



Algemene voorwaarden
808 by Hiscox


HISCOX

Inleiding

Het verheugt mij vast te stellen dat *u* Hiscox gekozen hebt om uw bezittingen te beschermen.

Als verzekeraar van uw woning, zijn *inhoud*, uw *kostbaarheden* en uw *kunst- en verzamelobjecten*, nemen *wij* onze verantwoordelijkheid erg ter harte. Ik hoop zowel voor *u* als voor *ons* dat *u* geen enkel *schadegeval* zal overkomen. *U* mag er echter zeker van zijn dat, indien dit wel het geval zou zijn, *wij* alles in het werk zullen stellen om *u* op een correcte wijze te vergoeden.



ROBERT HISCOX
Honorary President

Inhoudstafel

1. Wat zijn uw verplichtingen ?	1
1.1. Aangeven van het risico en van de wijzigingen van de gegevens	1
1.2. Betalen van de premie	1
1.3. Voorkomen en verminderen van de schadegevallen	1
1.4. Verschaffen van inlichtingen en verlenen van medewerking in geval van schade	2
2. Wat zijn onze verplichtingen ?	3
2.1. Algemene principes van <i>ons</i> contract en algemene uitsluitingen	3
2.1.1. Algemene principes	3
2.1.2. Uitsluitingen van toepassing op alle waarborgen	3
2.2. Waarborgen en uitsluitingen eigen aan elke waarborg	4
2.2.1. Het <i>omschreven gebouw</i>	4
2.2.2. De <i>inhoud</i>	6
2.2.3. De <i>kostbaarheden</i> en de <i>kunst- en verzamelobjecten</i> opgenomen in een <i>lijst</i>	8
2.2.4. Uw <i>aansprakelijkheid</i> uit hoofde van het <i>omschreven gebouw</i> en de <i>tuin</i> .	9
2.3. <i>U</i> informeren	11
2.4. Tussenkomen in geval van schade	11
2.4.1. Evaluatie van de schade	11
2.4.2. Betaling van de schadevergoeding	12
2.4.3. Expertise	12
2.4.4. Subrogatie	13
2.4.5. Terugggevonden goederen	13
2.5. Aanpassen van de premie	13
2.6. Aanpassen van het contract	13
2.7. Afstand doen van het uitoefenen van verhaal	13
3. Binnen welk kader situeert zich de overeenkomst?	14
3.1. Duur van het contract en van de waarborg	14
3.2. Aanpassing van de verzekerde kapitalen en van het tarief	14
3.3. Wat gebeurt er in geval van schade indien <i>u</i> uw verplichtingen niet nakomt ?	14
3.4. De rechtsregels die van toepassing zijn op onze overeenkomst en de bevoegde rechtbanken	15
3.5. Klachtenprocedure	15
3.6. Woonplaats en briefwisseling	16
3.7. Lexicon (de woorden van het contract die een specifieke betekenis hebben)	16

De cursief gedrukte woorden en uitdrukkingen worden verklaard in het lexicon dat zich in deze algemene voorwaarden bevindt.

4. Hiscox Assistance	19
-----------------------------	----

1. Wat zijn uw verplichtingen?

- 1.1. AANGEVEN VAN HET RISICO EN VAN DE WIJZIGINGEN VAN DE GEGEVENS** Om dit contract af te sluiten, hebben *wij ons* gebaseerd op de inlichtingen die *u ons* heeft verschaft. *Wij* stemmen erin toe het risico zoals het bij *ons* bekend is, te dekken.

Indien zich echter, in de loop van het contract, wijzigingen zouden voordoen (uitbreiding, verbouwingswerkzaamheden, transformaties, aankopen, nieuwe installaties, enz) of feiten die het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanmerkelijk en blijvend verzwaren (bij voorbeeld een verandering van bestemming), dient *u ons* hiervan zo snel mogelijk aangifte te doen.

U dient *ons* de afstanden van verhaal die *u* zou toegestaan hebben voorafgaandelijk voor te leggen zodat *wij* deze kunnen onderzoeken en eventueel aanvaarden. Laat *ons* eveneens weten of *u* een hypothecaire lening hebt afgesloten voor de aankoop van de verzekerde goederen.

U dient *ons* ook op ieder ogenblik aangifte te doen van de andere verzekeringen die *u* onderschreven hebt om uw goederen of uw *aansprakelijkheid* uit hoofde van het *omschreven gebouw* en de *tuin* te waarborgen.

Indien *u* afstand doet van een verzekerd roerend goed, neemt het contract een einde vanaf het ogenblik dat *u* het niet meer in uw bezit heeft. Indien *u* afstand doet van een verzekerd onroerend goed, neemt het contract een einde ten laatste drie maanden na het verlijden van de authentieke akte. Intussen blijven zowel uzelf als diegene aan wie *u* het onroerend goed hebt overgedragen de *verzekerden*, op voorwaarde dat de koper niet verzekerd is door een ander contract en voor zover hij afstand van verhaal tegen *u* doet.

- 1.2. BETALEN VAN DE PREMIE** Volgens de overeengekomen bepalingen, dient *u* de betaling uit te voeren van de bedragen die *wij* zelf of uw makelaar van *u* vorderen door middel van een betalingsbericht of een vervaldagbericht. Indien *u* nalaat dit te doen, kunnen *wij* de waarborgen van het contract schorsen, vijftien dagen na *u* hiervan in gebreke bent gesteld. Wanneer *wij* onze verplichting tot het verlenen van dekking geschorst hebben, kunnen *wij* de overeenkomst opzeggen indien *wij ons* dat recht in de ingebrekestelling hebben voorbehouden. In dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

- 1.3. VOORKOMEN EN VERMINDEREN VAN DE SCHADEGEVALLEN** *U* dient voor de verzekerde goederen de preventieve en bewarende maatregelen te treffen die *u* door het contract zijn opgelegd. Indien *u* nalaat dit te doen, behouden *wij ons* het recht voor *u* de dekking te weigeren.

1.4. VERSCHAFFEN VAN INLICHTINGEN EN VERLENEN VAN MEDEWERKING IN GEVAL VAN SCHADE

Wanneer zich een *schadegeval* voordoet dat uw door dit contract verzekerde goederen treft of dat betrekking heeft op uw *aansprakelijkheid* uit hoofde van het *omschreven gebouw* en de *tuin*, dient *u ons* hiervan zo snel mogelijk, en ten laatste binnen de acht dagen na het voorvallen van het *schadegeval* of vanaf het ogenblik dat *u* ervan in kennis werd gesteld, op de hoogte te brengen.

Indien uw verzekerde goederen schade hebben opgelopen, betekent het verschaffen van inlichtingen en het verlenen van medewerking voor *ons* dat :

- *u* onmiddellijk alle redelijke maatregelen neemt om verdere schade te voorkomen en de omvang van de schade te beperken;
- *u* onmiddellijk de betrokken overheidsinstanties verwittigt; in geval van verlies of diefstal, legt *u* klacht neer bij de politie en tekent *u*, indien nodig (diefstal van cheques, betaalkaarten of effecten), verzet aan, en dit ten laatste binnen de 24 uren nadat *u* in kennis werd gesteld van deze feiten;
- *u ons* zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte brengt van de dag en het uur van het *schadegeval*, evenals van de gekende of vermoedelijke omstandigheden en oorzaken van het gebeuren;
- *u ons* toestaat de plaats waar de schade zich heeft voorgedaan te bezoeken teneinde de schade te kunnen vaststellen en te ramen;
- *u ons* zo snel mogelijk een gedetailleerde raming (die door *u* voor waar en echt verklaard wordt) bezorgt van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen; precieseer eveneens de identiteit van de eigenaars;
- *u* van geen enkel verzekerd goed afstand doet en dat *u* alle beschadigde voorwerpen te onzer beschikking houdt tot het afsluiten van de expertise;
- *u*, tenzij het echt noodzakelijk is, geen enkele wijziging aan het beschadigde goed aanbrengt waardoor het onmogelijk of moeilijker zou worden om de oorzaak van het *schadegeval* te bepalen of een raming van de schade te maken;
- *u ons* de waarborgen vermeldt die *u* eventueel bij andere verzekeraars zou onderschreven hebben en die dekking bieden voor het *omschreven gebouw*, de *inhoud* of de *kostbaarheden* en de *kunst- en verzamelobjecten* die in een *lijst* zijn opgenomen;
- *u* niets doet dat het verhaal in het gedrang brengt dat *wij* zouden kunnen uitoefenen tegen iedere persoon die aansprakelijk is voor de schade.

