

Opgelet: door dit formulier te ondertekenen verklaart u te voldoen aan de hierin opgesomde voorwaarden zodat u in aanmerking komt voor onderschrijving van dit product. Indien dit niet het geval is, gelieve dan de aanvullende vragenlijst bij dit product te gebruiken.

NB: Dit formulier dient te worden ingevuld door de verzekerde of een van haar vertegenwoordigers, voor elk van haar **filialen**. In het kader van dit onderschrijvingsformulier dienen de vetgedrukte termen **filialen**, **u**, **schadegeval** en **vordering** dezelfde betekenis te krijgen als in de algemene voorwaarden RCP/RC0119.

Het huidig onderschrijvingsformulier, voorgesteld door,	
verzekeringsmakelaar met maatschappelijke zetel te,	
ingeschreven bij de FSMA onder nummer:	

wordt tot stand gebracht tussen:

De verzekeraar:

Dit contract wordt verzekerd door Hiscox SA via haar Belgisch bijkantoor

En,

De verzekeringnemer:	
Vennootschapsnaam:	
Juridische vorm:	
Vertegenwoordigd door dhr. of mevr.:	
Adres van de maatschappelijke zetel:	
Postcode / Stad:	
Telefoon:	
E-mail:	
Website:	
Nummer KBO:	
Datum van oprichting vennootschap:	
Bedrag van laatste gerealiseerd jaarlijks zakencijfer excl belasting (max: € 1.500.000):	

Activiteiten

Gelieve de activiteit te selecteren die de activiteit van uw onderneming beschrijft:

PR, marketing, reclame, communicatie en creatief ontwerp-onderneming (full-service reclamebureau) en creëren van reclame uitingen voor: tv en radio, kranten, magazines, brochures, flyers en posters, internet (online), mobiele apparatuur	<input type="checkbox"/>
Advies over en inkoop van media/advertentie (ruimte)	<input type="checkbox"/>
Advies over marketing - corporate identity	<input type="checkbox"/>
Marktonderzoek	<input type="checkbox"/>
Public relations	<input type="checkbox"/>
Creatie van multimediamateriaal voor promotionele doeleinden	<input type="checkbox"/>
Marketing Direct (maximum 50% van het zakencijfer)	<input type="checkbox"/>
Beheer van accounts op sociale netwerken voor promotionele doeleinden	<input type="checkbox"/>
Printing (maximum 20% van het zakencijfer);	<input type="checkbox"/>
Sales promotion	<input type="checkbox"/>

Dekkingsplafond en premie

Gelieve het gewenste dekkingsplafond beroepsaansprakelijkheid te selecteren:

Bedrag van de dekkingen BA pro	Zakencijfer						
	< € 50.000	< € 175.000	< € 350.000	< € 500.000	< € 750.000	< € 1.000.000	< € 1.500.000
€ 250.000	€ 450,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 500,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 625,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 750,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 900,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 950,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1075,00 incl. <input type="checkbox"/>
€ 500.000		€ 600,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 750,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 900,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1050,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1200,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1325,00 incl. <input type="checkbox"/>
€ 1.000.000		€ 775,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 925,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1050,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1175,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1350,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1525,00 incl. <input type="checkbox"/>
€ 1.250.000		€ 850,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1025,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1150,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1275,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1450,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1825,00 incl. <input type="checkbox"/>

Gelieve aan te duiden indien u de optionele waarborgen Rechtsbijstand en/of CyberClear wenst te onderschrijven.

Rechtsbijstand	€ 22,50 incl. <input type="checkbox"/>	€ 30,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 34,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 40,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 47,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 53,00 incl. <input type="checkbox"/>	€ 65,00 incl. <input type="checkbox"/>
CyberClear*	€ 229,00 incl. <input type="checkbox"/>						

* Uw bedrijf is verzekerd in geval van dataverlies, hacking & cyber afpersing, en dit niet alleen voor de financiële schade eruit voortvloeiend, maar eveneens door middel van een kwaliteitsvolle bijstand.

