



HISCOX

Verzekerd van expertise

Wanneer klantentevredenheid prioriteit is,
maar de scope uit de hand loopt.
Onze technologische expertise. Uw continuïteit.

Bouw met vertrouwen aan de toekomst, gesteund
door onze jarenlange ervaring in technologie.

www.hiscox.be/nl/verzekeringen-voor-techbedrijven

Een gids voor veerkracht in een dynamische sector

De Belgische technologiesector vormt een cruciale motor van innovatie en economische groei. Met een omzet van meer dan 28 miljard euro in 2024 en een die blijft groeien toont deze sector een indrukwekkend aanpassings- en veerkrachtvermogen.

Maar succes brengt ook nieuwe uitdagingen met zich mee. Of het nu gaat om cyberdreigingen, complexe aansprakelijkheidskwesties of het naleven van snel evoluerende regelgeving, technologiebedrijven worden geconfronteerd met unieke risico's die voortdurend veranderen.

Met deze whitepaper reiken we u waardevolle inzichten aan om uw vennootschap niet alleen beter te beschermen, maar ook sterker te positioneren in een dynamische markt. Op basis van onze gespecialiseerde kennis van verzekeringsrisico's voor technologiegedreven bedrijven brengen we de grootste risico's in kaart, tonen we waarom standaardoplossingen vaak ontoereikend zijn en leggen we uit hoe maatwerk onmisbaar is voor doeltreffende bescherming.

Bij Hiscox geloven we in een oplossingsgerichte aanpak. Vooruitdenken, anticiperen en u ondersteunen, zodat u vol vertrouwen kunt blijven groeien. Risico's zijn onvermijdelijk, maar met de juiste partner aan uw zijde bent u voorbereid en kunt u zich volledig blijven focussen op wat echt telt: innovatie.

“Neem nu de techsector, of de wereld van consultants – denk aan marketing-, media- of managementconsultants. Voor elk van die niches hebben we een aangepaste beroepsaansprakelijkheidspolis ontwikkeld. Uiteraard zijn we daar niet alleen in, maar wat ons uniek maakt, is dat wij wel als enigen een vast, getest product voor die categorieën hebben gebouwd. Met aangepaste dekkingen, afgestemd op wat er effectief mis kan gaan in die specifieke beroepen.”

Timothy Broos – CEO Hiscox België

” Constructief meegedacht met onze situatie. Dank nogmaals!

1. De Belgische markt

De Belgische technologiesector 2024: dynamiek, groei en innovatiekracht

De technologiesector in België bleef in 2024 een onmisbare motor van innovatie en economische vooruitgang. Als een van de meest flexibele en veerkrachtige pijlers van onze economie staat deze sector sterk, zelfs in uitdagende tijden. Terwijl andere sectoren worstelen met arbeidskrapte en trage groei, blijft de Belgische tech-markt zich onderscheiden en groeien.

Wat ligt aan de basis van deze groei?

De Belgische tech-sector blinkt internationaal uit in cloudtechnologie, cybersecurity en data-infrastructuur. Tegelijk spelen ontwikkelingen in artificiële intelligentie, machine learning en automatisering een cruciale rol in de digitale transformatie. Sectoren zoals gezondheidszorg, onderwijs en mobiliteit integreren technologie steeds meer in hun innovatietrajecten, wat zorgt voor een significante versnelling.

Een opmerkelijke drijfveer achter deze evolutie is de opmars van een nieuwe generatie “digital natives” in sleutelposities. Voor hen is technologie niet louter een trend, maar een basisvereiste voor dagelijkse processen. Dit zorgt voor een snellere invoering van nieuwe technologieën, maar ook voor meer vraag naar oplossingen die perfect aansluiten bij de behoeften van bedrijven in België en daarbuiten.

Blijvende impact van de coronapandemie

De coronapandemie blijft voelbaar, maar vooral als katalysator voor verandering. Hybride werken is een nieuwe norm, wat vraagt om performante infrastructuur, betrouwbare cybersecurity en gebruiksvriendelijke samenwerkingstools. Ook de energiecrisis speelt een rol: bedrijven zoeken steeds intensiever naar duurzame en efficiënte werkmethodes. Technologie staat daarbij centraal als hefboom voor innovatie.

