

**Deze verzekeringsaanvraag geldt voor alle ondernemingen of instellingen met een jaarlijkse omzet tot € 10.000.000.**

Dit formulier dient accuraat en naar waarheid te worden ingevuld en ons te voorzien van alle informatie, omstandigheden en feiten die voor ons van belang zijn voor de beoordeling van zowel het te verzekeren risico, als ten aanzien van de verzekeringnemer en verzekerden.

Verzekeringstussenpersoon / makelaar :	
Verzekeringnemer/ rechtspersoon :	
Naam contactpersoon :	
Adres :	
Postcode en Vestigingsplaats :	
Telefoonnummer :	
Website :	

De verzekeringsaanvraag CyberClear by Hiscox is van toepassing op alle ondernemingen/sectoren/activiteiten **met uitzondering van:**

- Financiële instellingen (bijvoorbeeld banken, verzekeraars, vermogensbeheerders, pensioenfondsen)
- Advisering van en bemiddeling in financiële producten (bijvoorbeeld: verzekerings-, krediet-, pensioen-, enhypotheekadviseur etc.)
- Betalingsverwerking (payment processing, bijvoorbeeld: Equens, iDeal, PayPal, Mastercard, ICS, AmericanExpress, etc.)
- Sociale media en sociale netwerken (bijvoorbeeld: Youtube, Tumblr, Facebook, LinkedIn, Twitter, etc.)
- Kredietbeoordelaar/ratingbureaus (bijvoorbeeld: D&B, Moody's, Fitch Ratings, Standard & Poor's. etc.)
- Kansspel sector
- Seksbranche

Geef hieronder de namen van de mee te verzekeren rechtspersonen op (meer dan 50% eigendom)

1.
2.
3.
4.
5.

Omvang omzet/exploitatiesom (exclusief BTW, inclusief bovengenoemde rechtspersonen) over de laatste 12 maanden: €

**De verzekeringnemer/verzekerde verklaart dat :**

- er **geen omzet** wordt gegenereerd direct of indirect in de **Verenigde Staten en/of Canada**;
- hij nog niet verzekerd is in CyberClear bij Hiscox, of dat hij geen verzekeringsvoorstel heeft gevraagd in de loop van de afgelopen drie maanden;
- hij niet het voorwerp heeft uitgemaakt van **een klacht** die eventueel zijn aansprakelijkheid met zich kanmeebrengen en dat hij geen kennis heeft van omstandigheden die tot klachten of schadegevallen zouden kunnen leiden;
- er **nooit een officiële klacht** is ingediend, met betrekking tot de wijze waarmee verzekeringsnemer/verzekerde met persoonsgegevens is omgegaan;
- dat hij **nooit onderwerp** is geweest van een **onderzoek** in verband met persoonsgegevens, inclusief maar niet beperkt tot betaalkaartgegevens, noch van uw activiteiten met betrekking tot privacy;
- niet meer dan 100.000 relaties betaalkaartgegevens heeft en/of heeft opgeslagen in haar eigennetwerk en/of (computer)systemen of bij derden;
- een **antivirus programma** van een gerenommeerde leverancier (b.v. Eset, AVG, McAfee, Norton) heeft geïnstalleerd en geactiveerd op haar (computer)systemen, inclusief Apple computers.

## Verzekerd bedrag en premie (incl.)

Verzekerd bedrag per aanspraak en maximaal per	Zakencijfer				
	Tot aan € 500.000	Tussen € 500.000 en € 1 mln.	Tussen € 1 Milj en € 2,5 Milj.	Tussen € 2,5 Milj. en € 5 Milj.	Tussen € 5 Milj. en € 10 Milj.
€ 250.000	€ 628,00 <input type="checkbox"/>	€ 753,00 <input type="checkbox"/>	€ 928,00 <input type="checkbox"/>	€ 1229,00 <input type="checkbox"/>	€ 1911,00 <input type="checkbox"/>
€ 500.000	€ 983,00 <input type="checkbox"/>	€ 1201,00 <input type="checkbox"/>	€ 1283,00 <input type="checkbox"/>	€ 1556,00 <input type="checkbox"/>	€ 2239,00 <input type="checkbox"/>
€ 1.000.000	€ 1365,00 <input type="checkbox"/>	€ 1584,00 <input type="checkbox"/>	€ 1966,00 <input type="checkbox"/>	€ 2294,00 <input type="checkbox"/>	€ 3004,00 <input type="checkbox"/>
€ 2.000.000	€ 1966,00 <input type="checkbox"/>	€ 2403,00 <input type="checkbox"/>	€ 2785,00 <input type="checkbox"/>	€ 3441,00 <input type="checkbox"/>	€ 4069,00 <input type="checkbox"/>