Indien uw verzekerde aansprakelijkheid uit hoofde van het omschreven gebouw en de tuin in het gedrang komt, betekent het verschaffen van inlichtingen en het verlenen van medewerking eveneens dat :

- *u ons* alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken overmaakt na hun kennisgeving, betekening of terhandstelling;
- *u* verschijnt op de zittingen en dat *u* de proceshandelingen die *wij* van *u* vragen vervult. *Wij* behouden *ons* het recht voor de leiding te nemen ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in alle onderhandelingen met derden. *Wij* behouden *ons* eveneens de mogelijkheid voor om vrijwillig tussen te komen in het burgerlijke proces of het strafproces;
- *u* zich onthoudt van het erkennen van enige *aansprakelijkheid*, van het aangaan van een dading, van het voorstellen om een regeling te treffen of de schade te regelen (dit mag *u* echter niet weerhouden om materiële of medische hulp aan het slachtoffer te verlenen, of gewoon de feiten te erkennen).

2. Wat zijn onze verplichtingen ?

2.1. ALGEMENE PRINCIPES VAN ONS CONTRACT EN ALGEMENE UITSLUITINGEN

2.1.1. Onze dekking is gebaseerd op de volgende principes :

- Binnen de limieten van het contract, zijn de waarborgen verworven voor *schadegevallen* waardoor het *omschreven gebouw*, de *inhoud* en de *kostbaarheden* en de *kunst- en verzamelobjecten* die in een *lijst* zijn opgenomen worden getroffen, of voor uw *aansprakelijkheid* uit hoofde van het *omschreven gebouw* en de *tuin*, met uitzondering van de uitgesloten schade.
- *U* bent verzekerd ten belope van de verzekerde kapitalen vermeld in de *bijzondere voorwaarden*, onder voorbehoud van de (niet-geïndexeerde) limieten of sublimieten voorzien in de algemene voorwaarden.
- Als de premie betaald werd, bent *u* gedekt indien het *schadegeval* zich voordeed tijdens de duur van het contract, behalve in geval van schorsing van de waarborgen.
- *U* bent zonder *vrijstelling* gedekt ten belope van de verzekerde kapitalen indien uw in een *lijst* opgenomen *kostbaarheden* en uw in een *lijst* opgenomen *kunst- en verzamelobjecten* schade oplopen. Voor alle schade aan een ander goed gebeurt onze schadevergoeding onder aftrek van een niet-geïndexeerde *vrijstelling* van 1.000 EUR vermeld in de *bijzondere voorwaarden*, behalve indien de verzekerde schade groter is dan 10.000 EUR. In dat geval zal de *vrijstelling* niet van toepassing zijn. Indien *U* echter gekozen hebt voor een niet-geïndexeerde *vrijstelling* hoger dan 1.000 EUR, zal deze verhoogde *vrijstelling* steeds toegepast worden. *U* geniet slechts één maal per *schadegeval* van de verzekerde kapitalen, met inbegrip van de sublimieten vermeld in de algemene voorwaarden, en dit ongeacht het aantal contracten dat *u* bij *ons* zou onderschreven hebben.
- Voor uw verzekerde goederen, bent *u* gedekt zonder dat, in geval van onderverzekering, de schadevergoeding proportioneel verminderd wordt.
- *Wij* zullen *u*, ten belope van het totale verzekerde kapitaal, vergoeden voor de reddingskosten die redelijkerwijze werden aangegaan om een *schadegeval* te voorkomen of te beperken, met inbegrip van de kosten om de verzekerde en geredde goederen te bewaren.
- *Wij* verbinden *ons* ertoe *u* te vergoeden voor de kosten en de honoraria van de tegenexpert, die door *ons* of door een erkende syndicale kamer werd goedgekeurd en die eventueel door *u* werd aangesteld om een raming te maken van de door een gedekt *schadegeval* veroorzaakte *materiële schade* toegebracht aan het *omschreven gebouw* of aan de *inhoud*. De schadevergoeding is beperkt tot de bedragen vermeld in onderstaande tabel. Deze clause is niet van toepassing op de *kostbaarheden* en de *kunst- en verzamelobjecten* die in een *lijst* zijn opgenomen.

SCHADEVERGOEDING	BAREMA AAN DE ABEX INDEX 744
Minder dan 4.000 EUR	5%
4.001 EUR-15.000 EUR	250 EUR + 3,5 % voor het gedeelte boven 4.001 EUR
15.001 EUR-45.000 EUR	750 EUR + 3 % voor het gedeelte boven 15.001 EUR
45.001 EUR-135.000 EUR	1.900 EUR + 2,5 % voor het gedeelte boven 45.001 EUR
135.001 EUR-270.000 EUR	5.500 EUR + 2 % voor het gedeelte boven 135.001 EUR
Meer dan 270.000 EUR	9.500 EUR + 1 % voor het gedeelte boven 270.000 EUR met een maximum van 25.000 EUR

2.1.2. Uitsluitingen van toepassing op alle waarborgen :

Wij bieden geen dekking voor :

1. schade die opzettelijk wordt toegebracht door *u*;
2. schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit :
 - oorlog of gelijkaardige feiten en burgeroorlog of gelijkaardige feiten;
 - inbeslagname, onteigening, nationalisering of opeising;
 - iedere nucleaire reactie of straling of besmetting tengevolge van radioactiviteit;
3. het gedeelte van de schade dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een daad van nucleair, bacteriologisch of chemisch terrorisme (NBC) wanneer het een bedrag van 1.170.057 EUR overschrijdt.

2.2. DE WAARBORGEN EN UITSLUITINGEN EIGEN AAN ELKE WAARBORG

2.2.1. Het omschreven gebouw

2.2.1.1 De waarborg van toepassing voor het omschreven gebouw

Wij verzekeren het in de bijzondere voorwaarden omschreven gebouw tegen materiële schade.

Indien *u* verhuist, dient *u* ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Indien *u* verhuist binnen België, verbinden *wij* ons ertoe de dekking van uw contract automatisch uit te breiden tot uw nieuw adres, gedurende een periode van 30 dagen vanaf de dag van de verhuis.

Onze bijkomende waarborgen :

Tuin: *wij* verbinden *ons* ertoe *u* te vergoeden voor de *materiële schade* veroorzaakt aan de *tuin* door een brand, een blikseminslag, een diefstal, een daad van vandalisme of het vallen van een luchtvaartuig.

Wij vergoeden deze schade in *vervangingswaarde* ten belope van een maximum van 25.000 EUR (niet geïndexeerd) per *schadegeval* en van 1.250 EUR (niet geïndexeerd) per boom, struik of plant.

In geval van storm is onze tussenkomst beperkt tot een maximum van 5.000 EUR (niet geïndexeerd), inclusief de opruimings- en afbraakkosten.