Technologie versterkt België als innovatiehub

Wat de Belgische technologiesector zo bijzonder maakt, is de brede spreiding van expertise en innovatie. Niet alleen grote bedrijven bepalen de koers, maar ook heel wat KMO's en gespecialiseerde spelers in tech-hotspots zoals Gent, Leuven en Hasselt. Deze regionale hubs fungeren als motoren van groei, waarmee België zich duidelijk onderscheidt als een centrale speler in de Europese tech-markt. Vandaag vormen naar schatting 120.000 banen en 40.000 bedrijven de ruggengraat van deze sector.

Technologie als bron van vernieuwing

In 2024 wordt het nog duidelijker: technologie is niet enkel een groeisector. Het is een versneller van verandering in zowat elk maatschappelijk domein. Van hybride werken en duurzaamheid tot slimme toepassingen in de gezondheidszorg en de opkomst van innovatieclusters in de regio's: technologie dringt steeds verder door in onze manier van leven én werken.

Eén ding staat vast. De technologische versnelling is onafwendbaar. België staat klaar om deze uitdagingen met overtuiging en ambitie aan te pakken, en zo een voortrekkersrol op te nemen. Zowel lokaal als internationaal.



” Duidelijk, transparant en denkend in oplossingen.

2. Cyberverszekeringen in België: van push naar pull

Door Timothy Broos, CEO Hiscox België

Van weerstand naar bewustwording

In België zien we de laatste drie jaar eindelijk een echte kentering in de cyberverszekeringsmarkt. Waar we in 2017, 2018, 2019 en zelfs nog in 2020 echt moesten trekken en sleuren om bedrijven te overtuigen van het belang van een cyberverszekering, is het nu omgekeerd: bedrijven komen spontaan naar ons toe. Die ommekeer is positief, maar heeft ook een keerzijde. Want waar vroeger de uitdaging was om de vraag op gang te krijgen, ligt de uitdaging vandaag bij ons: we zijn als verzekeraar veel selectiever geworden in welke risico's we nog willen aanvaarden.

Betere risico's door meer maturiteit

De bewustwording bij bedrijven is gegroeid. En met die awareness komt ook actie. Slimme bedrijven zijn zichzelf beter gaan beveiligen. Firewalls, back-ups, two-factor authentication: wat vroeger 'nice to have' was, is nu een absolute voorwaarde geworden. Die evolutie is goed nieuws voor de hele verzekeringsmarkt. Vergelijk het met een inbraakverzekering: vroeger dacht men dat een open deur geen kwaad kon, vandaag zet iedereen zijn alarm aan. Zo gaat het nu ook met cyber. Bedrijven beseffen dat ze niet alleen verzekerd moeten zijn, maar ook hun digitale huis op orde moeten hebben. Voor ons als verzekeraar

betekent dat dat we vandaag betere risico's aangeboden krijgen dan vijf of zes jaar geleden. En dat maakt de markt gezonder.

Systemisch risico blijft een tijdbom

Toch blijft er één groot knelpunt in cyberverszekeringen: het systemische risico. Daarmee bedoelen we: één incident dat een hele groep bedrijven tegelijk treft. En dat is geen theorie. Denk aan wat we recent zagen bij Microsoft SharePoint. Een kwetsbaarheid werd ontdekt die het mogelijk maakte voor zelfs kleine hackers om binnen te breken in bedrijfsnetwerken. En SharePoint is wereldwijd verspreid. Als Microsoft – de grootste IT-aanbieder wereldwijd – morgen volledig zou uitvallen, dan ligt een groot deel van het bedrijfsleven plat. Dat is een risico van een zodanige omvang, dat geen enkele verzekeraar daar zijn vingers aan wil verbranden. En terecht.

Een markt in ontwikkeling, met grenzen

Cyberverszekeringen zijn in opmars. De markt groeit, het bewustzijn groeit mee, en de risico's worden beheersbaarder op individueel niveau. Maar structureel is er nog werk. Zeker als het gaat over schaalbare incidenten die hele ecosystemen raken. Daar wringt het schoentje nog. De toekomst van cyberverszekeringen ligt in een evenwicht tussen preventie en dekking. Wij verzekeren, maar verwachten ook dat bedrijven hun basisbeveiliging op orde hebben. Want net als bij een slot op de deur: als die er niet is, heeft een verzekering weinig zin.