Inclusief € 18,75 geschatte acquisitiekosten, € 9,63 geschatte administratiekosten en € 8,47 geschatte belastingen per premiedeel van € 100 (taksen inbegrepen)\*

**Vrijstelling: € 1.000,-- per vordering/schade(retentietijd) 8 uur.** Deze vrijstelling geldt ook voor opgelegde toezichtmaatregelen en boetes

### Sublimieten:

Extra belkosten bij hacking telefooncentrale :	€ 50.000,- met een vrijstelling van € 1.250,-
Verlies van geld op rekening :	€ 50.000,- met een vrijstelling van € 500,-
Eigen service (dienst) bij een cyberaanval :	€ 15.000,- per verzekeringsjaar boven verzekerd bedrag. Hierop is geen vrijstelling van toepassing indien er binnen 48 uur na het incident melding wordt gedaan bij de verzekeraar

### Polisvoorwaarden

CyberClear by Hiscox BCR2019/01

Ingangsdatum ..... / ..... / ..... (dd/mm/jjjj)

### Bescherming van persoonsgegevens

Hiscox is een handelsnaam van een aantal Hiscox-vennootschappen. De specifieke vennootschap die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonlijke informatie wordt vermeld in de documentatie die wij u bezorgen. Bij twijfel kunt u ons ook altijd contacteren op het telefoonnummer 0032 2 788 26 00 of per email op [dataprotectionofficer@hiscox.com](mailto:dataprotectionofficer@hiscox.com). Wij verzamelen en verwerken informatie over u om verzekeringspolissen aan te bieden en om claims te verwerken. Uw informatie wordt ook gebruikt voor zakelijke doeleinden zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. Het kan gaan om het delen van uw informatie met, en het bekomen van informatie over u van, onze vennootschappen van de Groep en derden zoals makelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichhouders of instanties voor de preventie van fraude. Het is mogelijk dat we telefoongesprekken opnemen om ons in staat te stellen om toezicht te houden op de diensten die we verstrekken en om ze te verbeteren. Voor meer informatie over hoe uw informatie gebruikt wordt en over uw rechten in verband met uw informatie, gelieve onze privacyverklaring op [www.hiscox.be](http://www.hiscox.be) te raadplegen.

### Duur van de overeenkomst

Het contract treedt in werking op de datum van ondertekening van deze verzekeringsaanvraag door de verzekeringnemer, onder voorbehoud van naleving van de onderschrijvingscriteria die in dit document worden gesteld. Behoudens andersluidende overeenkomst, begint de dekking te lopen op de dag volgend op de ontvangst van de aanvraag door de verzekeraar. De verzekeraar zal deze datum meedelen aan de verzekeringnemer. De verzekeringnemer beschikt, behalve voor de contracten met een looptijd van minder dan 30 dagen, over het recht om het contract op te zeggen met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van veertien dagen na de inwerkingtreding van het contract. Anderzijds kan de verzekeraar, behalve voor de contracten meteen looptijd van minder dan 30 dagen, het contract opzeggen binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van de aanvraag, met inwerkingtreding van de opzegging acht dagen na de kennisgeving ervan.

### Slotverklaring

**Opgelet: door dit formulier te ondertekenen verklaart u te voldoen aan de hierin opgesomde voorwaarden zodat u in aanmerking komt voor onderschrijving van dit product. Indien dit niet het geval is, gelieve dan de aanvullende vragenlijst bij dit product te gebruiken.**

In het kader van dit onderschrijvingsformulier dienen de vetgedrukte termen: filialen, u, schadegeval en vordering dezelfde betekenis te krijgen als in de verzekeringsvoorwaarden CyberClear By Hiscox BCR2019/01.

