

**Onderneming:** Hiscox SA is een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij, onder controle van de Commissariat aux Assurances (CAA) (Registre de Commerce et des Sociétés : B217018) en die onder het regime van vrijheid van vestiging zijn verzekeringsdiensten uitvoert in België via het Belgische bijkantoor (Nationale Bank van België (NBB): 3099).

**Product:** Cyberverzekering "CyberClear by Hiscox"

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot uw verzekeringspolis. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de opgenomen informatie is **niet exhaustief**. Voor bijkomende informatie over uw polis en uw verplichtingen, raadpleegt u de documentatie, uw polis en alle andere relevante documenten.

## Welk soort verzekering is dit?

CyberClear by Hiscox verzekert uw bedrijf onder andere tegen de gevolgen van hacking van uw IT-systeem, IT-systeemovername, verlies van data, gegevensdiefstal en cyberaanvallen



### Wat is verzekerd?

#### Dekking Bijstand in geval van een cyberaanval et aanval op integriteit van uw IT-systeem (behalve ten gevolge van een menselijke fout) :

- ✓ IT security specialisten voor IT advies of eerste hulp IT diensten
- ✓ Crisisconsulent
- ✓ Consulent voor juridische diensten

#### First Party Dekking (Eigen schade)

- ✓ Cyberafpersing
- ✓ Onderzoek en sancties met inbegrip van verdedigingskosten, boetes en sancties
- ✓ Schending van persoonsgegevens met inbegrip van kosten van kennisgeving, kosten van een callcenter en identity / credit monitoring
- ✓ Aantasting van uw vertrouwelijke gegevens
- ✓ Onderbreking en aantasting van uw professionele activiteiten

##### Basisdekkingen :

- Bedrijfsschade
- Extra bedrijfskosten
- Aanval op een beheerder door een specifiek cyberincident

##### Dekkingsuitbreidingen (als optie) :

- Bederfbare goederen
- IT-apparatuur
- IT-dienstverleners
- Verleners van uitbestede diensten
- Verstoringen van uw IT-systeem door een menselijke fout
- Elke verstoring van uw IT-systeem,

- ✓ Herstellen van gegevens
- ✓ Verbeteringen
- ✓ Overfacturering

#### Third Party Dekking (schade aan derden) met inbegrip van verdedigingskosten, schade en interesten en reddingskosten

- ✓ Aantasting van de veiligheid en/of vertrouwelijkheid van persoonsgegevens
- ✓ Medias
- ✓ Aantasting van vertrouwelijke gegevens van derden
- ✓ Virusoverdracht en cyberaanvallen vanaf uw IT-systeem

#### Gemengde Dekking (Eigen schade en schade aan derden)

- ✓ Cyberfraude



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Gebrek aan een kanslement, gekend verleden en gekende antecedenten
- ✗ Opzettelijke / frauduleuze fout
- ✗ Vorderingen tussen verzekerden
- ✗ Materiële schade en personenschade (behalve voor de waarborgen bederfbare goederen, IT-apparatuur, cyberfraude en schade aan derden en aangestelden ten gevolge van een aantasting van persoonsgegevens).
- ✗ Octrooien en "trade secrets"
- ✗ Kansspelen
- ✗ Verrichtingen met financiële instrumenten en regelgeving met betrekking tot de beurs en financiële, boekhoudkundige en fiscale regelgeving
- ✗ Collectieve procedures, financiële sancties en bevel van de overheid
- ✗ Persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens van Amerikaanse en Canadese onderdanen en "trade secrets" van de VS / Canada
- ✗ Oorlog en Cyberoperatie
- ✗ Natuurrampen
- ✗ Vervuiling / besmetting, nucleair en elektrische velden
- ✗ Levering van nutsvoorzieningen
- ✗ Contractuele burgerlijke aansprakelijkheid, producten en diensten geleverd door de verzekerde, terugbetaling van prestaties en "chargeback"
- ✗ Kosten voor gegevensherstel die verder gaan dan het recupereren van de genoemde gegevens vanuit IT-informatiedragers, wanneer er niet ten minste eenmaal per maand een back-up van de genoemde gegevens werd gemaakt
- ✗ Rechtstreekse betaling van het losgeld
- ✗ Fraude gepleegd door een bestuurder van de verzekerde
- ✗ Stakingen en sociale conflicten
- ✗ Verduistering
- ✗ Illegale verzameling en verwerking van persoonsgegevens
- ✗ Verdedigingskosten als deze niet gedekt zijn en de verzekeraar ze niet vooraf heeft goedgekeurd of als ze het maximaal verzekerde bedrag overschrijden