3. Trends en ontwikkelingen

Groei brengt nieuwe uitdagingen met zich mee: het tekort aan tech-talent blijft een belangrijk pijnpunt. Duizenden vacatures blijven ongevuld, vooral in segmenten zoals cybersecurity, softwareontwikkeling en cloudinfrastructuur. Dit raakt niet alleen de grote spelers, maar ook KMO's, die moeite hebben om te concurreren in deze strijd om talent.

Hieronder vindt u de belangrijkste trends en ontwikkelingen in de verschillende kerngebieden van de Belgische tech-sector. We volgen deze trends nauwlettend en houden ze continu bij. Minstens één keer per jaar doen we een onderzoek onder beslissingsnemers in de tech-sector om deze ontwikkelingen te toetsen en om mee te denken over de toekomst.

Tech-consultancy, projectmanagement en digitale transformatie

Ondernemingen zoeken begeleiding bij complexe vraagstukken. Denk hierbij aan AI-integratie, compliance, ESG-rapportage en het ontwikkelen van cybersecuritystrategieën.

Hardware en Edge Computing

Vooraf decentrale dataverwerking (edge computing) in sectoren zoals logistiek en productie zit sterk in de lift.

Data en AI Analytics

Generatieve AI, predictive analytics en real-time dataverwerking winnen steeds meer terrein.

Softwareontwikkeling en innovatieve applicaties

No-code/low-code platforms maken softwareontwikkeling toegankelijker dan ooit.

Netwerk, cloud en infrastructuur

Multi-cloudstrategieën, zero trust-netwerken en energie-efficiënte infrastructuren blijven belangrijke prioriteiten.

Tech-support en mensgerichte tech-diensten

Bedrijven hebben een toenemende behoefte aan gebruikers-ondersteuning bij digitale tools, opleidingstrajecten voor AI-gebruik en inclusieve digitale toegankelijkheid.

4. Hiscox België bekroond met Cyber Risk Insurance Award

Hiscox België werd op 25 april 2025 voor de vierde keer op een rij bekroond met de prestigieuze Cyber Risk Insurance Award tijdens de eerste editie van de w Insurance Trophies. Deze prijs erkent onze toewijding aan het ontwikkelen van cyberverzekeringen die naadloos inspelen op een allesomvattende risicomanagementstrategie.

De jury onderstreepte dat Hiscox België verder gaat dan het aanbieden van louter financiële bescherming tegen cyberdreigingen. Onze grootste troef is ons vermogen om snel en gecoördineerd te handelen bij een incident. Dit wordt mogelijk gemaakt door hun nauwe samenwerking met gespecialiseerde partners binnen zowel de IT- als de verzekeringswereld. Een cruciaal voordeel in de huidige, continu evoluerende digitale context.

Het evenement werd georganiseerd door DECAVI, in samenwerking met Aimes & Co en Cyber Security Management. Het is specifiek gericht op het bekronen van innovaties in de verzekeringssector. Dankzij deze award versterkt Hiscox België zijn status als een vooraanstaande speler.



5. De risico's voor ondernemers in de technologiesector

Belgische techondernemers worden geconfronteerd met diverse risico's die hun financiële continuïteit en reputatie kunnen bedreigen. Een gerichte aanpak, ondersteund door verzekeringsoplossingen zoals die van Hiscox, biedt de zekerheid die nodig is om deze uitdagingen beheersbaar te maken. Neem contact op om te ontdekken welke verzekeringsoplossingen aansluiten bij uw specifieke situatie.

Fouten in advies of implementatie

Een foutieve IT-integratie, onjuist advies of een softwareprobleem kan ernstige financiële schade veroorzaken bij klanten. De juiste verzekering kan deze risico's onder controle houden, afhankelijk van de waarborgen die opgenomen zijn in uw polis.

Systeemstoringen en softwarebugs

Omzetverlies door storingen in systemen of software wordt steeds vaker een realiteit. Een verzekering zoals de Cyberverzekering van Hiscox biedt maatwerkopties die u beschermen tegen dergelijke scenario's, binnen de gestelde polisvoorwaarden.

” Het openen van de beroeps- en bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering bij HISCOX was een zeer soepel proces.

