

Technology by Hiscox

Beroepsaansprakelijkheid ICT consultants en Bedrijven
Speciale voorwaarden n°TECH0119



**Speciale
voorwaarden****Informatica****I. Beschrijving van
de dekkingen
Professionele
burgerlijke
aansprakelijkheid**

De « Speciale Voorwaarden » ICT Consultants en bedrijven werden speciaal ontwikkeld voor de digitale en de informaticasector.

Onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in de **polis** en in de **speciale voorwaarden**, dekken **wij**, onder aftrek van de **franchise** en binnen de grenzen van het **professionele burgerlijke aansprakelijkheidsplafond** of van ieder toepasselijk **subplafond**, de financiële gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid die **u** kan oplopen in het kader van de uitvoering, door **u** of **uw aangestelden**, van uw contractuele of quasi-contractuele verbintenissen voor een **klant** met betrekking tot **uw professionele activiteiten** of in het kader van de promotie daarvan, en dit wanneer deze uitvoering of deze promotie aanleiding geeft tot een **vordering** door een **derde** ten aanzien van **u** met betrekking tot **lichamelijke, materiële** of **immateriële schade**, al dan niet **gevolgsschade**, zoals onder andere :

- A. Contractuele tekortkomingen De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit een werkings- of prestatiegebrek van de geleverde **diensten** en/of **goederen** en meer in het algemeen de volledige of gedeeltelijke niet-uitvoering van **uw** verbintenissen in het kader van een **contract**.
- B. Professionele fout/ Nalatigheid De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit een fout, verzuim of nalatigheid door **u** of door **uw aangestelden** begaan in het kader van de uitvoering van een **contract**, met inbegrip van het doorgeven van een informaticavirus van welke aard ook door nalatigheid.
- C. Verspreiden van confidentiële informatie De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit het verspreiden van confidentiële informatie door **u** of door **uw aangestelden**.
- D. Aantasting van het privéleven De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit iedere aantasting van het recht op naam, de afbeelding, de stem, de intimiteit, de eer of de reputatie, het recht om vergeten te worden en op de biografie.
- E. Aantasting van intellectuele eigendomsrechten De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit aantastingen op de intellectuele eigendomsrechten van **derden** in het kader van **uw professionele activiteiten**, met name de namaak van auteursrechten, met inbegrip van inbreuken op het morele recht, van merken, van tekeningen en modellen, van het recht sui generis van producenten van databanken, alsook cybersquatting.
- F. Deloyale praktijken De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit daden van parasitisme, van onrechtmatige toe-eigening van onderscheidende tekens van **derden** of van handelspraktijken die een risico op verwarring inhouden met de producten en/of diensten van een **derde**.
- G. Laster De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit beschuldigingen of aantijgingen van feiten die de eer of de reputatie van een **derde** aantasten.
- H. Zwartmaken De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit handelingen of feiten die erop gericht zijn de producten en/of diensten van een **derde** in diskrediet te brengen.
- I. Levering van defecte producten De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit de levering van defecte producten, met name producten die niet de veiligheid bieden die men er rechtmatig van mag verwachten op grond van de geldende wettelijke bepalingen.
- J. Opzettelijke/frauduleuze fout van de **aangestelden** De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit feiten of handelingen gesteld door **uw aangestelden** met bedrieglijk inzicht, kwaad opzet of uit oneerlijkheid.
- K. Toevertrouwde goederen en documenten De risico's die inherent zijn aan of de **schades** die voortkomen uit het verlies of de volledige of gedeeltelijke vernietiging van goederen en/of documenten die **u** werden toevertrouwd door een **klant**, met inbegrip van het verlies of de vernietiging van elektronische gegevens, onder voorbehoud van het bestaan van effectieve opslagprocedures die door **u** werden geïmplementeerd met een frequentie van 24u of minder indien nodig met het oog op de risico's die men loopt.

Bijkomende dekkingen

Schade die u lijdt

Onder voorbehoud van de uitsluitingen die bepaald worden in de **polis**, worden de hierna bepaalde kosten vergoed, onder aftrek van de **franchise** die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden:

- Op voorwaarde dat de betrokken kosten voorafgaand en schriftelijk door **ons** werden goedgekeurd;
- Op vertoon van de stavingsstukken van de gemaakte kosten;
- Binnen de grenzen van het **professionele burgerlijke aansprakelijkheidsplafond** of ieder toepasselijk **subplafond**.

1. Verlies van **uw** documenten

Indien de documenten die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van **uw professionele activiteiten** in de loop van de **verzekeringsperiode** worden verloren, beschadigd of vernietigd, terwijl **u** er de bewaring en de controle over had, dekken **wij** de restauratie- of vervangingskosten van deze documenten, met uitsluiting van **uw** interne kosten, zoals salarissen.

Wanneer de verloren of vernietigde documenten bewaard werden op een elektronische drager, dient de dekking te worden begrepen als onder voorbehoud dat er effectieve opslagprocedures door **u** werden geïmplementeerd met een frequentie van 24u of minder indien nodig met het oog op de risico's die men loopt.

