

Holiday Homes by Hiscox

Inleiding

Holiday Homes is een schadeverzekering voor vakantiewoningen in het buitenland met daarin aanwezige inboedel. Ook hoofdwohnungen in het buitenland kunnen worden meeverzekerd. De verzekering kenmerkt zich door gemoedsrust en comfort. Alles wordt vanuit België in het Nederlands of in het Frans geregeld, van aanvraag tot en met een eventuele schadeafwikkeling. Mocht er onverhoopt een keer sprake zijn van een schade dan is men verzekerd van een uitgebreide dekking.

- De afwikkeling van een schade verloopt via Hiscox België
- Een uitgebreide dekking

Holiday Homes by Hiscox bestaat uit twee componenten, namelijk een woonhuis- en een inboedelverzekering. Een voorwaarde is dat de bestemming **particulier** gebruik is en de woning en diens inboedel eigendom is van de verzekeringsnemer.

Woonhuisverzekering

De woonhuisverzekering biedt dekking voor onder meer:

- Brand, blikseminslag en ontploffing
- Water en storm
- Inbraakschade
- Glas (met inbegrip van ondoorzichtig worden van ramen)
- Tuinaanleg tot € 2.500,-
- Opzoeken van waterlekken tot € 2.500,-
- Vervangen van sloten en sleutels tot € 1.250,-

Inboedelverzekering

De inboedelverzekering biedt dekking voor onder meer:

- Brand, blikseminslag en ontploffing
- Diefstal, na braak
- Water en storm
- Audiovisuele/computerapparatuur tot € 2.500,-
- Kunstvoorwerpen tot € 5.000,-
- Geld tot € 500,-
- Inhoud van koelapparaten tot € 500,-

We bieden geen dekking voor:

- Verzakking
- Huisdieren
- Ijsdruk
- Vandalisme indien de woning niet voldoende bemeubeld is om er in te leven
- Rechtsbijstand
- Infiltratie van grondwater
- ...

Holiday Homes by Hiscox

Basiscriteria

Wie kan zich verzekeren?

- Eigenaren van een woning voor particulier gebruik in buitenland.
- Verzekeringnemers dienen de Belgische nationaliteit te hebben of ten minste in België gedomicilieerd zijn.

Welk gebruik van de woning wordt toegestaan?

Gebruik door familie/ kennissen/ vrienden toegestaan.

Verhuur aan derden wordt toegestaan, echter met een maximum van 50% van de tijd en altijd in combinatie met eigen gebruik van de woning. **(verhuur maximum 26 weken per jaar met een minimaal eigen gebruik minimum 2 weken)**

Wat is het voorstelformulier of de pre-priced-proposal?

Verzekeringaanvaarding geschiedt door het naar waarheid en volledig invullen van het voorstelformulier zonder dat er een weigering wordt ingeroepen.

Verklarende woordenlijst voorstelformulier:

Houtbouw: Gebouw waarbij de buitenmuren van de hoofdconstructie over hun volle dikte bestaan uit meer dan 25% brandbare materialen of wanneer de dragende elementen, met uitzondering van de vloeren en het dakgebinte, bestaan uit brandbare materialen.

Vloeroppervlakte: Dit betreft de som van alle oppervlakten van het verzekerde gebouw of bijgebouwen (excl. Kelderoppervlakte).

Premies zijn gebaseerd op woningen met een harde dakconstructie en waarbij de buitenmuren van de hoofdconstructie over hun volle dikte bestaan uit minder dan 25% brandbare materialen.

Mijn situatie voldoet niet aan de vereisten vermeld op het voorstelformulier (PPP). Kan ik alsnog een Holiday Homes-verzekering aankopen?

Ja, de mogelijkheid bestaat. Het volstaat uw voorstelformulier over te maken aan een onderschrijver bij Hiscox op hiscox.underwriting@hiscox.be en aan te geven aan welke vereiste uw situatie niet voldoet en op welke manier. Wij kijken verder met u na of een oplossing kan worden gevonden.

Welke landen worden voorzien voor verzekering?

Verzekering is in beginsel mogelijk binnen Europa in de landen zoals vermeld in het voorstelformulier; Hiscox kent ook mogelijkheden daarbuiten op aanvraag.