Vervanging van sloten en sleutels: in geval van verlies of diefstal van sleutels van het omschreven gebouw en/of de kluis vergoeden *wij* *u*, zonder *vrijstelling*, voor de kosten van vervanging van de sloten en sleutels ten belope van een maximum van 5.000 EUR (niet geïndexeerd) per *schadegeval*.

Kosten voor het opzoeken van waterlekken: *wij* verbinden *ons* ertoe *u* schadeloos te stellen voor de kosten gemaakt voor het opzoeken van waterlekken, met inbegrip van de kosten voor het openbreken en opnieuw dichtmaken van de muren, vloeren en plafonds, ten belope van een maximum van 12.500 EUR (niet geïndexeerd) per *schadegeval*.

Uitbreiding van de waarborg tot bepaalde kosten, in het kader van een gedekt schadegeval :

Kosten voor nieuwe huisvesting en huurverlies: *wij* verbinden *ons* ertoe *u*, gedurende een periode van maximum drie jaar tijdens dewelke het omschreven gebouw onbruikbaar is omdat het hersteld of heropgebouwd moet worden of in afwachting van de vervanging ervan, te vergoeden voor :

- uw werkelijke kosten voor een nieuwe huisvesting; of
- het effectieve huurverlies dat *u* lijdt.

Herstellings- en bewakingskosten: *wij* verbinden *ons* ertoe *u*, binnen de limieten van de verzekerde kapitalen, schadeloos te stellen voor de kosten om het omschreven gebouw in zijn oorspronkelijke staat te herstellen en het te bewaken indien deze kosten noodzakelijk zijn ten gevolge van schade door tussenkomst van de hulpdiensten.

Opruimings- en afbraakkosten: *wij* verbinden *ons* ertoe *u*, schadeloos te stellen voor de afbraak- en opruimingskosten en de kosten voor het afvoeren van het puin van het omschreven gebouw, en dit ten belope van maximum 200.000 EUR (niet geïndexeerd) per *schadegeval*.

- Stabiliseringskosten: *wij verbinden ons* ertoe *u*, binnen de limieten van de verzekerde kapitalen, schadeloos te stellen voor de kosten van graafwerken, grondwerken of werken om de grond te stabiliseren indien die noodzakelijk zijn om het *omschreven gebouw* te kunnen herstellen of heropbouwen.
- Kosten voor het opnieuw conform aan de wet maken: *wij verbinden ons* ertoe *u* schadeloos te stellen voor alle maatregelen die nodig zijn om opnieuw conform te zijn aan de wetgeving en de reglementeringen die in voege zijn op de dag van het *schadegeval*, met inbegrip van de kosten om het *omschreven gebouw* opnieuw in zijn oorspronkelijke staat te herstellen, en dit voor zover dit gebouw conform was op het ogenblik van de schade en dat *u* dit gebouw op dezelfde plek herstelt of wederopbouwt. Deze vergoeding is beperkt tot een maximum van 50.000 EUR (niet geïndexeerd) per *schadegeval*.
- Reiskosten: Wij verbinden *ons* er toe *u* schadeloos te stellen voor de reis- en verblijfskosten indien na het *schadegeval* uw aanwezigheid op het adres van het *omschreven gebouw* noodzakelijk is. Deze vergoeding is beperkt tot een maximum van 5.000 EUR (niet geïndexeerd) per *schadegeval*.

2.2.1.2 Uitsluitingen eigen aan de waarborg van toepassing voor het *omschreven gebouw*

Wij bieden geen dekking voor :

1. schade aan een gebouw dat in opbouw is;
2. schade veroorzaakt door het verzakken van het *omschreven gebouw*
3. schade veroorzaakt door uw huisdieren;
4. schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit :
 - a) beschadigingen veroorzaakt door het gebruik en de tijd, roestvorming, oxidatie, verrotting, schimmelvorming (behalve indien voorkomend ten gevolge van een gedekt *schadegeval* naar aanleiding van een waterschade), insecten, kromtrekking of iedere vervorming of inkrimping, of het gebruik van gebrekkige materialen of stukken;
 - b) beschadigingen veroorzaakt door droogte, vocht, hygrometrische schommelingen of temperatuurschommelingen of door blootstelling aan het licht;
 - c) bouw-, afbraak-, herstellings- of restauratiewerken;
 - d) graduele beschadigingen, met inbegrip van graduele beschadigingen veroorzaakt door rook of opstijgend vocht;
 - e) het eigen gebrek, een verborgen gebrek of een onaangepast gebruik;
 - f) een nalatigheid bij het noodzakelijke onderhoud of de noodzakelijke herstelling of een manifeste verwaarlozing van uwentwege;
 - g) verontreiniging of contaminatie, onder voorbehoud van de clausule met betrekking tot de bijkomende waarborg "Vloeistoffen voor huishoudelijk gebruik" vermeld in artikel 2.2.2
5. storingen of pannes van mechanische, elektrische of elektronische elementen, behalve indien deze het gevolg zijn van een *toevallige* gebeurtenis die buiten het voorwerp zelf staat;
6. diefstal, poging tot diefstal en vandalisme begaan door uw gezinsleden die bij *u* inwonen;
7. wat betreft waterschade : iedere schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt :
 - a) door druk, lekken of infiltratie van grondwater;
 - b) door vorst of dooi, behalve indien *u*, vóór een afwezigheid van 60 dagen of langer, de hydraulische installaties hebt laten leeglopen of een verwarmingsinstallatie in werking hebt gelaten; deze uitsluiting is echter altijd van toepassing wanneer het een zwembad betreft;
8. schade wanneer het *omschreven gebouw* niet voldoende bemeubeld is om er normaal in te leven, tenzij de schade werd veroorzaakt door een brand, een ontploffing of bliksem.

2.2.2. De inhoud

2.2.2.1 De waarborg van toepassing voor de *inhoud*

Wij verzekeren uw *inhoud* tegen alle *materiële schade*, in de hele wereld.

Maar :

- Het gedeelte van uw *inhoud* dat bestaat uit uw *persoonlijke goederen* is gedekt ten belope van een maximum van 30.000 EUR (niet geïndexeerd), indien de schade zich elders voordoet dan op het adres van het *omschreven gebouw*.
- Binnen de limieten van het verzekerde kapitaal vermeld in de *bijzondere voorwaarden* voor de *inhoud*, zijn de *kunst- en verzamelobjecten* die niet in een *lijst* zijn opgenomen gedekt ten belope van een maximum van 30.000 EUR (niet geïndexeerd) per voorwerp. De *kostbaarheden* die niet zijn opgenomen in een *lijst*, zijn gedekt ten belope van een maximum van 20.000 EUR (niet geïndexeerd) per *schadegeval* wanneer zij zich in een *kluis* bevinden, of tot 7.500 EUR (niet geïndexeerd) per *schadegeval* wanneer zij zich niet in een *kluis* bevinden.

Voor de volgende goederen gelden bijzondere sublimieten:

Meubilair, standbeelden en versieringen in open lucht: meubilair, standbeelden en versieringen die in open lucht verblijven, zijn gedekt ten belope van een maximum van 15.000 EUR (niet geïndexeerd) per *schadegeval*.

Inhoud van de koelapparaten: *wij verbinden ons ertoe u schadeloos te stellen voor de kosten die betrekking hebben op materiële schade die, ten gevolge van een toevallig stilvallen of van een toevallige stroomonderbreking, veroorzaakt wordt aan de goederen die bewaard worden in diepvrieskasten en diepvriesinstallaties.*
Wij verbinden ons ertoe u, zonder vrijstelling, schadeloos te stellen ten belope van een maximum van 6.500 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval.