2. Schades aan **uw** website

Indien de website die **u** gebruikt in het kader van **uw professionele activiteiten**, of voor de promotie daarvan, in de loop van de **verzekeringsperiode** het voorwerp uitmaakt van een manipulatie te kwader trouw, of van een daad van piraterij begaan door derden of door een van **uw aangestelden**, dekken **wij** de kosten voor de herstelling van **uw** website, met uitsluiting van **uw** interne kosten, zoals salarissen.

3. Aantasting van **uw** reputatie

Indien in de loop van de **verzekeringsperiode** een **vordering** tegen u wordt ingesteld die wordt gedekt onder "Beschrijving van de dekkingen Professionele burgerlijke aansprakelijkheid", rubriek D, E, F, G of H, en **u** aantoont dat deze bij **u** imago- en reputatieschade veroorzaakt, dekken wij de consultancy- en communicatiekosten die met ons voorafgaand schriftelijk akkoord door **u** werden gemaakt teneinde uw reputatie te herstellen.

II. Specifieke dekkingsuitsluitingen

	<p>Naast de algemene uitsluitingen bedoeld in Rubriek 3 « Algemene uitsluitingen » van de algemene voorwaarden, dekken de « Speciale voorwaarden » ICT consultants en bedrijven de hierna bedoelde specifieke risico's en schades niet.</p>
<p>1. Gebrek aan schriftelijk akkoord</p>	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit uw betrokken aansprakelijkheid in afwezigheid van een contract met betrekking tot de dekkingen bedoeld in de Rubriek « Beschrijving van de dekkingen », « Vorderingen tegen u ingesteld » en « Bijkomende dekkingen, A. Terugbetaling van de prestaties », of, in de hypothese dat diensten of goederen werden geleverd teneinde te beantwoorden aan specifieke ontwikkelingsnoden voor een klant, de risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit een gebrek aan exhaustieve en nauwkeurige performantiespecificaties of –niveau's die op voorhand werden goedgekeurd door de klant.</p>
<p>2. Levering van nutsdiensten</p>	<p>De schades die overeenstemmen met de hierna bepaalde indirecte schades, en die uitsluitend veroorzaakt werden door iedere derde leverancier van nutsdiensten (met inbegrip van uw onderaannemers), omwille van een slecht functioneren of een onderbreking van zijn diensten die verband houden met het internet of de telecommunicatienetwerken, het ter beschikking stellen van technische lokalen of infrastructuur, met inbegrip van de levering van water of energie.</p> <p>Onder « indirecte schades » wordt begrepen ieder commercieel of financieel nadeel, ieder verlies van cliënteel, ieder imagoverlies van een merk, ieder verlies van een voordeel, alle commerciële hinder, ieder verlies of iedere vernietiging, gedeeltelijk of geheel, van gegevens.</p> <p><i>Niettemin is de uitsluiting niet van toepassing binnen de grenzen van het effectieve verhaal waarvan u de begunstigde blijft ten aanzien van elke betrokken derde.</i></p>
<p>3. Disproportionele engagementen</p>	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van een verplichting die u bent aangegaan en waarvan u ten tijde van het sluiten van het contract omwille van uw hoedanigheid als professional wist of diende te weten dat het niet mogelijk zou zijn voor u of uw aangestelden om deze uit te voeren, geheel of gedeeltelijk.</p>
<p>4. Verbintenis om niet te doen</p>	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit uw inbreuk op een contractuele exclusiviteitsverbintenis, territoriale restrictie, niet-concurrentieverbintenis, niet-afweringsverbintenis of iedere andere gelijkaardige verbintenis.</p>
<p>5. Eenzijdige stopzetting</p>	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit uw eenzijdige beslissing om de volgende zaken stop te zetten, te onderbreken of op te schorten, met uitzondering van de exceptie van niet-uitvoering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verlenen van diensten en/of goederen ten aanzien van een klant in het kader van uw professionele activiteiten; • Iedere zakelijke relatie met een klant.
<p>6. Lucht- of ruimtevaart</p>	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit de levering van diensten en/of goederen in de lucht- of ruimtevaartsector indien de diensten en/of goederen betrekking hebben op het ontwerp, de productie en/of het onderhoud van luchtvaartuigen, raketten of ruimtetuigen en/of de lucht- of ruimtenavigatie.</p>
<p>7. Vervuiling/besmetting</p>	<p>De risico's die inherent zijn aan of de schades die voortkomen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iedere vorm van vervuiling of besmetting alsook alles dat zulke risico's en schades kan veroorzaken en dat verband houdt met goederen of diensten in gelijk welke sector; • Een chemische, biologische of bacteriologische reactie of besmetting, alsook alles dat zulke risico's en schades kan veroorzaken en dat verband houdt met goederen of diensten in gelijk welke sector.