

Marketing & Communication by Hiscox
Beroepsaansprakelijkheid Marketing, Media en Reclame
Speciale voorwaarden n°MAC0119



**Speciale
voorwaarden****Marketing****I. Beschrijving van
de dekkingen
Professionele
burgerlijke
aansprakelijkheid**

De « Speciale Voorwaarden » Marketing, media en reclame werden speciaal ontwikkeld voor de sector van de publiciteit, marketingadvies, persrelaties en communicatie.

Onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in de **polis** en in de **speciale voorwaarden**, dekken **wij**, onder aftrek van de **franchise** en binnen de grenzen van het **professionele burgerlijke aansprakelijkheidsplafond** of van ieder toepasselijk **subplafond**, de financiële gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid die **u** kan oplopen in het kader van de uitvoering, door **u** of **uw aangestelden**, van uw contractuele of quasi-contractuele verbintenissen voor een **klant** met betrekking tot **uw professionele activiteiten** of in het kader van de promotie daarvan, en dit wanneer deze uitvoering of deze promotie aanleiding geeft tot een **vordering** door een **derde** ten aanzien van **u** met betrekking tot **lichamelijke, materiële of immateriële schade**, al dan niet **gevolg schade**, zoals onder andere :

- A. Contractuele tekortkomingen De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit een werkings- of prestatiegebrek van de geleverde **diensten** en/of **goederen** en meer in het algemeen de volledige of gedeeltelijke niet-uitvoering van **uw** verbintenissen in het kader van een **contract**.
- B. Professionele fout/ Nalatigheid De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit een fout, verzuim of nalatigheid door **u** of door **uw aangestelden** begaan in het kader van de uitvoering van een **contract**, met inbegrip van het doorgeven van een informaticavirus van welke aard ook door nalatigheid.
- C. Verspreiden van confidentiële informatie De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit het verspreiden van confidentiële informatie door **u** of door **uw aangestelden**.
- D. Aantasting van het privéleven De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit iedere aantasting van het recht op naam, de afbeelding, de stem, de intimiteit, de eer of de reputatie, het recht om vergeten te worden en op de biografie.
- E. Aantasting van intellectuele eigendomsrechten De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit aantastingen op de intellectuele eigendomsrechten van **derden** in het kader van **uw professionele activiteiten**, met name de namaak van auteursrechten, met inbegrip van inbreuken op het morele recht, de merken, de tekeningen en modellen, van het recht sui generis van producenten van databanken, alsook cybersquatting.
- F. Deloyale praktijken De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit daden van parasitisme, van onrechtmatige toe-eigening van onderscheidende tekens van **derden** of van handelspraktijken die een risico op verwarring inhouden met de producten en/of diensten van een **derde**.
- G. Laster De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit beschuldigingen of aantijgingen van feiten die de eer of de reputatie van een **derde** aantasten.
- H. Zwartmaken De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit handelingen of feiten die erop gericht zijn de producten en/of diensten van een **derde** in diskrediet te brengen.
- I. Levering van defecte producten De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit de levering van defecte producten, met name producten die niet de veiligheid bieden die men er rechtmatig van mag verwachten op grond van de geldende wettelijke bepalingen..
- J. Opzettelijke/frauduleuze fout van de **aangestelden** De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit feiten of handelingen gesteld door **uw aangestelden** met bedrieglijk inzicht, kwaad opzet of uit oneerlijkheid.
- K. Toevertrouwde goederen en documenten De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit het verlies of de volledige of gedeeltelijke vernietiging van goederen en/of documenten die **u** werden toevertrouwd door een **klant**, met inbegrip van het verlies of de vernietiging van elektronische gegevens, onder voorbehoud van het bestaan van effectieve opslagprocedures die door **u** werden geïmplementeerd met een frequentie van 24u of minder indien nodig met het oog op de risico's die men loopt.