Welke verzekerde bedragen kunnen maximaal verzekerd worden?

Gebouw tot € 650.000,- (> 650.000 EUR raadpleeg maatschappij)
Inboedel tot € 150.000,- (> 150.000 EUR raadpleeg maatschappij)

De premies zijn exclusief de vereiste taksen / lokale heffingen.

Hoe worden de verzekerde bedragen bepaald?

Bij berekening van het verzekerde bedrag Gebouwen wordt gerekend met minimaal 1750,- euro p/m² en bij Inboedel met minimaal 500,- euro p/m². Indien deze minima worden aangehouden doen wij afstand van de onderverzekeringsregel. In tegenstellend geval zal de clause onderverzekering worden ingelast in de bijzondere voorwaarden.

Holiday Homes by Hiscox

Clausule Onderverzekering Gebouw en Inhoud :

Voor het berekenen van de verzekerde kapitalen gebouw en inhoud werd afgeweken van het voorgestelde bedrag per m² en een lager bedrag toegepast. Wij behouden ons het recht voor het evenredigheidsbeginsel zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden toe te passen op deze polis.

Welk eigen risico wordt voorzien? Is er een korting mogelijk voor een hoger eigen risico-keuze?

Het standaard minimum eigen risico per gebeurtenis bedraagt: € 250

Eigen risico (p/g)	Premiekorting
€ 500	5%
€ 1.000	10 %
€ 2.000	20%

Indexering

De verzekerde bedragen worden jaarlijks geïndexeerd volgens de Abex- index..

Minimumpremie

De minimumpremie gebouw en inboedel bedraagt: € 450 per polis excl.. taken

Welke taken zijn van toepassing op de premie?:

Land	Percentage te rekenen over de netto premie	Franse taken calculator			
		Nettopremie (excl. Taks)			
					100 EUR
Luxemburg	4	Taxes Dommages	11,10%		11,10 EUR
Nederland	21	Premie Cat. Nat.	12%		12,00 EUR
Frankrijk	Zie module	Taks (op Cat. Nat.)	9%		1,08 EUR
Duitsland	19	Fonds Terrorisme	5,90 €		5,90 EUR
Oostenrijk	11,6	Taksen en kosten			30,08 EUR
Spanje	Zie module	Premie (incl. taken)			130,08 EUR
Ierland	5				
Italië	22,25				
Portugal	12,9				
Verenigd Koninkrijk	6				
		Spaanse taks calculator			
		Te verzekeren kapitaal	Nettopremie	Taksen	Consorcio taks op te verzekeren kapitaal
		250.000 EUR	450 EUR	8,15%	0,00735%
				36,68 EUR	18,38 EUR
		Premie (incl taksen)			496,05 EUR

Holiday Homes by Hiscox

Welke vormen van beveiliging moeten minstens voorzien worden om verzekerd te zijn:

Inboedel verzekerd bedrag	Beveiligingseisen
Tot € 75.000	Minimale veiligheidseisen (is: alle buitendeuren dienen voorzien te zijn van veiligheidsslotsen) en als advies een luid alarm met jaarlijks onderhoudscontract
Vanaf € 75.000,- tot € 150.000,-	Minimale veiligheidseisen (zie hierboven) + advies alarm met doormelding naar een meldkamer met jaarlijks onderhoudscontract

Toepassing clauses

Algemeen:

- Dwingende wetgeving buitenlands risico-adres: op polissen in EU landen

Frankrijk:

- Clause natuurramp
- Clause verhaal van burens en derden

- Clause bliksemafleiding/overspanningsbeveiliging bij alle departementen beginnende met: **01-03-04-05-06-07-09-12-13-15-19-20-21-25-26-30-31-32-34-38-39-40-43-46-48-52-63-64-65-66-68-70-73-74-81-83-84-88-90**

Portugal en Italië:

- Clause uitsluiting Aardbeving

Spanje en Verenigd Koninkrijk:

- Clause uitsluiting grondverzakking- en verschuiving.