### Zijn er dekkingbeperkingen?

#### Algemene dekkingbeperkingen

- ! Onze dekking is beperkt tot de maximale dekking vermeld in de Bijzondere Voorwaarden verminderd met de vrijstelling vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en rekening houdend met de toepasselijke sublimiten en retentietijden.
- ! Inwerkingtreding en toepassing van de dekking in de tijd :  
First Party dekkingen : Gedekt schadegeval, voortvloeiende van een gedekt schadebrengend feit, dat zich voordoet tijdens de verzekeringsperiode, met uitzondering van periodes van opschorting van de dekking.

Third Party dekkingen : Het gedekt schadegeval en de vordering van een derde moeten zijn ontstaan tijdens de verzekeringsperiode met dekking gedurende 36 maanden vanaf het einde van de polis van de vorderingen die betrekking hebben op een gedekt schadegeval dat tijdens de verzekeringsperiode heeft plaatsgevonden indien het risico bij het verstrijken van de polis niet door een andere verzekeraar wordt gedekt en op een schadebrengend feit dat zich heeft voorgedaan en werd aangegeven aan de verzekeraar tijdens de verzekeringsperiode.

Geen dekking voor het inlooprisico.

#### **Bijstand bij een cyberaanval**

! Eigen dienst : tot 72u na een cyberaanval met een max. van € 15.000.

#### **First Party Dekking (Eigen schade)**

! Onderbreking en aantasting van uw professionele activiteiten : dekking Bestuurder : kosten voor het herstel van de reputatie gedekt tot max. € 3.000

! Onderbreking en aantasting van uw professionele activiteiten : dekkingsuitbreiding IT-dienstverleners : max 3 maanden en na het verstrijken van de retentietijd

! Onderbreking en aantasting van uw professionele activiteiten : dekkingsuitbreiding Verleners van uitbestede diensten : max 3 maanden en na het verstrijken van de retentietijd

! Verbeteringen : max 10% van de schade waarvoor wij u vergoeden met een limiet van € 10.000

! Overfacturering : tot 60 dagen na de cyberaanval



#### **Waar ben ik gedekt?**

Activiteiten verricht binnen het dekkingsgebied vermeld in de Bijzondere voorwaarden. De persoonsgegevens van onderdanen van de USA of Canada en de vertrouwelijke gegevens en bedrijfsinformatie van ondernemingen gevestigd in de USA of in Canada, zijn niet gedekt, tenzij verzekeraar en verzekeringnemer hiervoor expliciet dekking zijn overeengekomen.



#### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

- Wanneer u een polis of vernieuwing of wijziging van uw polis aanvraagt, dient u het risico en de wijzigingen aan de bestaande toestand aangeven, alsook de aan u gestelde vragen voorzichtig, eerlijk en met redelijke zorgvuldigheid te beantwoorden.
- U dient alle redelijke voorzorgen te nemen om een schadegeval te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken.
- U dient uw verzekeraar te verwittigen van zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een schadegeval (met inbegrip van een vordering van een derde).
- Indien u een claim indient, dient u de documenten en andere bewijsmiddelen voor te leggen die nodig zijn om uw claim te behandelen. U dient ook de meldingsprocedure, zoals deze is uiteengezet in de polis, na te leven.
- De premie betalen.



#### **Wanneer en hoe betaal ik?**

- U betaalt het bedrag dat vermeld staat in het betalingsbericht dat u van ons of uw makelaar ontvangt.
- De betaling dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is, aan verzekeraar te zijn voldaan.



#### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

- De dekking polis vangt aan om 00:00 uur op de ingangsdatum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- De dekking heeft een looptijd van één jaar die stilzwijgend hernieuwd wordt.



#### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

- U heeft het recht de polis met onmiddellijke ingang op te zeggen binnen de veertien dagen na aanvang van de dekking.
- U kan het contract opzeggen middels een aangetekend schrijven, een deurwaarders exploit of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit tegen de hoofdvervaldag mits een vooropzeg van drie maanden.
- Na een schadegeval, kan u het contract opzeggen ten laatste na één maand na de vergoeding of de weigering tot vergoeding van een schadegeval. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs, of in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn aangifte.