Waarden: *wij zullen u schadeloosstellen voor schade met betrekking tot waarden ten belope van een maximum van 3.000 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval.*

Onze bijkomende waarborgen:

Toevertrouwde goederen of goederen toebehorend aan gasten of aan huispersoneel: *wij zullen u, ten belope van een maximum van 7.500 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval, schadeloosstellen voor de materiële schade veroorzaakt aan de inhoud die u, om welke reden dan ook, werd toevertrouwd of die toebehoort aan de mensen die tijdelijk bij u verblijven. Zijn uitgesloten : kostbaarheden, kunst- en verzamelobjecten en waarden.*

Vloeistoffen voor huishoudelijk gebruik: *wij zullen u schadeloosstellen voor de kosten die betrekking hebben op het vervangen van vloeistoffen voor huishoudelijk gebruik die verloren gingen ten gevolge van een toevallig lek uit een vaste installatie in het omschreven gebouw, evenals voor de kosten die betrekking hebben op het saneren van uw verontreinigde gronden, ten belope van een maximum van 7.500 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval.*

Onze bijkomende waarborgen:

Wedersamen-
stellingskosten
in geval van
een gedekt
schadegeval: *wij zullen u schadeloosstellen ten belope van een maximum van 7.500 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval voor de onderzoeks- en studiekosten die worden gemaakt om documenten, boeken, privé computergegevens en persoonlijke archieven die zich in het omschreven gebouw bevinden, opnieuw samen te stellen.*

Diefstal van uw
identiteit : *wij zullen u schadeloosstellen ten belope van een maximum van 12.500 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval, voor de volgende redelijke en noodzakelijke kosten die u uitsluitend omwille van diefstal van uw identiteit zou moeten maken :*

- verdedigingskosten in geval van een rechtsvordering die tegen u wordt ingesteld door een financiële instelling, om een incorrect vonnis nietig te laten verklaren, om een beslissing met betrekking tot het verlenen van krediet te betwisten of om uw handtekening te bevestigen;
- kosten voor het verzenden van aangetekende brieven en voor telefoongesprekken met de politie, met de financiële instellingen en met de kredietinstellingen;
- de honoraria of kosten die u worden aangerekend wanneer u een nieuwe aanvraag indient voor een lening die u eerder werd geweigerd;
- uw inkomstenverlies voortvloeiend uit vrije dagen die u moest nemen om te kunnen praten met de politie, de financiële instellingen of de kredietinstellingen.

Wij zullen u niet schadeloosstellen in geval van diefstal van uw identiteit in het kader van uw beroepsactiviteiten.

Een daad of een reeks daden die tegen één van u wordt uitgevoerd door een persoon of door een groep personen wordt beschouwd als één enkele *diefstal van uw identiteit*.

Uitbreiding van de waarborg tot bepaalde kosten, in het kader van een gedekt schadegeval :

Reiskosten: *Wij verbinden ons er toe u schadeloos te stellen voor de reis- en verblijfskosten indien na het schadegeval uw aanwezigheid op het adres van het omschreven gebouw noodzakelijk is. Deze vergoeding is beperkt tot een maximum van 5.000 EUR (niet geïndexeerd) per schadegeval.*

2.2.3. De *kostbaarheden* en de *kunst- en verzamelobjecten* opgenomen in een *lijst*

2.2.3.1 De waarborg van toepassing voor de *kostbaarheden* en de *kunst- en verzamelobjecten* opgenomen in een *lijst*

De *kostbaarheden* en de *kunst- en verzamelobjecten* opgenomen in een *lijst* zijn wereldwijd gedekt tegen *materiële schade*, in *aangenomen waarde*, ten belope van het verzekerd kapitaal vermeld in de *bijzondere voorwaarden*.

De vergoeding van verlies of diefstal van *juwelen* en uurwerken is beperkt tot 50.000 EUR (niet geïndexeerd) per *schadegeval*. Deze sublimiet vervalt indien de verzekerde voorwerpen:

- door *u* gedragen worden of
- in uw handbagage of handtas zitten die permanent in fysiek contact met *u* staat, of
- achter slot worden opgesloten in een *kluis* van de woning waar *u* verblijft, in de hoofdkluis van een hotel of in een bankkluis.

Onze bijkomende waarborgen:

Nieuwe Aanwinsten: *u* dient *ons* uw nieuwe aanwinsten aan te geven binnen de twee maanden nadat *u* deze hebt aangekocht. Zij zullen automatisch verzekerd worden tot een bedrag van maximum 20 % van het verzekerd kapitaal per categorie van voorwerpen. Er zal *u* een regularisatiepremie worden aangerekend. Deze bijkomende waarborg zal automatisch worden hernieuwd na iedere kennisgeving.

2.2.3.2 Uitsluitingen eigen aan de waarborg van toepassing voor de *inhoud* en voor de *kostbaarheden* en de *kunst- en verzamelobjecten* opgenomen in een *lijst*.

Wij bieden geen dekking voor:

1. schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit:
 - a) herstellings- restauratie- of inkaderingswerken of uit iedere gelijkaardige behandeling uitgevoerd door een vakman;
 - b) een informaticafout, een slecht functioneren van de computerinstallatie of een computervirus;
 - c) beschadigingen veroorzaakt door het gebruik en de tijd, door roestvorming, oxidatie, verrotting, schimmelvorming (behalve indien voorkomend tengevolge van een gedekt *schadegeval* naar aanleiding van een waterschade), insecten, kromtrekking of iedere vervorming of inkrimping, of het gebruik van gebrekkige materialen of stukken;
 - d) beschadigingen veroorzaakt door droogte, vocht, hygrometrische schommelingen of temperatuurschommelingen of door blootstelling aan het licht;
 - e) graduele beschadigingen, met inbegrip van graduele beschadigingen veroorzaakt door rook of opstijgend vocht;
 - f) het eigen gebrek, een verborgen gebrek of een onaangepast gebruik;
 - g) een nalatigheid bij het noodzakelijke onderhoud of de noodzakelijke herstelling of een manifeste verwaarlozing van uwentwege;
 - h) verontreiniging of contaminatie;
 - i) voor wat betreft wijn en likeuren, schade veroorzaakt door de poreusheid, het *toevallig* lekken of het natuurlijk verlies van de *inhoud*, evenals door het eigen gebrek, kurksmaak of schade te wijten aan klimatologische omstandigheden;

2. schade veroorzaakt aan niet gestandaardiseerde software;
3. schade veroorzaakt tijdens het vervoer indien deze voortvloeit uit een onvoldoende of gebrekkige verpakking;
4. diefstal van de *inhoud* of van *kostbaarheden* en *kunst- en verzamelobjecten* opgenomen in een *lijst* die worden vervoerd met een voertuig wanneer dat voertuig onbewaakt wordt achtergelaten en wanneer deze voorwerpen van buitenaf zichtbaar zijn;
5. voor wat betreft waterschade, schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door:
 - a) druk, lekken of infiltratie van grondwater;
 - b) vorst of dooi, behalve indien u, bij een afwezigheid van 60 dagen of langer, de hydraulische installaties hebt laten leeglopen of een verwarmingsinstallatie in werking hebt gelaten. Deze uitsluiting is echter altijd van toepassing wanneer het een zwembad betreft;
6. storingen of pannes van mechanische, elektrische of elektronische elementen, behalve indien deze het gevolg zijn van een *toevallige* gebeurtenis die buiten het voorwerp zelf staat;
7. diefstal, poging tot diefstal en vandalisme gepleegd door uw gezinsleden die bij u inwonen;
8. schade veroorzaakt door uw huisdieren;
9. schade voortvloeiend uit het feit dat u goederen of diensten die u via het Internet hebt besteld en betaald niet ontvangen zou hebben.