Nederland en Verenigd Koninkrijk:

- Clause uitsluiting overstroming

Spanje:

Alle particuliere risico's in Spanje zijn onderworpen aan een heffing die het mogelijk maakt dat bepaalde aanspraken tot schadevergoeding worden ingediend bij de Consorcio de Compensación de Seguros.

Holiday Homes by Hiscox

Clausule Natuurramp : (FRANCE)

In aanvulling op de in de polisvoorwaarden genoemde verzekerde gevaren, zijn de verzekerde zaken tevens verzekerd tegen schade direct veroorzaakt door natuurgeweld, indien en voor zover:

het natuurgeweld door de Franse overheid is uitgeroepen tot een natuurramp (catastrophe naturelle) door middel van een interministerieel decreet dat in de Franse Staatsblad (Journal officiel) is gepubliceerd;

en

de schade veroorzaakt door deze natuurramp op grond van Frans recht ten tijde van de schade door brandverzekeraars vergoed dient te worden.

Op deze uitbreiding van de dekking is het eigen risico van toepassing zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, met een minimum van € 250,- per gebeurtenis.

Definitie Natuurgeweld:

Een enorme, niet in te tomen natuurkracht, zoals een aardbeving, aardverschuiving, overstroming of lawine.

Clausule Verhaal van burens en derden (recours des tiers et des voisins) : (FRANCE)

Onder deze verzekering is tot maximaal 5.000.000 EUR per gebeurtenis meeverzekerd uw aansprakelijkheid op grond van de artikelen 1382 tot en met 1384 van het Frans Burgerlijk Wetboek (Code Civil), voor materiële beschadiging van zaken van burens of van andere derden veroorzaakt door brand, ontploffing of water voortgekomen uit het risicoadres in de contractstermijn.

Clausule Bliksemafleiding/overspanningsbeveiliging : (FRANCE)

U verklaart dat een bliksemafleider of een overspanningsbeveiliging in een werkvaardige toestand aanwezig is op het Franse risicoadres. Indien dit niet het geval is zal U er voor zorgen dat binnen 2 maanden na aanvang van deze polis een bliksemafleider of een overspanningsbeveiliging op het elektriciteitsbord (zekeringen) geplaatst zal worden.

Indien een bliksem gerelateerde schade plaatsvindt na deze termijn en de plaatsing nog niet werd uitgevoerd, zal er een eigen risico van 20% van het verzekerde schadebedrag, met een minimum van 2.000 EUR, van toepassing zijn.

Deze clausule is enkel van toepassing indien het verzekerde risicoadres zich bevindt in volgende departementen: 01-03-04-05-06-07-09-12-13-15-19-20-21-25-26-30-31-32-34-38-39-40-43-46-48-52-63-64-65-66-68-70-73-74-81-83-84-88-90.

Holiday Homes by Hiscox

Clausule Uitsluiting aardbeving : (PORTUGAL – ITALIE)

Aardbeving is uitgesloten van de dekking.

Clausule uitsluiting grondverzakking- en verschuiving : (SPAIN + UK)

Grondverzakking- en verschuiving zijn uitgesloten van de dekking.

Clausule uitsluiting overstroming : (NETHERLANDS + UK)

Overstroming is uitgesloten van de dekking.

Clausule Consorcio (SPAIN)

De volgende bepalingen zijn automatisch van toepassing indien **uw woning** in Spanje gelegen is.

Het Consorcio de compensación de seguros zal u vergoeden voor materiële schade die het gevolg is van bijzondere gebeurtenissen die zich voordoen in Spanje. (Deze clausule is een in het Engels en vervolgens in het Nederlands vertaald uittreksel van de clausule van het 'Consorcio de compensación de seguros'. U kan de Spaanse versie raadplegen op www.consorseguros.es. De Spaanse versie is doorslaggevend in geval van twijfel of interpretatieverschillen, alsook op het eind van de Nederlandse vertaling).

Overeenkomstig de geldende regelgeving mag u ermee instemmen om bijzondere risico's te verzekeren bij een verzekeringsmaatschappij die beantwoordt aan de voorwaarden vereist door de toepasselijke wetgeving.

