



ZOEKT U HULP OM
U TE **BESCHERMEN**

TEGEN CYBERRISICO'S?



Bij een cyberincident helpt
Hiscox u uw activiteit snel weer
te hervatten.

**Experts in
cyberverzekeringen**


HISCOX



DE RISICO'S VAN CYBERINCIDENTEN VOOR UW BEDRIJF

De bestanden van een klein bedrijf zijn plotseling versleuteld en een hacker eist losgeld.

Een medewerker laat zijn werk laptop met persoonsgegevens per ongeluk achter in een trein, waarvan verplicht melding moet worden gedaan zoals voorgeschreven door de AVG.

Een medewerker van een bedrijf maakt € 25.000 over naar fraudeurs die een phishing-e-mail hebben verstuurd die afkomstig lijkt te zijn van een leidinggevende.

Een medewerker maakt een fout bij het doorvoeren van een software-update in het weekend, waardoor het systeem ontoegankelijk wordt en de activiteiten worden onderbroken.

Dit soort incidenten kunnen ook binnen uw bedrijf voorkomen. In 2018 werd 71% van de bedrijven in België getroffen door minstens één cyberaanval. De schade bij deze aanvallen bedroeg gemiddeld € 14.000 voor kleine bedrijven en € 184.000 voor bedrijven met 1.000 medewerkers of meer.¹ In 2017 was 67% van de claims voor cyberschade bij Hiscox een direct gevolg van een fout van een medewerker, nalatigheid of social engineering.²

¹ Hiscox Cyber Readiness Report 2019
- steekproef bij ca. 500 bedrijven in
België in verschillende sectoren.

² Hiscox Cyber Readiness Report 2018.

De vraag is tegenwoordig niet meer OF uw bedrijf door een cyberaanval zal worden getroffen, maar WANNEER...

UW **BEDRIJF** LOOPT RISICO ALS...

- U persoonsgegevens bewaart van klanten of werknemers zoals namen, adressen, bankgegevens, kopieën van paspoorten, etc.;
- U een computer gebruikt;
- U een website hebt;
- U elektronische betalingen ontvangt;
- U gegevens bewaart in de cloud of gebruikmaakt van cloud diensten;
- U elektronische betaalmiddelen gebruikt.

IS UW BEDRIJF VOORBEREID?

1. Hebt u een bedrijfscontinuïteitsplan voor het geval zich een cyberincident voordoet?

2. Hoe compenseert u inkomstenderving als gevolg van een onderbreking van uw activiteit?

IT-BEVEILIGINGSINCIDENTEN KUNNEN VERTRAGING OF **ONDERBREKING VAN UW ACTIVITEIT** TOT GEVOLG HEBBEN



329.000 EUR,
de gemiddelde
schade van
cyberaanvallen in
westerse landen
in 2018.



Een toename van **16%**
van het aantal
cyberaanvallen in
westerse landen in een
jaar (van 45% in 2017 naar
61% in 2018).



7 van de 10
bedrijven in België waren in 2018
doelwit van een cyberaanval.



10% à 20%
het aantal bedrijven in België dat verzekerd **is**
tegen cyberincidenten terwijl er 17 keer meer
cybercriminaliteit wordt gemeld dan 5 jaar geleden.

KMO's hebben minder interne
middelen om te reageren op een
cyberaanval: ze worden door
hackers als een makkelijke
prooi gezien.

Zelfs met de beste IT-beveiliging
kan een aanval of een menselijke
fout vergaande gevolgen hebben.

Bron: Hiscox Cyber Readiness Report 2019

3. Weet u wat u moet
doen in geval van een
datalek?

4. Weet u wat het
veiligheidsniveau van uw
leveranciers van IT-diensten is?

5. Voldoet u aan de
wettelijke normen en
voorschriften?

WAAROM VERZEKEREN?

- ✓ Hiscox en zijn experts nemen het incidentbeheer op zich.
- ✓ De continuïteit van uw bedrijfsactiviteit is gewaarborgd.
- ✓ De financiële schade van het incident wordt vergoed door Hiscox binnen de dekkingssomvang.
- ✓ U beperkt reputatieschade door een incident op gepaste wijze aan te pakken en u te laten bijstaan door een PR-adviseur.