Inclusief € 18,75 geschatte acquisitiekosten, € 9,63 geschatte administratiekosten en € 8,47 geschatte belastingen per premiedeel van € 100 (taksen inbegrepen)**

Ingangsdatum (aanvang 48h na datum van ondertekening): / / (dd/mm/jjjj)

Duur: 1 jaar te rekenen vanaf de inwerkingtreding, of vanaf het verstrijken van de verjaardag van de polis, om 24u00.

De polis wordt stilzwijgend verlengd voor een identieke duur behoudens tegenstrijdige bepaling in de Algemene Voorwaarden.

Periode van verzekeringsdekking

Onze dekking is enkel verworven voor de **vorderingen** waarvan het schadeverwekkend feit zich voordoet na de ingangsdatum van huidige voorwaarden.

Overzicht van de dekkingen en de franchises

Professionele Burgerlijke Aansprakelijkheid en/of Burgerlijke Aansprakelijkheid na levering

De dekkingen zijn van toepassing per **schadegeval** en per verzekeringsjaar.

Dekkingsplafond	Onderschreven bedrag	per schadegeval en per verzekeringsjaar
Met inbegrip van de volgende subplafonds:		
Alle lichamelijke, materiële en immateriële schades , al dan niet gevolgschades	Onderschreven bedrag	per schadegeval en per verzekeringsjaar
Verlies van uw documenten	€ 25.000,-	per schadegeval
Schades aan uw website	€ 25.000,-	per schadegeval
Aantasting van uw reputatie	€ 25.000,-	per schadegeval
Franchise op alle schades behalve lichamelijke schades	€ 500,-	per schadegeval

Burgerlijke aansprakelijkheid uitbating

In het geval dat de dekking werd onderschreven:

Draagwijdte van de dekkingen	€	per schadegeval
Waarvan:	1.500.000,-	per schadegeval
Materiële en immateriële gevolgschades	1.500.000,-	per schadegeval
Materiële en immateriële schades die geen gevolgschades zijn	500.000,-	per schadegeval
Voedselvergiftingen	800.000,-	per schadegeval
Onopzettelijke aantastingen van het milieu	800.000,-	per schadegeval
Diefstal door aangestelden	30.000,-	per schadegeval
Franchise op alle schades behalve lichamelijke schades	500,-	per schadegeval

** Merk op dat als u verschillende verzekeringsovereenkomsten gaat vergelijken, u niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar mag vergelijken, maar ook andere elementen in aanmerking moet nemen, zoals de reikwijdte van de waarborgen, het bedrag van eventuele franchises of de uitsluitingsclausules. De hierboven opgegeven ramingen geven een beter zicht op het premiegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking van het risico dat de verzekeringsovereenkomst afdekt. Het saldo van de premie, na aftrek van de taksen en bijdragen alsook van de acquisitie- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de premie dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten dan hierboven vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de **schadegevallen** en het beheer ervan). Deze ramingen zijn berekend op grond van de boekhoudkundige gegevens van het laatste boekjaar van de verzekeringsonderneming, als goedgekeurd door haar algemene vergadering.

Rechtsbijstand

In het geval dat de dekking werd onderschreven:

Draagwijdte van de dekkingen:	€ 25.000,-	per schadegeval en per verzekeringsjaar
--------------------------------------	------------	--

CyberClear

In het geval dat de dekking werd onderschreven:

Draagwijdte van de dekkingen:	€ 100.000,-	per verzekeringsperiode en geldt als onderdeel van het verzekerd bedrag vermeld in de beroepsaansprakelijkheidspolis.
Franchise:	€ 1.000,-	per vordering / schade en 8 uur retentietijd van toepassing in geval van bedrijfsschade (business interruption)

Bescherming van persoonsgegevens

Hiscox is een handelsnaam van een aantal Hiscox-vennootschappen. De specifieke vennootschap die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonlijke informatie wordt vermeld in de documentatie die wij u bezorgen. Bij twijfel kunt u ons ook altijd contacteren op het telefoonnummer 0032 2 788 26 00 of per email op dataprotectionofficer@hiscox.com. Wij verzamelen en verwerken informatie over u om verzekeringspolissen aan te bieden en om claims te verwerken. Uw informatie wordt ook gebruikt voor zakelijke doeleinden zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. Het kan gaan om het delen van uw informatie met, en het bekomen van informatie over u van, onze vennootschappen van de Groep en derden zoals makelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichthouders of instanties voor de preventie van fraude. Het is mogelijk dat we telefoongesprekken opnemen om ons in staat te stellen om toezicht te houden op de diensten die we verstrekken en om ze te verbeteren. Voor meer informatie over hoe uw informatie gebruikt wordt en over uw rechten in verband met uw informatie, gelieve onze privacy-verklaring op www.hiscox.be te raadplegen.

