

**Deze verzekeringsaanvraag geldt voor alle ondernemingen of instellingen met een jaarlijkse omzet tot € 10.000.000.**

Dit formulier dient accuraat en naar waarheid te worden ingevuld en **ons** te voorzien van alle informatie, omstandigheden en feiten die voor **ons** van belang zijn voor de beoordeling van zowel het te verzekeren risico, als ten aanzien van de verzekeringnemer en **verzekerden**.

Verzekeringstussenpersoon/makelaar:	
Verzekeringnemer/rechtspersoon:	
Naam contactpersoon:	
Adres:	
Postcode en vestigingsplaats:	
Telefoonnummer:	
Website:	

De verzekeringsaanvraag CyberClear by Hiscox is van toepassing op alle ondernemingen/sectoren/activiteiten met uitzondering van:

- Financiële instellingen (bijvoorbeeld banken: verzekeraars, vermogensbeheerders, pensioenfondsen)
- Advisering van en bemiddeling in financiële producten (bijvoorbeeld: verzekerings-, krediet-, pensioen-, en hypotheekadviseur etc.)
- Betalingsverwerking (payment processing, bijvoorbeeld: Equens, iDeal, PayPal, Mastercard, ICS, AmericanExpress, etc.)
- Sociale media en sociale netwerken (bijvoorbeeld: Youtube, Tumblr, Facebook, LinkedIn, Twitter, etc.)
- Kredietbeoordelaar/ratingbureaus (bijvoorbeeld: D&B, Moody's, Fitch Ratings, Standard & Poor's. etc.)
- Kansspel sector
- Seksbranche
- Ruimtevaart en defensie

Geef hiernaast de namen van de mee te verzekeren **verbonden entiteiten** op (meer dan 50% eigendom):

Elke rechtspersoon die de verzekeringnemer op de datum van inwerking-treding van de **polis**, op voorwaarde dat deze rechtspersoon:

- gevestigd is binnen de Europese Economische Ruimte of in het Verenigd Koninkrijk; en
- niet op de hoogte is van enige **vordering** die tegen haar werd ingesteld op de ingangsdatum van de **polis**.

1.
2.
3.
4.
5.

Omzet (exclusief BTW, inclusief bovengenoemde rechtspersonen) over de laatste 12 maanden: €

## De verzekeringnemer/verzekerde verklaart dat

- er geen omzet wordt gegenereerd direct of indirect in de Verenigde Staten en/of Canada;
- hij nog niet verzekerd is in CyberClear bij Hiscox, of dat hij geen verzekeringsvoorstel heeft gevraagd in de loop van de afgelopen drie maanden;
- hij niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een klacht die eventueel zijn aansprakelijkheid met zich kan meebrengen en dat hij geen kennis heeft van omstandigheden die tot klachten of **schadegevallen** zouden kunnen leiden;
- er nooit een officiële klacht is ingediend, met betrekking tot de wijze waarmee verzekeringnemer/**verzekerde** met **persoonsgegevens** is omgegaan;
- dat hij nooit onderwerp is geweest van een onderzoek in verband met **persoonsgegevens**, inclusief maar niet beperkt tot betaalkaartgegevens, noch van **uw** activiteiten met betrekking tot privacy;
- niet meer dan 100.000 relaties betaalkaartgegevens heeft en/of heeft opgeslagen in haar eigen netwerk en/of (computer)systemen of bij derden;
- hij geen gebruik maakt van besturingssystemen die niet meer door de producent worden geüpdatet (bijvoorbeeld Windows XP en Windows 7) en updates voor de software en systemen die u gebruikt (inclusief antivirus en firewalls) te installeren 30 dagen nadat ze door de ontwikkelaar worden uitgebracht;
- wanneer **u** een betaling van meer dan € 10.000 doet aan een nieuwe leverancier of op nieuw bankrekeningnummer, **u** telefonisch de juistheid van deze nieuwe bankgegevens verifieert;
- **u** een verificatie in twee stappen\* (2FA/MFA) gebruikt voor externe toegang en/of toegang tot webapplicaties (bvb. Gsuite, Office365);  
\*Naast de gebruikersnaam en het wachtwoord is er ook de ontvangst van een beveiligingscode die alleen de authentieke gebruiker kan ontvangen op zijn telefoon, in een e-mail of op een specifieke authenticatietoepassing.
- er wekelijks back-ups worden gemaakt van **uw** kritieke data en systemen\*. En dat er ten minste één back-up losgekoppeld van **uw** systemen wordt bewaard of via één van volgende cloudgebaseerde oplossingen: Microsoft OneDrive, Google Drive, iCloud, Azure Recovery Services Vault, AWS Infrequent Access of AWS Glacier.  
\*Kritieke data en systemen worden gedefinieerd als die waarvan het niet-beschikbaar of het offline zijn gedurende meer dan 24 uur zou leiden tot inkomstenverlies voor u.