Vertragingen of contractbreuk

Het niet naleven van verwachtingen of afspraken kan leiden tot contractuele aanspraken. Afhankelijk van de waarborgen in uw polis biedt Hiscox dekking voor bepaalde risico's die voortkomen uit contractbreuk.

“Het vaakst zien we contractuele discussies. Een ICT'er ontwikkelt een platform, stelt duidelijke deliverables op, maar onderweg schuiven die geleidelijk aan. Die scope groeit, zonder dat dat altijd correct wordt gedocumenteerd. Aan het einde van de rit ontstaat er discussie: 'dit was toch niet afgesproken?' En daar loopt het dan mis. Niet toevallig is contractbreuk de meest gemelde schade in onze portefeuille. Wat veel ondernemers niet weten: lang niet elke verzekeringsmaatschappij dekt dit soort conflicten expliciet. Bij Hiscox doen we dat wel. Dat maakt een wereld van verschil.”

Jeremy d'Hondt - Sales and Development PI & Cyber Risks Hiscox

Cyberincidenten

Cyberdreigingen zoals ransomware, phishing en DDoS-aanvallen kunnen ernstige financiële en operationele gevolgen hebben. Met een op maat gemaakte oplossing zoals de Cyberverzekering van Hiscox beschikt u over de nodige financiële ruimte en gespecialiseerde ondersteuning, mits voldaan wordt aan de polisvoorwaarden.

Productaansprakelijkheid

Defecte tech-hardware of problemen met IoT-oplossingen kunnen aanleiding geven tot claims van derden. Bespreek met een specialist welke risico's verzekerd kunnen worden via een maatwerkverzekering, zodat uw vennootschap optimaal beschermd is.

Letsel of zaakschade bij derden

Schade aan derden, bijvoorbeeld lichamelijke letsels of zaakschade tijdens een bezoek aan uw kantoor, kan gedekt worden door een BA uitbating-verzekering.

Bestuurdersaansprakelijkheid

Claims wegens vermeend wanbeleid, zoals bij een faillissement, kunnen bestuursleden hard treffen. Een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering van Hiscox biedt maatwerk om deze risico's te beheersen: volledig afgestemd op uw situatie en polisvoorwaarden.

Niet-naleving van regelgeving

Onbedoelde fouten in de naleving van bijvoorbeeld de GDPR kunnen leiden tot aanzienlijke kosten. Bespreek met een expert welke schadegevallen gedekt worden door uw polis.

Investeerdersclaims

Tegenvallende resultaten of juridische aanspraken van investeerders vereisen vaak gespecialiseerde aandacht. Een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering is ontworpen om dekking te bieden in dergelijke situaties, afhankelijk van de polisvoorwaarden.

6. Nieuwe wetgeving verhoogt druk op bedrijven en hun onderaannemers

*Door Steven Coeckelberghs, Sales & Business Development Underwriter
PI and Cyber - Hiscox België*

De juridische context voor Belgische bedrijven verandert in sneltempo. Met de komst van Boek 6, een vernieuwd Belgisch wetboek, en strengere Europese regelgeving rond data- en cyberveiligheid, krijgt het ondernemerslandschap te maken met forse aanpassingen. Voor zaakvoerders én hun makelaars betekent dit: tijdig anticiperen op het risico lopen op onverwachte claims en aansprakelijkheden.

Onderaannemers amper nog beschermd: waar ligt het risico?

Tot voor kort voorzagen veel verzekeringspolissen automatisch in een zekere bescherming van onderaannemers. Wanneer er iets misliep tijdens een project, werd de hoofdaannemer doorgaans eerst aangesproken, en nam de verzekeraar van het hoofdcontract de schade meestal op zich. Of de onderaannemer verzekerd was of niet, speelde vaak geen grote rol. De klant werd vergoed en eventuele kosten werden later verhaald.

Maar met de introductie van Boek 6 is dit fundamenteel veranderd. Onder de nieuwe wetgeving kunnen opdrachtgevers nu rechtstreeks onderaannemers aansprakelijk stellen, zelfs als er geen rechtstreekse contractuele relatie is.

” Vooruitlopende verzekeraar,
snel en digitaal geregeld!