Slotverklaring

Op datum van onderschrijving, verklaart de verzekeringnemer:

- Dat hij nog niet verzekerd is in burgerlijke aansprakelijkheid bij Hiscox, of dat hij geen verzekeringsvoorstel heeft gevraagd in de loop van de afgelopen drie maanden.
- Dat hij geen activiteiten uitvoert in navolgende domeinen:
 - *product-, interieur- of industrieel ontwerp dan wel alle ontwerpen voor zover niet grafisch.*
 - *activiteiten die tot de exclusieve competentie behoren van gereguleerde beroepsgroepen met een verplichting tot het verzekeren tegen beroepsaansprakelijkheid.*
 - *content aggregation (verzamelen/verhandelen van content o.a. ringtones voor mobiele telefoons, wallpaper of games).*
 - *list broking/data aggregation (verzamelen/verhandelen van data).*
 - *games (voor zover niet voor promotionele doeleinden).*
 - *Interieurarchitectuur.*
- Geen omzet genereren in USA / CANADA, noch contractuele verbintenissen aangaan die van het Amerikaans / Canadees recht afhangen of door de wetgeving van deze landen gereguleerd worden.
- Dat er geen **filialen** buiten de Europese Unie aanwezig zijn die moeten worden verzekerd.
- Dat hij geen projecten beheert en/of uitvoert met een duurtijd langer dan één jaar of met een contract/projectwaarde boven € 100.000.
- Dat hij in de voorbije 3 jaar niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een klacht (of dat hij in de voorbije 3 jaar geen klacht heeft ontvangen) die eventueel zijn aansprakelijkheid met zich kan meebrengen en dat hij geen kennis heeft van omstandigheden die tot klachten of **schadegevallen** zouden kunnen leiden.
- Dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden RCP/RC0119 en de Speciale Voorwaarden MAC0119, alsook van de Algemene Voorwaarden PJ0419 en BCR201901 in het geval dat de waarborg Rechtsbijstand en/of de optionele dekking CyberClear werden onderschreven.

Juridische bepaling

Het contract treedt in werking op de datum van ondertekening van deze verzekeringsaanvraag door de verzekeringnemer, onder voorbehoud van naleving van de onderschrijvingscriteria die in dit document worden gesteld.

Behoudens andersluidende overeenkomst, begint de dekking te lopen op de dag volgend op de ontvangst van de aanvraag door de verzekeraar. De verzekeraar zal deze datum meedelen aan de verzekeringnemer. De verzekeringnemer beschikt, behalve voor de contracten met een looptijd van minder dan 30 dagen, over het recht om het contract op te zeggen met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van veertien dagen na de inwerkingtreding van het contract. Anderzijds kan de verzekeraar, behalve voor de contracten met een looptijd van minder dan 30 dagen, het contract opzeggen binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van de aanvraag, met inwerkingtreding van de opzegging acht dagen na de kennisgeving ervan.

Behoudens andersluidende overeenkomst wordt de polis beheerst door het Belgisch recht. Iedere klacht in verband met het contract kan worden geadresseerd aan de Ombudsman van de Verzekeringen: Square de Meeûs 35, 1000 Brussel en dit zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

U wenst het volgende verzekeringsproduct te onderschrijven: Marketing & Communication by Hiscox. **U** bevestigt dat ons kantoor geen marktanalyse dient uit te voeren voor het risico dat **u** via ons kantoor wil verzekeren. **U** erkent dat de inhoud van de verzekeringsovereenkomst van het door **u** gekozen product overeenkomt met de analyse van uw verlangens en behoeften en dat **u** uitdrukkelijk gewezen werd op de draagwijdte en de beperkingen van het door **u** gekozen verzekeringsproduct.