## Verzekerd bedrag en premie

Verzekerd bedrag per schadegeval en maximaal per jaar	Jaarlijkse omzet				
	Vanaf € 500.000	Tussen € 500.000 en € 1 mln.	Tussen € 1 Milj en € 2,5 Milj.	Tussen € 2,5 Milj. en € 5 Milj.	Tussen € 5 Milj. en € 10 Milj.
€ 250.000	€ 628 incl. <input type="checkbox"/>	€ 753 incl. <input type="checkbox"/>	€ 928 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1.229 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1.911 incl. <input type="checkbox"/>
€ 500.000	€ 983 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1.201 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1.283 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1.556 incl. <input type="checkbox"/>	€ 2.239 incl. <input type="checkbox"/>
€ 1.000.000	€ 1.365 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1.584 incl. <input type="checkbox"/>	€ 1.966 incl. <input type="checkbox"/>	€ 2.294 incl. <input type="checkbox"/>	€ 3.004 incl. <input type="checkbox"/>
€ 2.000.000	€ 1.966 incl. <input type="checkbox"/>	€ 2.403 incl. <input type="checkbox"/>	€ 2.785 incl. <input type="checkbox"/>	€ 3.441 incl. <input type="checkbox"/>	€ 4.096 incl. <input type="checkbox"/>

Inclusief € 18,75 geschatte acquisitiekosten, € 9,63 geschatte administratiekosten en € 8,47 geschatte belastingen per premiedeel van € 100 (incl. BTW)\*

**Vrijstelling: € 1.000,- per vordering/schade(retentietijd) 8 uur.** Er is geen **vrijstelling** van toepassing op de **Bijstand**-dekkingen.

## Sublimieten

Verstoring van uw <b>IT-systeem</b> door een <b>menselijke fout</b> De volledige of gedeeltelijke onderbreking van <b>uw</b> professionele <b>activiteiten</b> die voortvloeit uit een toevallige storing of onbeschikbaarheid van <b>uw IT-systeem</b> door een <b>menselijke fout</b> gemaakt door <b>u</b> of door één van <b>uw aangestelden</b> .	<b>Maximale dekking</b> zoals hierboven aangeduidt.
Overfacturering <b>Wij</b> verlenen dekking aan <b>u</b> in geval van het frauduleuze gebruik door een <b>hacker</b> van: – <b>uw</b> telefoniesysteem; of – <b>uw</b> verbinding met het internet of met een cloudservice; of – <b>uw</b> stroomaansluiting; wanneer dit gebruik wordt weerspiegeld in het bedrag dat aan <b>u</b> wordt gefactureerd door <b>uw</b> provider.	€ 50.000,- met een <b>vrijstelling</b> van € 1.000,-
Cyberfraude en/of -diefstal <b>Wij</b> verlenen dekking aan <b>u</b> in geval van fraude tegen <b>u</b> , zijnde elke illegale handeling die door een <b>hacker</b> wordt gepleegd en die het gevolg is van zijn infiltratie in <b>uw IT-systeem</b> of van <b>social engineering</b> .	€ 50.000,- met een <b>vrijstelling</b> van € 1.000,-
Eigen service (dienst) bij een <b>cyberaanval</b> :	€ 15.000,- per verzekeringsjaar boven het verzekerd bedrag.
Verbeteringen Bij een gedekt <b>schadeval</b> zullen <b>wij</b> , na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, de eventuele kosten vergoeden die worden gemaakt om het beveiligingsniveau van <b>uw IT-systeem</b> te verbeteren.	Tot een maximum van 10% van de <b>schade</b> waarvoor <b>wij u</b> vergoeden en zonder dat dit bedrag hoger is dan € 10.000.
<b>Bestuurder</b> Wanneer een <b>bestuurder</b> van de <b>verzekerde</b> het slachtoffer is van een of meerdere cyberincidenten die onrechtsreeks de reputatie van de <b>verzekerde</b> aantasten.	<b>Wij</b> dekken tot een maximum van € 3.000, de kosten voor het herstel van de reputatie door onder meer het verwijderen of verbergen van de lasterlijke inhoud.

