

# Professional Indemnity by Hiscox

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



**Onderneming:** Hiscox SA is een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij, onder controle van de Commissariat aux Assurances (CAA) (Registre de Commerce et des Sociétés : B217018) en die onder het regime van vrijheid van vestiging zijn verzekeringsdiensten uitvoert in België via het Belgische bijkantoor (Nationale Bank van België (NBB): 3099).

**Product:** Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en Burgerlijke aansprakelijkheid uitbatingsverzekering "Marketing & Communication by Hiscox"

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot uw verzekeringspolis. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de opgenomen informatie is **niet exhaustief**. Voor bijkomende informatie over uw polis en uw verplichtingen, raadpleegt u de documentatie, uw polis en alle andere relevante documenten.

## Welk soort verzekering is dit?

Marketing & Communication by Hiscox beschermt professionals op het vlak van marketing, communicatie, grafische vormgeving, publiciteit en de organisatie van evenementen tegen de gevolgen van fouten, vergissingen of nalatigheden die ze mogelijk begaan in de uitoefening van hun beroepsactiviteit en verzekert zo de duurzaamheid van hun bedrijf in het licht van grote risico's



### Wat is verzekerd?

#### Dekking professionele burgerlijke aansprakelijkheid

- ✓ De financiële gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid in het kader van de uitvoering van verbintenissen met betrekking tot de beroepsactiviteiten of in het kader van hun promotie
- ✓ Bedrag overeengekomen na minnelijke onderhandeling, bemiddeling of andere
- ✓ Bedragen onderworpen aan een uitvoerbare rechterlijke uitspraak
- ✓ Verdedigingskosten
- ✓ Contractuele tekortkomingen
- ✓ Professionele fout/ Nalatigheid
- ✓ Gebrekkige prestaties
- ✓ Deloyale praktijken
- ✓ Aantasting van intellectuele eigendomsrechten
- ✓ Onopzettelijke vertragingen bij de prestatie
- ✓ Doorgeven van een informaticavirus
- ✓ Reddingskosten
- ✓ Opzettelijke/frauduleuze fout van de aangestelden
- ✓ Levering van defecte producten
- ✓ Verspreiden van confidentiële informatie
- ✓ Laster
- ✓ Zwartmaken

#### Dekking burgerlijke aansprakelijkheid uitbating

- ✓ Lichamelijke schade, materiële schade en/of immateriële gevolgschade aan derden als gevolg van de beroepsactiviteiten
- ✓ Toevertrouwde goederen
- ✓ Tijdelijk huurrisico
- ✓ Burenhinder
- ✓ Arbeidsongeval
- ✓ Telewerk
- ✓ Verbouwingen
- ✓ Diefstal door aangestelden
- ✓ Voertuigen of persoonlijke voorwerpen van derden
- ✓ Accidentele vervuiling
- ✓ Beurzen, tentoonstellingen
- ✓ Voedselvergiftiging
- ✓ Medische dienst
- ✓ Verdedigingskosten met betrekking tot strafrechtelijke procedures

#### Bijkomende dekking voor schades die verzekerde lijdt

- ✓ Aantasting van reputatie van de verzekerde : kosten voor communicatieconsultants met het doel de reputatie te herstellen.
- ✓ Schade aan of vernietiging van de website van de verzekerde als gevolg van hacking
- ✓ Verlies of vernietiging van gegevens van de verzekerde en die van de klanten van de verzekerde.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ De burgerlijke aansprakelijkheid van de maatschappelijke mandatarissen
- ✗ Persoonlijke aansprakelijkheid (familie)
- ✗ Objectieve aansprakelijkheid
- ✗ Tienjarige aansprakelijkheid
- ✗ Medische aansprakelijkheid
- ✗ Iedere belasting, taks, sociale bijdrage of equivalent
- ✗ Verplichte verzekering motorrijtuigen