U bevestigt dat **u** er voor kiest om de wettelijke precontractuele en contractuele informatie elektronisch te ontvangen op uw emailadres.

Titel en naam van de wettelijke vertegenwoordiger:

Vennootschapsnaam:

.....

.....

Opgesteld in 2 originele exemplaren op:

Handtekening en vennootschapsstempel

..... / /

Professional Indemnity by Hiscox

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: Hiscox SA is een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij, onder controle van de Commissariat aux Assurances (CAA) (Registre de Commerce et des Sociétés : B217018) en die onder het regime van vrijheid van vestiging zijn verzekeringsdiensten uitvoert in België via het Belgische bijkantoor (Nationale Bank van België (NBB): 3099).

Product: Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en Burgerlijke aansprakelijkheid uitbatingsverzekering "Marketing & Communication by Hiscox"

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot uw verzekeringspolis. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de opgenomen informatie is **niet exhaustief**. Voor bijkomende informatie over uw polis en uw verplichtingen, raadpleegt u de documentatie, uw polis en alle andere relevante documenten.

Welk soort verzekering is dit?

Marketing & Communication by Hiscox beschermt professionals op het vlak van marketing, communicatie, grafische vormgeving, publiciteit en de organisatie van evenementen tegen de gevolgen van fouten, vergissingen of nalatigheden die ze mogelijk begaan in de uitoefening van hun beroepsactiviteit en verzekert zo de duurzaamheid van hun bedrijf in het licht van grote risico's



Wat is verzekerd?

Dekking professionele burgerlijke aansprakelijkheid

- ✓ De financiële gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid in het kader van de uitvoering van verbintenissen met betrekking tot de beroepsactiviteiten of in het kader van hun promotie
- ✓ Bedrag overeengekomen na minnelijke onderhandeling, bemiddeling of andere
- ✓ Bedragen onderworpen aan een uitvoerbare rechterlijke uitspraak
- ✓ Verdedigingskosten
- ✓ Contractuele tekortkomingen
- ✓ Professionele fout/ Nalatigheid
- ✓ Gebrekkige prestaties
- ✓ Deloyale praktijken
- ✓ Aantasting van intellectuele eigendomsrechten
- ✓ Onopzettelijke vertragingen bij de prestatie
- ✓ Doorgeven van een informaticavirus
- ✓ Reddingskosten
- ✓ Opzettelijke/frauduleuze fout van de aangestelden
- ✓ Levering van defecte producten
- ✓ Verspreiden van confidentiële informatie
- ✓ Laster
- ✓ Zwartmaken

Dekking burgerlijke aansprakelijkheid uitbating

- ✓ Lichamelijke schade, materiële schade en/of immateriële gevolgschade aan derden als gevolg van de beroepsactiviteiten
- ✓ Toevertrouwde goederen
- ✓ Tijdelijk huurrisico
- ✓ Burenhinder
- ✓ Arbeidsongeval
- ✓ Telewerk
- ✓ Verbouwingen
- ✓ Diefstal door aangestelden
- ✓ Voertuigen of persoonlijke voorwerpen van derden
- ✓ Accidentele vervuiling
- ✓ Beurzen, tentoonstellingen
- ✓ Voedselvergiftiging
- ✓ Medische dienst
- ✓ Verdedigingskosten met betrekking tot strafrechtelijke procedures

Bijkomende dekking voor schades die verzekerde lijdt

- ✓ Aantasting van reputatie van de verzekerde : kosten voor communicatieconsultants met het doel de reputatie te herstellen.
- ✓ Schade aan of vernietiging van de website van de verzekerde als gevolg van hacking
- ✓ Verlies of vernietiging van gegevens van de verzekerde en die van de klanten van de verzekerde.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De burgerlijke aansprakelijkheid van de maatschappelijke mandatarissen
- ✗ Persoonlijke aansprakelijkheid (familie)
- ✗ Objectieve aansprakelijkheid
- ✗ Tienjarige aansprakelijkheid
- ✗ Medische aansprakelijkheid
- ✗ Iedere belasting, taks, sociale bijdrage of equivalent
- ✗ Verplichte verzekering motorrijtuigen