U bevestigt dat u er voor kiest om de wettelijke precontractuele en contractuele informatie elektronisch te ontvangen op uw emailadres. De ondergetekende erkent dat hij de volgende documenten heeft ontvangen en deze vroegtijdig heeft kunnen analyseren, en in ieder geval voorafgaand aan de ondertekening van huidige verzekeringsaanvraag te hebben ontvangen: het informatiedocument (IPID), de verzekeringsvoorwaarden van de polis.

U wenst het volgende verzekeringsproduct te onderschrijven: CyberClear by Hiscox. U bevestigt dat ons kantoor geen marktanalyse dient uit te voeren voor het risico dat u via ons kantoor wil verzekeren. U erkent dat de inhoud van de verzekeringsovereenkomst van het door u gekozen product overeenkomt met de analyse van uw verlangens en behoeften en dat u uitdrukkelijk gewezen werd op de draagwijdte en de beperkingen van het door u gekozen verzekeringsproduct.

Door de ondertekening erkent de ondergetekende dat de verzekeringsonderneming en de vertegenwoordiger van de verzekeringsonderneming zijn/haar informatie- en/of adviesplichten heeft vervuld.

\* Merk op dat als u verschillende verzekeringsovereenkomsten gaat vergelijken, u niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar mag vergelijken, maar ook andere elementen in aanmerking moet nemen, zoals de reikwijdte van de waarborgen, het bedrag van eventuele franchises of de uitsluitingsclausules. De hierboven opgegeven ramingen geven een beter zicht op het premiegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking van het risico dat de verzekeringsovereenkomst afdekt. Het saldo van de premie, na aftrek van de taksen en bijdragen alsook van de acquisitie- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de premie dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten dan hierboven vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan). Deze ramingen zijn berekend op grond van de boekhoudkundige gegevens van het laatstboekjaar van de verzekeringsonderneming, als goedgekeurd door haar algemene vergadering.

### Ondertekening

Ondergetekende verklaart verzekeringnemer bevoegd te vertegenwoordigen, zoals directeur, partner of bevoegd manager

Titel en naam van de wettelijke vertegenwoordiger:

Vennootschapsnaam:

.....

.....

Opgesteld in 2 originele exemplaren op:

Handtekening:

..... / ..... / .....

**Onderneming:** Hiscox SA is een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij, onder controle van de Commissariat aux Assurances (CAA) (Registre de Commerce et des Sociétés : B217018) en die onder het regime van vrijheid van vestiging zijn verzekeringsdiensten uitvoert in België via het Belgische bijkantoor (Nationale Bank van België (NBB): 3099

**Product:** Cyberverzekering "CyberClear by Hiscox"

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot uw verzekeringspolis. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de opgenomen informatie is **niet exhaustief**. Voor bijkomende informatie over uw polis en uw verplichtingen, raadpleegt u de documentatie, uw polis en alle andere relevante documenten

## Welk soort verzekering is dit?

CyberClear by Hiscox verzekert uw bedrijf onder andere tegen de gevolgen van hacking, systeeminbraak, verlies van data, gegevensdiefstal en cyber-aanvallen



### Wat is verzekerd?

- ✓ **Vorderingen door derden ("third-party") bestaande uit :**
  - ✓ Privacy aansprakelijkheid
  - ✓ Schending recht op privacy
  - ✓ Schending privacywetgeving
  - ✓ Schending geheimhoudingsplicht
  - ✓ Oneerlijke concurrentie
  - ✓ Opgelegde toezichtmaatregelen
  - ✓ Onvoldoende netwerkbeveiliging
  - ✓ Personenschade
  - ✓ Cyber en/of multimedia aansprakelijkheid
- ✓ **Eigen schade ("first-party")**
  - ✓ Data inbreuk: kosten voor (digitaal) forensisch onderzoek door externe deskundigen,
  - ✓ kosten voor melding inbreuk (meldplicht), kosten voor kredietbewaking/identiteitsbescherming, kosten voor crisismanagement en public relations
  - ✓ Bedrijfsschade (Business interruption)
  - ✓ Hacker schade
  - ✓ Cyber afpersing
  - ✓ Extra belkosten bij hacking telefoonsysteem
  - ✓ Verlies van geld op rekening
- ✓ **Eigen service (dienst) bij een cyberaanval** alle redelijke en noodzakelijke kosten van:
  - ✓ IT security specialisten voor IT advies of eerste hulp IT diensten
  - ✓ Crisisconsulent
  - ✓ Eerste hulp consulent voor juridische diensten