#### Algemene uitsluitingen

- ✗ De schades mogen geen gebrek aan kans- of toevallig element vertonen.
- ✗ De schades die voortkomen uit een opzettelijke/frauduleuze fout van de verzekerde
- ✗ De schades die voortkomen uit terrorisme, oorlog, nucleair en elektrische velden
- ✗ Verliezen en beheerskosten geleden door de verzekerde
- ✗ Sommen die de geleden schade niet weerspiegelen
- ✗ Onrechtmatige economische praktijken
- ✗ De schades die voortkomen uit inbreuken op de openbare orde of de goede zeden
- ✗ Verlies van gegevens in afwezigheid van effectieve opslag procedures
- ✗ Schades die voortkomen uit de inzameling en/of de behandeling van persoonsgegevens in overtreding van de geldende wettelijke of reglementaire bepalingen
- ✗ Asbest schade
- ✗ Schades die voortkomen uit levering van diensten en/of goederen in de lucht – of ruimtevaartsector met betrekking tot het ontwerp, de productie en/of het onderhoud van luchtvaartuigen, raketten of ruimtetuigen en/of de lucht-of ruimtenavigatie

#### Specifieke uitsluitingen voor de burgerlijke aansprakelijkheid uitbating

- ✗ Gemotoriseerde voertuigen over land
- ✗ Huurrisico's boven de 30 dagen
- ✗ Roerende goederen
- ✗ Opzettelijke vervuiling
- ✗ Waardepapieren en betalingseffecten, juwelen, identiteitsstukken
- ✗ Diefstal onder aangestelden
- ✗ Besmetting

### Optionele Waarborgen

- ✓ Rechtsbijstand
  - ✓ Burgerlijke verhaal tegen derden
  - ✓ Insolventie van een derde
- ✓ Cyberwaarborg
  - ✓ Data verlies (incl. aansprakelijkheid)
  - ✓ Hacking
  - ✓ Cyber afpersing
  - ✓ Bedrijfsschade



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Schades worden vergoed binnen de grenzen van het toepasselijke dekkingsplafond of subplafond, naargelang de dekking die van toepassing is op het schadegeval, na aftrek van franchise.
- ! Meerdere schadegevallen : de vergoedingen worden betaald binnen de limiet van het toepasselijke garantieplafond van de verzekeringsperiode van de eerste claim.
- ! Meerdere verzekerden : de schadevergoeding kan niet hoger zijn dan het bedrag dat voor één verzekerde verschuldigd is.



### Waar ben ik gedekt ?

**Professionele burgerlijke aansprakelijkheid:** over de hele wereld met uitzondering van claims ingediend in Amerikaanse of Canadese rechtbanken (tenzij anders overeengekomen)

**Burgerlijke aansprakelijkheid uitbating:** binnen de Europese Economische Ruimte.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Wanneer u een polis of vernieuwing of wijziging van uw polis aanvraagt, dient u het risico en de wijzigingen aan de bestaande toestand aangeven, alsook de aan u gestelde vragen voorzichtig, eerlijk en met redelijke zorgvuldigheid te beantwoorden.
- U dient alle redelijke voorzorgen te nemen om verlies of schadegevallen te voorkomen en/of te beperken.
- U dient uw verzekeraar te verwittigen van zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die aanleiding tot een claim kan geven.
- Indien u een claim indient, dient u de documenten en andere bewijsmiddelen voor te leggen die nodig zijn om uw claim te behandelen. U dient ook de meldingsprocedure, zoals deze is uiteengezet in de polis, na te leven.
- De premie betalen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

- U betaalt het bedrag dat vermeld staat in het betalingsbericht dat u van ons of van uw makelaar ontvangt.
- De betaling dient ten laatste te gebeuren op de vervaldag van de premie.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De dekking wordt van kracht op de dag van de eerste premiebetaling.
- De dekking heeft een looptijd van één jaar die stilzwijgend hernieuwd wordt.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

- U heeft het recht de polis met onmiddellijke ingang op te zeggen binnen de veertien dagen na aanvang van de dekking.
- U kan het contract opzeggen middels een aangetekend schrijven, een deurwaarders exploit of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit tegen de hoofdvervaldag mits een vooropzeg van 3 maanden.