Algemene uitsluitingen

- ✗ De schades mogen geen gebrek aan kans- of toevallig element vertonen.
- ✗ De schades die voortkomen uit een opzettelijke/frauduleuze fout van de verzekerde
- ✗ De schades die voortkomen uit terrorisme, oorlog, nucleair en elektrische velden
- ✗ Verliezen en beheerskosten geleden door de verzekerde
- ✗ Sommen die de geleden schade niet weerspiegelen
- ✗ Onrechtmatige economische praktijken
- ✗ De schades die voortkomen uit inbreuken op de openbare orde of de goede zeden
- ✗ Verlies van gegevens in afwezigheid van effectieve opslag procedures
- ✗ Schades die voortkomen uit de inzameling en/of de behandeling van persoonsgegevens in overtreding van de geldende wettelijke of reglementaire bepalingen
- ✗ Asbest schade
- ✗ Schades die voortkomen uit levering van diensten en/of goederen in de lucht – of ruimtevaartsector met betrekking tot het ontwerp, de productie en/of het onderhoud van luchtvaartuigen, raketten of ruimtetuigen en/of de lucht-of ruimtenavigatie

Specifieke uitsluitingen voor de burgerlijke aansprakelijkheid uitbating

- ✗ Gemotoriseerde voertuigen over land
- ✗ Huurrisico's boven de 30 dagen
- ✗ Roerende goederen
- ✗ Opzettelijke vervuiling
- ✗ Telewerken
- ✗ Waardepapieren en betalingseffecten, juwelen, identiteitsstukken
- ✗ Diefstal onder aangestelden
- ✗ Besmetting

Optionele Waarborgen

- ✓ Rechtsbijstand
 - ✓ Burgerlijke verhaal tegen derden
 - ✓ Insolventie van een derde
- ✓ Cyberwaarborg
 - ✓ Data verlies (incl. aansprakelijkheid)
 - ✓ Hacking
 - ✓ Cyber afpersing
 - ✓ Bedrijfsschade



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Schades worden vergoed binnen de grenzen van het toepasselijke dekkingsplafond of subplafond, naargelang de dekking die van toepassing is op het schadegeval, na aftrek van franchise.
- ! Meerdere schadegevallen : de vergoedingen worden betaald binnen de limiet van het toepasselijke garantieplafond van de verzekeringsperiode van de eerste claim.
- ! Meerdere verzekerden : de schadevergoeding kan niet hoger zijn dan het bedrag dat voor één verzekerde verschuldigd is.



Waar ben ik gedekt ?

Professionele burgerlijke aansprakelijkheid: over de hele wereld met uitzondering van claims ingediend in Amerikaanse of Canadese rechtbanken (tenzij anders overeengekomen)

Burgerlijke aansprakelijkheid uitbating: binnen de Europese Economische Ruimte.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Wanneer u een polis of vernieuwing of wijziging van uw polis aanvraagt, dient u het risico en de wijzigingen aan de bestaande toestand aangeven, alsook de aan u gestelde vragen voorzichtig, eerlijk en met redelijke zorgvuldigheid te beantwoorden.
- U dient alle redelijke voorzorgen te nemen om verlies of schadegevallen te voorkomen en/of te beperken.
- U dient uw verzekeraar te verwittigen van zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die aanleiding tot een claim kan geven.
- Indien u een claim indient, dient u de documenten en andere bewijsmiddelen voor te leggen die nodig zijn om uw claim te behandelen. U dient ook de meldingsprocedure, zoals deze is uiteengezet in de polis, na te leven.
- De premie betalen.



Wanneer en hoe betaal ik?