## Polisvoorwaarden

CyberClear by Hiscox BCR202109

Ingangsdatum (binnen 48 uur na datum van ondertekening): ..... / ..... / ..... (dd/mm/jjjj)

## Bescherming van persoonsgegevens

Hiscox is een handelsnaam van een aantal Hiscox-vennootschappen. De specifieke vennootschap die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonlijke informatie wordt vermeld in de documentatie die wij u bezorgen. Bij twijfel kunt u ons ook altijd contacteren op het telefoonnummer 0032 2 788 26 00 of per email op DataProtectionOfficer@hiscox.com. Wij verzamelen en verwerken informatie over u om verzekeringspolissen aan te bieden en om claims te verwerken. Uw informatie wordt ook gebruikt voor zakelijke doeleinden zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. Het kan gaan om het delen van uw informatie met, en het bekomen van informatie over u van, onze vennootschappen van de Groep en derden zoals makelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichhouders of instanties voor de preventie van fraude. Het is mogelijk dat we telefoongesprekken opnemen om ons in staat te stellen om toezicht te houden op de diensten die we verstrekken en om ze te verbeteren. Voor meer informatie over hoe uw informatie gebruikt wordt en over uw rechten in verband met uw informatie, gelieve onze privacyverklaring op [www.hiscox.be](http://www.hiscox.be) te raadplegen.

## Duur van de overeenkomst

Het contract treedt in werking op de datum van ondertekening van deze verzekeringsaanvraag door de verzekeringnemer, onder voorbehoud van naleving van de onderschrijvingscriteria die in dit document worden gesteld. Behoudens andersluidende overeenkomst, begint de dekking te lopen op de dag volgend op de ontvangst van de aanvraag door de verzekeraar. De verzekeraar zal deze datum meedelen aan de verzekeringnemer. De verzekeringnemer beschikt, behalve voor de contracten met een looptijd van minder dan 30 dagen, over het recht om het contract op te zeggen met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van veertien dagen na de inwerkingtreding van het contract. Anderzijds kan de verzekeraar, behalve voor de contracten meteen looptijd van minder dan 30 dagen, het contract opzeggen binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van de aanvraag, met inwerkingtreding van de opzegging acht dagen na de kennisgeving ervan.

## Slotverklaring

**Opgelet: door dit formulier te ondertekenen verklaart u te voldoen aan de hierin opgesomde voorwaarden zodat u in aanmerking komt voor onderschrijving van dit product. Indien dit niet het geval is, gelieve dan de aanvullende vragenlijst bij dit product te gebruiken.**

In het kader van dit onderschrijvingsformulier dienen de vetgedrukte termen: **filialen, u, schadegeval en vordering** dezelfde betekenis te krijgen als in de verzekeringsvoorwaarden CyberClear By Hiscox BCR202109.

U bevestigt dat u er voor kiest om de wettelijke precontractuele en contractuele informatie elektronisch te ontvangen op uw emailadres. De ondergetekende erkent dat hij de volgende documenten heeft ontvangen en deze vroegtijdig heeft kunnen analyseren, en in ieder geval voorafgaand aan de ondertekening van huidige verzekeringsaanvraag te hebben ontvangen: het informatiedocument (IPID), de verzekeringsvoorwaarden van de polis.

U wenst het volgende verzekeringsproduct te onderschrijven: CyberClear by Hiscox. U bevestigt dat ons kantoor geen marktanalyse dient uit te voeren voor het risico dat u via ons kantoor wil verzekeren. U erkent dat de inhoud van de verzekeringsovereenkomst van het door u gekozen product overeenkomt met de analyse van uw verlangens en behoeften en dat u uitdrukkelijk gewezen werd op de draagwijdte en de beperkingen van het door u gekozen verzekeringsproduct.

Door de ondertekening erkent de ondergetekende dat de verzekeringsonderneming en de vertegenwoordiger van de verzekeringsonderneming zijn/haar informatie- en/of adviesplichten heeft vervuld.

## Ondertekening

Ondergetekende verklaart verzekeringnemer bevoegd te vertegenwoordigen, zoals directeur, partner of bevoegd manager

Titel en naam van de wettelijke vertegenwoordiger:

Vennootschapsnaam:

Opgesteld in 2 originele exemplaren op:

Handtekening:

..... / ..... / .....