Voor bedrijven die vaak samenwerken met freelancers of externe partners betekent dit één ding: elke partij moet over een eigen aansprakelijkheidsverzekering beschikken. Hoewel overdreven hoge waarborgen niet altijd noodzakelijk zijn, is een degelijke basispolis onmisbaar geworden om onaangename verrassingen uit te sluiten.

Strengere eisen rond data- en cyberveiligheid

Naast aansprakelijkheid springt ook een ander thema in het oog: data. GDPR bepaalt al een aantal jaar de spelregels, maar bijkomende kaders zoals de Europese NIS2-richtlijn verhogen de lat drastisch. Bedrijven moeten niet enkel meer inzicht tonen in hoe ze data behandelen, ze moeten ook kunnen bewijzen dat hun systemen veilig zijn.

Een cyberverzekering speelt daarbij een steeds belangrijkere rol. Voor bepaalde overheidscontracten begint een polis zelfs te gelden als een eerste blijk van conformiteit. Met andere woorden: een helder signaal dat u als onderneming actief bezig bent met de bescherming van data en systemen. Voor bedrijven die competitief willen blijven, lijkt een kwalitatieve cyberverzekering dus een logische stap.

Hogere limieten eisen hun plaats op in contracten

De veranderende wetgeving vertaalt zich rechtstreeks naar de praktijk. Waar vroeger een basis-dekking voor beroepsaansprakelijkheid vaak volstond, worden nu bijkomende eisen gesteld. Cyberrisico's, maar ook hogere polislimieten, maken steeds vaker een vast onderdeel uit van zakelijke contracten. Deze evolutie merken makelaars aan de vragen die zij ontvangen van hun klanten. Het gaat allang niet meer om “ben ik verzekerd?”, maar om “tot welk bedrag ben ik gedekt?”. Hier maakt een goed opgebouwd contract gecombineerd met voldoende hoge polislimieten een wereld van verschil.

Geen juridisch advies, maar wel strategische begeleiding

Hoewel verzekeringsmaatschappijen geen juridisch advies mogen geven, kunnen ze wél helpen om de impact van limieten, sub-limieten en vrijstellingen beter in te schatten. Vaak zijn er creatieve oplossingen mogelijk om een veelzijdige polis betaalbaar te houden zonder in te leveren op de noodzakelijke bescherming. Dit vergt maatwerk én een pragmatische aanpak, zaken waar makelaars en verzekeraars goed op moeten inspelen.

Conclusie: anticiperen op een aangepaste juridische realiteit

De nieuwe wetgeving legt meer verantwoordelijkheid en risico bij bedrijven en hun onderaannemers dan ooit tevoren. Het is vandaag cruciaal dat zaakvoerders niet enkel hun eigen risico's goed in kaart brengen, maar ook aandacht hebben voor de dekking van hun partners of freelancers.

Voor makelaars is dit een opportuniteit. Door proactief advies te bieden rond aansprakelijkheid, cyberrisico's en polislimieten, versterken ze niet alleen het vertrouwen van hun klanten, maar positioneren ze zich als onmisbare strategische partners in een wereld die steeds complexer wordt. De boodschap is duidelijk: alleen met een degelijke basispolis en een goed uitgewerkt risicobeheer blijven bedrijven beschermd en uitgerust om de toekomst tegemoet te gaan.

7. Gespecialiseerde verzekeringsoplossingen

De technologische sector evolueert sneller dan ooit. Bij Hiscox houden we deze ontwikkelingen nauwlettend in de gaten. Onze verzekeringen gaan verder dan standaarddekkingen: ze zijn speciaal gemaakt voor de technologische sector, gefocust op de toekomst, en bieden oplossingen; geen uitsluitingen.

Bescherm uw onderneming met de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hiscox

Als ondernemer in de technologie levert u unieke diensten en producten, maar u loopt ook specifieke risico's. Wordt u aansprakelijk gesteld, dan beschermt onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering u tegen claims van derden. Bovendien bieden we maatwerkoplossingen, uitgebreide financiële waarborgen en persoonlijke ondersteuning.

Contactbreuk

Wat onze verzekering onderscheidt, is de dekking bij mogelijke contractbreuk. Wij zorgen ervoor dat problemen in een vroeg stadium opgelost worden, zodat uw projecten ongestoord verdergaan. Zelfs wanneer een opdrachtgever weigert te betalen vanwege een mogelijke aansprakelijkheidsclaim, vergoeden wij uw honorarium. Zo blijft u uw onderneming vlot runnen, zonder onderbrekingen.

