

Productbeschrijving

Met Business & Management by Hiscox kunnen professionals in consultancy en dienstverlening zich beschermen tegen de gevolgen van vergissingen, fouten of nalatigheden die ze zouden kunnen begaan in het kader van hun beroepsactiviteit. Zo kunnen ze het voortbestaan van hun onderneming veilig stellen wanneer zich grote risico's voordoen.

De waarborg van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering omvat de verdedigingskosten, de schadevergoeding en de bijkomende kosten.

Voor wie?

✓ **Dit product is bestemd voor professionals in consultancy en dienstverlening die de volgende activiteiten uitoefenen :**

- Consultancy in organisatie, strategie en management
- Financiële consultancy en consultancy in kostenoptimalisatie
- Opleiding
- Coaching
- HR Consultancy en recruitering
- Uitzendkantoren
- Vertalers
- Outsourcing
- Ad Interim bestuurders

*Dit product is niet bestemd voor professionals werkzaam in de volgende domeinen :

- Beleggingsadvies
- Technische studie bureaus
- Engineering
- Beroepen onderhevig aan de wettelijke verplichting tot verzekering

Waarborgen

- **Foutief advies**

(Voorbeeld van aansprakelijkheidsstelling : De verzekerde geeft een verkeerd advies in het kader van een prestatie rond optimalisering van sociale en fiscale lasten. Naar aanleiding van een controle van het URSAFF, krijgt de klant een gewijzigde aanslag opgelegd. Het bedrijf keert zich tegen de verzekerde om schadevergoeding te bekomen voor het bedrag van de fiscale navordering..)

- **Het openbaar maken van vertrouwelijke gegevens**

(Voorbeeld van aansprakelijkheidsstelling: Uit onachtzaamheid verspreidt de verzekerde vertrouwelijke strategische informatie. Wanneer zijn klant ontdekt dat die informatie bij de concurrent is terecht gekomen, beslist hij de zaak voor het gerecht te trekken en eist hij een schadevergoeding.)

- **Beroepsfouten, vergissingen of nalatigheden**

(Voorbeeld van aansprakelijkheidsstelling: De medewerker die de verzekerde heeft aangeworven voor rekening van een klant is niet geschikt voor de job. Hij blijkt bovendien niet over de vereiste diploma's te beschikken. De klant eist dat de kosten voor een nieuwe aanwerving ten laste worden genomen.)

- **Inbreuk op het privéleven**

(Voorbeeld van aansprakelijkheidsstelling: Een bestand met persoonlijke gegevens van sommige werknemers wordt per ongeluk verspreid naar derden. De slachtoffers eisen een schadevergoeding.)

- **-Verlies of vernietiging van uw gegevens en die van uw klanten**

(Voorbeeld van aansprakelijkheidsstelling: Een onderneming vertrouwt de verzekerde het beheer toe van zijn boekhouding. Als gevolg van een foute handeling verliest de verzekerde een aantal boekhoudkundige gegevens van het lopende jaar. De

onderneming moet daarom een beroep doen op een dienstverlener om de gegevens te kunnen recupereren vanuit een papieren archief, en vraagt dat de verzekerde de veroorzaakte kosten ten laste neemt.)

- **Schending van intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten, logo's, merken, afbeeldingen)**

(Voorbeeld van aansprakelijkheidsstelling: Documenten waarop rechten rusten, worden gebruikt en verdeeld in het kader van een opleiding. De houder van de rechten eist betaling van de auteursrechten.)

- **Accidentele vertraging in de levering van de prestatie**

(Voorbeeld van aansprakelijkheidsstelling: De verzekerde is door een ongeval verschillende weken geïmmobiliseerd. Het project wordt stopgezet waardoor de activiteit van zijn klant daalt. Die laatste eist dat hij de financiële gevolgen daarvan ten laste neemt.)

- **Aantasting van de reputatie**

(Voorbeeld: Als gevolg van een geschil met een van uw klanten betalen wij de kosten voor het herstellen van uw imago dat aangetast werd door de openlijke negatieve uitlatingen van uw klant)

- **Beschadiging of vernietiging van uw website als gevolg van hacking.**

Het contract Business & Management by Hiscox dekt de verzekerde eveneens voor de opzettelijke fouten of kwaadwilligheid van zijn aangestelden, schade aan toevertrouwde goederen, het verspreiden van virussen door de verzekerde of zijn aangestelden, oneerlijke concurrentie, de wedersamenstelling van media, lastercampagnes

Voordelen

- Geen enkele sublimiet in beroepsaansprakelijkheid

De contracten die op de markt te vinden zijn bevatten vaak sublimieten voor immateriële (gevolg)schade, product recall kosten of wedersamenstellingskosten van media. Hiscox past geen sublimieten toe. De verzekerde is voor elk type schadegeval verzekerd tot uitputting van het totale bedrag van de onderschreven waarborg Beroepsaansprakelijkheid.