2.2.4. Uw aansprakelijkheid uit hoofde van het omschreven gebouw en de tuin.

- 2.2.4.1 De waarborg van toepassing voor uw aansprakelijkheid uit hoofde van het omschreven gebouw en de tuin.

In geval van een vordering door een derde waarbij uw aansprakelijkheid ten laste wordt gelegd uit hoofde van het omschreven gebouw en de tuin, nemen wij, in het kader van dit contract, uw verdediging waar, leiden wij het eventuele civiele proces en kunnen wij vrij alle verhaalmiddelen uitoefenen. Indien u echter gedagvaard wordt als verdachte in een strafprocedure, kunnen wij dit verhaal slechts uitoefenen indien u hiermee akkoord gaat.

Als uw aansprakelijkheid is vastgesteld, bedraagt onze waarborg per schadegeval maximum 24.329.367 EUR (geïndexeerd aan de Index van de Consumptieprijsen, afgekort ICP) voor lichamelijke schade en 1.216.467 EUR (geïndexeerd aan de ICP) voor materiële schade.

Wij hebben als enigen het recht om, binnen de perken van onze dekking, een dading aan te gaan met de benadeelde personen.

Onze bijkomende waarborgen :

Vakantieverblijf: *wij verbinden ons ertoe u schadeloos te stellen voor de materiële schade veroorzaakt aan een goed dat u huurt of bewoont gedurende een periode van maximum 90 dagen en waarvoor u aansprakelijk zou zijn in uw hoedanigheid van huurder of gebruiker.*

Wij vergoeden u in werkelijke waarde ten belope van een maximum van 1.216.467 EUR (geïndexeerd aan de ICP) per schadegeval.

Goed gehuurd voor studiedoeleinden: *wij verbinden ons ertoe u schadeloos te stellen voor de materiële schade veroorzaakt aan de verblijfplaats (en aan zijn inhoud) die door uw kinderen wordt bewoond in het kader van hun studies.*

Wij vergoeden u in werkelijke waarde ten belope van een maximum van 1.216.467 EUR (geïndexeerd aan de ICP) per schadegeval.

Deze waarborg zal van kracht worden indien uw huurders-aansprakelijkheid niet wordt gewaarborgd door een ander contract.

Verhaal van huurders of gebruikers: *wij waarborgen de aansprakelijkheid die u kan ten laste worden gelegd voor de materiële schade veroorzaakt door een gedekt schadegeval aan de roerende goederen toebehorend aan uw huurders, indien deze schade voortvloeit uit een constructiefout of een gebrekkig onderhoud.*

Wij vergoeden u in werkelijke waarde ten belope van een maximum van 1.216.467 EUR (geïndexeerd aan de ICP) per schadegeval.

2.2.4.2 De uitsluitingen eigen aan de waarborg van uw aansprakelijkheid uit hoofde van het omschreven gebouw en de tuin.

Onder voorbehoud van de toepassing van de bijkomende waarborgen, bieden wij geen dekking voor :

1. lichamelijke schade geleden door u of door een verzekerde;
2. materiële schade aan een goed waarvan u of een verzekerde eigenaar bent of waarvan de hoede of het gebruik aan u werd toevertrouwd door een derde of dat werd toevertrouwd aan de hoede of het gebruik van een verzekerde;
3. schade die uw burgerlijke aansprakelijkheid die onderworpen is aan een verplichte verzekering, in het gedrang brengt;
4. boetes van welke aard ook;
5. schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit :
 - a) een beroepsactiviteit of iedere activiteit waarvoor u inkomsten ontvangt;
 - b) niet toevallige verontreiniging.

2.3. U INFORMEREN

Wij verbinden *ons* ertoe *u* te informeren :

- over uw rechten ingeval de verzekeringsvoorwaarden wijzigen ; behalve in het geval van een wijziging van het risico, verbinden *wij ons* ertoe de algemene voorwaarden niet te wijzigen in de loop van het contract;
- over de procedure en de opvolging van uw dossier in geval van schade.

2.4. TUSSENKOMEN IN GEVAL VAN SCHADE

Wij verbinden *ons* ertoe :

- een evaluatie van de schade te maken wanneer zich een *schadegeval* voordoet,
- de schadevergoeding zo snel mogelijk te betalen in geval van een gedekt *schadegeval*, of
- de beschadigde voorwerpen te herstellen, te vergoeden of te vervangen,

volgens de volgende voorwaarden:

2.4.1. Evaluatie van de schade

2.4.1.1 Voor wat betreft het *omschreven gebouw*

Behoudens afwijking, zullen *wij u*, per *schadegeval*, schadeloosstellen in *nieuwwaarde* op de dag van het *schadegeval* ten belope van maximum 150% van het verzekerd kapitaal voor het *omschreven gebouw*. *Wij* behouden *ons* het recht voor de schadevergoeding uit te betalen naargelang de wederopbouw of de herstelling van het *omschreven gebouw* vordert.

2.4.1.2 Voor wat betreft de *inhoud*

- In geval van totaal verlies, zullen *wij u* vergoeden op basis van de *nieuwwaarde*;
- In geval van gedeeltelijke schade, zullen *wij* de kosten vergoeden die betrekking hebben op de herstelling van de voorwerpen indien deze kosten lager zijn dan de *vervangingswaarde*. Indien dit niet het geval is, vergoeden *wij u* op basis van deze laatst genoemde waarde.

2.4.1.3 Voor wat betreft de kostbaarheden en de kunst- en verzamelobjecten

1. *Kostbaarheden en kunst- en verzamelobjecten* die niet in een *lijst* zijn opgenomen :
 - In geval van totaal verlies vergoeden *wij u*, binnen de limieten van de verzekerde kapitalen en van de sublimieten voorzien in het contract, op basis van hun *vervangingswaarde*. Indien het echter gaat om *juwelen* of uurwerken, behouden *wij ons* het recht voor deze te vervangen.
 - In geval van gedeeltelijke schade vergoeden *wij u*, binnen de limieten van de verzekerde kapitalen en van de sublimieten voorzien in het contract, de kosten die nodig zijn om de voorwerpen te restaureren, met inbegrip van de eventuele minderwaarde die na herstelling zou vastgesteld worden, indien deze kosten lager zijn dan de *vervangingswaarde*. Indien dit niet het geval is, vergoeden *wij u* op basis van deze laatst genoemde waarde.

2. *Kostbaarheden en kunst- en verzamelobjecten die in een lijst zijn opgenomen:*

- In geval van totaal verlies, vergoeden *wij u* op basis van de *aangenomen waarde* per voorwerp. Indien het echter gaat om *juwelen* of uurwerken, behouden *wij ons* het recht voor deze te vervangen.
- In geval van gedeeltelijke schade, vergoeden *wij u* de kosten die nodig zijn om de voorwerpen te restaureren, met inbegrip van de eventuele minderwaarde die na herstelling zou vastgesteld worden, indien deze kosten lager zijn dan de *aangenomen waarde*. Indien dit niet het geval is, vergoeden *wij u* op basis van deze laatst genoemde waarde.
- Bij verlies van een voorwerp dat deel uitmaakt van een paar, een serie of een geheel, hebt *u* de volgende keuze:
 - a) ofwel is de vergoeding die *u* uitbetaald moet worden gelijk aan de verzekerde waarde van het paar, de serie of het geheel, gedeeld door het aantal voorwerpen;
 - b) ofwel geeft *u ons* wat er nog overblijft van het paar, de serie of het geheel en vergoeden *wij u* voor de totale waarde die werd aangegeven voor het paar, de serie of het geheel in kwestie.