BIJ AANTASTING VAN DE INTEGRITEIT VAN UW IT-SYSTEEM OF DE DOOR U BEWAARDE GEGEVENS:

Helpt Hiscox u bij het beheer van het incident door ons netwerk van experts in te schakelen om u snel bij te kunnen staan:

- Experts in cybersecurity en herstel van gegevens.
- Gespecialiseerde advocaten.
- Experts voor crisiscommunicatie en reputatiebeheer.

DE VOORDELEN VOOR U:



U kunt zich verlaten op hun deskundigheid



Kostbare tijdwinst op de dag van de aanval



U kunt uw aandacht richten op het hervatten van uw activiteit

Let op, de polis is onderworpen aan dekkingbeperkingen en uitsluitingen en wordt stilzwijgend hernieuwd na de initiële looptijd van één jaar. Onder meer zijn de volgende risico's niet gedekt:³

- opzet
- inbreuken op octrooien
- contractuele aansprakelijkheid
- product- en beroepsaansprakelijkheid

³ Gelieve de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden van uw polis te consulteren voor de volledige dekkinglimieten en uitsluitingen.

INCIDENT RESPONSE PLAN



PREVENTIE SERVICES BIJ AANVANG VAN CONTRACT

Aarzel niet om contact op te nemen met uw verzekeringsmakelaar voor meer informatie over de verschillende voordelen die we u via onze partners ter beschikking stellen.

HISCOX VERZEKERT SCHADE BIJ UW BEDRIJF EN/OF BIJ DERDEN

(KLANTEN, LEVERANCIERS, WERKNEMERS, ETC.)⁴



SCHADE BIJ UW BEDRIJF:

- Inkomstenderving,
- Meldingskosten.

SCHADE BIJ DERDEN:

- Schadevergoeding in geval van:
 - Lekken van vertrouwelijke en persoonsgegevens.
 - Overdracht van virussen.

CYBERAFPERSING:

- Onderhandelingskosten.
- Vergoeding van het losgeld.
- Veroorzaakte inkomstenderving.

ONDERZOEKEN EN SANCTIES:

- Vergoeding van boetes en sancties (voor zover verzekeraar).
- Begeleiding in geval van een administratief onderzoek.

⁴Afhankelijk van de voorwaarden in uw polis.

5 REDENEN OM VOOR CYBERCLEAR BY HISCOX TE KIEZEN

CyberClear by Hiscox helpt u uw bedrijf te beschermen tegen financiële en reputatieschade als gevolg van een cyberincident. Wanneer zich een probleem voordoet, kunt u rekenen op een snelle interventie, steun en advies van de internationale cyberverzekeraar Hiscox.



U wordt bijgestaan door de beste cybercrime-experts.

Met CyberClear by Hiscox hebt u rechtstreeks toegang tot een netwerk van toonaangevende experts, waaronder IT-deskundigen, gespecialiseerde privacy-advocaten en communicatie-experts (crisis- en reputatiebeheer).



Duurzame bescherming.

CyberClear by Hiscox verzekert u niet alleen tegen de risico's van nu. Onze uitgebreide polissen beschermen u ook tegen nieuwe cyberrisico's, -dreigingen en -aanvallen die criminelen de komende jaren zullen ontwikkelen.



Een uitgebreide dekking.

CyberClear by Hiscox dekt financiële schade en gevolgen van een incident voor uw bedrijfsactiviteiten en biedt daarnaast een aantal bijkomende voordelen.



Eenvoudig.

Bij CyberClear by Hiscox is alles glashelder. U weet waar u voor kiest en waartegen u verzekerd bent.



Wij weten waar we het over hebben.

Hiscox biedt cyberverzekeringen aan sinds 1999 en heeft sindsdien duizenden schadeclaims afgehandeld. Wij weten welke risico's bedrijven lopen – van een advocatenkantoor met twee advocaten tot een technologiebedrijf met honderden medewerkers – en hoe die risico's beheerd en gedekt kunnen worden.