Waarborgen afgestemd op de technologische sector

Onze polissen bieden dekking voor hoogstactuele risico's, waaronder:

- ✓ Contractbreuk en tekortkomingen in afspraken.
- ✓ Inbreuken op intellectuele eigendom.
- ✓ Onachtzaamheid of fouten in software en advies.
- ✓ Schending van geheimhoudingsplicht of GDPR-regelgeving.

Daarnaast dekken we ook specifieke schade binnen uw onderneming, zoals:

- ✓ Reputatieherstel of vervanging van verloren documenten.
- ✓ Fouten in kunstmatige intelligentie (bijvoorbeeld een onjuiste output door AI-modellen of fouten in de invoergegevens).

Cyberverzekering: onmisbare bescherming tegen cyberincidenten

Cyber risico's zijn onlosmakelijk verbonden met technologie. Daarom biedt onze Cyberverzekering uitgebreide bescherming tegen digitale dreigingen. Met onze Cyberverzekering bent u verzekerd tegen:

- Verlies door datalekken, systeemuitval of cyberafpersing.
- Juridische en forensische ondersteuning bij cyberincidenten.
- Reputatieherstel en professioneel communicatieadvies.

Aangepaste oplossingen voor grote technologiebedrijven

Voor technologiebedrijven met een internationale scope bieden wij verzekeringsdekkingen tot €30 miljoen of meer. Onze wereldwijde polissen met DIC-DIL-oplossingen (Difference in Conditions / Difference in Limits) verzekeren ook buitenlandse dochterondernemingen en kantoren.

Flexibele clauses en projectdekkingen

Elke technologieonderneming heeft unieke projecten en contractuele verplichtingen. Of het nu gaat om outsourcing, SaaS, AI-implementaties of migraties: onze clauses worden afgestemd op uw contractuele behoeften. Daarnaast verzekeren we tijdelijk projectwerk op maat.

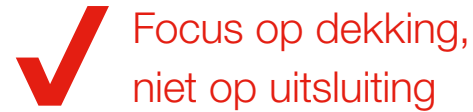
Proactief advies en snelle schadeafhandeling

Bij Hiscox bieden we méér dan enkel verzekeringen. Wij adviseren u over hoe u uw bedrijf cyberweerbaarder en risicobeheersender maakt. Mocht er toch schade ontstaan, dan staan onze gespecialiseerde juristen en forensische experts u onmiddellijk bij. Met korte communicatielijnen en vaste aanspreekpunten zorgen we ervoor dat u snel weer verder kunt.

Waarom kiezen voor Hiscox?

Met Hiscox kiest u voor:

- ✓ Duurzame zekerheid.
- ✓ Internationale expertise en slagkracht.
- ✓ Verzekeringsoplossingen die uw ondernemerschap beschermen tegen de uitdagingen van vandaag én morgen.



8. Onze aanpak

Bij Hiscox staan we aan uw zijde. Ons uitgangspunt? Wij zoeken steeds naar wat wél gedekt is, in plaats van enkel te werken vanuit uitsluitingen. Uiteraard zijn er grenzen aan de waarborgen in onze polisvoorwaarden, maar onze kernfocus ligt op het bieden van oplossingen. Dat betekent dat we bij een schadegeval niet onmiddellijk naar verweer of uitsluitsels grijpen, maar eerst bekijken hoe we ondernemers snel, doeltreffend en op maat kunnen ondersteunen. Dit doen we door middel van:

- ✓ Maatwerkoplossingen.
- ✓ Directe juridische ondersteuning.
- ✓ Acties die focussen op beperking van schade en continuïteit.

Voorbeelden uit de praktijk

Een datalek? Continuïteit gegarandeerd

Een succesvolle webshop werd gehackt, waarbij gevoelige klantgegevens op het spel stonden. Dankzij de Cyberverzekering van Hiscox kon snel worden geschakeld: forensische experts, juridische begeleiding, melding bij de Gegevensbeschermingsautoriteit én dekking van potentiële claims. De schade van €15.000 had weinig tot geen impact op de activiteiten van de webshop.

