** met betrekking tot de bepalingen van de Wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, of het buitenlandse equivalent ervan, veroorzaakt door de motorrijtuigen op het land, hun aanhangwagens of semi-aanhangwagens, waarvan de **verzekerde** de eigendom, de bewaring of het gebruiksrecht heeft, met inbegrip van hun accessoires of de elementen die worden vervoerd, van welke aard ook.

30. Patenten en geheimen

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit een inbreuk op patenten, uitvindingen, patenteerbaar of niet, fabrieksgeheimen.

31. Fabrieksgeheimen in de Verenigde Staten en Canada

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit inbreuken op fabrieksgeheimen ('trade secrets'):

- vastgesteld in de Verenigde Staten of in Canada; of
- indien **uw** aansprakelijkheid op grond van dergelijke inbreuk wordt onderzocht of weerhouden, op welke basis dan ook, door elke Amerikaanse of Canadese rechtsinstantie, met inbegrip van arbitrale instanties, en/of onder toepassing van het Amerikaans of het Canadees recht;

32. Goede zeden en openbare orde

De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit inbreuken op de goede zeden en/of de openbare orde, uit persmisdrijven en/of –delicten of uit ieder ander publicatiemedium in de zin van de bepalingen van artikel 25 van de Grondwet of van gelijkaardige wettelijke bepalingen.

33. Maatschappelijke mandatarissen

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** met betrekking tot de aansprakelijkheid van de vennootschapsrechtelijke mandatarissen, bestuurders in rechte of in feite of hun buitenlandse equivalenten.

34. Sociaal beheer

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt:

- uit **uw** betrokken aansprakelijkheid met betrekking tot de oprichting of het beheer van ieder plan waarvan de werknemers de begunstigen zijn, in het bijzonder groepsverzekeringen, ziekteverzekeringen, stock option plannen, of met betrekking tot de niet-naleving door **u** van de wettelijke en reglementaire bepalingen in pensioenzaken;
- uit **uw** betrokken aansprakelijkheid voor een wanprestatie door **u** met betrekking tot **uw** verbintenissen ten aanzien van **uw** directeurs, vennootschapsrechtelijke mandatarissen, aandeelhouders, bestuurders en/of werknemers, in het bijzonder met inbegrip van delicten die werden aangevat door **u** of van gebrek aan loyaliteit ten aanzien van de onderneming.