Bijkomende dekkingen

Schade die u lijdt

Onder voorbehoud van de uitsluitingen die bepaald worden in de **polis**, worden de hierna bepaalde kosten vergoed, onder aftrek van de **franchise** die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden:

- Op voorwaarde dat de betrokken kosten voorafgaand en schriftelijk door ons werden goedgekeurd;
- Op vertoon van de stavingsstukken van de gemaakte kosten;
- Binnen de grenzen van het **professionele burgerlijke aansprakelijkheidsplafond** of ieder toepasselijk **subplafond**.

1. Verlies van **uw** documenten

Indien de documenten die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van **uw professionele activiteiten** in de loop van de **verzekeringsperiode** worden verloren, beschadigd of vernietigd, terwijl **u** er de bewaring en de controle over had, dekken **wij** de restauratie- of vervangingskosten van deze documenten, met uitsluiting van **uw** interne kosten, zoals salarissen.

Wanneer de verloren of vernietigde documenten bewaard werden op een elektronische drager, dient de dekking te worden begrepen als onder voorbehoud dat er effectieve opslagprocedures door **u** werden geïmplementeerd met een frequentie van 24u of minder indien nodig met het oog op de risico's die men loopt.

2. Schades aan **uw** website

Indien de website die **u** gebruikt in het kader van **uw professionele activiteiten**, of voor de promotie daarvan, in de loop van de **verzekeringsperiode** het voorwerp uitmaakt van een manipulatie te kwader trouw, of van een daad van piraterij begaan door derden of door een van **uw aangestelden**, dekken **wij** de kosten voor de herstelling van **uw** website, met uitsluiting van **uw** interne kosten, zoals salarissen.

3. Aantasting van **uw** reputatie

Indien in de loop van de **verzekeringsperiode** een **vordering** tegen u wordt ingesteld die wordt gedekt onder "Beschrijving van de dekkingen Professionele burgerlijke aansprakelijkheid", rubriek D, E, F, G of H, en **u** aantoont dat deze bij **u** imago- en reputatieschade veroorzaakt, dekken wij de consultancy- en communicatiekosten die met ons voorafgaand schriftelijk akkoord door **u** werden gemaakt teneinde uw reputatie te herstellen.

II. Specifieke dekkingsuitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen bedoeld in Rubriek 3 "Algemene uitsluitingen" van de algemene voorwaarden, dekken de "Speciale voorwaarden" Marketing, Media en Reclame de hierna bedoelde specifieke risico's en schades niet.

1. Gebrek aan schriftelijk akkoord
De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit **uw** betrokken aansprakelijkheid in afwezigheid van een **contract** met betrekking tot de dekkingen bedoeld in de Rubriek « Beschrijving van de dekkingen », « Vorderingen tegen u ingesteld » en « Bijkomende dekkingen, A. Terugbetaling van de prestaties », of, in de hypothese dat **diensten** of **goederen** werden geleverd teneinde te beantwoorden aan specifieke ontwikkelingsnoden voor een **klant**, de risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit een gebrek aan exhaustieve en nauwkeurige performantiespecificaties of –niveau's die op voorhand werden goedgekeurd door de **klant**.
2. Levering van nutsdiensten
De **schades** die overeenstemmen met de hierna bepaalde indirecte **schades**, en die uitsluitend veroorzaakt werden door iedere **derde** leverancier van nutsdiensten (met inbegrip van **uw** onderaannemers), omwille van een slecht functioneren of een onderbreking van zijn diensten die verband houden met het internet of de telecommunicatienetwerken, het ter beschikking stellen van technische lokalen of infrastructuur, met inbegrip van de levering van water of energie.

Onder « indirecte **schades** » wordt begrepen ieder commercieel of financieel nadeel, ieder verlies van cliënteel, ieder imago-verlies van een merk, ieder verlies van een voordeel, alle commerciële hinder, ieder verlies of iedere vernietiging, gedeeltelijk of geheel, van gegevens.

