

Onderneming: Hiscox SA is een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij, onder controle van de Commissariat aux Assurances (CAA) (Registre de Commerce et des Sociétés : B217018) en die onder het regime van vrijheid van vestiging zijn verzekeringsdiensten uitvoert in België via het Belgische bijkantoor (Nationale Bank van België (NBB): 3099

Product: Cyberverzekering "CyberClear by Hiscox"

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot uw verzekeringspolis. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de opgenomen informatie is **niet exhaustief**. Voor bijkomende informatie over uw polis en uw verplichtingen, raadpleegt u de documentatie, uw polis en alle andere relevante documenten

Welk soort verzekering is dit?

CyberClear by Hiscox verzekert uw bedrijf onder andere tegen de gevolgen van hacking, systeeminbraak, verlies van data, gegevensdiefstal en cyber-aanvallen



Wat is verzekerd?

- ✓ **Vorderingen door derden ("third-party") bestaande uit :**
 - ✓ Privacy aansprakelijkheid
 - ✓ Schending recht op privacy
 - ✓ Schending privacywetgeving
 - ✓ Schending geheimhoudingsplicht
 - ✓ Oneerlijke concurrentie
 - ✓ Opgelegde toezichtmaatregelen
 - ✓ Onvoldoende netwerkbeveiliging
 - ✓ Personenschade
 - ✓ Cyber en/of multimedia aansprakelijkheid
- ✓ **Eigen schade ("first-party")**
 - ✓ Data inbreuk: kosten voor (digitaal) forensisch onderzoek door externe deskundigen,
 - ✓ kosten voor melding inbreuk (meldplicht), kosten voor kredietbewaking/identiteitsbescherming, kosten voor crisismanagement en public relations
 - ✓ Bedrijfsschade (Business interruption)
 - ✓ Hacker schade
 - ✓ Cyber afpersing
 - ✓ Extra belkosten bij hacking telefoonsysteem
 - ✓ Verlies van geld op rekening
- ✓ **Eigen service (dienst) bij een cyberaanval** alle redelijke en noodzakelijke kosten van:
 - ✓ IT security specialisten voor IT advies of eerste hulp IT diensten
 - ✓ Crisisconsulent
 - ✓ Eerste hulp consulent voor juridische diensten



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Kosten van verweer wanneer deze niet gedekt zijn en de verzekeraar deze vooraf niet heeft goedgekeurd of deze het maximum verzekerd bedrag overschrijden
- ✗ Boetes, dwangsommen of gelijkaardige sancties
- ✗ Geen vergoeding voor vorderingen of eigen schade met betrekking tot:
 - ✗ octrooien
 - ✗ opzet
 - ✗ overheidsonderzoek en handhaving
 - ✗ waardebewijzen en financiële vastlegging
- ✗ Vorderingen ingesteld tegen verzekerde door of namens een andere verzekerde
- ✗ Kansspelen
- ✗ Bekende omstandigheden en aanspraken
- ✗ Oorlog
- ✗ Atoom
- ✗ Onderbreking van service en storing
- ✗ Contractuele aansprakelijkheid
- ✗ Product- en beroepsaansprakelijkheid
- ✗ Bij cyber afpersing
 - ✗ diefstal van losgeld onder onmiddellijke dreiging met geweld
 - ✗ afgifte van losgeld
 - ✗ frauduleuze of criminele handelingen
- ✗ USA (persoons)gegevens tenzij hiervoor dekking is overeengekomen



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Vergoeding per vordering en/of per geleden eigen schade, incl. kosten van verweer en reddingskosten wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden, en wordt verminderd met de vrijstelling.
- ! Dekking extra belkosten bij hacking telefoonsysteem: beperking tot 50.000 EUR met een vrijstelling van 1.250 EUR
- ! Dekking verlies van geld op rekening: beperking tot 50.000 EUR met een vrijstelling van 500 EUR
- ! Dekking Eigen service (dienst) bij een cyberaanval: beperking tot 15.000 EUR zonder vrijstelling)



Waar ben ik gedekt?

Activiteiten verricht binnen de dekkingsgebied vermeld in de bijzondere voorwaarden. De (persoons) gegevens van een staatsburger/ingezetene van de USA of vertrouwelijke bedrijfsinformatie van ondernemingen gevestigd in de USA, zijn niet gedekt, tenzij verzekeraar en verzekeringnemer hiervoor dekking zijn overeengekomen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Wanneer u een polis of vernieuwing of wijziging van uw polis aanvraagt, dient u het risico en de wijzigingen aan de bestaande toestand aangeven, alsook de aan u gestelde vragen voorzichtig, eerlijk en met redelijke zorgvuldigheid te beantwoorden.
- U dient alle redelijke voorzorgen te nemen om verlies of schadegevallen te voorkomen en/of te beperken.
- U dient uw verzekeraar te verwittigen van zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die aanleiding tot een claim kan geven.
- Indien u een claim indient, dient u de documenten en andere bewijsmiddelen voor te leggen die nodig zijn om uw claim te behandelen. U dient ook de meldingsprocedure, zoals deze is uiteengezet in de polis, na te leven.
- De premie betalen.



Wanneer en hoe betaal ik?

- U betaalt het bedrag dat vermeld staat in het betalingsbericht dat u van ons of uw makelaar ontvangt.
- De betaling dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is, aan verzekeraar te zijn voldaan.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De dekking polis vangt aan om 00:00 uur op de ingangsdatum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- De dekking heeft een looptijd van één jaar die stilzwijgend hernieuwd wordt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

- U heeft het recht de polis met onmiddellijke ingang op te zeggen binnen de veertien dagen na aanvang van de dekking.
- U kan het contract opzeggen middels een aangetekend schrijven, een deurwaarders exploit of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit tegen de hoofdvervaldag mits een vooropzeg van drie maanden.