35. Arbeidsovereenkomst	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit ieder geschil met betrekking tot het sluiten, de uitvoering of de beëindiging van iedere arbeidsovereenkomst die door u of door eenieder die voor uw rekening handelt werd gesloten met het oog op uw interne noden, in het bijzonder voor gevallen van discriminatie of pesterijen.
36. Verduistering	De schadegevallen als gevolg van verduistering, verlies, verdwijning of diefstal van fondsen, financiële instrumenten of effecten.
37. Investeringsadvies / Financiële of verzekeringsbemiddeling	De schadegevallen die voortvloeien uit advies, beheer, verkoop, bemiddeling en/of administratie van verzekerings- en/of financiële producten, waaronder advies op het gebied van verzekeringen, investeringen en vermogensbeheer.
38. Kansspel	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit de uitbating van kans- of casinospelen of weddenschappen.
39. Medische aansprakelijkheid	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit de medische burgerlijke aansprakelijkheid en die het voorwerp uitmaken van een verzekeringsverplichting.
40. Medische hulpmiddelen	De schade die wordt veroorzaakt door ieder medicijn zoals bepaald in de Wet van 25 maart 1964 of ieder medisch hulpmiddel.
41. Verlies van data	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit een verlies van data, bestanden of programma's, in afwezigheid van effectieve opslagprocedures die door u werden geïmplementeerd.
42. Illegale verzameling en verwerking van persoonsgegevens/ Spamming	De schadegevallen die voortvloeien uit de schending van wettelijke of reglementaire bepalingen met betrekking tot gegevensbescherming in het kader van: <ul style="list-style-type: none">— het verzamelen en/of verwerken van persoonsgegevens uitgevoerd door u of door iemand die voor uw rekening handelt.— het verzenden van commerciële en/of marketingcommunicatie per e-mail, telefoon, fax en/of via een callcenter door u of namens u zonder voorafgaand de toestemming van de geadresseerde te hebben verkregen.
43. Tabak / Elektronische sigaretten	De schade die voortvloeit uit: <ul style="list-style-type: none">— de levering van goederen en/of diensten in verband met de bewerking, het ontwerp, de vervaardiging, de verpakking, de etikettering, de distributie en/of de promotie van (i) tabak en/of tabaksproducten, en/of (ii) elektronische sigaretten en/of hulzen, vloeistoffen en andere producten voor het gebruik van elektronische sigaretten;— tabaksgebruik (actief of passief);— het gebruik van een elektronische sigaret en/of het inhaleren (actief of passief) van de stoffen die worden uitgestoten door een elektronische sigaret.
44. Asbest	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit (i) de ontginning, de verwerking, de vervaardiging, het gebruik, het testen, het bezit, de verkoop of de verwijdering van asbest, asbestvezels of asbesthoudende materialen, of (ii) de blootstelling aan asbest, asbestvezels, of asbesthoudende materialen, of (iii) fouten of nalatigheden in het toezicht, de instructies, de aanbevelingen, de aankondigingen, de waarschuwingen of de adviezen die werden gegeven of gegeven zouden zijn geweest in verband met asbest, asbestvezels of asbesthoudende materialen.
45. Conflicten	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit oorlog, gewapende strijd, burgerlijke onlusten of conflicten, waaronder rellen, volksbewegingen, sociale conflicten, stakingen en lock-out.
46. Aanslagen en terrorisme	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit daden of dreigingen van terrorisme of sabotage, geïsoleerd of in het kader van gezamenlijke acties, in het bijzonder door het gebruik van kracht of geweld, door een persoon of een groep personen die voor eigen rekening of voor rekening van een regering of overheidsinstantie handelt, ongeacht het motief.

47. Cyberoperatie

Zijn uitgesloten van de waarborgen van huidige **polis** alle **schadegevallen** of **vorderingen** die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit een oorlog of een **cyberoperatie**:

- a) indien een betrokken staat een **cyberoperatie** aan een andere **staat** toeschrijft, of stelt dat een **cyberoperatie** werd uitgevoerd:
 - i. met steun van; of
 - ii. namens een **staat**, dan wordt in het kader van deze uitsluiting een **cyberoperatie** geacht te hebben plaatsgevonden, en is deze uitsluiting daarom van toepassing. Een **cyberoperatie** wordt eveneens geacht te hebben plaatsgevonden en deze uitsluiting is ook van toepassing, indien een **staat**, met inbegrip van een betrokken **staat**, deze toeschrijving of verklaring tegenspreekt of ontkent.
- b) Indien, binnen de 14 dagen volgend op de dag dat **u** bij **ons** voor de eerste keer aangifte heeft gedaan van een **schadegeval**, er geen toeschrijving of verklaring zoals hierboven omschreven wordt gemaakt, kunnen **wij** nog steeds rekening houden met elke redelijke invloed die een **cyberoperatie** die wordt toegekend aan een **staat**, of aan personen die handelen ter ondersteuning van of namens een **staat**, zou kunnen hebben op het **schadegeval**.

Als er een geschil ontstaat tussen **u** en **ons** over de vraag of er al dan niet een **cyberoperatie** heeft plaatsgevonden, is het aan **ons** om aan te tonen dat de uitsluiting van toepassing is.

De volgende definities zijn uitsluitend van toepassing op deze uitsluiting:

Cyberoperatie

Gebruik van een **IT-systeem of digitale technologie** door of namens een staat teneinde informatie op een **IT-systeem of digitale technologie** van een andere **staat** te verstoren, de toegang te verhinderen, te beschadigen, te manipuleren, openbaar te maken of te vernietigen.