- U betaalt het bedrag dat vermeld staat in het betalingsbericht dat u van ons of van uw makelaar ontvangt.
- De betaling dient ten laatste te gebeuren op de vervaldag van de premie.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De dekking wordt van kracht op de dag van de eerste premiebetaling.
- De dekking heeft een looptijd van één jaar die stilzwijgend hernieuwd wordt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

- U heeft het recht de polis met onmiddellijke ingang op te zeggen binnen de veertien dagen na aanvang van de dekking.
- U kan het contract opzeggen middels een aangetekend schrijven, een deurwaarders exploit of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit tegen de hoofdvervaldag mits een vooropzeg van 3 maanden.

Wettelijke bepalingen

Over Hiscox SA

Hiscox SA is een Luxemburgse gereguleerde verzekeringsmaatschappij, die onder toezicht staat van het Commissariat aux Assurances (CAA). Hiscox SA is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten uit te voeren in de lidstaten van de Europese Unie en de Europees Economisch Ruimte. Voor meer informatie verwijzen wij u naar: www.caa.lu.

Hiscox SA is geregistreerd te Luxemburg in het handels- en bedrijvenregister Luxemburg (RCS Luxemburg) met referentienummer B217018. Het hoofdkantoor van Hiscox SA bevindt zich aan de Avenue John F. Kennedy 35F, 1855 Luxembourg, Luxembourg. Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.lbr.lu.

Hiscox SA België is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten in België uit te voeren onder het Europese regime van vrijheid van vestiging. Voor meer informatie inzake de inschrijving van het Belgische bijkantoor onder het nummer 3099 verwijzen wij u naar de Nationale Bank van België www.nbb.be.

Het Belgische bijkantoor van Hiscox SA in België is geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) met referentienummer 0683.642.934. Het bijkantoor van Hiscox SA bevindt zich in België aan Bourgetlaan 42 B8, 1130 Brussel.

Distributieketen & advies

Hiscox SA distribueert haar verzekeringsproducten exclusief via verzekeringsmakelaars en/of verzekeringsadviseurs. Hiscox SA verstrekt geen advies met betrekking tot deze verzekering. Uiteraard kunt u met uw verzekeringsmakelaar en/of verzekeringsadviseur overeenkomen dat deze u advies verstrekt.

Klachtenprocedure

Uw eventuele verzoeken of klachten kan U richten aan:

- Uw verzekeringsmakelaar en/of verzekeringsadviseur
- Hiscox SA:
Bourgetlaan 42 B8
1130 Brussel, België
Tel.: +32 (0)2 788 26 00
Fax: +32 (0)2 788 26 01
E-mail: hiscox.complaints@hiscox.be
- De Ombudsman van Verzekeringen:
de Meeûsplantsoen 35
1000 Brussel, België
Tel.: +32 (0)2 547 58 71
Fax: +32 (0)2 547 59 75
E-mail: info@ombudsman.as
- FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten)
Congresstraat 12-14
1000 Brussel, België
Tel.: +32 (0)2 220 52 11
Fax: +32 (0)2 220 52 75
- Commissariat aux Assurances
7, boulevard Joseph II
L-1840 Luxembourg
e-mail: caa@caa.lu

If you are a consumer, you may also address your complaint in English, French or German to the Insurance Ombudsman in Luxembourg, located at:

- Insurance Ombudsman ACA,
12, rue Erasme,
L - 1468 Luxembourg
Phone: +352 44 21 44 1
Fax: +352 44-02-89
e-mail: mediateur@aca.lu

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Gegevensverwerking

Hiscox SA treedt op als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonlijke informatie.

Wij verzamelen en verwerken informatie over u om verzekeringspolissen aan te bieden en om claims te verwerken. Uw informatie wordt ook gebruikt voor zakelijke doeleinden zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. Het kan gaan om het delen van uw informatie met, en het bekomen van informatie over u van, onze vennootschappen van de Groep en derden zoals makelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichhouders of instanties voor de preventie van fraude. Het is mogelijk dat we telefoongesprekken opnemen om ons in staat te stellen om toezicht te houden op de diensten die we verstrekken en om ze te verbeteren.

Voor meer informatie over hoe uw informatie gebruikt wordt en over uw rechten in verband met uw informatie, gelieve onze privacyverklaring op www.hiscox.be te raadplegen of ons te contacteren op 0032 2 788 26 00 of per email via DataProtectionOfficer@HISCOX.com.