1. Uitsluiting van verliezen te wijten aan bijzondere gebeurtenissen die zich voordoen in Spanje.
Wij dekken geen schade of verliezen te wijten aan de bijzondere gebeurtenissen beschreven onder punt 2 hierna. Het 'Consorcio de compensación de seguros' verzekert u tegen die gebeurtenissen in ruil voor de door u betaalde premie en voor zover een van de volgende omstandigheden zich voordoet:
 - a) De bijzondere gebeurtenissen gedekt door het Consorcio de compensación de seguros worden niet door ons verzekerd.
 - b) Hoewel u onder deze polis verzekerd bent, kunnen wij u niet vergoeden omwille van onze insolventie, van insolventieprocedures of van een geauditeerde vereffeningsprocedure, of omdat wij verwickeld zijn in een door het Consorcio de compensación de seguros gecontroleerde vereffeningsprocedure.
2. Bijzondere gebeurtenissen
De volgende bijzondere gebeurtenissen zijn verzekerd door Consorcio:
 - a) Aardbevingen, vloedgolven, uitzonderlijke overstromingen, (met inbegrip van stormvloed), vulkaanuitbarstingen, ongewone cyclonische activiteit (met inbegrip van buitengewone winden van meer dan 120 km per uur en tornado's) en het vallen van hemellichamen of meteoren.
 - b) Gewelddaden die het gevolg zijn van terrorisme, rebellie, opruiing, staking, opstand of algemene onlusten.
 - c) Gebeurtenissen of daden van de strijdkrachten of staatsveiligheidsdiensten in vredetijd.

Holiday Homes by Hiscox

3. Wat dekken wij?

Indien de vergoeding die u ontvangt van het Consorcio lager is dan het bedrag dat wij zouden hebben betaald mocht deze clausule niet van toepassing zijn geweest, betalen wij u het verschil. Wij betalen echter nooit meer dan het verzekerd bedrag.

4. Wat is uitgesloten?

Worden niet vergoed door het Consorcio de compensación de seguros :

- a) Verlies of schade die geen recht op vergoeding geeft krachtens de wet op de verzekeringsovereenkomsten.
- b) Verlies of schade geleden door personen of goederen die niet onder deze polis verzekerd zijn
- c) Verlies of schade te wijten aan een gebrek of een defect van het verzekerd voorwerp of aan een klaarblijkelijk gebrek aan onderhoud van het verzekerd voorwerp.
- d) Verlies of schade veroorzaakt door gewapende conflicten, hoewel ze niet voorafgegaan worden door een formele oorlogsverklaring.
- e) Verlies of schade die ondanks de wettelijke bepalingen voortvloeit uit kernenergie. Rechtstreekse schade in verzekerde nucleaire installaties is echter gedekt indien de schade te wijten is aan bijzondere risico's die de installatie zelf treffen.
- f) Verlies of schade die wordt veroorzaakt door de werking van de tijd en, in geval van volledig of gedeeltelijk beschadigde goederen, verlies of schade veroorzaakt door de werking van golven of gewone onderstromingen.
- g) Verlies of schade veroorzaakt door een ander natuurlijk verschijnsel dan diegene waarnaar verwezen wordt in de hoger vermelde beschrijving van bijzondere gebeurtenissen, in het bijzonder verlies of schade veroorzaakt door een stijging van het niveau van de ondergrond, het verschuiven van hellingen, aardverschuivingen of verzakkingen, rotsverschuivingen en gelijkaardige verschijnselen, tenzij de schade klaarblijkelijk te wijten is aan regenwater dat tegelijkertijd ook uitzonderlijke overstromingen in het gebied veroorzaakt.
- h) Verlies of schade veroorzaakt door staking, oproer of algemene onlusten tijdens openbare bijeenkomsten en demonstraties, alsook tijdens wettelijke stakingen, tenzij de hoger vermelde daden volgens de regelgeving rond bijzondere risico's als bijzondere risico's gekwalificeerd kunnen worden.
- i) Verlies of schade veroorzaakt door uw kwade trouw.
- j) Verlies of schade voortvloeiend uit een schadegeval dat zich heeft voorgedaan tijdens de wachttijd vermeld in het artikel van de regelgeving rond bijzondere risico's.
- k) Verlies of schade die zich voordoet voor de eerste premie betaald werd of wanneer, overeenkomstig de wet op de verzekeringsovereenkomsten, de dekking van het Consorcio de compensación geschorst is of het verzekeringscontract beëindigd wordt als gevolg van het niet-betalen van de premies.
- l) Indirecte verliezen of schade, in het bijzonder verlies of schade te wijten aan stroomonderbrekingen of wijzigingen in de externe stroomvoorziening, van gas, stookolie, gasolie of andere vloeistoffen.
- m) Verlies of schade die gezien de omvang ervan door de regering als een nationale ramp wordt gekwalificeerd.