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Kosten van verweer wanneer deze niet gedekt zijn en de verzekeraar deze vooraf niet heeft goedgekeurd of deze het maximum verzekerd bedrag overschrijden
- ✗ Boetes, dwangsommen of gelijkaardige sancties
- ✗ Geen vergoeding voor vorderingen of eigen schade met betrekking tot:
  - ✗ octrooien
  - ✗ opzet
  - ✗ overheidsonderzoek en handhaving
  - ✗ waardebewijzen en financiële vastlegging
- ✗ Vorderingen ingesteld tegen verzekerde door of namens een andere verzekerde
- ✗ Kansspelen
- ✗ Bekende omstandigheden en aanspraken
- ✗ Oorlog
- ✗ Atoom
- ✗ Onderbreking van service en storing
- ✗ Contractuele aansprakelijkheid
- ✗ Product- en beroepsaansprakelijkheid
- ✗ Bij cyber afpersing
  - ✗ diefstal van losgeld onder onmiddellijke dreiging met geweld
  - ✗ afgifte van losgeld
  - ✗ frauduleuze of criminele handelingen
- ✗ USA (persoons)gegevens tenzij hiervoor dekking is overeengekomen



### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Vergoeding per vordering en/of per geleden eigen schade, incl. kosten van verweer en reddingskosten wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden, en wordt verminderd met de vrijstelling.
- ! Dekking extra belkosten bij hacking telefoonsysteem: beperking tot 50.000 EUR met een vrijstelling van 1.250 EUR
- ! Dekking verlies van geld op rekening: beperking tot 50.000 EUR met een vrijstelling van 500 EUR
- ! Dekking Eigen service (dienst) bij een cyberaanval: beperking tot 15.000 EUR zonder vrijstelling)



### Waar ben ik gedekt?

Activiteiten verricht binnen de dekkingsgebied vermeld in de bijzondere voorwaarden. De (persoons) gegevens van een staatsburger/ingezetene van de USA of vertrouwelijke bedrijfsinformatie van ondernemingen gevestigd in de USA, zijn niet gedekt, tenzij verzekeraar en verzekeringnemer hiervoor dekking zijn overeengekomen.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Wanneer u een polis of vernieuwing of wijziging van uw polis aanvraagt, dient u het risico en de wijzigingen aan de bestaande toestand aangeven, alsook de aan u gestelde vragen voorzichtig, eerlijk en met redelijke zorgvuldigheid te beantwoorden.
- U dient alle redelijke voorzorgen te nemen om verlies of schadegevallen te voorkomen en/of te beperken.
- U dient uw verzekeraar te verwittigen van zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die aanleiding tot een claim kan geven.
- Indien u een claim indient, dient u de documenten en andere bewijsmiddelen voor te leggen die nodig zijn om uw claim te behandelen. U dient ook de meldingsprocedure, zoals deze is uiteengezet in de polis, na te leven.
- De premie betalen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

- U betaalt het bedrag dat vermeld staat in het betalingsbericht dat u van ons of uw makelaar ontvangt.
- De betaling dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is, aan verzekeraar te zijn voldaan.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De dekking polis vangt aan om 00:00 uur op de ingangsdatum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- De dekking heeft een looptijd van één jaar die stilzwijgend hernieuwd wordt.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

- U heeft het recht de polis met onmiddellijke ingang op te zeggen binnen de veertien dagen na aanvang van de dekking.
- U kan het contract opzeggen middels een aangetekend schrijven, een deurwaarders exploit of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit tegen de hoofdvervaldag mits een vooropzeg van drie maanden.