\* Merk op dat als u verschillende verzekeringsovereenkomsten gaat vergelijken, u niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar mag vergelijken, maar ook andere elementen in aanmerking moet nemen, zoals de reikwijdte van de waarborgen, het bedrag van eventuele franchises of de uitsluitingsclausules. De hierboven opgegeven ramingen geven een beter zicht op het premiegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking van het risico dat de verzekeringsovereenkomst afdekt. Het saldo van de premie, na aftrek van de taksen en bijdragen alsook van de acquisitie- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de premie dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten dan hierboven vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan). Deze ramingen zijn berekend op grond van de boekhoudkundige gegevens van het laatste boekjaar van de verzekeringsonderneming, als goedgekeurd door haar algemene vergadering.

## Wettelijke bepalingen

### Over Hiscox SA

Hiscox SA is een Luxemburgse gereguleerde verzekeringsmaatschappij, die onder toezicht staat van het Commissariat aux Assurances (CAA). Hiscox SA is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten uit te voeren in de lidstaten van de Europese Unie en de Europees Economisch Ruimte. Voor meer informatie verwijzen wij u naar: [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

Hiscox SA is geregistreerd te Luxemburg in het handels- en bedrijvenregister Luxemburg (RCS Luxemburg) met referentienummer B217018. Het hoofdkantoor van Hiscox SA bevindt zich aan de Avenue John F. Kennedy 35F, 1855 Luxembourg, Luxembourg. Voor meer informatie verwijzen wij u naar [www.lbr.lu](http://www.lbr.lu).

Hiscox SA België is gemachtigd om verzekeringsactiviteiten in België uit te voeren onder het Europese regime van vrijheid van vestiging. Voor meer informatie inzake de inschrijving van het Belgische bijkantoor onder het nummer 3099 verwijzen wij u naar de Nationale Bank van België [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

Het Belgische bijkantoor van Hiscox SA in België is geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) met referentienummer 0683.642.934. Het bijkantoor van Hiscox SA bevindt zich in België aan Bourgetlaan 42 B8, 1130 Brussel.

### Distributieketen & advies

Hiscox SA distribueert haar verzekeringsproducten exclusief via verzekeringsmakelaars en/of verzekeringsadviseurs. Hiscox SA verstrekt geen advies met betrekking tot deze verzekering. Uiteraard kunt u met uw verzekeringsmakelaar en/of verzekeringsadviseur overeenkomen dat deze u advies verstrekt.

### Klachtenprocedure

Uw eventuele verzoeken of klachten kan u richten aan:

- Uw verzekeringsmakelaar en/of verzekeringsadviseur
- Hiscox SA:  
Bourgetlaan 42 B8  
1130 Brussel, België  
Tel.: +32 (0)2 788 26 00  
Fax: +32 (0)2 788 26 01  
E-mail: [hiscox.complaints@hiscox.be](mailto:hiscox.complaints@hiscox.be)
- De Ombudsman van Verzekeringen:  
de Meeûsplantsoen 35  
1000 Brussel, België  
Tel.: +32 (0)2 547 58 71  
Fax: +32 (0)2 547 59 75  
E-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
- FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten)  
Congresstraat 12-14  
1000 Brussel, België  
Tel.: +32 (0)2 220 52 11  
Fax: +32 (0)2 220 52 75
- Commissariat aux Assurances  
7, boulevard Joseph II  
L-1840 Luxembourg  
e-mail: [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu)

If you are a consumer, you may also address your complaint in English, French or German to the Insurance Ombudsman in Luxembourg, located at:

- Insurance Ombudsman ACA,  
12, rue Erasme,  
L - 1468 Luxembourg  
Phone: +352 44 21 44 1  
Fax: +352 44-02-89  
e-mail: [mediateur@aca.lu](mailto:mediateur@aca.lu)

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

### Gegevensverwerking

Hiscox SA treedt op als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonlijke informatie.

Wij verzamelen en verwerken informatie over u om verzekeringspolissen aan te bieden en om claims te verwerken. Uw informatie wordt ook gebruikt voor zakelijke doeleinden zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. Het kan gaan om het delen van uw informatie met, en het bekomen van informatie over u van, onze vennootschappen van de Groep en derden zoals makelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichthouders of instanties voor de preventie van fraude. Het is mogelijk dat we telefoongesprekken opnemen om ons in staat te stellen om toezicht te houden op de diensten die we verstrekken en om ze te verbeteren.

Voor meer informatie over hoe uw informatie gebruikt wordt en over uw rechten in verband met uw informatie, gelieve onze privacyverklaring op [www.hiscox.be](http://www.hiscox.be) te raadplegen of ons te contacteren op 0032 2 788 26 00 of per email via [DataProtectionOfficer@hiscox.com](mailto:DataProtectionOfficer@hiscox.com).