Voorbeeld : In een klassiek contract met een totaal verzekerd bedrag van 150.000 € en een sublimiet van 30.000 € voor immateriële schade, is een verzekerde die een vergissing of fout begaat met zulke schade tot gevolg slechts gedekt tot beloop van 30.000 € terwijl die post net de essentie vormt van de waarborg Beroepsaansprakelijkheid. Als de verzekerde een Hiscox contract bezit met hetzelfde totale verzekerde bedrag, zal het schadegeval ten laste worden genomen tot beloop van 150.000 €.

- Schadegevallen – Onmiddellijke tussenkomst en streven naar een minnelijke regeling

Verzekeraars wachten meestal tot er een formele schade-eis wordt ingediend voor ze tussenkomst verlenen. Kenmerkend voor Hiscox is dat wij bij een geschil alles in het werk stellen om dit minnelijk te regelen en het geschil uit de wereld te helpen teneinde het schadebedrag tot een minimum te beperken en de commerciële relatie met de verzekerde te vrijwaren. Een team van specialisten adviseert en staat de verzekerde bij bij het bepalen van de beste strategie en de keuze, indien nodig, van de meest geschikte advocaten en experts. Dankzij de steun van ons netwerk van advocaten en experts kunnen onze teams komen ook in het buitenland tussenbeide komen.

- Wereldwijde waarborg VS / Canada

Basiswaarborg : In de meeste klassieke verzekeringscontracten zijn schadegevallen die zich voordoen in de VS en Canada uitgesloten. Hiscox is een andere mening toegedaan : bij ons wordt niet de plaats waar het schadegeval zich voordoet in aanmerking genomen, maar wel de toepasselijke wet/rechtspraak. Een schadegeval dat zich voordoet in de VS, maar onder het Belgisch recht valt, is onder de waarborg van Hiscox dus gedekt.

Extension de garantie USA / Canada : L'extension de garantie USA / Canada permet à l'assuré d'être couvert en cas de sinistre lorsque la loi / la juridiction applicable est celle des USA ou du Canada.

Waarom onderschrijven?

- Zelfs als u niets te verwijten valt, kunt u aansprakelijk gesteld worden

U hoeft niet noodzakelijk aansprakelijk te zijn voor een schadegeval om aansprakelijk gesteld te worden. Voorbeeld : U levert een consultancydienst aan een klant. Die is niet tevreden over het resultaat en keert zich tegen u terwijl het probleem eigenlijk het gevolg is van een verkeerd gebruik van uw aanbevelingen. Het is in zulk geval uiterst belangrijk om over een beroepsaansprakelijkheidsdekking te beschikken die de verdedigingskosten ten laste neemt zodat u die niet zelf moet voorschieten.

- Uw commerciële relaties vormen de basis van uw activiteit. U moet er dus alles aan doen om die te vrijwaren

In geval van onenigheid verwachten uw klanten dat u oplossingen aanbrengt. Een verzekeraar die het schadebedrag slechts betaalt na ontvangst van een officiële schade-eis, vergeet dat uw klant uw handelsfonds is en dat zulke zaken uw commerciële relaties op de helling zetten. Van zodra u weet heeft van een feit dat uw aansprakelijkheid in het gedrang kan brengen, komt Hiscox tussen. Dit om te vermijden dat het geschil voor de rechtbank wordt getrokken en om uw reputatie te vrijwaren.

- U moet verzekerd zijn wilt u bepaalde contracten kunnen binnenhalen

In een wereld die steeds meer wordt gekenmerkt door regelgeving eisen heel wat klanten tegenwoordig een verzekeringsattest van hun dienstverleners en eisen de banken waarborgen van hun klanten. Het zou jammer zijn een groot contract of een financieringsopportunity mis te lopen omdat u niet degelijk verzekerd bent.

- Uw werknemers kunnen een bedreiging vormen voor uw onderneming

U kunt uw werknemers niet constant controleren. Daarom moet u uw onderneming beschermen tegen de eventuele fouten die zij kunnen begaan en die het voortbestaan van uw onderneming sterk in gevaar kunnen brengen.

- De Beroepsaansprakelijkheid is de levensverzekering van uw onderneming

De beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet uitsluitend weggelegd voor grote ondernemingen. De omvang van de schadegevallen is niet altijd recht evenredig met het zakencijfer van de verzekerde. Het is dus belangrijk dat u zich voor voldoende bedragen verzekert wilt u de toekomst van uw onderneming niet in gevaar brengen.