5. Vrijstelling

De vrijstelling die het Consorcio de compensación toepast voor materiële schade, andere dan materiële schade aan uw gebouwen, inboedel, kunstwerken en kostbare voorwerpen, bedraagt 7% van het bedrag van de verzekerde schade die vergoed dient te worden.

Holiday Homes by Hiscox**6. Omvang van de dekking**

De dekking van de bijzondere risico's wordt uitgebreid tot dezelfde verzekerde goederen en verzekerde bedragen verzekerd onder deze polis.

7. Wat te doen in geval van schade?

U dient de betrokken Gewestelijke Delegatie van het Consorcio (afhankelijk van de plaats waar de schade zich voordoet) te verwittigen binnen de 7 dagen na ieder schadegeval dat aanleiding kan geven tot het indienen van een schade-eis bij het Consorcio. U mag het Consorcio ofwel rechtstreeks, ofwel via ons, ofwel via uw verzekeringsmakelaar verwittigen. U dient dat te doen aan de hand van het goedgekeurd formulier beschikbaar op de website van het Consorcio (www.consorsegueros.es), in hun kantoren of in onze kantoren. Schadeaangiften dienen altijd vergezeld te zijn van alle vereiste en relevante documenten.

Sporen of resten van het verlies dienen bewaard te worden teneinde het werk van de schade-expert te vergemakkelijken. Indien dat absoluut onmogelijk is, dient u alle documenten te bezorgen die het bestaan van de schade aantonen, zoals foto's, akten, videocassettes of officiële certificaten. U dient ook alle facturen te bewaren die verband houden met de beschadigde goederen.

U dient bovendien alle redelijke maatregelen te nemen om verlies of schade te voorkomen of te beperken.

De raming van het verlies te wijten aan bijzondere gebeurtenissen gebeurt door het Consorcio de compensación de seguros, zonder gebonden te zijn door de eventuele ramingen die wij in het kader van deze polis gemaakt hebben.

Wilt u meer inlichtingen over de te volgen procedure, dan kan u contact opnemen met het Consorcio de compensación de seguros op het nummer +34 902 222 665.

Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios acaecidos en España

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del estatuto legal del Consorcio Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la Póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- b) Que, aún estando amparado por dicha Póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

Resumen De Las Normas Legales**Acontecimientos extraordinarios cubiertos**

- a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad

Holiday Homes by Hiscox

- ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h y los tornados) y caídas de meteoritos.
- b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Riesgos excluidos

- a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b) Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
- d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear. No obstante lo anterior, si se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
- f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
- g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de Julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.
- i) Los causados por mala fe del asegurado.
- j) Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.
- k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.
- l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de «catástrofe o calamidad nacional».

Franquicia

En el caso de daños directos (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la Franquicia a cargo del asegurado será un 7 por ciento de la cuantía de los daños

Holiday Homes by Hiscox

indemnizables producidos por el Siniestro. En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la Franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la Póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

Extensión de la cobertura

La de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes y sumas cobertura aseguradas que se hayan establecido en la Póliza a efectos de los riesgos ordinarios. No obstante, en las Pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza sólo lo haga parcialmente.

Procedimiento De Actuación En Caso De Siniestro Indemnizable Por El Consorcio de Compensación De Seguros

En caso de Siniestro, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del Siniestro, en la delegación regional de Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el Siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página «Web» del Consorcio (www.conorseguros.es), o en las oficinas de éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños, se requiera Asimismo, se deberán conservar restos y vestigios del Siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales. Igualmente, se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.