IT-systeem of digitale technologie

Betekent elk programma, computer of netwerk, server, software, communicatiesysteem, operationele technologie, elektronisch apparaat dat verbonden is met het internet of een netwerk, informatietechnologieën, communicatiesystemen inclusief, maar niet beperkt tot, verbonden apparaten, elektronische berichtensystemen, intranet, extranet, websites en gegevensopslagapparaten, netwerkkapparatuur of gerelateerde back-upfaciliteiten.

Betrokken staat

Elke **staat** :

- i. waarin de gegevens of het **IT-systeem of de digitale technologie** die door een **cyberoperatie** wordt/worden beïnvloed zich fysiek bevindt/bevinden of is /zijn opgeslagen;
- ii. die permanent lid is van de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties
- iii. die lid is van de alliantie van inlichtingendiensten five eyes;
- iv. die lid is van de Noord-Atlantische Verdragsorganisatie.

Staat

Verwijst naar een soevereine **staat**.

48. Natuurverschijnselen

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit natuurverschijnselen, waaronder, zonder dat deze lijst exhaustief is, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, periodes van klimatologische droogte en gebrek aan watervoorziening, stijgende zeespiegel, vloedgolven, overstromingen, omkeringen van magnetische polen, stormen inclusief zonnestormen en andere ruimtelijke klimatologische omstandigheden, vallende asteroiden, sneeuw en hagel.

49. Nucleair

De risico's die inherent zijn aan of de **schade** die voortkomt uit:

- i. iedere soort van nucleair materiaal, reactie, straling, of radioactieve besmetting inclusief alle gevolgen van incidenten binnen kerncentrales;
- ii. iedere **dienst** en/of ieder **goed** dat op enigerwijze omvat, impliceert of verband houdt met hetgeen hierboven onder (i) is beschreven, of met de opslag, bewaring, verwijdering of vernietiging van hetgeen hierboven onder (i) is beschreven;
- iii. iedere handeling die wordt uitgevoerd op een locatie of in een gebouw waarin een **dienst** en/of **goed** beschreven onder (i) en (ii) wordt uitgevoerd/ is vervaardigd.

50. Vervuiling/besmetting	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit: <ul style="list-style-type: none">— iedere vorm van vervuiling of besmetting onder meer van chemische, biologische, bacteriologische aard alsook alles dat zulke risico's en schade kan veroorzaken en dat verband houdt met goederen of diensten in gelijk welke sector;— een chemische, biologische of bacteriologische reactie of besmetting, alsook alles dat zulke risico's en schade kan veroorzaken en dat verband houdt met goederen of diensten in gelijk welke sector.
51. Elektrische velden	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit de productie door ieder apparaat van elektrische of magnetische velden of van elektromagnetische of ioniserende stralingen.
52. Ruimte	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voorkomt uit elektromagnetische straling uit de ruimte, meteorieten, asteroiden, buitenaards en/of ruimteobjecten, satellieten of ruimtepuin of het Kessler-syndroom.
53. Luchtvaart /Ruimtevaart	De risico's die inherent zijn aan of de schade die voortkomt uit de levering van diensten en/of goederen in de luchtvaart- of ruimtevaartsector indien de diensten en/of goederen betrekking hebben op het ontwerp, de productie en/of het onderhoud van luchtvaartuigen, raketten of ruimtetuigen en/of de luchtvaart- of ruimtenavigatie.
54. Economische en commerciële sancties	De dekking van risico's en schadegevallen en elke andere tussenkomst van de verzekeraar (en diens eventuele herverzekeraars) indien deze dekking of andere tussenkomst de verzekeraar (of diens herverzekeraars) bloot zou kunnen stellen aan sancties, verbodsbepalingen of beperkingen op grond van resoluties van de Verenigde Naties of op grond van de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