*Niettemin is de uitsluiting niet van toepassing binnen de grenzen van het effectieve verhaal waarvan u de begunstigde blijft ten aanzien van elke betrokken **derde**.*
3. Disproportionele engagements
De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van een verplichting die u bent aangegaan en waarvan u ten tijde van het sluiten van het **contract** omwille van **uw** hoedanigheid als professional wist of diende te weten dat het niet mogelijk zou zijn voor u of **uw aangestelden** om deze uit te voeren, geheel of gedeeltelijk.
4. Verbintenis om niet te doen
De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit **uw** inbreuk op een contractuele exclusiviteitsverbintenis, territoriale restrictie, niet-concurrentieverbintenis, niet-afwervingsverbintenis of iedere andere gelijkaardige verbintenis.
5. Eenzijdige stopzetting
De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit **uw** eenzijdige beslissing om de volgende zaken stop te zetten, te onderbreken of op te schorten, met uitzondering van de exceptie van niet-uitvoering:
 - Het verlenen van **diensten** en/of **goederen** ten aanzien van een klant in het kader van **uw professionele activiteiten**;
 - Iedere zakelijke relatie met een **klant**.
6. Lucht- of ruimtevaart
De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit de levering van **diensten** en/of **goederen** in de lucht- of ruimtevaartsector indien de **diensten** en/of **goederen** betrekking hebben op het ontwerp, de productie en/of het onderhoud van luchtvaartuigen, raketten of ruimtetuigen en/of de lucht- of ruimtenavigatie.
7. Vervuiling/besmetting
De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit:
 - Iedere vorm van **vervuiling** of besmetting alsook alles dat zulke risico's en **schades** kan veroorzaken en dat verband houdt met **goederen** of **diensten** in gelijk welke sector;
 - Een chemische, biologische of bacteriologische reactie of besmetting, alsook alles dat zulke risico's en **schades** kan veroorzaken en dat verband houdt met **goederen** of **diensten** in gelijk welke sector.
8. Producten en diensten van de klant
De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit **diensten** of producten van een **klant**, met inbegrip van diegene die voortkomen uit defecte producten van de **klant**, met name diegene die niet de veiligheid bieden die men op basis van de geldende wettelijke bepalingen legitiem mag verwachten.
9. Elementen/informatie van de klant
De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit **uw** gebruik, voor de behoeften van een **contract**, van onjuiste of onvolledige elementen die u hiervoor ter beschikking werden gesteld door een **klant**.

| | |
|--|---|
| 10. Ontwerp van producten | De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit prestaties met betrekking tot het ontwerpen van producten anders dan met promotionele of publicitaire doeleinden. |
| 11. Goede zeden en openbare orde | De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit inbreuken op de goede zeden en/of de openbare orde, uit persmisdrijven en/of –delicten of uit ieder ander publicatiemedium in de zin van de bepalingen van artikel 25 van de Grondwet of van gelijkaardige wettelijke bepalingen. |
| 12. Jury voor ethische praktijken | De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit ieder goed of product waarvan de inhoud strijdig zou zijn met de goede praktijken in dat verband, in het bijzonder de aanbevelingen van de jury voor ethische praktijken inzake reclame of van gelijkaardige instellingen. |
| 13. Acrobatie, stunts | De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit stunts, acrobatie of iedere andere fysieke activiteit die wordt gerealiseerd in het kader en voor de noden van het draaien of het produceren van publicitair, commercieel of educatief materiaal. |
| 14. Imitatie/reproducties | De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen, voor derden , uit de reproductie, de imitatie en/of de poging tot reproductie en/of imitatie van feiten, situaties of daden die worden voorgesteld of die voorkomen in het kader van goederen . |
| 15. Publicitaire rates | De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit het niet bereiken of van het overstijgen van de geschatte publicitaire response rates in het kader van promotie-activiteiten. |
| 16. Frauduleuze toegang tot/ frauduleus gebruik van informaticasystemen of – netwerken | De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit de frauduleuze toegang, onderhoud en/of gebruik van uw informaticamiddelen, -systemen en –netwerken, met inbegrip van het wijzigen van de inhoud van een website. |