Hiscox CyberClear Academy

Voorkom cyberincidenten met onze online catalogus van cyberveiligheidstrainingen voor u en uw medewerkers. CyberClear Academy is gratis voor CyberClear-verzekerden.

<https://hiscoxcyberclearacademy.com>



Cyber Exposure Calculator – bereken de potentiële schade van een cyberaanval bij uw bedrijf

Hiscox heeft in samenwerking met haar partners een rekentool voor cyberrisico's ontwikkeld waarmee u een schatting kunt maken van de mogelijke financiële gevolgen in de ergste cybercrimescenario's. Hiscox verleent u advies om u te helpen uw bedrijf minder kwetsbaar te maken voor cyberaanvallen.

www.hiscox.be/cyber-exposure-calculator

VOORBEELD VAN INCIDENT

Diefstal van broncode door een concurrent.

Een softwareproducent heeft een rekentool voor belastingoptimalisering ontwikkeld en op de markt gebracht. Een concurrent heeft zich op de tool geabonneerd om de broncode te kunnen kopiëren en heeft vervolgens met behulp van de gestolen broncode eenzelfde tool op de markt gebracht voor een lagere prijs. De softwareproducent is hierdoor een deel van zijn klanten kwijtgeraakt, met als gevolg een aanzienlijke daling van zijn omzet. Hiscox schakelt een gespecialiseerd advocaat en een IT-expert in om de feiten van de diefstal vast te stellen zodat zijn verzekerde een aanklacht tegen zijn concurrent kan indienen. Hiscox vergoedt tevens de derving van inkomsten als gevolg van het verlies van klanten.

**Totale schade: € 80.000,
100% verzekerd door Hiscox:**

- € 11.000 voor IT-deskundigen
- € 19.000 voor advocaatkosten
- € 50.000 voor inkomstenderving

VOORBEELDEN VAN PREMIES⁵

Een tech-startup.

Jaaromzet € 350.000 (in Europa):
€ 580 excl. taks per jaar voor € 250.000 garantie.

Een bedrijfsadviesbureau.

Jaaromzet € 2 miljoen (in Europa):
€ 1.500 excl. taks per jaar voor € 1 miljoen garantie.

Een bedrijf in de productie van voedingsmiddelen.

Jaaromzet € 7 miljoen (in Europa en de VS):
€ 5.500 excl. taks per jaar voor
€ 3 miljoen garantie.

Een bedrijf in de transport- en logistieke sector.

Jaaromzet € 25 miljoen (in Europa):
€ 7.000 excl. taks per jaar
voor € 2 miljoen garantie.

Met Hiscox is uw bedrijf weerbaarder tegen een cyberincident en de financiële en technische gevolgen daarvan.

⁵Deze voorbeelden zijn louter indicatief en niet-bindend. Gelieve uw tussenpersoon te contacteren voor een individuele offerte.

HISCOX CYBERCLEAR: UW VRAGEN BEANTWOORD

Waarom heb ik een verzekering tegen cyberrisico's nodig?

U bent waarschijnlijk al verzekerd tegen risico's als brand, overstromingen en beroepsaansprakelijkheid. U loopt echter ook (of zelfs nog meer) het risico om te worden getroffen door een cyberaanval die verlies van activiteit, omzetzending, reputatieschade, hoge kosten voor de respons op de aanval, en administratieve boetes tot gevolg kan hebben.

Wordt dit risico niet gedekt door mijn bedrijfsverzekering?

Nee. Reguliere bedrijfsverzekeringen bieden geen volledige bescherming tegen cyberaanvallen.

Ik ben geen interessant doelwit voor hackers, toch?

De meeste criminele activiteiten online zijn niet op slechts één type bedrijf gericht. Cybercriminelen maken vaak gebruik van programma's om het internet te verkennen en kwetsbare systemen op te sporen. Vervolgens richten ze hun aandacht op deze kwetsbare onderdelen, waarbij het hun niet uitmaakt wie het slachtoffer is.