## Wettelijke bepalingen

### Over Hiscox SA

Hiscox SA is een Luxemburgse gereguleerde verzekeringsmaatschappij, die onder toezicht staat van het Commissariat aux Assurances (CAA). Hiscox SA is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten uit te voeren in de lidstaten van de Europese Unie en de Europees Economisch Ruimte. Voor meer informatie verwijzen wij u naar: [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

Hiscox SA is geregistreerd te Luxemburg in het handels- en bedrijvenregister Luxemburg (RCS Luxemburg) met referentienummer B217018. Het hoofdkantoor van Hiscox SA bevindt zich aan de Avenue John F. Kennedy 35F, 1855 Luxembourg, Luxembourg. Voor meer informatie verwijzen wij u naar [www.lbr.lu](http://www.lbr.lu).

Hiscox SA België is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten in België uit te voeren onder het Europese regime van vrijheid van vestiging. Voor meer informatie inzake de inschrijving van het Belgische bijkantoor onder het nummer 3099 verwijzen wij u naar de Nationale Bank van België [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

Het Belgische bijkantoor van Hiscox SA in België is geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) met referentienummer 0683.642.934. Het bijkantoor van Hiscox SA bevindt zich in België aan Bourgetlaan 42 B8, 1130 Brussel.

### Distributieketen & advies

Hiscox SA distribueert haar verzekeringsproducten exclusief via verzekeringsmakelaars en/of verzekeringsadviseurs. Hiscox SA verstrekt geen advies met betrekking tot deze verzekering. Uiteraard kunt u met uw verzekeringsmakelaar en/of verzekeringsadviseur overeenkomen dat deze u advies verstrekt.

### Klachtenprocedure

Uw eventuele verzoeken of klachten kan U richten aan:

- Uw verzekeringsmakelaar en/of verzekeringsadviseur
- Hiscox SA:  
Bourgetlaan 42 B8  
1130 Brussel, België  
Tel.: +32 (0)2 788 26 00  
Fax: +32 (0)2 788 26 01  
E-mail: [hiscox.complaints@hiscox.be](mailto:hiscox.complaints@hiscox.be)
- De Ombudsman van Verzekeringen:  
de Meeûsplantsoen 35  
1000 Brussel, België  
Tel.: +32 (0)2 547 58 71  
Fax: +32 (0)2 547 59 75  
E-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
- FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten)  
Congresstraat 12-14  
1000 Brussel, België  
Tel.: +32 (0)2 220 52 11  
Fax: +32 (0)2 220 52 75
- Commissariat aux Assurances  
7, boulevard Joseph II  
L-1840 Luxembourg  
e-mail: [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu)

If you are a consumer, you may also address your complaint in English, French or German to the Insurance Ombudsman in Luxembourg, located at:

- Insurance Ombudsman ACA,  
12, rue Erasme,  
L - 1468 Luxembourg  
Phone: +352 44 21 44 1  
Fax: +352 44-02-89  
e-mail: [mediateur@aca.lu](mailto:mediateur@aca.lu)

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

**Gegevensverwerking**

Hiscox SA treedt op als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonlijke informatie .

Wij verzamelen en verwerken informatie over u om verzekeringspolissen aan te bieden en om claims te verwerken. Uw informatie wordt ook gebruikt voor zakelijke doeleinden zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. Het kan gaan om het delen van uw informatie met, en het bekomen van informatie over u van, onze vennootschappen van de Groep en derden zoals makelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichhouders of instanties voor de preventie van fraude. Het is mogelijk dat we telefoongesprekken opnemen om ons in staat te stellen om toezicht te houden op de diensten die we verstrekken en om ze te verbeteren.

Voor meer informatie over hoe uw informatie gebruikt wordt en over uw rechten in verband met uw informatie, gelieve onze privacyverklaring op [www.hiscox.be](http://www.hiscox.be) te raadplegen of ons te contacteren op 0032 2 788 26 00 of per email via [DataProtectionOfficer@HISCOX.com](mailto:DataProtectionOfficer@HISCOX.com).