2.4.1.4 Voor wat betreft uw burgerlijke *aansprakelijkheid* uit hoofde van het *omschreven gebouw* en de *tuin*.

Wij vergoeden de schade waarvoor *u* aansprakelijk wordt gesteld binnen de perken van de waarborglimieten en onder voorbehoud van de toepasselijke uitsluitingen.

2.4.2. Betaling van de schadevergoeding

Behalve in geval van schade aan het *omschreven gebouw*, verbinden *wij ons* ertoe, voor zover *u* uw verplichtingen bent nagekomen en indien er geen betwisting is, het bedrag van de schadevergoeding te betalen binnen de tien werkdagen na ontvangst, in onze kantoren, van uw instemming met *ons* vergoedingsvoorstel.

Na deze termijn van tien dagen en voor vergoedingen van meer dan 5.000 EUR, betalen wij, voor zover het een bankrekening in België betreft, verwijlrenten a rato van het aantal dagen vertraging, op basis van de intrestvoet van de Nationale Bank van België.

Indien *u* niet alle verplichtingen die dit contract *u* oplegt bent nagekomen, beginnen de hoger vermelde termijnen pas te lopen vanaf de dag volgend op de dag waarop *u* deze verplichtingen bent nagekomen.

2.4.3. Expertise

Indien *u* en *wij* niet tot een akkoord komen aangaande de raming van de schadevergoeding, wordt deze tegensprekelijk geschat door twee deskundigen waarvan de ene door *u* en de andere door *ons* wordt benoemd. Indien deze niet tot een vergelijk komen, komt er een derde deskundige bij. De drie deskundigen vormen een college dat beslist bij meerderheid van stemmen. Indien één van de partijen geen deskundige benoemt of indien de twee deskundigen het niet eens worden over de derde deskundige, zal deze aanstelling gebeuren, op verzoek van de meest gereede partij, door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg in het ressort waar zich uw woonplaats bevindt. Indien de derde deskundige wordt aangesteld, worden zijn honoraria en kosten, evenals zijn aanstellingskosten in twee gedeeld.

De deskundigen worden vrijgesteld van alle formaliteiten. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

Wij nemen de honoraria en kosten van uw expert ten laste binnen de hoger vermelde limieten (zie hoofdstuk 2.1.1 « Algemene principes »). Indien er een derde deskundige nodig is, zullen zijn kosten en honoraria door iedere partij voor de helft gedragen worden.

2.4.4. Subrogatie

Nadat *wij* de *verzekerde* of de derde, volgens onze verplichtingen, schadeloos hebben gesteld, kunnen *wij* in uw plaats handelen tegen aansprakelijke derden binnen de grenzen van wat *wij* betaald hebben. *Wij* verbinden *ons* ertoe geen afbreuk te doen aan uw recht om het gedeelte van de schade dat *u* niet werd uitbetaald, te vorderen.

2.4.5. Terugggevonden goederen

Indien het verloren of gestolen voorwerp terugggevonden wordt, dient *u ons* hiervan op de hoogte te brengen per aangetekend schrijven.

Indien dit gebeurt vóór de betaling van de schadevergoeding, moet *u* het voorwerp in bezit nemen.

Na de betaling van de schadevergoeding, behoren de beschadigde voorwerpen *ons* toe. *U* hebt de mogelijkheid ze opnieuw in bezit te krijgen door het terugbetalen van de schadevergoeding onder aftrek van de herstellings- en recuperatiekosten.

U dient *ons* van uw beslissing op de hoogte te brengen binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf het ogenblik dat het goed vrij en onbelast is. Indien *u* dit niet doet, blijven *wij* er van rechtswege eigenaar van. *Wij* zullen *u* schadeloosstellen voor de redelijke kosten die *u* zou kunnen gemaakt hebben met het oog op de recuperatie van het goed.

2.5. AANPASSEN VAN DE PREMIE Indien het risico aanzienlijk en blijvend vermindert en deze nieuwe situatie voordeliger voorwaarden rechtvaardigt, zullen *wij u* gelijktijdig een premievermindering voorstellen vanaf het ogenblik dat *u ons* op de hoogte bracht van deze wijziging. Indien het risico verzwaart in de loop van het contract en *wij* erin toestemmen het bijkomende risico te verzekeren, zal de premie, in principe, worden aangepast aan de voorwaarden in voege op dat ogenblik.

2.6. AANPASSEN VAN HET CONTRACT

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaart is dat de *wij*, indien die verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, moeten binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop *wij* van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Indien *wij* het bewijs leveren dat *wij* het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen *wij* de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst wordt geweigerd door *u* of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kunnen *wij* de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen .

2.7. AFSTAND DOEN VAN HET UITOEFENEN VAN VERHAAL

Wij doen afstand van verhaal tegen:

- *u*, voor de schade veroorzaakt aan goederen die verzekerd zijn voor rekening en ten gunste van derden;
- de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die gezamenlijk verzekerd zijn door dit contract;
- de mede-eigenaars die gezamenlijk verzekerd zijn door dit contract;
- uw afstammelingen, uw ascendenten, uw echtgeno(o)t(e), uw verwanten in rechte lijn, evenals uw personeelsleden en de personen die onder uw dak wonen;
- de leveranciers die elektriciteit, gas, stoom en warm water verdelen via leidingen, evenals de regie ten opzichte van dewelke en in de mate waarin *u* hebt moeten afzien van verhaal.

De hoger vermelde gevallen van afstand van verhaal gelden niet :

- in geval van kwaadwilligheid;
- in de mate waarin de aansprakelijke een *aansprakelijkheidsverzekering* heeft onderschreven.

3. Binnen welk kader situeert zich de overeenkomst ?

3.1. DUUR VAN HET CONTRACT EN VAN DE WAARBORG

Het contract is voltrokken vanaf het ogenblik dat het zowel door *u* als door *ons* ondertekend is. Het is afgesloten voor een periode van één jaar en wordt automatisch op iedere vervalddag hernieuwd voor eenzelfde duurtijd. Ten minste drie maanden voor de hernieuwingsdatum van het contract, kunnen zowel *u* als *wij* afzien van de automatische hernieuwing door een aangetekend schrijven. De opzeg gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste een maand te rekenen van de dag volgend op zijn afgifte ter post.

Het contract treedt in voege op de dag dat de eerste premie betaald wordt. Het uur waarop de dekking ingaat is vastgesteld op 00.00 uur. Het uur waarop het contract een einde neemt is vastgesteld op 24.00 uur.

U kan het contract, met onmiddellijke ingang, opzeggen binnen de veertien dagen na het afsluiten van het contract, of na de dag waarop *u* het contract ontvangen hebt, indien deze dag later viel. *Wij* hebben hetzelfde recht, mits eerbiediging van een opzegtermijn van acht dagen. Indien *wij* van mening zijn het risico niet meer te kunnen verzekeren na aangifte van een *schadegeval*, behouden *wij ons* het recht voor het contract op te zeggen ten laatste één maand na de uitbetaling van de schadevergoeding of na de weigering tot tussenkomst.

U kan, na ieder *schadegeval*, hetzelfde recht doen gelden, ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.

3.2. AANPASSING VAN DE VERZEKERDE KAPITALEN EN VAN HET TARIEF

Uw contract is beschermd tegen de inflatie. De verzekerde kapitalen en de premie variëren immers elk jaar op vervalddag volgens de verhouding tussen de index van toepassing op de vervalddag en de index ten tijde van de onderschrijving die vermeld wordt in de *bijzondere voorwaarden*.