Onterechte claim ondanks correcte uitvoering

Een ICT-specialist herstelde na een hack met succes de systemen en data van een klant. Toch diende de opdrachtgever een claim in onder het voorwendsel dat de zorgplicht niet nageleefd zou zijn. Hiscox schakelde ICT-juristen in, voerde een stevig verweer en nam alle kosten volledig op zich. De professional kon zich ongehinderd blijven focussen op zijn klanten.

Meningsverschil bij softwareontwikkeling: claim van €260.000

Een geschil rond de scope van een softwareproject resulteerde in een torenhoge claim van €260.000. Het juridische team van Hiscox verdiepte zich in de contracten, organiseerde een juridische verdediging én leidde gesprekken tot bemiddeling. Uiteindelijk werd een schikking getroffen van €40.000, waarmee een langdurige en complexe rechtszaak werd vermeden.

Verantwoordelijkheid nemen herstelt reputatie én beperkt schade

Tijdens een audit werden tekortkomingen vastgesteld bij een consultancybedrijf, wat leidde tot een claim van €2 miljoen. Dankzij strategisch advies van Hiscox nam de consultancy verantwoordelijkheid en werden onderhandelingen opgestart. Het resultaat? De schade werd beperkt tot €450.000 en de reputatie van het bedrijf bleef ongeschonden.

Plagiaatclaim en verkoopverbod: offensief optreden loont

Een softwarebedrijf ontving een dagvaarding van een concurrent wegens vermeend plagiaat. Geëiste schadevergoeding? €100.000, met daarbovenop een onmiddellijke verkoopstop. Hiscox stelde ervaren juridische specialisten aan en ging offensief in de verdediging. De tegenpartij besloot uiteindelijk de aanklacht in te trekken, waardoor het bedrijf zijn activiteiten probleemloos kon verderzetten.

Betalingsweigering? Wij zorgen voor uw voortgang

Een ERP-leverancier kreeg te maken met betalingsweigering door een klant, waardoor een akkoord van €500.000 leek te ontsporen. Gelukkig voorzag Hiscox in een terugbetaling van 50% van de onbetaalde facturen (ongeveer €125.000), zodat het project toch kon worden afgerond. De goede relatie met de klant bleef bewaard.

Een kleine checkbox, grote gevolgen

Tijdens een servermigratie ontdekte een webwinkel een pijnlijk gevolg: een instelling die over het hoofd werd gezien, zorgde ervoor dat de webshop plots niet meer zichtbaar was in zoekresultaten. Dit leidde tot een schadeclaim van bijna €400.000. Door SEO-experten in te schakelen bepaalde Hiscox de werkelijke impact en onderhandelde een schikking van €150.000, waarmee de zaak werd opgelost.

Cyberfraude via een vervalst rekeningnummer

Een hacker paste de bankgegevens aan op een factuur, wat resulteerde in een verlies van €8.250 voor de gedupeerde ondernemer. Dankzij de Cyberverzekering van Hiscox werd het bedrag na een forensisch onderzoek volledig vergoed.

Hiscox SA, Belgian Branch
Bourgetlaan 42 B8
Building Airport
B-1130 Brussel

T +32 (0)2 788 26 00
E hiscox.underwriting@hiscox.be
www.hiscox.be

Kies voor dé specialist in het verzekeren van complexe technologie- en bedrijfsrisico's

- ✓ Focus op oplossingen: Bij schade staan wij naast u, niet tegenover u.
- ✓ Snelle afhandeling: Wij schakelen snel, zodat u zonder onderbreking kunt blijven ondernemen.
- ✓ Sectorgerichte expertise: Al meer dan 25 jaar ervaring in technologie en zakelijke risico's.
- ✓ Wereldwijd netwerk: Internationale kennis en bescherming, op maat van uw onderneming.

Meer weten?

- Uw vennootschap beter beschermen tegen risico's?
- Meer informatie over onze gespecialiseerde verzekeringen?
- Een afspraak met een van onze experts?
- Meteen contact opnemen met een adviseur?
- Onze blogs en whitepapers raadplegen voor meer inzichten?

Bezoek onze website en ontdek hoe wij uw onderneming kunnen ondersteunen.
www.hiscox.be/nl/verzekeringen-voor-techbedrijven