Mijn bedrijf doet geen handel online. Is deze verzekering toch nuttig voor mij?

Veel bedrijven denken dat ze geen cyberverzekering nodig hebben omdat hun activiteiten "offline" plaatsvinden. Desalniettemin gebruiken vrijwel alle bedrijven een vorm van communicatie of digitale diensten zoals e-mailadressen van medewerkers, websites, online bankdiensten of de mogelijkheid van online aankopen voor klanten. De meeste bedrijven zijn dus dagelijks blootgesteld aan risico's in verband met cyberveiligheid.

Welke voordelen biedt CyberClear by Hiscox ten opzichte van andere cyberverzekeringspolissen?

CyberClear by Hiscox biedt een zeer uitgebreide cyberdekking in vergelijking met andere aangeboden verzekeringen. Bovendien wordt een team van experts ter beschikking gesteld die uw bedrijf na een aanval snel weer op de been brengen.

Beschermt de verzekeringspolis alleen tegen aanvallen van hackers?

Nee. Hoewel de meeste schade ontstaat door cyberaanvallen, kunnen problemen ook het gevolg zijn menselijke fouten, zoals het verzenden van een e-mail naar een verkeerd adres, het per ongeluk achterlaten van materiaal in een trein, of fouten bij het instellen van een systeem.⁶

Ik bewaar geen persoonsgegevens van mijn klanten. Heb ik deze verzekering toch nodig?

Het begrip "persoonsgegevens" is in de AVG zeer breed gedefinieerd en omvat bijvoorbeeld ook e-mailadressen van werknemers van bedrijven. Ook contactgegevens van leveranciers en gegevens van uw (voormalige, huidige en toekomstige) werknemers vallen hieronder. Bij de meeste schadeclaims die wij ontvangen gaat het bovendien niet om lekken van persoonsgegevens, maar om verlies van financiële middelen, beschadiging van gegevens of systeemonderbrekingen, oftewel risico's waaraan u ook kunt worden blootgesteld als u geen persoonsgegevens bewaart.

Bij een cyberincident helpt Hiscox u uw activiteit snel weer te hervatten.

Experts in cyberverzekeringen.

⁶Deze voorbeelden zijn louter indicatief. Gelieve de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden van uw polis te consulteren voor meer details omtrent de dekkingsomvang.

Voor volledige informatie omtrent de dekking verwijzen wij naar het essentiële informatiedocument ("IPID"), de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden van de polis. U vindt deze op onze website www.hiscox.be of via uw makelaar.

Om een volledig begrip te krijgen van dit product wijzen wij op de noodzaak om deze documenten door te nemen vóór de ondertekening van de verzekeringsovereenkomst.

De verzekeringsovereenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

Klachten omtrent deze brochure of omtrent uw verzekeringsovereenkomst kunnen ingediend worden bij uw makelaar of bij Hiscox SA via hiscox.complaints@hiscox.be

Tevens kan u klacht indienen bij de Ombudsman van de verzekeringen:

De Meeûssquare 35, 1000 Brussel

Tel. 02 547 5871

Fax 02 547 5975

info@ombudsman.as

www.ombudsman.as



Hiscox SA, vennootschap naar Luxemburgs recht met maatschappelijke zetel te 35F Avenue JF Kennedy, 1855 Luxemburg, Groot-Hertogdom Luxemburg, (Registre de Commerce et des Sociétés: B217018). Verzekeringsonderneming onder toezicht van de Commissariat aux Assurances (“CAA” - 7, boulevard Joseph II, 1840 Luxemburg, Groot-Hertogdom Luxemburg) met Belgische bijkantoor gevestigd te Bourgetlaan 42 B8, 1130 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0683.642.934 en toegelaten door de Nationale Bank van België (“NBB” - de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België) onder nummer 3099, vertegenwoordigd door Hans Leenards, in de hoedanigheid van Managing Director.





Hiscox SA

Bougetlaan 42 B8
Building Airport
B-1130 Brussel
KBO - N° 0683.624.934
NBB - N° 3099

T +32 (0)2 788 26 00
F +32 (0)2 788 26 01