Met uitzondering van de sublimieten die in de algemene voorwaarden vermeld worden en die niet geïndexeerd zijn, zijn de bedragen die door geen enkele referentie worden gevolgd in deze algemene voorwaarden bepaald volgens de ABEX-index 744 van juli 2014.

De bedragen die, in diezelfde algemene voorwaarden, gevolgd worden door de referentie ICP zijn bepaald volgens de index 234,84 (basis 1981) van de consumptieprijzen van juli 2014.

Indien *wij* echter een *aangenomen waarde* zijn overeengekomen, blijven de bedragen ongewijzigd.

Tariefwijziging :

Het kan gebeuren dat *wij ons* verplicht zien om de premie of de *vrijstelling* te wijzigen. In dat geval brengen *wij u* ten laatste vier maanden vóór vervalddag op de hoogte. Indien *u* niet akkoord kan gaan met de doorgevoerde wijziging, kan *u* het contract opzeggen binnen de drie maanden na deze kennisgeving. De opzeg zal dan ingaan op de volgende vervalddag.

3.3. WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN SCHADE INDIEN U UW VERPLICHTINGEN NIET NAKOMT ?

In zulk geval, behouden *wij ons* het recht voor onze prestatie proportioneel te verminderen naargelang de schade die *wij* geleden hebben of, naargelang het geval, de dekking te weigeren.

3.4. DE RECHTSREGELS DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP ONZE OVEREENKOMST EN DE BEVOEGDE RECHTBANKEN Behoudens tegenstrijdige bepaling, is dit contract onderworpen aan het Belgisch recht. De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor geschillen met betrekking tot dit contract.

3.5. KLACHTENPROCEDURE Hiscox Europe Underwriting Ltd, Belgian branch is een tussenpersoon die deel uitmaakt van de Hiscox groep en die uitsluitend optreedt voor rekening van Hiscox Insurance Company Ltd en Syndicate 33 bij de Lloyd's. Hiscox Europe Underwriting Ltd is toegelaten en gereguleerd door de Financial Conduct Authority in Groot-Brittannië (onder nr. 6712051) en is in België actief onder de Europese regelgeving inzake vrijheid van vestiging (onder nr.FSMA 490964).

Huidige *polis* wordt afgesloten voor rekening van Hiscox Insurance Company Ltd, 1 Great St Helen's, Londen EC3A 6HX, Groot-Brittannië, of (zoals in de *bijzondere voorwaarden* vermeld) van Syndicate 33 bij de LLOYD'S, gevestigd op 1 Lime Street EC3M 7HA, Londen, Groot-Brittannië. LLOYD'S is een vereniging van Underwriters opgericht door een Act of Parliament (in Groot-Brittannië).

De lidstaat die verantwoordelijk is voor de controle van *onze* activiteiten is Groot-Brittannië en de instelling belast met deze controle is de Financial Conduct Authority, gevestigd op 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londen E14 5HS, Groot-Brittannië.

Uw eventuele verzoeken of klachten kan u richten aan:

- *Uw* makelaar
- Hiscox Europe Underwriting Ltd
Lambroekstraat 5D
B-1831 Diegem
Brussel
België
Tel.: +32 (0)2 788 26 00
Fax: +32 (0)2 788 26 01
- Indien de verzekeraar vermeld in de *bijzondere voorwaarden* Syndicate 33 bij de Lloyd's is, kunt u dan ook *uw* schrijven richten aan:

Lloyd's General Representative in Belgium
c/o D'Hoine & Mackay
Schaliënstraat 30,
2000 Antwerpen,
Belgium

of:

Policyholder & Market Assistance
Lloyd's
One Lime Street
London EC3M 7HA
Great Britain

- De Ombudsman van Verzekeringen:
de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel
Tel.: +32 (0)2 547 58 71
Fax: +32 (0)2 547 59 75
info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

3.6. WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

Een voor *ons* bestemde briefwisseling of kennisgeving is geldig verstuurd wanneer zij werd verstuurd :

- naar *ons* adres in België dat vermeld staat in de *bijzondere voorwaarden* of in een later bijvoegsel;
- naar het adres van uw makelaar dat vermeld staat in de *bijzondere voorwaarden* of in een later bijvoegsel.

Een voor *u* bestemde briefwisseling of kennisgeving is geldig verstuurd, zelfs ten aanzien van erfgenamen of rechthebbenden, wanneer zij werd verstuurd naar uw adres dat vermeld staat in de *bijzondere voorwaarden* of in een later bijvoegsel.

**3.7. LEXICON
(DE WOORDEN VAN HET CONTRACT DIE EEN SPECIFIEKE BETEKENIS HEBBEN)**

Aangenomen waarde : waarde die bij schriftelijk gemeenschappelijk akkoord tussen *u* en *ons* wordt overeengekomen. Deze waarde wordt geacht correct te zijn en, onder voorbehoud van echtheid, verbinden *wij ons* ertoe deze niet te betwisten.

Aansprakelijkheid : verplichting die op *u* rust om, krachtens de artikels 544 of 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek, of analoge bepalingen in het buitenlands recht, schade die *u* zou hebben veroorzaakt, te vergoeden.

ABEX : index van de bouwprijzen, vastgesteld door de Belgische Vereniging van Experts.

Bijzondere voorwaarden : bepalingen van het contract die *u* persoonlijk aanbelangen en die, samen met deze algemene *voorwaarden* en de bijvoegsels waarin de wijzigingen worden geacteerd, de verzekeringspolis vormen. De *bijzondere voorwaarden* en de bijvoegsels hebben voorrang op de algemene voorwaarden van het contract.

Daad van terrorisme : handeling die clandestien wordt georganiseerd uit ideologische, politieke of sociale overwegingen, die individueel of in groep wordt uitgevoerd en die bestaat uit het plegen van aanslagen op mensen of het vernietigen van goederen teneinde indruk te maken op het publiek en een klimaat van onzekerheid te doen ontstaan.

Diefstal van uw identiteit : situatie waarin een persoon of een groep personen bewust, buiten uw weten om en zonder uw toestemming, gebruik maakt van identificatiemiddelen die *u* toebehoren, met de bedoeling om een ongeoorloofde daad te stellen of iemand anders te helpen een ongeoorloofde daad te stellen.

ICP : Index van de Consumptieprijzen, vastgesteld door de Minister van Economische Zaken.

Inhoud : ieder roerend goed voor privé gebruik, met inbegrip van de *kunstwerken* en de *kostbaarheden* en *verzamelobjecten* die niet in een *lijst* zijn opgenomen, dat zich gewoonlijk bevindt in het *omschreven gebouw* en dat *u* toebehoort of dat *u* werd toevertrouwd.

Maken geen deel uit van de *inhoud* :

- dieren;
- *kostbaarheden* en *kunst- en verzamelobjecten* die in een *lijst* zijn opgenomen;
- gemotoriseerde landvoertuigen en hun toebehoren, met uitzondering van de hierna vermelde niet ingeschreven voertuigen : het gemotoriseerd tuig dat uitsluitend wordt gebruikt op het adres van het *omschreven gebouw* voor de dienst of het onderhoud, de huishoudelijke voertuigen bestemd voor gehandicapten, kinderspeelgoed met een uitsluitend recreatieve functie;

- caravans, aanhangwagens met een nuttig laadvermogen van meer dan 500 kg; vliegende voorwerpen die personen kunnen vervoeren; ruimtetuigen; boten; motorfietsen, bromfietsen (behalve op het adres van het *omschreven gebouw* wanneer u er geen gebruik van maakt met uitzondering van boten met een lengte van meer dan 4 m);
- elektronische gegevens;
- de *tuin*;
- water en vloeistoffen voor huishoudelijk gebruik.

Juwel : voorwerp dat dient als sieraad en dat waardevol is door de materialen waaruit het is vervaardigd of door de artistieke kwaliteit van hoe het bewerkt is.

Kluis : afgesloten metalen *kluis* die ofwel ingebouwd ofwel verankerd is in de vloer of de muur

Kostbaarheden : kostbare voorwerpen zoals *juwelen*, uurwerken, edelstenen en halfedelstenen die niet ingezet zijn, massief zilver, goud, platina, verguldsel.

Kunst- en verzamelobjecten : muziekinstrumenten, postzegels, verzamelmunten of verzamelmedailles, schilderijen, antieke meubelen, tapijten en wandtapijten, wijnen en fijne sterke drank, zilver- en edelsmeedwerk; meer algemeen, voorwerpen die artistieke kenmerken vertonen of die het voorwerp van een collectie kunnen uitmaken, met uitsluiting van de *kostbaarheden*.

Lichamelijke schade : iedere aantasting van de fysieke integriteit die door een persoon geleden wordt, met uitzondering van iedere morele en indirecte schade (zoals het inkomstenverlies).

Lijst : repertorium van *kostbaarheden* en *kunst- en verzamelobjecten* met vermelding van hun waarde.

Materiële schade : iedere vernietiging, beschadiging, verlies of verdwijning van een onroerend of een roerend goed.

Nieuwwaarde : bedrag dat nodig is voor de wederopbouw in nieuwe staat van het *omschreven gebouw*, met inbegrip van de architectkosten en de niet terugvorderbare BTW, of voor de wedersamenstelling van de *inhoud* in nieuwe staat, zodanig dat de kwaliteit van de goederen in kwestie, na *schadegeval*, gelijkwaardig is aan de kwaliteit die ze hadden vóór het *schadegeval*.

Omschreven gebouw : het geheel van de gebouwen en onroerende inrichtingen gebouwd op een grond waarvan de totale oppervlakte kleiner is dan 20 hectaren en dat zich bevindt op het adres vermeld in de *bijzondere voorwaarden*. Het hoofdgebouw moet hoofdzakelijk dienen als woonruimte en de bijhorigheden of bijgebouwen mogen uitsluitend ten privaten titel gebruikt worden. Het *omschreven gebouw* omvat iedere inrichting die op het aangeduide adres als onroerend door bestemming wordt beschouwd (met inbegrip van uw zwembad). De *tuin* maakt geen deel uit van het *omschreven gebouw*.

Het *omschreven gebouw* moet beantwoorden aan de vigerende wetten en reglementeringen en meer in het bijzonder aan diegene die betrekking hebben op de bouwvergunning. Iedere andere situatie wordt gepreciseerd in de *bijzondere voorwaarden*.

Persoonlijke goederen :	kleding, pelsen, jachtwapens en jachtgeweren, vuurwapens, bagage, tassen, brillen, muziekinstrumenten, foto- en videotoestellen en hun toebehoren, sportuitrustingen, draagbare telefoontoestellen, elektronische agenda's, draagbare computers en andere draagbare elektronische toestellen.
Schadegeval :	
1. Voor de dekking van de goederen :	<i>toevallige</i> gebeurtenis voorgevallen tijdens de duur van het contract en die <i>materiële schade</i> aan de verzekerde goederen veroorzaakt.
2. Voor de dekking van de burgerlijke aansprakelijkheid uit hoofde van het omschreven gebouw en de tuin :	<i>toevallige</i> gebeurtenis voorgevallen tijdens de duur van het contract en die <i>materiële of lichamelijke schade</i> veroorzaakt aan derden. In dit geval strekt de dekking zich uit tot vorderingen die ingediend worden na het aflopen van het contract.
Slijtage :	waardevermindering van een goed omwille van zijn ouderdom, zijn gebruik, de frequentie en de kwaliteit van zijn onderhoud.
Toevallig :	wat plots en onverwachts gebeurt.
Tuin :	uw bomen, struiken, hagen, planten, grasvelden, meren, vijvers (of ieder wateroppervlak, met uitsluiting van uw zwembad) en uw grond (van maximum 20 ha), die zich bevinden op het adres van het <i>omschreven gebouw</i> .
U :	de verzekeringsnemer vermeld in de <i>bijzondere voorwaarden</i> , <ul style="list-style-type: none"> • hetzij de contracterende natuurlijke persoon en zijn (haar) echtgeno(o)t(e) of partner; • hetzij de contracterende rechtspersoon.
Veroorzakend feit :	<i>toevallige</i> verzekerde gebeurtenis voorgevallen gedurende de periode dat de polis van kracht is en die schade veroorzaakt.
Vervangingswaarde :	aankoopprijs die gewoonlijk op de nationale markt moet betaald worden voor een identiek of gelijkaardig goed op de dag van het <i>schadegeval</i> .
Verzekerde :	<i>U</i> en de volgende personen : <ul style="list-style-type: none"> • de personen die gewoonlijk bij <i>u</i> inwonen, met uitsluiting van uw huurders; • uw personeelsleden wanneer zij bij <i>u</i> werken; • iedere andere persoon vermeld in de <i>bijzondere voorwaarden</i>.
Vrijstelling:	bedrag van de schade dat te uwen laste blijft en dat <i>wij</i> , indien nodig, aftrekken van het bedrag van de schadevergoeding.
Waarden :	munten, bankbiljetten, aandelen of obligaties, handelseffecten, postwissels of andere gelijkaardige wissels, betaalkaarten of kredietkaarten.
Werkelijke waarde :	<i>nieuwwaarde</i> onder aftrek van de <i>slijtage</i> .
Wij, ons :	de verzekeraar vermeld in de <i>bijzondere voorwaarden</i> .

4. Hiscox Assistance

HISCOX ASSISTANCE is 24 u/24 en 365 dagen per jaar beschikbaar op het volgende nummer : 0800/90802.

Alle personen verzekerd in het kader van *ons* contract 808 by Hiscox kunnen, voor hun verzekerde residenties die in België gelegen zijn, gebruik maken van deze dienstverlening.

Wij doen enkel een beroep op dienstverleners die over degelijke referenties beschikken en die binnen een zo kort mogelijke tijd kunnen tussenkomen.

U ontvangt bijstand in de volgende gevallen :

Bijstand ten gevolge van een gedekt schadegeval (met uitzondering van natuurrampen)
Indien zich een *toevallige* gebeurtenis voordoet in het *omschreven gebouw*, regelen *wij* de onmiddellijke tussenkomst van een specialist teneinde het gebeurde te identificeren en de nodige herstellingen uit te voeren.

Indien *u* niet meer over uw sleutels beschikt tengevolge van een diefstal of een verlies, zorgen *wij* voor de pechverhelping en, indien nodig, voor de vervanging van de betrokken sloten.

Elke hoger vermelde tussenkomst wordt ten laste genomen tot een maximum van 750 EUR (taksen inbegrepen), niet geïndexeerd.

Psychologische bijstand ten gevolge van een trauma veroorzaakt door een *schadegeval*, of door lichamelijk geweld waar een *verzekerde* het slachtoffer van werd :

Indien *u* een trauma hebt opgelopen, hetzij omdat *u* of een andere *verzekerde* het slachtoffer werd van geweld (bij *u* thuis of elders), hetzij ten gevolge van een *schadegeval*, zorgen *wij* voor psychische therapie, ten belope van een maximum van 750 EUR (taksen inbegrepen), niet geïndexeerd.

Hiscox Europe Underwriting Limited
Belgian Branch
Lambroekstraat 5D
B-1831 Diegem (Brussel)
T: +32 (0)2 788 26 00
F: +32 (0)2 788 26 01
W: www.hiscox.be
E: hiscox.info@hiscox.be

